

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy). Vi forniamo qui di seguito, l'informativa completa riguardante il trattamento¹ dei Vosstri dati personali²: da Voi forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale con Vodafone in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione, che saranno trattati nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

1.1 Trattamento necessario per fornire il servizio e per l'adempimento di obblighi di legge

Il trattamento dei Vosstri dati, anche da parte dei soggetti identificati di seguito, è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica da Voi richiesti e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del Vostro consenso espresso.

A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

- la fatturazione del traffico, dei canoni e di eventuali servizi supplementari; la fatturazione per conto terzi di importi dovuti per le comunicazioni verso le numerazioni geografiche di titolarità di altri operatori; le chiamate al servizio clienti, l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi; la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero del credito); la cessione del credito a Società autorizzate; la prevenzione delle frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati ecc., [analisi del traffico (e le attività di profilazione in forma aggregata) per ottimizzare l'offerta dei servizi e le reti di comunicazione elettronica]; la verifica della qualità dei processi aziendali, prodotti e servizi anche attraverso la registrazione campionaria delle chiamate al Servizio Clienti;

- trattamenti previsti dalle normative comunitarie e nazionali, in particolare in esecuzione di leggi, regolamenti e provvedimenti connessi a finalità di ordine pubblico, di protezione civile e di accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità, potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni "istituzionali", che Vi potranno essere indirizzate in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievole (quali pignoramenti procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudizial- i e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità credito. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati e' obbligatorio per la finalità di cui sopra.

Nel corso del rapporto contrattuale Vodafone tratterà i Vosstri ulteriori dati che potranno essere raccolti nel corso dell'attivazione di servizi telefonici o telematici. I predetti dati potranno altresì essere trattati in relazione alla Vostra eventuale partecipazione al Programma Loyalty denominata Vodafone You.

1.2. Trattamento per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del cliente

I Vosstri dati personali potranno essere trattati, solo in presenza di un Vostro specifico consenso facoltativo, per: 1. comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, nonché di Società del Gruppo Vodafone o di Partners Commerciali, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), video e modalità similari, posta anche elettronica e fax; 2. elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; 3. effettuare sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai servizi di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 42323 (chiamando da cellulare) 800225577 (chiamando da rete fissa), inviando un fax al numero 8000334622 oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

1.3 Trattamento per l'attività di profilazione.

I Vosstri dati (inclusi i dati di traffico) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti, per soddisfare vostre specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Vosstri dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone e' parte;

- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;

- soggetti che prestino servizio per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischi, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali);

- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed ai fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. Tale informativa riguarda anche i trattamenti svolti dalla rete distributiva, diretta ed indiretta, di Vodafone che agisce in qualità di Titolare dei trattamenti correlati a Vodafone. A titolo esemplificativo tali soggetti svolgono i seguenti trattamenti: raccolta dei dati, compilazione e conservazione della modulistica contrattuale, inserimento delle informazioni nei sistemi di Vodafone.

Con riferimento al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1.2 il Vostro consenso autorizza la nostra rete distributiva, diretta ed indiretta, a comunicarci tali dati che poi verranno trattati da Vodafone nel rispetto delle finalità ivi indicate e del consenso prestato. Per conoscere il rivenditore che ha effettuato l'attivazione del Vostro servizio e' sufficiente contattare il Servizio Cliente. Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it, sezione privacy e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group PLC, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Vosstri dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

5. Diritti dell'Interessato

Vi ricordiamo infine che avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vosstri dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 (chiamando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227575 (chiamando da rete fissa), o scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Tali diritti di accesso possono essere esercitati anche con specifico riguardo all'attività di profilazione su dati aggregati come indicata al punto 1.3.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) IN CASO DI NUMBER PORTABILITY

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti, di cui Vi garantiamo la massima riservatezza e sicurezza, nel rispetto della citata normativa, verranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi (l'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è riportato al punto 2 dell'informativa generale), che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta di Portabilità del numero.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza. Vi ricordiamo che potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. In particolare, avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vosstri dati e come essi vengono utilizzati e di averli anche il diritto di farli aggiornare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta dal Cliente/utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata al seguente indirizzo: Vodafone Omnitel NV, via Jervis 13, Ivrea (TO).

- 1 Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".
- 2 Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".
- 3 Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA (CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER AZIENDE)

SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

Art. 1.1. Condizioni Generali

Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto derivante dal Contratto di Abbonamento (o postpagato) per la fruizione dei Servizi di Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "VODAFONE"), società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group PLC.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:
APPARATI DI COMUNICAZIONE: congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di funzionare con una o contemporaneamente una pluralità di Carte SIM in collegamento fisico o logico con altra Rete oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.

APPARATI CALL CENTER: congegni capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o cornette telefoniche senza connessione fisica o logica con o verso altre reti, anche private.

ATTIVITÀ DI CALL CENTER: la fornitura a terzi, anche attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal Servizio telefonico e dai Servizi di comunicazione.

CARTA DEL CLIENTE (di seguito anche "Carta"): la carta del servizio che definisce gli standard di qualità dei servizi, adottata da Vodafone, rispettivamente per i servizi mobili e fissi, ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.1.1994 e delle Delibere AGCom n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP, n. 104/05/CSP e successive modifiche e integrazioni.

CARTA SIM: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio.

CLIENTE: Calling Line Identification Restriction

CLIE: l'utente finale del Servizio identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo Art. 2.

CODICE PIN: il codice di identificazione personale associato alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere al Servizio, fatte salve le chiamate di emergenza.

CODICE PUK: la chiave personale di sblocco della Carta SIM.

CONDIZIONI: la disciplina generale del Rapporto di abbonamento, costituita complessivamente dalle:

- **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA** (di seguito anche "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO per Aziende");

- **CONDIZIONI GENERALI DEI SINGOLI SERVIZI:** la disciplina-ove differente dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica - per la fruizione dei singoli Servizi.

CONTRATTO DI ABBONAMENTO O ("CONTRATTO"): il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo Art. 2, che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e i suoi allegati, del Piano Tariffario e della Carta del Cliente, ai sensi del quale Vodafone eroga al Servizio al Cliente.

CONTRATTO DI ABBONAMENTO EASYTIME: il contratto concluso secondo le modalità previste dall'art. 2.7 IMEI: il codice di identificazione tecnica del Terminale, o di eventuali Apparati di comunicazione, e Apparati Call Center, rilevabile attraverso i Sistemi informativi Vodafone.

MSN: il numero di serie del Terminale.

PIANO TARIFFARIO: il prospetto che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo per l'erogazione del Servizio. **PROPOSTA:** la proposta di Contratto che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Vodafone secondo quanto previsto al successivo Art. 2.1.

PUNTO TERMINALE DI TRAFFICO: il punto di origine fisica e/o di terminazione del Traffico.

RETE DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE O RETE VODAFONE: l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi **SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE O SERVIZIO/SERVIZI:** indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, sulla Rete Vodafone. Essi comprendono i seguenti servizi, regolati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica e dalle Condizioni Generali di Contratto dei Singoli Servizi, di seguito specificati:

- **SERVIZIO TELEFONICO:** servizio che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di Carte SIM ivi inserite in un Terminale Radiomobile personale;

- **SERVIZI DATI:** i servizi di trasmissione dati forniti, attraverso la Rete VODAFONE, da VODAFONE al Cliente per l'Uso specifico;

- **SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE:** servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Il Servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali.

- **SERVIZIO DI NUMERO FISSO:** servizio che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) sulla quale ricevere ed effettuare chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile all'interno dell'Area. Il Servizio viene offerto come accessorio al Servizio di comunicazione elettronica e può essere fruito attraverso la Carte SIM ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per Azienda.

- **SERVIZIO XDSL:** servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento veloce alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale.

- **SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ WIRELESS O SERVIZIO WIRELESS:** servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale tramite accesso radio alla rete UMTS Vodafone.

- **TELEFONIA FISSA INDIRETTA:** servizio telefonico di rete fissa offerto da Vodafone al Cliente, mediante interconnessione con la rete di Telecom Italia. Il Servizio prevede la gestione del solo traffico uscente dalla sede del Cliente, generato attraverso linee Telecom Italia, ed indirizzato alla rete Vodafone in Carrier Selection o Preselection.

- **SERVIZI ACCESSORI, OPZIONALI E PROMOZIONALI:** i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio Telefonico. Essi comprendono: a) titolo esemplificativo: i servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi i servizi in roaming internazionale, attivazione della Carta SIM, servizi di emergenza, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore, servizio della società dell'informazione e a valore aggiunto, servizi di sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano Tariffario, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, i servizi di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati e videotelefonia.

SISTEMI INFORMATICI VODAFONE O SISTEMI INFORMATICI: l'insieme degli apparati informatici che gestiscono la Rete Vodafone.

TERMINALE: l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per Uso personale che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone quale Punto terminale di traffico mediante l'inserimento non simultaneo di Carte SIM. In nessun caso il Terminale può trasformare traffico direttamente o indirettamente, o raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.

TERMINAZIONE: la destinazione finale del traffico al Punto terminale.

TRAFFICO: il flusso di chiamate voce o di qualsiasi altro dato trasmesso attraverso la Rete Vodafone.

TRASFORMAZIONE DEL TRAFFICO: qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse della Rete Vodafone in chiamate provenienti dalla Rete Vodafone.

USO PERSONALE: la modalità di fruizione del Servizio, mediante l'inserimento in un Terminale di una sola Carta SIM secondo un modello standard con soglie di Traffico predefinite.

Art. 1.3 Efficacia delle Condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo Art. 2.5 del Contratto, le presenti Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuzione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto. Nel caso di incongruità o difformità tra la Proposta e le presenti Condizioni, prevarranno queste ultime.

ART. 2. CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO. OGGETTO DEL CONTRATTO

Art. 2.1 Proposta di Abbonamento

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo, dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta. La Proposta costituisce proposta irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1329 c.c., per il periodo di 1 (un) mese, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone.

Art. 2.2 Identificazione

Il proponente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo inoltre a Vodafone il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio. I rappresentanti e/o mandatarî di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri. Le Carte SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate.

Art. 2.3 Accettazione da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora:

- il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante di un altro soggetto e dei relativi poteri o i dati identificativi del Cliente risultino falsi o erronei;
- il Cliente risulti civilmente incapace;
- il Cliente, o società collegate o controllate anche indirettamente, risultino a qualsiasi titolo e per qualsiasi rapporto inadempiente verso Vodafone;
- il Cliente non fornisca le garanzie previste dal successivo art. 6.5;
- il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali, liquidatorie o di ristrutturazione di qualsiasi genere.
- il Cliente, o altre società controllate o collegate anche indirettamente o delle quali il Cliente sia stato amministratore o socio, risultino svolgere o aver svolto, anche temporaneamente, attività vietata ai sensi dei successivi articoli delle presenti Condizioni;
- il Cliente, o società collegate o collegate anche indirettamente, o delle quali il Cliente sia stato amministratore o socio risultino perseguire scopi tali da agevolare lo svolgimento di attività vietate ai sensi dei successivi articoli delle presenti condizioni;
- l'organizzazione aziendale del Cliente o il numero dei dipendenti dell'azienda sia inferiore da quello dichiarato o minore rispetto al numero di SIM richieste.

Vodafone ha la facoltà di subordinare l'attivazione dei Servizi ad eventuali limitazioni della fruizione di essi, a limitazioni del numero di attivazioni per Cliente, a specifiche modalità di pagamento, al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone da qualsiasi titolo derivante, al rilascio di idonee garanzie bancarie o al deposito di somme di importo pari al traffico presumibile od al doppio di eventuali insoluti del Cliente.

