

Gentile cliente,

può decidere se e con quali modalità far inserire il suo nome (o la ragione sociale della sua azienda) e altri suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. Legga attentamente le istruzioni che seguono e risponda alle 5 domande contenute nel modulo allegato. Sono stati infatti introdotti nuovi diritti che la riguardano.

Spetta sempre a lei decidere, poi, quali dei dati che vorrà fornire (indirizzo postale/sede legale, numero di telefono cellulare, professione/attività commerciale, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere resi disponibili a chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri soggetti solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se lei avrà espresso il suo consenso alla ricezione di materiale pubblicitario.

I dati dei titolari di un contratto di telefonia fissa e/o mobile e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi telefonici.

Spetta a lei decidere se vuole comparire o meno in questi elenchi e quali dati rendere pubblici.

La informiamo infine che potrà scegliere in qualsiasi momento di modificare i dati che ha comunicato, anche se il loro aggiornamento, ovviamente, non potrà essere immediato per gli elenchi su carta; rifletta quindi attentamente prima di rispondere al questionario contenuto nel modulo e, se lo desidera, si rivolga ai nostri recapiti indicati nella guida alla compilazione.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), Vi forniamo qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento¹ dei Vostri dati personali² da Voi forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione al Vostro piano aziendale (in abbonamento o prepagato), compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico) e di fatturazione, che saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettroniche (in abbonamento o prepagato), ed in particolare del servizio telefonico mobile e fisso, dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); all'analisi del traffico per ottimizzare i servizi di rete e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc.. Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta e dai nostri agenti. Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del Vostro consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei Servizi da Voi richiesti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornirVi i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.

2. Finalità connesse alla tutela del rischio del credito, al controllo e prevenzione delle frodi

Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che Vi riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Vostra affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

3. Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (mobili e fissi) e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), inviando un fax al numero verde 800.034.622, oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Vi informiamo, comunque che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, Vodafone tratterà i vostri dati personali, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete elettronica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.

4. Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrete ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Vostri dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita Iva 08539010010 - REA 974956

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, società private, quale Experian Information Services S.p.A. e Dun & Bradstreet S.p.A)
- società di recupero crediti e Studi Legali.
- altri operatori di telecomunicazioni per l'erogazione dei servizi richiesti, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Vostrì dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Vostrì dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Vostrì dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori Informazioni

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico, Vi informiamo che:

- a) il trattamento dei dati di traffico necessari alla fatturazione, ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;
- b) il trattamento per finalità di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica, (mobili e fissi) o per la fornitura di servizi a valore aggiunto sarà effettuato per un periodo non superiore a 24 mesi.

Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica revoca del consenso precedentemente prestato.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Vostrì dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

5. Diritti dell'Interessato

Vi ricordiamo infine che avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostrì dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003³ contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), o scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) IN CASO DI NUMBER PORTABILITY

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti, di cui Vi garantiamo la massima riservatezza e sicurezza, nel rispetto della citata normativa, verranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi (l'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è riportato al punto 2 dell'informativa generale), che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta di Portabilità del numero.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Vi ricordiamo che potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. In particolare, avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostrì dati e come essi vengono utilizzati. Avete anche il diritto di farli aggiornare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata al seguente indirizzo: Vodafone Omnitel N.V., via Jervis 13, Ivrea (TO).

1 Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

2 Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

3 Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) L'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

AUTOCERTIFICAZIONE

Il/la Sottoscritto/a
 Cognome _____ Nome _____ nato/a il _____
 a _____ (Citta'), in Provincia di _____ e residente in _____
 Codice fiscale _____,

(da barrare/compilare solo nel caso di impresa)
 Legale rappresentante della Ditta/Societa' con Ragione Sociale _____ e Partita IVA _____

ai sensi e per gli effetti del d.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, consapevole delle responsabilita' e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni

DICHIARA

di essere l'Intestatario/Titolare della/delle utenza/e telefonica/che fisso/e Vodafone di cui chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici;
 di essere l'utilizzatore effettivo e stabile dell'utenza telefonica prepagata di cui si chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici e di aver previamente informato l'Intestatario dell'utenza.

Data _____ Firma del Titolare/Legale Rappresentante/Utilizzatore effettivo e stabile dell'utenza/e _____

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA

Inserimento/Modifica **Cancellazione**

Barrare sempre una delle due caselle.