Art. 2.4 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva il Servizio, e ove necessario ai fini dell'attivazione del Servizio, mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della medesima ed eventuale attribuzione del numero telefonico al Cliente.

Art. 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Tariffario da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con altro mezzo. La comunicazione si intende in ogni caso ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua trasmissione. Le comunicazioni sono in ogni caso opponibili al destinatario se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax, reso noto a Vodafone dal Cliente ai sensi del successivo art. 4.8.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, dandone notizia a Vodafone mediante telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in difetto di che tali modifiche si riterranno accettate. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso. In tal caso, per l'utilizzazione del Servizio successiva alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

Eventuali modifiche al Contratto, conseguenti a norme di legge e di regolamento, a provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolenti o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente. Sono parimenti efficaci le modificazioni favorevoli al Cliente. In tali casi non fa luogo alla facoltà di recesso.

Art. 2.6 Modifica delle modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta

Qualora il Cliente desideri modificare le modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta, potrà farne relativa richiesta con ogni mezzo, dandone conferma mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero l'invio di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla stessa. Compatibilmente con i servizi offerti e previo eventuale adeguamento dell'Anticipo Chiamate di cui al successivo Art. 6.5, Vodafone apporterà le modifiche richieste e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza ed addebitazione gli eventuali costi nella fattura successiva.

Art. 2.7 Conclusione per esecuzione diretta del Contratto di Abbonamento Easytime

Il Cliente, al momento Easytime si conclude, oltre che con le modalità indicate nei precedenti artt. 2.1 - 2.4, anche per esecuzione diretta nel caso di inserimento anche temporaneo di una o più Carte Sim in Apparatî di comunicazione o in Apparatî call center.

In tale caso si applicano alla/alle Carte SIM, inserite negli Apparatî di cui sopra, ed a tutti i numeri ad esse associati le Condizioni generali di Abbonamento Easytime e le condizioni economiche del Piano Vodafone Business Anytime o, previa comunicazione ai sensi del precedente art. 2.5, del diverso piano Tariffario in quel momento ad esso sostituito e/o sottoscrivibile.

Il Cliente può rifiutare l'attivazione per esecuzione diretta del Contratto di abbonamento Easytime contrassegnando l'apposita casella del modulo allegato alle presenti Condizioni generali.

Art. 2.8 Oggetto del Contratto

Il Contratto di abbonamento ha per oggetto esclusivo la prestazione da parte di Vodafone del Servizio secondo le modalità previste dal Piano Tariffario prescelto. Le modalità di attivazione e di fruizione, nonché i prezzi dei Servizi, compresi i servizi accessori, opzionali e promozionali sono disciplinate dalle relative Condizioni generali. Il Servizio ed i Servizi accessori, opzionali e promozionali sono riservati all'uso personale del titolare, dei dipendenti e dei collaboratori. L'eventuale attivazione telematica, attraverso il portale Vodafone o in altro modo, di Servizi accessori, opzionali e promozionali implica l'addebito dei conseguenti corrispettivi sul conto telefonico. Il Contratto di abbonamento ed il Contratto di Abbonamento Easytime non hanno ad oggetto la fornitura di traffico telefonico.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

Art. 3.1 Carta SIM, Codici PIN e PUK

Qualora si renda necessario per la fruizione del Servizio, al momento dell' attivazione del Servizio, Vodafone concederà una o più Carte SIM in uso al Cliente. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK.

Tutte le Carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà di Vodafone. Pertanto, in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà riconsegnare a Vodafone tutte le Carte SIM in proprio possesso. Il Codice PIN potrà essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN provoca il blocco della Carta SIM. Quest'ultima potrà essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. La ripetuta erronea digitazione del Codice PUK renderà definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. La vita tecnica media della Carta SIM è di circa 2 (due) anni dalla sua attivazione ed è prevedibile che essa debba essere sostituita al termine di tale periodo. Tuttavia, il periodo indicato potrebbe risultare significativamente più breve in conseguenza di particolari modalità e condizioni di uso della Carta SIM. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, Vodafone non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 (sei) mesi dalla sua consegna. Su richiesta di Vodafone, il Cliente dovrà restituire la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.

Art. 3.2 Numero Telefonico

Vodafone attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il

numero telefonico assegnato, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggiore. Sostituito il numero, Vodafone assicurerà il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 (due) mesi dietro il pagamento del corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta della proroga.

Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, e verso il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta del Cliente, il numero telefonico, secondo le modalità previste dall'Art. 2.6. Anche in tal caso Vodafone assicura il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero, per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 (due) mesi dietro il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta della proroga.

Il Cliente può autorizzare Vodafone a comunicare il numero telefonico a chiunque ne faccia richiesta.

La portabilità del numero mobile è regolata dall'art. 80 del dl.gs. 1 agosto 2003, n. 259 e successive modificazioni e dalla disciplina regolamentare vigente in materia.

Art. 3.3 Erogazione del Servizio

Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone nei casi di imperfetta rice-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi. Nessuna responsabilità è altresì imputabile a Vodafone, per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale. Parimenti, nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un Terminale non omologato e/o modificato. Nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente tramite il Servizio.

In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione CLIR.

Art. 3.4 Rete di assistenza tecnica

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite la propria rete sul territorio nazionale.

Art. 3.5 Modifica e sospensione del Servizio

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla Convenzione, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione.

Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio. Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, ove costretta, in caso di guasti alla Rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Vodafone o di altri operatori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

Art. 3.6 Forza Maggiore

Vodafone non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi; esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime (energia, trasporti, ecc).

Art. 3.7 Limitazioni di responsabilità

Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

Art. 3.8 Limiti di fruizione del servizio

Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i clienti ai servizi di connettività, Vodafone si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatorî di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione e di upload, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es: peer-to-peer, file sharing, ecc.). I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali e ai singoli Piani Telefonici e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Vodafone sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.vodafone.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai Piani Telefonici proposti.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 4.1 Uso del Terminale

Il Cliente dovrà utilizzare Terminali e accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo o onere in conseguenza di tali violazioni.

Art. 4.2 Utilizzo, conservazione e intrasferibilità della Carta SIM e dei codici PIN e PUK

Il Cliente è tenuto alla custodia ed al buon uso della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La/e Carta/e SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. E' vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati. Il Cliente manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.

In caso di utilizzo dei servizi che implicchino la conoscenza di dati personali di terzi, il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy con particolare riferimento alla Legge n. 196/2003.

Art. 4.3 Profilo Standard di Traffico

Il Contratto ha per oggetto esclusivo l'Uso personale del Servizio attraverso una Carta SIM ed un Terminale.

L'Uso personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno quattro dei seguenti parametri:
a. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 160 minuti;
b. traffico mensile uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 1250 minuti;
c. traffico in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico uscente complessivo per SIM / numero telefonico;
d. traffico in uscita verso gli Altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del traffico uscente complessivo per SIM / per numero telefonico;
e. rapporto tra traffico uscente complessivo e traffico entrante complessivo per SIM / numero telefonico non superiore a 4.

Art. 4.3 Bis Profilo Standard di Traffico per Piani con Traffico Incluso

Sui piani tariffari che prevedono traffico incluso a fronte di un canone mensile (compresi piani, opzioni e/o promozioni) che prevedono traffico incluso illimitato (voce e sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms) si applicano esclusivamente i seguenti parametri:

- la quantità di traffico voce uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traf-fico totale uscente

- il rapporto tra il traffico voce uscente verso altri operatori e il traffico voce entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).

Il superamento di entrambi i parametri sopra indicati lascia presumere lo svolgimento di attività vietate ai sensi dei seguenti artt. 4.4 e 4.5, con conseguente diritto di Vodafone di applicare, previa comunicazione al Cliente, le condizioni economiche del piano tariffario Vodafone Business Anytime o di altro piano tariffario. Qualora Vodafone intenda proporre al Cliente, che abbia superato i parametri di cui sopra, un piano tariffario diverso da Vodafone Business Anytime, quest'ultimo potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 2.5.

Art. 4.4 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modo o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origineazione all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio). È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.

La Carta SIM ed il Terminale sono destinati esclusivamente ad un Uso personale. È vietato ogni uso della carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali Apparatî di comunicazione, Apparatî Call Center, centralini, SIM BOX e simili). L'uso di Apparatî Call Center è consentito esclusivamente con l'adesione al Contratto di Abbonamento Easytime disciplinato dalle relative condizioni generali.

Art. 4.5 Attività Vietate

È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.

È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.

È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico; oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete Vodafone. È vietata la fornitura a terzi di qualsiasi servizio attraverso le carte SIM ed i terminali Vodafone, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali attività di Call Center. Tale ultimo divieto non si applica ai Contratti di Abbonamento Easytime.

Il superamento di almeno due dei parametri indicati dall'art. 4.3 lascia presumere lo svolgimento di attività, vietate ai sensi degli artt. 4.4 e 4.5.

È vietato l'uso di Apparatî di comunicazione, Apparatî call center e di ogni altro apparato diverso dal Terminale.

I Clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi dei Servizi e delle promozioni. Su questa linea, e ' vietata ogni attività intesa a conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi e delle promozioni eventualmente accordate al Cliente, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra, Vodafone si riserva di sospendere i Servizi, le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 4.6 Clausola Risolutiva

Fermo restando quanto indicato nell'art. 2.7, nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli artt. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, il Contratto sarà risolto immediatamente ed integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. Vodafone in ogni caso sospedirà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ..

Art. 4.7 Obblighi in caso di smarrimento, furto o uso abusivo della Carta SIM

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente sarà responsabile dell'uso, autorizzato o meno, della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione del Servizio da parte di terzi mediante la Carta SIM attribuita al Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano Tariffario e le modalità e specifiche di erogazione del servizio prescelte. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione a Vodafone con qualsiasi mezzo, con conferma a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui al precedente paragrafo, Vodafone provvederà alla disattivazione della Carta SIM. Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Vodafone, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5 per il periodo intercorrente fra la disabilitazione della Carta SIM della quale avrà comunicato la sottrazione, lo smarrimento o la manomissione e la consegna di una nuova Carta SIM.

La nuova Carta SIM dovrà essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di disabilitazione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione. In caso di mancata richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

Art. 4.8 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Non è ammessa prova contraria, fatta eccezione per la prova della tempestiva comunicazione scritta di un eventuale nuovo indirizzo. Qualora il Cliente abbia indicato (nella Proposta o successivamente) un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da Sede Legale o Domicilio Fiscale, tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

Art. 4.9 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5.

Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Vodafone.

Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

Art. 4.10 Registrazione Fai da Te Aziende

In caso di richiesta di registrazione al servizio Fai Da Te Aziende di cui alla presente proposta di abbonamento, il Cliente è tenuto a garantire l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato esonerando Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 4.11 Traffico anomalo

I Clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle specifiche previste dal Piano Tariffario o dall'offerta commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività, anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriore rispetto a quelli previsti al precedente art. 3.8. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente. Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del

Vodafone Omnitel N.V. Società del Gruppo Vodafone Group Plc. Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017 P.IVA 08539010010 - REA 974956

Piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali.

Prima della sospensione del Servizio, Vodafone ove possibile contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Qualora la sospensione del traffico usasse risultasse urgente, Vodafone ove possibile avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone. In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei Servizi, Vodafone potrà risolvere il contratto ex art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente con un preavviso di 15 giorni a mezzo di lettera raccomandata.

ART. 5.3 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art. 5.1 Servizi

Il corrispettivo dei Servizi oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche vigenti per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, o concordato successivamente con Vodafone secondo le modalità di cui al precedente Art. 2.6. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

I Piani Tariffari e gli altri corrispettivi per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, sono a disposizione del pubblico presso tutti i punti vendita Vodafone.

Art. 5.2 Corrispettivo

Il corrispettivo dei Servizi erogati da Vodafone è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfetario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
 - il canone di abbonamento per il Servizio;
 - il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare;
 - il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Accessori, opzionali e promozionali prescelti dal Cliente;
- Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art. 5.3 Costo delle comunicazioni in Roaming Internazionale e in Roaming Satellitare.

Le comunicazioni effettuate dal Cliente iad dove sono efficaci accordi di Roaming Internazionale saranno addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti vendita Vodafone. Per le comunicazioni ricevute dal Cliente in Roaming Internazionale, sarà a questi addebitato il costo per il collegamento dall'Italia con il paese in cui opera il gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata.

Le comunicazioni effettuate e ricevute dal Cliente in Roaming Satellitare saranno a questi addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti vendita Vodafone.

ART. 6. PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 6.1 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico con cadenza bimestrale. La fattura si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione all'ultimo indirizzo noto ai sensi del precedente art. 4.8.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente Art. 5.2;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile;
- eventuali accreditedi a favore del Cliente.

Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura comunicata. Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate alle condizioni previste dal Piano Tariffario prescelto. Il dettaglio delle comunicazioni sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCII qualora il numero di chiamate effettuate nel bimestre non consenta l'erogazione dello stesso in formato cartaceo e/o elettronico.

In caso di richiesta del servizio di invio della fattura per posta elettronica il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 6.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi indicato. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo Art. 6.3. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare a Vodafone, entro 7 giorni dal loro verificarsi, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
 - variazione del numero della Carta di Credito;
 - venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.
- Il Cliente prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID), il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione delle coordinate bancarie (IBAN)
- estinzione del conto corrente bancario/postale.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento e con effetto immediato, dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID bancario) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Art. 6.3 Mancato pagamento delle fatture

In caso di omesso pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone avrà la facoltà di sospendere parzialmente il Servizio (impedendo le chiamate in uscita, con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all' Art. 5.2, secondo e terzo paragrafo, nonché il Roaming Internazionale e il Roaming Satellitare).

In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone potrà sospendere il Servizio integralmente.

In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati, del materiale consegnato al Cliente e la facoltà di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno.

I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura.

Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di Anticipo sulle Chiamate di cui al successivo Art. 6.5.

Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento.

Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i seguenti costi: a) costi amministrativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incoppia del conto corrente bancario su cui il Cliente ha provveduto a domiciliare il pagamento delle fatture per un importo pari a 5 euro (IVA esclusa) b) un importo una tantum pari a 30 euro (IVA esclusa) a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente; c) un importo una tantum pari a 20 euro (IVA esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente.

Art. 6.4 Reclami e procedure di conciliazione

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA oppure alla Casella Postale 190, Asti. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati a Vodafone entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone provvederà a riaccreditare gli importi non dovuti eventualmente applicando gli indennizzi previsti dalla Carta del Cliente e/o dalle normative vigenti.

In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it e il Servizio Clienti.

Al sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS, il Cliente potrà trafficazioni ed integrazioni, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

Art. 6.5 Anticipo sulle Chiamate. Garanzie.

Vodafone si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'uso del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente Art. 2.3, oltre a quanto previsto al precedente Art. 6.3, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. Il Cliente ha l'obbligo di versare tale importo entro 10 giorni dalla richiesta.

All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, e a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto.

Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.

ART. 7 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo nei casi di subentro autorizzati da Vodafone, a persone o società terze, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto.

ART. 8 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – DURATA DEL CONTRATTO

Art. 8.1 Sospensione del Servizio e risoluzione da parte di Vodafone

Oltre ai casi previsti dall'art. 4.6, che prevede, Vodafone potrà sospendere il Servizio, relativamente alle chiamate in uscita, in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare, qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto ai paragrafi 1 e 2 del precedente Art. 6.5, nonché qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone. In tali casi, il Servizio sarà nuovamente attivato a decorrere dalla data della comunicazione per iscritto a Vodafone dell'avvenuto adeguamento dell'Anticipo sulle Conversazioni o dell'avvenuto adempimento nei confronti di Vodafone. Vodafone potrà inoltre sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi un terminale difettoso o non omologato.

Oltre che nei casi previsti dal precedente Art. 6.3, Vodafone potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà nel più breve termine restituire la/e Carta/e SIM.

Art. 8.2 Durata del Contratto e rinnovo.

Il Contratto ha durata annuale e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da parte di Vodafone, da comunicarsi a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza o salvo il diritto di recesso esercitabile in ogni momento dal Cliente, con preavviso di 30 (trenta) giorni, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento diretta al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA.

ART. 9 ELenco SERVIZI

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCOM nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

ART. 10 CARTA DEL CLIENTE – STANDARD MINIMI GARANTITI

Vodafone si impegna a garantire, nell'erogazione del Servizio da essa fornito al Cliente, gli standard minimi che saranno previsti nella Carta del Cliente dei Servizi Vodafone, aggiornata alla luce della Delibera 73/11/CONS recante il Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori che costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

La Carta è disponibile presso i Rivenditori Autorizzati Vodafone, il Servizio Clienti e sul sito internet www.vodafone.it. Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici indicati nella Carta del Cliente, Vodafone si impegna a corrispondere l'indennizzo come previsto dalla Carta stessa.

ART. 11 DISCIPLINA DEL RAPPORTO – FORO COMPETENTE

Art. 11.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

Art. 11.2 Foro Competente

Tutte le controversie relative al presente Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 11.3 Dichiarazione di Osservanza alla Legge in Generale

Vodafone svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione dell'attività.

ART. 12 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni a Vodafone dovranno essere dirette al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA.

Il Cliente ha l'onere di comunicare tempestivamente ogni cambiamento del proprio indirizzo o del proprio numero di fax mediante lettera raccomandata. Tutte le comunicazioni precedenti alla ricezione di tale lettera sono efficacemente dirette al vecchio indirizzo o numero di fax del Cliente. In ogni caso, ogni comunicazione e VODAFONE è opponibile al Cliente dal momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico, indicato nel modulo "Anagrafica" della Proposta di Abbonamento. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e VODAFONE i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici VODAFONE fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione della Carta SIM, all'uso del Terminale o di altri Apparat, alla fruizione dei Servizi.

ART. 13 DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA VOCE, ALL'OFFERTA DATI E VODAFONE BOOSTER

Piani Voce

1. DURATA

In deroga a quanto previsto all'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, il Contratto di Abbonamento ha durata biennale (24 mesi) a decorrere dalla data di sottoscrizione di uno dei presenti piani: a) VF Basic Replica, Basic Replica con scatto, VF Zero, VF Small Business con scatto, VF Small Business senza scatto, VF Nove, VF Parla 9 Fissa, VF Parla Libero, VF Five Senza Frontiere, Vodafone Partita IVA Mini, Vodafone Partita IVA Smart Easy, Vodafone Partita IVA Smart Professional, Vodafone Partita IVA Smart Top, Vodafone Partita IVA Smart Easy New, Vodafone Partita IVA Smart Professional New, Vodafone Partita IVA Relax, Vodafone Partita IVA Super Relax.

b) VF RAM con scatto Opz. Zero, VF RAM senza scatto Opz. Intranet, VF RAM con scatto, VF Ram Intranet, VF RAM senza scatto, VF Ram Five con scatto, VF Ram Five no scatto, VF RAM Zero, VF RAM Full Optional, VF RAM Chiavi in Mano, VF RAM Zero su Misura, VF RAM Infinity, VF RAM Tutti (Profili M. L. XL. Top), New Vodafone RAM Full Optional, New Vodafone RAM Chiavi in Mano, New Vodafone RAM Facile, New Vodafone RAM Infinity, AssoVodafone con scatto, AssoVodafone senza scatto, Wireless Office 05, Wireless Office 06.

Qualora il Cliente, che abbia sottoscritto uno dei piani sopra elencati, risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento prima della scadenza biennale, sarà tenuto, a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato, al pagamento di 100,83 euro per ciascuna SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.

2. CAMBIO PIANO

Nel caso di modifica del piano prescelto il Cliente sarà liberato dai vincoli del piano di provenienza con adeguamento del corrispettivo ed azione dei vincoli del piano di destinazione, salvo quanto precisato di seguito:

a) il Cliente resterà soggetto ai vincoli previsti dal piano di provenienza, con il solo adeguamento del corrispettivo che si applicherà nella misura prevista dal piano di destinazione in caso di cambio piano tra i piani indicati all' interno di ciascuno degli elenchi di cui ai successivi punti i) e ii);

i) VF Zero, VF Small Business con scatto, VF Small Business senza scatto

ii) VF RAM con scatto Opz. Zero, VF RAM senza scatto Opz. Intranet, VF RAM con scatto, VF Ram Intranet, VF RAM senza scatto, Wireless Office 05, Wireless Office 06, VF Ram Five con scatto, VF Ram Five no scatto, VF RAM Zero, AssoVodafone con scatto, AssoVodafone senza scatto.

b) il Cliente, in caso di cambio piano da piani dell'Offerta Voce Vodafone, con corrispettivo per recesso o risoluzione anticipata, verso il piano Vodafone Business Mobile Start, prima della scadenza sarà tenuto, per ciascuna SIM oggetto del cambio piano, al pagamento di un importo pari al corrispettivo per risoluzione o recesso anticipato previsto dal piano di provenienza. c) il Cliente, in caso di cambio piano, sarà tenuto al pagamento di un importo pari a 100,83 euro per ciascuna SIM oggetto del cambio piano a titolo di rimborso dei costi sostenuti da Vodafone per l'attivazione del nuovo piano tariffario. E' escluso il pagamento di tale importo solo nel caso in cui il Cliente, anche decorsi i 24 mesi di durata del contratto, scelga un nuovo piano tariffario con contributo mensile di importo superiore a quanto previsto dal piano di provenienza.

3. TERMINALI INCLUSI O IN SOLUZIONE TELEFONO/RATA TELEFONO

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni di Adesione all'Iniziativa Soluzione Telefono, Soluzione Accessori e Rata Telefono, in caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono/Rata Telefono in abbinamento all'offerta No Problem Mail o ad altre offerte Mail, il Cliente sarà vincolato a 24 mesi e, qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento, sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per ciascuna SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso, pari a 100,83 Euro oltre al pagamento delle rate residue del terminale.