1. **Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?** **SI** **NO**

SE HA RISPOSTO NO:

- compili i campi obbligatori e non risponda alle altre domande
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SI, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2. **Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?**

* campi obbligatori

COGNOME *: _____

(Oppure indicare la ragione sociale per l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME *: _____
 (Da compilare solo per clienti privati; Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

NUMERO DI TELEFONO MOBILE DA INSERIRE NEGLI ELENCHI*: _____
 (Nel caso di clienti Aziende le ricordiamo di indicare nell'allegato preposto l'elenco dei numeri di telefono per i quali vuole prestare lo stesso consenso)

INDIRIZZO POSTALE: Via/Piazza _____ Numero civico _____
 Frazione _____ Comune _____
 Provincia _____ CAP _____

(se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; può anche omettere solo il numero civico; Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che Lei indichi almeno la Provincia e il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia)

3. **Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?**

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: _____

(Da compilare solo per i clienti privati. Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITA': _____
 (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica; per i clienti aziende è possibile indicare anche l'ufficio o il dipartimento)

ALTRI INDIRIZZI: _____

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA: _____

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde SI, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/partita Iva).

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? **SI** **NO**

4. **Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? **SI** **NO**

5. **Vuole ricevere pubblicità? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)**

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrare la posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc.. La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA: **SI** **NO**

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO TELEFONICO PER PUBBLICITA': **SI** **NO**

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Data _____ Firma _____

N.B. Il modulo sarà accettato solo se si allegano tutti i documenti come indicato nell'apposita sezione della guida alla compilazione.

Guida alla compilazione

Cosa sono i nuovi elenchi telefonici

I dati dei clienti di telefonia fissa e mobile saranno raccolti in un unico archivio elettronico, sulla base del quale verranno poi formati i nuovi elenchi telefonici.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, ove sono pubblicati i dati dei clienti di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Lei, al pari di qualsiasi cliente con contratto di abbonamento o carta prepagata, ha diritto di decidere liberamente se i suoi dati personali debbano essere riportati negli elenchi telefonici (che possono essere cartacei o elettronici), ed essere quindi accessibili da chiunque.

Pur decidendo di non comparire negli elenchi telefonici (cartacei o elettronici) potrà scegliere che i dati che indicherà nel modulo siano utilizzati per un servizio di informazioni abbonati.

Il suo consenso deve essere espresso liberamente, in forma specifica e documentata per iscritto, pertanto se non invierà a Vodafone alcun modulo i suoi dati non verranno inseriti automaticamente nei nuovi elenchi.

Chi può richiedere l'inserimento dei propri dati nei nuovi elenchi telefonici

Può compilare e sottoscrivere la richiesta di inserimento nei nuovi elenchi telefonici o nei servizi di informazione abbonati se è l'intestatario di un contratto di abbonamento o di una Sim Ricaricabile (carta prepagata) e/o l'effettivo e stabile utilizzatore di una utenza prepagata privata.

I clienti azienda possono richiedere la pubblicazione nei nuovi elenchi di tutti o parte dei numeri di telefono fissi appartenenti allo stesso Piano Aziendale e/o allo stesso Dipartimento/Ufficio.

Come inserire i propri dati nei nuovi elenchi telefonici

Per inserire il suo numero fisso e i suoi dati personali negli elenchi telefonici o nei servizi di informazioni abbonati, deve farne richiesta all'operatore telefonico che le fornisce il servizio (nel caso in cui fosse titolare di più linee telefoniche (mobili o fisse) dello stesso operatore o di diversi operatori, le ricordiamo che è necessario inoltrare per ciascun numero un'analoga richiesta a ciascun operatore di telefonia).