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni di Adesione all'iniziativa Soluzione Telefono, Soluzione Accessori e Rata Telefono, in caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono/Rata Telefono, in offerta con i piani Vodafone Partita Iva Mini, Vodafone Partita Iva Smart Easy e "Vodafone Partita IVA Smart Easy New", Vodafone Partita Iva Smart Top e "Vodafone Partita IVA Relax", Vodafone Partita Iva Smart Professional e "Vodafone Partita IVA Smart Professional New", VF RAM Full Optional, VF RAM Chiavi in Mano, New VF RAM Full Optional, New VF RAM Chiavi in Mano, New VF RAM Facile, Vodafone Partita IVA Smart Easy New, Vodafone Partita IVA Smart Professional New, Vodafone Partita IVA Relax, Vodafone Partita IVA Super Relax, il Cliente sarà vincolato a 24 mesi;

a) con addebito, oltre ai corrispettivi abbinati ai piani tariffari dovuti secondo quanto previsto dai punti 1 e 2 che precedono, in caso di risoluzione anticipata da parte di Vodafone o di recesso anticipato da parte del Cliente di contratto con telefono incluso di uno dei seguenti importi:

- i) 149,00 euro in caso di telefoni oggetto del piano tariffario "Vodafone Partita Iva Smart Easy" e "Vodafone Partita Iva Smart Easy New";
- ii) 199,00 euro in caso di telefoni oggetto del piano tariffario "Vodafone Partita Iva Smart Professional" e "Vodafone Partita Iva Smart Professional New";
- iii) 199,00 euro in caso di telefoni oggetto del piano tariffario "Vodafone Partita Iva Smart Top" e "Vodafone Partita Iva Relax";
- iv) 151,25 euro in caso di sottoscrizione di qualunque altro piano con telefono incluso;
- v) 349,00 euro in caso di sottoscrizione del piano tariffario "Vodafone Partita Iva Super Relax"

b) o con addebito, oltre ai corrispettivi abbinati ai piani tariffari di cui ai punti 1 e 2 che precedono, in caso di risoluzione anticipata da parte di Vodafone o di recesso anticipato da parte del Cliente di un contratto con telefono in Soluzione Telefono/Rata Telefono, delle rate residue del terminale;

c) con addebito, oltre ai corrispettivi abbinati ai piani tariffari dovuti secondo quanto previsto dai punti 1 e 2 che precedono, in caso di risoluzione anticipata da parte di Vodafone o di recesso anticipato da parte del Cliente dal contratto "Smartphone Extra", di quanto segue:

- i) delle rate residue del terminale;

ii) del corrispettivo per recesso anticipato per il telefono secondo le condizioni indicate al punto a) che precede; Qualora sia richiesto un terminale iPhone, indipendentemente dal piano sottoscritto, sarà addebitato un ulteriore corrispettivo per recesso anticipato pari a 100,83 euro.

4. VODAFONE TELEFONO FISSO

In deroga a quanto previsto all'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, il Contratto di Abbonamento ha durata biennale (24 mesi) a decorrere dalla data di sottoscrizione del piano "Vodafone Telefono Fisso". Qualora, prima della scadenza biennale, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento, sarà comunque tenuto al pagamento di un importo a titolo di corrispettivo, pari alla somma di 50,41 euro per ciascuna SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM fornita in associazione al piano "VF Telefono Fisso" esclusivamente all'interno dell'adattatore voce.

Piani Dati

1. DURATA

In deroga a quanto previsto all'Art.8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, il Contratto di Abbonamento (24 mesi) a decorrere dalla data di sottoscrizione dei presenti Piani Dati: "VF Broadband Tutti" (L, XL, Top), "VF Internet Ready", "VF Internet Speed", "VF Internet Extra", "Internet Tutto Extra".

In deroga a quanto previsto all'Art.8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica e in deroga a quanto previsto all'Art.5.1 delle Condizioni Generali di Contratto Dati con speciale destinazione d'uso, il piano Gestione Flotte ha durata di 24 mesi.

2. RISOLUZIONE O RECESSO DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

Qualora, prima della scadenza biennale, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento, per i piani "VF Broadband Tutti" (L, XL, Top), "VF Internet Ready", "VF Internet Speed", "VF Internet Extra", sarà tenuto: al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 50,41 euro per ciascuna SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.

In caso di hardware incluso, al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 50,41 euro per ciascuna Carta SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.

In caso di hardware in soluzione telefono/rata telefono, al pagamento in un'unica soluzione delle restanti rate residue. Qualora, prima della scadenza biennale, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento avente ad oggetto il piano Gestione Flotte, o receda dal medesimo, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione dei canoni residui.

Qualora, prima della scadenza biennale, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento, per il piano "Internet Tutto Extra" sarà tenuto al pagamento della somma di 100,83 euro per ciascuna Carta SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.

3. CAMBIO PIANO

3. CAMBIO PIANO

• Nel caso di modifica del piano prescelto, il Cliente sarà liberato dai vincoli di durata minima contrattuale del piano di provenienza con adozione dei vincoli di durata minima contrattuale dei piani di destinazione.

- Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 50,41 euro per ciascuna Carta SIM del Contratto oggetto di cambio piano, laddove per questi piani non sia richiesto un contributo mensile uguale o superiore a quello del piano di provenienza.
- In caso di Cambio Profilo (L, XL, Top) all'interno della famiglia Broadband Tutti, il cliente non sarà tenuto al pagamento di nessun corrispettivo.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM fornita in associazione al piano "VF FAX" esclusivamente all'interno dell'adattatore Fax.

Pacchetti

L'offerta VF Partita Iva Smart Top Internet prevede l'applicazione delle condizioni sopra riportate del piano voce VF Partita Iva Smart Top e del piano dati Internet Tutto Extra. L'offerta VF Partita Iva Smart Top DSL è composta dal piano voce VF Partita Iva Smart Top e da uno dei seguenti piani DSL: Vodafone ADSL e Telefono e Vodafone ADSL Soluzione lavoro, sottoscritti nell'Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL, con applicazione delle relative condizioni. In caso di sottoscrizione del piano voce New VF RAM Full Optional unitamente a SIM dati, con riferimento a quest'ultime si applicano le condizioni sopra riportate del piano dati Internet Tutto Extra. L'offerta VF Partita Iva Smart Professional Internet prevede l'applicazione delle condizioni sopra riportate del piano voce VF Partita Iva Smart Professional e del piano dati Internet Tutto Extra. L'offerta VF Partita Iva Smart Professional DSL è composta dal piano voce VF Partita Iva Smart Professional e da uno dei seguenti piani DSL: Vodafone ADSL e Telefono e Vodafone ADSL Soluzione lavoro, sottoscritti nell'Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL, con applicazione delle relative condizioni. In caso di sottoscrizione del piano voce New VF RAM Chiavi in mano unitamente a SIM dati, a quest'ultime si applicano le condizioni sopra riportate del piano dati Internet Tutto Extra. All'offerta Vodafone Parla 9 sono applicate le condizioni del piano voce VF Nove sopra riportate. L'offerta Vodafone Parla 9 e ADSL è composta dal piano voce Vodafone Parla 9 Fissa e da una delle seguenti offerte DSL: Vodafone ADSL Soluzione lavoro, sottoscritte nell'Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL, a cui si rimanda per le relative condizioni. L'offerta Vodafone Parla 9 e Telefono Fisso è composta dal piano voce Vodafone Parla 9 Fissa e dal piano VF Telefono Fisso con applicazione delle relative condizioni. L'offerta VF Partita Iva Mini e ADSL è composta dal piano voce VF Partita Iva Mini e dall'offerta Vodafone ADSL e Telefono e Vodafone ADSL Soluzione lavoro sottoscritta nell'Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL, a cui si rimanda per le relative condizioni.

Vodafone Booster

1. MODALITA' D'USO

- a) Il cliente si impegna ad utilizzare l'apparecchiatura denominata Vodafone Booster esclusivamente alle finalità e con le modalità di cui al presente contratto.
- b) Il cliente si impegna a collocare ed utilizzare il Vodafone Booster esclusivamente nell'ambito di un'area ad accesso riservato, il cui indirizzo deve corrispondere a quello dichiarato al momento della sottoscrizione del servizio.
- c) Nel caso di furto o smarrimento del Vodafone Booster il cliente dovrà darne immediata comunicazione. Il cliente dovrà inoltre sporgere immediatamente denuncia ed inviare copia via fax al numero 02-41434535.
- d) Il Cliente, unitamente alla Vodafone Booster, riceverà una SIM destinata esclusivamente al servizio Vodafone Booster con divieto di ogni diverso possibile utilizzo. Tale SIM dovrà essere conservata, senza essere disattivata o inserita in alcun apparato.

2. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che il servizio può interagire con il servizio di ADSL Vodafone. Si ricorda che le chiamate mobili e i servizi a banda larga mobile fruiti attraverso Vodafone Booster utilizzeranno parte della banda ADSL. Si potrebbe quindi osservare un rallentamento della linea ADSL. Nel caso in cui tale rallentamento risulti eccessivo si suggerisce di spegnere o scollegare il dispositivo. Vodafone non risponderà a qualunque titolo e per ogni eventuale danno o disagio dovesse verificarsi a seguito dell'uso del servizio Vodafone Booster contestualmente alla connessione ADSL con altri terminali collegati alla Vodafone Station (ad es. PC fisso).

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VODAFONE MAIL PROFESSIONAL E MOBILE INTERNET E MAIL OUTLOOK

Premesse

- Vodafone Omnitel N.V. società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group plc. (di seguito "VO", "Vodafone"), con sede legale in Amsterdam, Olanda e sede dell'amministrazione e gestionale in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetto autorizzato alla fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, e distributrice esclusiva sul territorio italiano del servizio "VF Mail Professional".

- Condizioni essenziali per l'attivazione del Servizio da parte di Vodafone e per la fruizione del Servizio da parte del Cliente sono i) il possesso di cellulari che supportino il servizio, acquistati direttamente da Vodafone e la ii) stipula di un contratto di abbonamento per SIM Vodafone per Aziende abilitata al servizio GPRS per ciascuna SIM su cui si intende attivare il Servizio.

Articolo 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio VF Mail Professional "National" con opzione "International". L'opzione "International" sarà attivabile solo se si è già sottoscritto precedentemente il servizio "National".

1.2 Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio esclusivamente per la propria attività professionale, garantendo a VO che l'uso dello stesso sarà rigorosamente limitato a quanto espressamente indicato nella documentazione del Servizio e nelle presenti Condizioni Generali.

1.3 VF Mail Professional è una soluzione di mobile office realizzata da Vodafone che consente all'utente aziendale di gestire, in modalità GPRS, direttamente dal cellulare tutte le funzionalità base per la gestione di una casella di posta fornita da un qualunque Internet Service Provider (di seguito ISP).

1.4 Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata o incauta utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

1.5 Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, della modalità, della sicurezza delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il Servizio né di eventuali danni derivanti dall'installazione del software del Licenziante.

1.6 Nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio.

Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla propria rete e agli apparati di erogazione del Servizio, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

Articolo 2 - Componenti del servizio

2.1 Il Servizio VF Mail Professional è composto da:

1) La postazione VF Mail Professional costituita da a) il device su cui è installato il client di posta e, al suo interno la b) SIM Vodafone per Aziende abilitate al servizio GPRS di cui alle premesse;

2) Area web del HYPERLINK "http://www.190.it" www.vodafone.it dedicata per la gestione e la configurazione degli account di posta configurati;

2.2 Il Servizio Mobile Internet e Mail Outlook è composto da:

1) La postazione Mobile Internet e Mail Outlook costituita da a) il device e, al suo interno la b) SIM Vodafone per Aziende abilitate al servizio GPRS di cui alle premesse;

Articolo 3 - Corrispettivi

3.1 A titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio VF Mail Professional e del servizio Mobile Internet e Mail Outlook il Cliente si impegna a pagare gli importi (come specificato nei materiali informativi forniti da Vodafone e relativi all'offerta VF Mail Professional From Vodafone) secondo la quantità di SIM indicate nella presente proposta, per mese solare, nel Conto Telefonico e nei termini previsti dal Contratto di Abbonamento per tale SIM Vodafone.

Articolo 4 - Titolarità del Servizio, Diritti di autore

Tutti i diritti di proprietà intellettuale del Servizio, dei prodotti, dei software necessari per il Servizio e di tutta la documentazione anche cartacea relativa, sono e restano nella piena titolarità di Vodafone.

Articolo 5 - Disattivazione del Servizio

5.1 Il Cliente ha il diritto di disattivare in qualunque momento il Servizio mediante invio del presente modulo, indicando nella colonna "Tipo" la lettera "D" in corrispondenza di ciascuna SIM su cui si vuole disattivare il servizio. Il servizio verrà disattivato trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Vodafone della richiesta di disattivazione.

5.2 La disattivazione per qualunque causa del Servizio non comporta la cessazione dei contratti per l'acquisto dei palmari GSM/GPRS/UMTS e dei contratti di abbonamento per SIM Vodafone in essere tra le parti che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

5.3 La cessazione per qualunque causa del contratto di Abbonamento Vodafone per Azienda relativo a tutte le SIM riportate nella presente proposta comporta l'automatica disattivazione del Servizio.

Articolo 6 - Condizioni Particolari (durata e penali)

6.1 Per il solo servizio Vodafone Mail Professional il Cliente che attiverà l'opzione "International" sul servizio "National" sarà tenuto a mantenere l'opzione attiva sulla propria SIM per una durata non inferiore ai 12 mesi. In caso di disattivazione anticipata dell'opzione "International" il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per recesso anticipato pari a 50,41 euro. Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme versate dal Cliente a Vodafone ai sensi del presente contratto.

6.2 In deroga a quanto previsto dalle Condizioni di Adesione all'iniziativa Soluzione Telefono, Soluzione Accessori e Rata Telefono, in caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono in abbinamento all'offerta NoProblem Mail o ad altre offerte Mail, il Cliente sarà vincolato per 24 mesi e sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato pari a 100,83 Euro oltre al pagamento delle rate residue del terminale, qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VF MAIL BB FROM VODAFONE, SERVIZIO ASSISTENZA BB, MOBILE INTERNET E MAIL BB e BB EXTRA

Premesse

- Vodafone Omnitel N.V. società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group plc. (di seguito "VO", "Vodafone"), con sede legale in Amsterdam, Olanda e sede dell'amministrazione e gestionale in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetto autorizzato alla fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, ha in essere con Research In Motion LTD (di seguito il "Licenziante" o RIM) un accordo in forza del quale VO, ha ottenuto il diritto di distribuire nel territorio italiano il servizio VF Mail Professional BlackBerry™ from Vodafone e relativi accessori (di seguito anche semplicemente il "Servizio").

- Condizioni essenziali per l'attivazione del Servizio da parte di Vodafone e per la fruizione del Servizio da parte del Cliente sono i) il possesso del device / GSM/GPRS certificati da Vodafone e compatibili con il servizio o del device GSM/GPRS / VF Mail Professional o prodotti dalla società RIM e acquistati direttamente da Vodafone e la ii) stipula di un contratto di abbonamento per SIM Vodafone per Aziende abilitata al servizio GPRS per ciascuna SIM su cui si intende attivare il Servizio.

Articolo 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio VF Mail Professional BlackBerry™ from Vodafone "National" con opzione "International". L'opzione "International" sarà attivabile solo se si è già sottoscritto precedentemente il servizio "National".

1.2 Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio esclusivamente per la propria attività professionale, garantendo a VO che l'uso dello stesso sarà rigorosamente limitato a quanto espressamente indicato nella documentazione del Servizio e nelle presenti Condizioni Generali.

1.3 VF Mail Professional BlackBerry™ è una soluzione di mobile office realizzata da RIM che consente all'utente aziendale di gestire, in modalità GPRS, direttamente dal device denominato VF Mail Professional BlackBerry™ o altri terminali certificati da Vodafone e compatibili con il servizio, tutte le funzionalità base per la gestione di una casella di posta fornita da un qualunque Internet Service Provider (di seguito ISP).

1.4 Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata o incauta utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

1.5 Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, della modalità, della sicurezza delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il Servizio né di eventuali danni derivanti dall'installazione del software del Licenziante.

1.6 Nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio. Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla propria rete e agli apparati di erogazione del Servizio, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

Articolo 2 - Componenti del servizio

2.1 Il Servizio VF Mail Professional BlackBerry™ from Vodafone è composto da:

1) La postazione VF Mail Professional BlackBerry™ costituita da a) il device di cui al punto i) delle premesse, su cui è installato il client di posta e, al suo interno la b) SIM Vodafone per Aziende abilitate al servizio GPRS di cui alle premesse;

2) Un modulo software denominato VF Mail Professional BlackBerry™ Desktop, da installare sulla postazione (desktop o laptop) del cliente finale che permette la personalizzazione del servizio e la sincronizzazione dell'agenda e dei contatti sul device VF Mail Professional BlackBerry™ o altro terminale certificato da Vodafone e compatibile con il servizio;

3) Area web del www.vodafone.it dedicata per la gestione e la configurazione degli account di posta configurati;

4) Il software di cui al punto 2 è distribuito da VO ed è concesso in uso al Cliente sulla base dei termini e condizioni di licenza di RIM.

Articolo 3 - Corrispettivi

3.1 A titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio VF Mail Professional BlackBerry™ from Vodafone il Cliente si impegna a pagare gli importi (come specificato nei materiali informativi forniti da Vodafone e relativi all'offerta VF Mail Professional BlackBerry™ from Vodafone) per la quantità di SIM indicate nella presente proposta, per mese solare, nel Conto Telefonico e nei termini previsti dal Contratto di Abbonamento per tale SIM Vodafone.

Articolo 4 - Titolarità del Servizio, Diritti di autore

Tutti i diritti di proprietà intellettuale del Servizio, dei prodotti, dei software necessari per il Servizio e di tutta la documentazione anche cartacea relativa, sono e restano nella piena titolarità di Vodafone e/o del Licenziante come anche indicato nelle condizioni di licenza contenute nei software del Licenziante.

Articolo 5 - Disattivazione del Servizio

5.1 Il Cliente ha il diritto di disattivare in qualunque momento il Servizio mediante invio del presente modulo, indicando nella colonna "Tipo" la lettera "D" in corrispondenza di ciascuna SIM su cui si vuole disattivare il servizio. Il servizio verrà disattivato trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Vodafone della richiesta di disattivazione.

5.2 La disattivazione per qualunque causa del Servizio non comporta la cessazione dei contratti per l'acquisto dei palmari GSM/GPRS/UMTS e dei contratti di abbonamento per SIM Vodafone in essere tra le parti che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

5.3 La cessazione per qualunque causa del contratto di Abbonamento Vodafone per Azienda relativo a tutte le SIM riportate nella presente proposta comporta l'automatica disattivazione del Servizio.

Articolo 6 - Traffico anomalo

I Clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per dirottrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Telefonico o dall'offerta commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente. Vodafone conserva pertanto il diritto di prendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per dirottrice o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali.

Prima della sospensione del Servizio, Vodafone ove possibile contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Qualora la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Vodafone ove possibile avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone.

Articolo 7 - Condizioni Particolari (durata e corrispettivi)

7.1 Il Cliente che attiverà l'opzione "International" sul servizio "National" sarà tenuto a mantenere l'opzione attiva sulla propria SIM per una durata non inferiore ai 12 mesi. In caso di disattivazione anticipata dell'opzione "International" il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari a 50,41 euro. Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme versate dal Cliente a Vodafone ai sensi del presente contratto.

7.2 In deroga a quanto previsto dalle Condizioni di Adesione all'iniziativa Soluzione Telefono, Soluzione Accessori e Rata Telefono, in caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono in abbinamento all'offerta NoProblem Mail o ad altre offerte Mail, il Cliente sarà vincolato per 24 mesi e sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato pari a 100,83 Euro oltre al pagamento delle rate residue del terminale, qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento.

Articolo 8 - Servizio di Assistenza BlackBerry (oggetto, vincoli, durata e corrispettivi)

Il Servizio di Assistenza BlackBerry è offerto da Vodafone attraverso Qualified Partners ed è composto da:

- 1) supporto remoto per l'installazione, la certificazione e il collaudo del software centralizzato Bes Express;
- 2) supporto remoto per la configurazione della mail e degli altri servizi e funzionalità dei device BlackBerry.

Il Cliente che attiverà il Servizio di Assistenza BlackBerry sarà tenuto a richiederne l'attivazione contestuale su tutte le SIM intestate al medesimo SIM, su cui sia attivo il Servizio Vodafone Mail BlackBerry, in un numero comunque non inferiore a 5 SIM. L'opzione dovrà essere mantenuta attiva su ciascuna SIM per un periodo non inferiore ai 12 mesi. In caso di disattivazione anticipata di tale servizio il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue fino alla scadenza del 12° mese compreso.

Articolo 9 - Disattivazione del Servizio Mobile Internet e Mail BB

9.1 Il Cliente ha il diritto di disattivare in qualunque momento il Servizio mediante invio del presente modulo, indicando nella colonna "Tipo" la lettera "D" in corrispondenza di ciascuna SIM su cui si vuole disattivare il servizio. Il servizio verrà disattivato trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Vodafone della richiesta di disattivazione.

9.2 La disattivazione per qualunque causa del Servizio non comporta la cessazione dei contratti per l'acquisto dei palmari GSM/GPRS/UMTS e dei contratti di abbonamento per SIM Vodafone in essere tra le parti che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

9.3 La cessazione per qualunque causa del contratto di Abbonamento Vodafone per Azienda relativo a tutte le SIM riportate nella presente proposta comporta l'automatica disattivazione del Servizio.

Articolo 10 - Condizioni Particolari del Servizio Mobile Internet e Mail BB (durata e penali)

10.1 La disattivazione del servizio "Mobile Internet e Mail BB" prima della scadenza dei 24 mesi, comporta l'addebito di un corrispettivo pari a 100,83 euro.

10.2 Tale corrispettivo non viene addebitato nel caso in cui il cliente sottoscriva uno dei seguenti piani tariffari: "NEW VF RAM Full Optional", "NEW VF RAM Chiavi In Mano", "NEW VF RAM Facile", "VF Full Optional Extra", "VF Chiavi In Mano Extra", "VF Chiavi In Mano Extra DSL", "VF Full Optional Extra DSL", "Vodafone Chiavi In Mano", "VF Chiavi In Mano DSL", "Vodafone Full Optional", "Vodafone Full Optional DSL", "Vodafone RAM Full Optional", "Vodafone RAM Chiavi In Mano".

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DATI CON SPECIALE DESTINAZIONE D'USO

ART. 1. RINVIO

Al contratto per i Servizi Dati con Speciale Destinazione d'Uso si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2. DEFINIZIONI

La disciplina del Rapporto si vale delle seguenti definizioni:

Apparati SIM DATI o Apparati: congegni che ospitano una o più Carte SIM DATI per la fornitura di Servizi DATI.
Carta SIM DATI o Carta SIM: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente la fruizione dei Servizi DATI.

Destinazione d'uso: la modalità di fruizione dei Servizi DATI da parte del Cliente consistente nella trasmissione di dati tra macchine all'interno delle quali le Carte SIM DATI sono inserite quali apparati di radiolocizzazione; apparati di sicurezza ed antifurto; apparati di telecontrollo e di domotica; apparati di controllo di giochi (gaming machines).

Servizi DATI o Servizi: i servizi di trasmissione dati forniti, attraverso la Rete VODAFONE, da VODAFONE al Cliente per l'Uso specifico;

Uso specifico: l'uso specifico dei Servizi DATI, conforme alla Destinazione d'uso, dichiarato dal Cliente al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento.