Affinché la sua richiesta sia valida, dovrà compilare il modulo, **in stampatello e in forma leggibile**, in ogni sua parte, barrare la casella "Inserimento/Modifica" nella sezione "Tipologia di richiesta" e apporre la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre compilare e sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo, ed allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo della presente guida alla compilazione. Nel caso in cui lei utilizzi stabilmente una Sim Ricaricabile intestata ad un altro soggetto privato, per ottenere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi, dovrà anche informare l'effettivo intestatario. I dati da lei indicati nel modulo, qualora differenti da quelli riportati sui sistemi Vodafone, verranno altresì inseriti come Reale Utilizzatore dell'utenza prepagata. Nel caso di clienti azienda è possibile richiedere la pubblicazione nei nuovi elenchi di tutti o parte dei numeri di telefono appartenenti all'azienda utilizzando, oltre al modulo, l'allegato preposto. L'elenco dei numeri di telefono indicati nell'allegato avranno associati i consensi manifestati nel modulo e, qualora si volessero indicare consensi differenti per diversi gruppi di numeri di telefono, sarà necessario compilare tanti moduli e allegati quanti sono i suddetti gruppi. I dati contenuti nel modulo devono corrispondere a quelli indicati nella documentazione allegata. L'accertata non veridicità ovvero l'inesatta/incompleta comunicazione dei dati legitimerà Vodafone a respingere la sua richiesta. In ogni caso Vodafone non è tenuta ad avvisarla preventivamente della riscontrata mancanza di requisiti per l'accoglimento della sua richiesta. Nel caso in cui lei, inviando il modulo, non desidera essere inserito nei nuovi elenchi telefonici e non intende prestare il suo consenso all'utilizzo dei suoi dati per un servizio informazione abbonati, le ricordiamo che dovrà comunque compilare tutti, i campi obbligatori del modulo e apporre la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre compilare e sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo, ed allegare tutti i documenti come indicato nel paragrafo della presente guida alla compilazione.

Come modificare i dati inseriti nei nuovi elenchi telefonici

Per richiedere la modifica dei suoi dati è sufficiente inviare a Vodafone un nuovo modulo in cui avrà barrato la casella "Inserimento/Modifica". Le ricordiamo che il modulo dovrà essere correttamente compilato in ogni sua parte e dovrà riportare la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo. Il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente. Nel caso in cui lei utilizzi stabilmente una Sim Ricaricabile intestata a un altro soggetto privato e chiedi a Vodafone di essere registrato come reale utilizzatore, i dati e i consensi inseriti dall'intestatario o dal precedente Reale Utilizzatore negli elenchi telefonici non verranno automaticamente cancellati ma sarà necessario inviare un nuovo modulo di Modifica o Cancellazione che annullerà e sostituirà il precedente.

Come cancellare i dati inviati precedentemente

Per richiedere la cancellazione di tutti i consensi e dei dati forniti, sarà sufficiente inviare a Vodafone un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione". Le ricordiamo inoltre, che dovrà anche compilare i campi obbligatori del modulo (Cognome, Nome e Numero di Telefono che desidera cancellare), l'autocertificazione, apporre la sua data e firma leggibile per esteso in calce, ed infine, allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo della presente guida alla compilazione.

Cancellazione automatica dagli elenchi

Vodafone provvederà a cancellare i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- Cessazione del contratto di abbonamento o disattivazione di Sim prepagata;
- Cambio di numero telefonico;
- Cambio di intestazione del contratto di abbonamento (subentro);
- Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero (MNP);
- Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto d), il cliente dovrà richiedere l'inserimento del suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (operatore "recipient").

Documenti da allegare al modulo inviato

Nel caso di clienti privati il modulo deve essere sempre accompagnato dalla fotocopia di un documento di identità in corso di validità e da copia del suo codice fiscale.

Nel caso di clienti aziende (abbonamento o prepagata) il/i modulo/i deve essere accompagnato da:

- fotocopia del documento d'identità del Legale Rappresentante in corso di validità
- fotocopia della Visura camerale valida e rilasciata da non oltre tre mesi
- in alternativa alla Visura camerale, copia della P.IVA.

Dove trovare i moduli

I moduli sono disponibili:

- sul sito web www.vodafone.it
- presso i punti vendita Vodafone One e i rivenditori Vodafone autorizzati

Dove inviare i moduli

Il modulo dovrà essere inviato al numero di **fax gratuito 800 034641** o in alternativa via posta a:

Vodafone Omnitel NV
Servizio elenco telefonico generale
Casella Postale 174
Via Jervis n 13 -10015 IVREA (TO)

Il cliente è tenuto a conservare la propria copia del modulo che dovrà corrispondere a quanto inviato a Vodafone.

Per informazioni chiami il numero breve gratuito 42713, disponibile dalle 9:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.
 Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
 Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
 Partita Iva 08539010010 - REA 974956