ART. 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO.

Il Cliente ha l'onere di dichiarare l'uso specifico a cui le Carte SIM DATI sono destinate, all'atto di sottoscrizione della proposta di abbonamento.

ART. 4. MODIFICAZIONI DEL CONTRATTO.

4.1. Nel caso di richieste attraverso il servizio telematico o tramite posta elettronica il cliente ha l'onere di indicare un indirizzo e-mail. Il Cliente sarà identificato attraverso una apposita procedura e l'attribuzione di una password specifica.

Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e della propria password di identificazione, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

4.2. Ai sensi dell'art. 70, comma 4, del codice delle comunicazioni elettroniche, approvato con D. lgs. 1 agosto 2003, n. 259, VODAFONE comunicherà al Cliente per iscritto, nella fattura successiva o con Raccomandata AR, fax o e-mail in caso di fatturazione elettronica, eventuali modifiche del Contratto di abbonamento. La comunicazione si intende in ogni caso ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua trasmissione.

ART. 5. DURATA E RECESSO.

5.1. In deroga a quanto previsto dall'art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica il Contratto di abbonamento per il Servizio Dati con Speciale Destinazione d'Uso è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del relativo Servizio.

Sempre in deroga al richiamato art. 8.2, ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace dopo 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata presso gli indirizzi stabiliti dagli artt., 4.8 e 12 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

ART. 6. OGGETTO DEL CONTRATTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

6.1. Il Contratto ha per oggetto esclusivo la fornitura da parte di VODAFONE di Servizi Dati, attraverso una o più Carte SIM DATI, per l'Uso specifico.

6.2. I Servizi DATI sono riservati all'uso personale del Cliente che stipula il Contratto, conformemente alla Destinazione d'Uso sopra specificata.

6.3. È vietato qualsiasi uso o destinazione d'uso delle carte SIM difforme dall'Uso specifico.

È vietato, senza il consenso di VODAFONE, occultare qualsiasi codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuna delle Carte SIM.

6.4. È vietata ogni attività di rifatturazione a terzi dei corrispettivi dei Servizi dovuti a VODAFONE.

VODAFONE si riserva il diritto di verificare, anche con controlli a campione, che l'uso effettivo delle Carte SIM DATI corrisponda all'Uso specifico e che sia conforme a quelli previsti e consentiti. In caso di accertamento di un uso difforme, VODAFONE avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod.civ. previa sospensione dei Servizi salvo comunque il diritto al risarcimento danni. Il cliente si impegna a consentire in ogni momento lo svolgimento di tali verifiche.

I controlli di cui al punto precedente potranno avvenire con strumenti informatici, con richieste di informazioni rivolte al Cliente o anche con ispezioni presso la sede del Cliente. Il Cliente dichiara la propria disponibilità a fornire in modo tempestivo e completo le informazioni richieste, nonché ad accettare la presenza occasionale, presso la propria sede, di rappresentanti inviati da VODAFONE e a collaborare con gli stessi per fornire le informazioni utili ai fini dei controlli sulla corretta esecuzione del contratto. Il rifiuto del Cliente a prestare la collaborazione necessaria ad eseguire i controlli di cui sopra costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

6.5. Nel caso in cui dai Sistemi informatici VODAFONE, ovvero dai controlli in altro modo effettuati, risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, ad alcuna delle obbligazioni previste dagli artt. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, il Contratto potrà essere risolto immediatamente e integralmente da VODAFONE, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. VODAFONE potrà in ogni caso sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.

ART. 7. IMPEDIMENTI O DIFFICOLTÀ NELLA EROGAZIONE DEI SERVIZI. TUTELA DELL'INTEGRITÀ DELLA RETE.
7.1. E' onere del cliente verificare l'interoperabilità tra le Carte SIM e gli Apparati all'interno dei quali esse vengono inserite per l'Uso specifico.

7.2. VODAFONE si riserva la facoltà di sospendere immediatamente, e senza preavviso, i Servizi nel caso in cui l'inserimento delle Carte SIM negli Apparati possa pregiudicare il funzionamento e l'integrità della rete di comunicazione elettronica.

ART. 8. APPARATI SIM DATI.

8.1. Il Cliente deve utilizzare esclusivamente Terminali, Apparati e Accessori omologati, secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi.

È vietato l'uso di Apparati di comunicazione, Apparati call center e di ogni altro apparato diverso dagli Apparati SIM DATI. Qualsiasi uso difforme degli Apparati SIM DATI o qualsiasi uso di Apparati di comunicazione, apparati call center, o, in genere, congegni diversi dagli Apparati SIM Dati, implica risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento integrale del danno.

8.2. VODAFONE non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne VODAFONE da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.

ART. 9. RICHIESTA DI CONTINUITÀ NELLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO DATI.

Al fine di assicurare misure di tutela degli utenti dei servizi di comunicazione mobili e personali previste dalla Delibera n. 326/10/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni il Cliente, tenuto conto del funzionamento dell'offerta Machine-to-Machine, dell'utilizzo delle Carte SIM e delle particolari condizioni economiche associate, il Cliente autorizza espressamente Vodafone a non cessare il collegamento relativo al traffico dati al superamento della soglia di traffico prevista dalla citata delibera e dichiara espressamente di voler continuare a fruire del servizio dati anche oltre tale soglia. Il Cliente avrà a disposizione specifici strumenti per verificare i consumi effettuati e l'eventuale passaggio ad una tariffazione a consumo".

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EASYTIME

Art. 1 Rinvio

Si applicano all'Abbonamento Easytime le condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni nonché le condizioni previste dal Piano Tariffario indicato nel modulo o in quello previsto dall'art. 2.7 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Art. 2 Definizioni

La definizione di Uso Personale indicata nelle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituita dalla seguente:

Fruizione diretta: la modalità di fruizione del Servizio telefonico, mediante l'inserimento di una carta SIM in un Terminale o di più carte SIM in un Apparato Call Center secondo un modello standard con soglie di Traffico predefinite.

Art. 3 Profilo Standard di Traffico

L'art. 4.3 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: Il Contratto ha per oggetto esclusivo la Fruizione diretta del Servizio telefonico attraverso una carta SIM ed un Terminale o un Apparato call center.

La Fruizione diretta del Servizio è definita secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri:
a. traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta SIM / numero telefonico: non superiore a 260 minuti;
b. traffico mensile uscente sviluppato per Sim / numero telefonico non superiore a 2500 minuti;
c. traffico in uscita verso un'unica direttrice non superiore al 90% del traffico uscente complessivo per Sim / numero telefonico.

Art. 4 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM

L'art. 4.4 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per le Autorità competenti svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine al apparecchio di terminazione.

È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

Nel caso in cui il Cliente usi Apparati Call Center collegati con citofoni, deve essere sempre possibile l'identificazione individuale e la corretta localizzazione dei singoli citofoni collegati, nonché l'intercettazione integrale delle conversazioni.

È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali o dagli Apparati call center.

Art. 5 Attività Vietate

L'art. 4.5 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.

È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.

È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico oppure di raccogliere, terminare, riorganizzare, chiamate sulla rete Vodafone.

Il superamento di anche uno solo dei parametri indicati dall'art. 4.3 lascia presumere lo svolgimento di attività, vietate ai sensi degli artt. 4.4. e 4.5.

È vietato l'uso di Apparati di comunicazione diversi dal Terminale e dagli Apparati Call Center .

Art. 6 Clausola Risolutiva

L'art. 4.6 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: Nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli art. 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, il Contratto sarà risolto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. Vodafone in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALLE INIZIATIVE SOLUZIONE TELEFONO, SOLUZIONI ACCESSORI E RATA TELEFONO

ART. 1 OGGETTO

Le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" e "Rata Telefono" riservano ai Clienti Vodafone, alle condizioni qui di seguito indicate, il diritto di acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 pagandone il relativo corrispettivo in 24 rate mensili senza interessi dell'importo indicato nella presente Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate bimestralmente direttamente nella fattura del Conto Telefonico. Vodafone avrà altresì la facoltà di cedere i terminali e/o gli accessori di cui all'Art. 3 a titolo gratuito quale sconto in natura per futuro traffico telefonico.

ART. 2 VALIDITÀ

Il diritto descritto all'Art. 1 è riservato esclusivamente ai Clienti che abbiano concluso un Contratto di Abbonamento per Aziende con Vodafone per uno dei Piani Tariffari o un contratto per il servizio xDSL e di connettività wireless. Il Conto Telefonico verrà pagato dal Cliente con la modalità prescelta all'atto della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento. Il modulo del Piano Tariffario indicato nella Proposta di Abbonamento prima di 24 mesi è ammessa esclusivamente all'interno dei Piani Tariffari.

ART. 3 TERMINALE E ACCESSORIO

Le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" si applicano esclusivamente ai terminali e accessori della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo alla presente Proposta, acquistati contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Abbonamento.

L'iniziativa "Rata Telefono" si applica esclusivamente ai terminali della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo alla presente Proposta, acquistati successivamente alla sottoscrizione del Contratto di Abbonamento .

Resta inteso che i terminali e/o accessori indicati nel listino sono suscettibili di modifica e comunque subordinati all'effettiva disponibilità.

La quantità di terminali e/o accessori, ai quali si applicano le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" non potrà in ogni caso essere superiore:

- al numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente per terminali e accessori mobili;
 - all'ammontare dei numeri fissi e delle relative estensioni attivate dal Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio xDSL e di Connettività Wireless per terminali e accessori di rete fissa.
 - La quantità di terminali, ai quali si applicano le iniziative "Rata Telefono" non potrà in ogni caso essere superiore:
 - al doppio del numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente con la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento in ragione di un massimo di 2 (due) terminali per ciascuna Carta SIM, per terminali e accessori mobili;
 - all'ammontare dei numeri fissi e delle relative estensioni attivate dal Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio xDSL e di Connettività Wireless per terminali e accessori di rete fissa.
- I terminali abilitati alla tecnologia DVB-H consentono unicamente la fruizione dei servizi televisivi distribuiti o offerti da Vodafone.

ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

Fatto salvo quanto previsto al successivo Art. 5, ed in deroga a quanto previsto all'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, all'Art. 11.1 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Numero Fisso, i Contratti di Abbonamento per Aziende sottoscritti dal Cliente avranno durata biennale (24 mesi) a decorrere dalla data di sottoscrizione delle Condizioni di Adesione alle Iniziative Soluzione Telefono, Soluzioni Accessori e Rata Telefono. Successivamente il Cliente potrà recedere dai citati Contratti in ogni momento, dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace dal trentesimo giorno dalla data di ricezione della raccomandata A/R.

ART. 5 RECESSO DEL CLIENTE DAL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

In deroga a quanto previsto dall'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, il Cliente che decida di recedere dai Contratti di Abbonamento per Aziende o dal Contratto di abbonamento PER IL SERVIZIO xDSL E DI CONNETTIVITÀ WIRELESS prima della scadenza di 24 mesi sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione, delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti. Il recesso dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

ART. 6 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI VODAFONE

Ad integrazione di quanto contenuto negli artt. 6.5 e 8.1 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, Vodafone potrà risolvere il citato Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica e il presente Contratto prima della scadenza di 24 mesi, secondo le modalità indicate al citato art. 6.3 ed il Cliente sarà tenuto all'immediato pagamento in un'unica soluzione delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti, salvo naturalmente il diritto di Vodafone al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore. Vodafone si riserva la facoltà , in alternativa a quanto previsto nel paragrafo che precede, nei soli casi in cui il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Vodafone per i motivi indicati nei citati articoli nn. 6.3 ed 8.1, o qualora il Cliente non sia piu' comune direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto, di risolvere il presente Contratto, unilateralmente e di diritto, ai sensi dell' art. 1456 del c.c., prima della scadenza di 24 mesi secondo le modalità indicate nel citato art. 6.3. Ove Vodafone si avvalga di tale facoltà , gli effetti della risoluzione retroagiranno alla data di conclusione del presente Contratto, con diritto di Vodafone di trattenere o richiedere il pagamento delle somme dovute dal Cliente fino al momento della risoluzione del Contratto da parte di Vodafone, a titolo di corrispettivo per l'uso del terminale e/o accessorio.

In caso di adesione ad una o piu' Offerte che preveda/no la sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Xdsl e di Connettività" Wireless di seguito riportate, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento rateale dell'accessorio e' legato al buon fine dell'attivazione della linea ADSL o, in mancanza, di migrazione verso un'offerta sostitutiva di tipo wireless, qualora prevista. Nel caso in cui l'attivazione della linea adsl non vada a buon fine oppure il Cliente non accetti un'offerta sostitutiva di tipo wireless, il Cliente dovrà pagare interamente il prezzo dell'accessorio in un'unica soluzione.

Nel caso di revoca del consenso al trattamento, diffusione e comunicazione dei dati personali ai fini della tutela del rischio del credito, poiché i successivi conti telefonici dovranno essere pagati tramite Bollettino Postale, il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti.

ART. 7 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Proposta sono a carico del Cliente.

ART. 8 FIRMA

La firma apposta in calce alla Proposta di Adesione alle iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" e "Rata Telefono" implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni di Adesione delle iniziative stesse.

ART. 9 SOSTITUZIONE DOA

Qualora i terminali e/o gli accessori risultino difettosi o comunque non funzionanti all'origine, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dei medesimi con procedura DOA formulando apposita richiesta alle condizioni e nei termini previsti nelle Condizioni del servizio DOA. Qualora Vodafone provveda a sostituire tali terminali e/o gli accessori prima della restituzione degli stessi da parte del Cliente (cd. Sostituzione anticipata) e il Cliente, entro 20 giorni dall'accettazione da parte di Vodafone della procedura DOA non abbia comunque provveduto alla restituzione dei medesimi nella loro confezione originale ed integra, Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo pari al valore del terminale o dell'accessorio non restituito, fatto salvo il diritto di agire per ottenere il risarcimento del danno subito.

CONTRATTO DI ASSISTENZA ONE SERVICE KASKO PER AZIENDE

Art. 1 OGGETTO

Il servizio di Assistenza One Service Kasko consiste nel complesso di attività concernente l'eliminazione gratuita di qualsiasi malfunzionamento delle Carte SIM e/o dei telefoni cellulari GSM identificati nella presente proposta. La proposta di Contratto di "Assistenza One Service Kasko" può essere sottoscritta all'atto della firma della "Proposta di Abbonamento per Aziende a Vodafone Omnitel N.V." ("Proposta di Abbonamento per Aziende") o successivamente, esclusivamente per i telefoni cellulari GSM indicati nella "Lista dei Telefoni Supportati e Tipo Assistenza Tecnica" ("Lista") disponibile presso tutti i Venditori e Rivenditori Autorizzati Vodafone.

Il telefono dovrà essere nuovo e identificato dal numero di IMEI. La Carta SIM dovrà essere identificata dal proprio numero di serie. Vodafone Omnitel N.V. ("Vodafone") sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà la Carta SIM e/o l'intero terminale con una uguale o di pari caratteristiche. Vodafone tratterà la Carta SIM e/o le parti difettose e/o l'intero telefono se sostituiti, senza oneri aggiuntivi per il Cliente.

ART. 2 ESCLUSIONI

Dal presente contratto sono escluse le seguenti prestazioni:

- Cambio formato della Carta SIM
- Riparazioni di materiale accessorio, come in particolare i dispositivi di alimentazione, cariche/batterie, batterie ecc...;
- Riparazioni derivanti dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni di Vodafone, manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Vodafone.
- Riparazioni derivanti da malfunzionamento dovuto ad eventi di guerra, devastazioni, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili.
- Riparazioni derivanti da malfunzionamento dovuto a dolo o colpa grave del Cliente.

Art. 3 DURATA DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA ONE SERVICE KASKO

Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 4, il contratto di Assistenza One Service Kasko ha validità di 36 mesi.

ART. 4 RECESSO

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto di Assistenza One Service Kasko nei suoi primi 12 (dodici) mesi della sua vigenza, sarà comunque tenuto al pagamento di un corrispettivo pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento del canone al dodicesimo mese dalla sottoscrizione del contratto. Successivamente VODAFONE avrà facoltà di recedere, dal Contratto di Assistenza One Service Kasko in ogni momento, con preavviso di 60 (sessanta) giorni da comunicarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente avrà facoltà di recedere da detto Contratto di Assistenza in ogni momento, con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace alla scadenza del preavviso di cui sopra, periodo durante il quale il Cliente sarà tuttavia tenuto al pagamento del corrispettivo bimestrale e Vodafone a fornire il servizio di Assistenza One Service Kasko.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto di Abbonamento si intenderà automaticamente risolto anche il presente contratto di Assistenza One Service Kasko, salva l'applicazione delle precedenti disposizioni del presente articolo.

Art. 5 FORNITURA DEL SERVIZIO

Vodafone fornirà il proprio servizio di Assistenza One Service Kasko presso i propri Punti Assistenza Vodafone Autorizzati.

Sarà cura di Vodafone provvedere al ritiro, alla riparazione e riconsegna del telefono riparato o sostituito presso lo stesso Punto Assistenza Vodafone Autorizzato.

Art. 6 CANONE

Il corrispettivo del servizio oggetto del Contratto di Assistenza One Service Kasko sarà addebitato bimestralmente al Cliente nella fattura del Conto Telefonico. In caso di acquisto di determinati telefoni con contestuale attivazione del Servizio Assistenza One Service Kasko potrà essere scontato il canone, con salvezza delle residue condizioni contrattuali relative al medesimo servizio.

Art. 7 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Vodafone ha la facoltà di risolvere il presente contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi ad essa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento della risoluzione al dodicesimo mese dalla sottoscrizione del contratto.

Nei casi di furto o di smarrimento del/1 telefono/i cellulare/i GSM di cui in oggetto, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione a Vodafone a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della telematicazione il contratto si considererà risolto, salvo il disposto dell'art.1, ultimo comma, delle presenti condizioni.

Art. 8 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente contratto sono a carico del Cliente. Si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica" per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE IN CASO DI ADESIONE AL PIANO TARIFFARIO "VF TELEFONO FISSO".

ART. 1. RINVIO

Al contratto per il Servizio di Telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile al piano tariffario "VF Telefono Fisso" si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2 DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:
Piano Tariffario: il profilo tariffario denominato "TELEFONO FISSO" relativo al Servizio come di seguito definito.
Portabilità del numero geografico (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica. La Portabilità può essere effettuata solo all'interno del medesimo distretto telefonico
Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile (di seguito anche "Servizio"): servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Il Servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali.

Terminale (o Adattatore Voce): l'apparecchio ceduto al cliente, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta mediante l'uso non simultaneo di Carte Sim.

ART. 3 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO

Art. 3.1 Proposta

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta. La Proposta costituisce proposta irrevocabile, per il periodo di 1 (un) mese, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone.

Da tale momento Vodafone si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile ripresare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

Art. 3.2 Identificazione del Cliente

Qualora il Cliente che richiede l'attivazione sia un soggetto diverso dal titolare della linea telefonica, potrà sottoscrivere le presenti condizioni generali di contratto, richiedendo a Vodafone l'attivazione del Servizio, esclusivamente in nome e per conto di detto titolare, dal quale dichiara, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali e della Proposta, di aver ricevuto apposita procura.

La mancanza del consenso del titolare dell'utenza telefonica fissa determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e il Cliente si assume il contratto senza che alcuna responsabilità possa iscriversi a Vodafone.

In ogni caso il rappresentante e/o il mandatario dell'interessato dovrà fornire, ove richiesto da Vodafone, la prova dei relativi poteri.

ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

Art. 4.1 Erogazione del Servizio

Il Servizio consentirà al Cliente, presso l'indirizzo indicato nella Proposta, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà a mezzo della Carta Sim inserita nell'apposito Terminale.

Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore.

Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile.

Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 4.2 Limitazioni di responsabilità

Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del Servizio è imputabile a Vodafone, in caso di mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora il Terminale sia modificato irregolarmente.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

ART. 5 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 5.1 Divieto di modifica della configurazione del Servizio

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.

L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 5.2 Utilizzo della Carta SIM

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del Terminale.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta allegata alle presenti condizioni generali.

E espressamente vietato al Cliente:

(i) qualsiasi uso difforme della Carta Sim;

(ii) la collocazione della Carta Sim in dispositivi diversi dal Terminale e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretto o indiritta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra Sim, apparati di call center e simili);

(iii) qualsiasi utilizzo del Terminale al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.

La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. Limitatamente alla sola fruizione dei servizi di navigazione in internet e di effettuazione di traffico dati, il Cliente potrà utilizzare la Carta Sim in mobilità mediante l'inserimento della stessa in terminali abilitati.

ART. 6 RECESSO

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto prima della scadenza naturale dello stesso Vodafone potrà richiedere al Cliente un corrispettivo per il recesso anticipato.

Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione della linea telefonica con il precedente operatore o con altri operatori.

In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al cliente il codice NP o il codice di migrazione; il cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza; qualora invece il Cliente, comunichi a Vodafone l'intenzione di riattivare il proprio numero telefonico con Telecom Italia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente a Telecom per richiedere il trasferimento dell'utenza salva la facoltà di chiedere a Vodafone di inoltrare nel suo interesse direttamente a Telecom Italia la relativa richiesta. La riattivazione del numero con Telecom Italia potrà comportare un costo a carico del Cliente.

ART. 7 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Cliente utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrecano danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO NUMERO FISSO

ART. 1 RINVIO, AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

Art. 1.1 Rinvio

Al contratto per il Servizio Numero Fisso si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

Art. 1.2. Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere un contratto Principale (come nel seguito definito) e Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone") società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc., per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio di numero fisso gestito su rete mobile ai sensi della Delibera n. 415/07/CONS

Art. 1.3 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

Area: zona geografica predefinita corrispondente all'indirizzo indicato nella Proposta.

Carta Sim: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire del Servizio di numero fisso. L'attivazione e l'utilizzo della Carta Sim è regolata dal Contratto Principale.

Cliente: l'utente finale del Servizio identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi provvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento che abbia già in essere un Contratto Principale.

Contratto (di seguito "Contratto"): il contratto accessorio regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano tariffario e dalla Carta del Cliente. Il Contratto è causalmente collegato al Contratto Principale relativo all'erogazione del servizio di comunicazione elettronica Vodafone senza il quale non è possibile fruire del Servizio di numero fisso.

Contratto Principale: il contratto cui il presente Contratto è accessorio e causalmente collegato avente ad oggetto il servizio di comunicazione elettronica offerto da Vodafone come disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Piano Tariffario: il profilo tariffario relativo al Servizio di numero fisso.

Portabilità del numero geografico (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica. La Portabilità può essere effettuata solo all'interno del medesimo distretto telefonico.

Servizio di numero fisso (di seguito anche "Servizio"): servizio che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) sulla quale ricevere ed effettuare chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile all'interno dell'Area. Il Servizio viene offerto come accessorio al Servizio di comunicazione elettronica e può essere fruito attraverso la Carte SIM ed il Terminale. L'attivazione e fruizione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Servizio di comunicazione elettronica: servizio che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere tramite la Carta SIM ed il Terminale. L'attivazione e fruizione del Servizio di comunicazione elettronica sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Terminale: l'apparecchio radiomobile, portatile o veicolare, per una fruizione esclusivamente personale, che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone mediante l'uso non simultaneo di Carte SIM.

ART. 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Art. 2.1 Proposta

Dal momento in cui la Proposta entrerà nella disponibilità di Vodafone, quest'ultima si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

Art. 3.1 Erogazione del Servizio

Il Servizio consentirà al Cliente, all'interno dell'Area, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà a mezzo della Carta Sim (il cui utilizzo è regolato dal Contratto Principale) già utilizzata dal Cliente per il Servizio di comunicazione mobile e personale inserita nell'apposito Terminale.

Il Cliente avrà modo di verificare la propria presenza dentro tale area geografica al momento dell'effettuazione

della chiamata ad una tariffa differenziata diversa da quella del piano tariffario mobile o della ricezione della chiamata al numero geografico, attraverso idonei strumenti tecnici e modalità di informazione che verranno messi a disposizione a Vodafone. Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone in modo da consentire alla stessa di configurare la nuova area geografica all'interno della quale poter fruire del Servizio. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. In conformità al Decreto Ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 ed alla delibera 418/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Vodafone fornisce la prestazione di blocco selettivo delle chiamate, in modalità permanente e tramite PIN. Vodafone assicura, nei tempi e nei modi concordati con gli enti preposti, la disponibilità delle informazioni idonee finalizzate alla localizzazione della chiamata verso servizi di emergenza.

Art. 3.2 Limitazioni

Non sarà possibile per il Cliente richiedere prestazioni di Carrier Selection e/o Carrier Pre-Selection per accedere al servizio di altri operatori di telefonia fissa. Eventuali servizi di Carrier Selection e/o Carrier Pre-Selection attivi con gli operatori di provenienza verranno automaticamente disattivati. Per le chiamate effettuate all'interno dell'Area, il Cliente può scegliere il numero con il quale presentarsi al soggetto chiamato, predefinendo la modalità attraverso la digitazione di una stringa alfanumerica. Per scegliere di far ricevere al chiamato il numero fisso, il Cliente dovrà digitare la stringa *103*0#. Una volta attivato il numero fisso, il Cliente potrà modificare la propria scelta per far ricevere il numero mobile digitando la stringa *103*3#. La digitazione della stringa comporta automaticamente ed immediatamente la modifica della scelta predefinita in ordine al numero che sarà ricevuto dai soggetti chiamati. Al momento dell'attivazione del servizio, è predisposta in automatico la modalità che comporta il ricevimento del numero mobile da parte del soggetto chiamato. La scelta della modalità predefinita può essere modificata in qualsiasi momento e un numero illimitato di volte, senza oneri per il Cliente.

Art. 3.3 Servizio di trasferimento di chiamata

Il Cliente avrà la possibilità di richiedere l'attivazione del servizio supplementare di trasferimento delle chiamate per poter deviare, in tutti i casi in cui si trovi fuori dell'Area, le chiamate dirette alla propria numerazione fissa sulla propria numerazione mobile. La deviazione di chiamata sarà a carico del cliente.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 4.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto

Il Cliente dovrà essere titolare di almeno un Contratto Principale durante tutto il periodo di validità del Contratto stipulato per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto Principale a qualunque titolo avvenuta comporta la sospensione dell'efficacia del presente contratto e la sua risoluzione dopo 180 (cento ottanta) giorni.

Art. 4.2 Utilizzo del Servizio

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o che arrecano danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita propria o di altri. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontrò, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente.

Art. 4.3 Divieto di utilizzo del Servizio al di fuori del distretto telefonico indicato

È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare il Servizio al di fuori dell'Area e, comunque, del distretto telefonico di appartenenza. Con la sottoscrizione della presente Proposta il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza e di accettare tale limitazione del Servizio.

ART. 5 PIANO TARIFFARIO

Nel Piano Tariffario potranno essere specificate le tipologie di chiamate alle quali è abilitata la numerazione fissa e le eventuali restrizioni. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

ART. 6 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 6.1 Pagamento dei corrispettivi

Il corrispettivo del Servizio di cui al presente Contratto sarà addebitato al Cliente unitamente a quello relativo al Contratto Principale. Termini e condizioni di pagamento sono quelli indicati nel Contratto Principale. I corrispettivi relativi al Servizio saranno indicati separatamente con apposita voce del conto telefonico.

Art. 6.2 Deposito cauzionale. Garanzia

Vodafone si riserva il diritto, sino al momento del perfezionamento del Contratto, di richiedere un importo o un'integrazione del deposito già esistente in virtù del Contratto Principale, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di Anticipo sulle Chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

ART. 7 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Art. 7.1. Fatto salvo quanto previsto all'art. 1.3 (Definizioni) in ordine all'accessorietà ed al collegamento causale del presente Contratto con il Contratto Principale e quanto previsto all'art. 4.1, il Contratto ha durata annuale, con rinnovo tacito di anno in anno.

ART. 8 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Cliente utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrecano danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ' DEL NUMERO FISSO

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero fisso consente al Cliente di scegliere Vodafone quale operatore fornitore del servizio di numero fisso gestito su rete mobile ai sensi della Delibera n. 415/07/CONS, mantenendo il proprio numero telefonico purché all'interno del medesimo distretto telefonico. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza, delegando a tal fine Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc a richiederne per suo conto la cessazione presso l'Operatore di provenienza.

Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono i clienti dell'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445: a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio

Vodafone si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal cliente, e, ove necessario, copia della relativa documentazione. Vodafone si impegna, inoltre, a conservare l'originale per la finalità prevista dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. Nel caso di richiesta del servizio di portabilità correlata alla attivazione di una o più nuove SIM Vodafone, la richiesta stessa verrà trasmessa all'operatore di provenienza solo qualora non vi siano condizioni ostative alla nuova attivazione, secondo quanto previsto nelle condizioni generali di fornitura del servizio di comunicazione elettronica di Vodafone, in abbonamento.

La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Vodafone all'operatore di provenienza fatti salvi i casi di cui al successivo articolo 4. L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per Vodafone. L'attivazione del servizio di portabilità del numero fisso e la disattivazione del servizio di telefonia fissa con l'operatore di provenienza saranno effettuate entro le 9.00 del giorno indicato per le suddette operazioni; in tale periodo, potranno verificarsi temporanee interruzioni o sospensioni del servizio oppure il numero oggetto di richiesta di portabilità potrebbe essere contemporaneamente attivo sia nella rete dell'operatore di provenienza che in Vodafone.

Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra sottoscrittore della richiesta ed intestatario del numero fisso corrispondente al contratto di Abbonamento fruito tramite la rete dell'operatore di provenienza; non appartenenza o non correttezza del numero fisso all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. Inoltre il rifiuto avviene per i numeri telefonici per i quali sia in corso di espletamento una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero; per i quali sia stata fatta richiesta di portabilità da Recipienti diversi, laddove le richieste abbiano la medesima data di sottoscrizione (gg/mm/aa); per i quali sia stata formulata un'altra richiesta di portabilità da un diverso Recipient già pervenuta all'operatore di provenienza ed evasa o in corso di evasione ma con data di sottoscrizione e più recente; di linee utilizzate per apparecchi telefonici pubblici a pagamento. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Vodafone tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Vodafone di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Vodafone restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sottoforma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Vodafone potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

Articolo 5. Responsabilità

In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Vodafone, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 6. Assistenza alla clientela

Vodafone assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti (190) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO xDSL E DI CONNETTIVITÀ WIRELESS

ART. 1. RINVIO

Al contratto per il Servizio xDSL e di Connettività Wireless si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2 AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

Art. 2.1. Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere, oве previsto, un contratto d'Abbonamento Aziende Vodafone per la telefonia mobile e Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone") società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc., per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio xDSL, del Servizio di Connettività Wireless e del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile.

Art. 2.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

Apparati: gli apparati omologati secondo gli standard previsti e necessari alla fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless in relazione allo stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio e/o al Servizio Wireless.

Vodafone Station: il dispositivo comprensivo di VIK (Vodafone Internet Key) la cui installazione presso il domicilio del Cliente è necessaria ai fini dell'erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless. La Vodafone Station è ceduta da Vodafone a titolo di sconto merce.

Carta SIM: indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel modem, consente di fruire del Servizio e/o del Servizio Wireless. È fornita da Vodafone al Cliente limitatamente alla fruizione dei Servizi. Cliente: l'utente finale del Servizio identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo Art. 2.

Offerta Commerciale: l'insieme delle condizioni e delle modalità tecniche ed economiche, ivi incluso il Piano Tariffario, offerte da Vodafone ai Clienti per l'erogazione del Servizio.

Opzioni: le prestazioni accessorie del Servizio xDSL e/o del Servizio Wireless, tra cui l'opzione intranet.

Piano Tariffario: il profilo tariffario relativo ai Servizi.

Portabilità del numero fisso (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di telefonia vocale fissa e/o di connettività. Servizio xDSL o Servizio: servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento veloce alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale. Servizio di Connettività Wireless o Servizio Wireless: servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale tramite accesso radio alla rete UMTS Vodafone.

Username e Password: codici di autenticazione strettamente personali e riservati che consentono l'accesso al Servizio e/o al Servizio Wireless.

Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile: servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Tale servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Sempre tale servizio può essere fruito attraverso la Carta SIM, la rete radiomobile ed il Terminale. L'attivazione della Carta SIM e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali.

Servizi: ciascuno, parte o tutti i servizi sopra descritti e sottoscritti dal Cliente e come individuati nella Proposta. Terminale (o Adattatore Voce): l'apparecchio ceduto al cliente, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta mediante l'uso non simultaneo di Carte Sim.

ART. 3 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO – OGGETTO DEL CONTRATTO

Art. 3.1 Proposta

La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso, mediante attivazione dei Servizi, e fatto salvo il diritto di Vodafone di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per aver intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il contributo di attivazione dovuto a Telecom Italia per consentire l'attivazione del Servizio), oltre alla restituzione della Vodafone Station o del Terminale. Dal momento in cui la Proposta entra nella sua disponibilità, Vodafone si attiverà per l'attivazione del Servizio e/o del

Servizio Wireless. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili e dovuti a terzi (ad esempio a mero titolo esemplificativo l'operatore di accesso o altri soggetti la cui attività e collaborazione sia necessaria ai fini dell'attivazione del Servizio) o a fatto del Cliente, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione dei Servizi concordati con il Cliente.

Art. 3.2 Richiesta di attivazione dei Servizi con modalità alternative

Il Cliente potrà eventualmente richiedere l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless anche mediante compilazione dell'apposito modulo di richiesta online disponibile sul sito www.vodafone.it o tramite altre modalità quali ad esempio il contatto telefonico a distanza e l'eventuale registrazione della conversazione telefonica, ai sensi e per gli effetti della Delibera AGCOM 664/06/CONS. A seguito di tale richiesta il Cliente riceverà da Vodafone presso il domicilio indicato, prima o al più tardi al momento della esecuzione del contratto di fornitura dei Servizi, la documentazione cartacea contenente la Proposta che il Cliente si obbliga a restituire a Vodafone debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte. Nel caso di mancata restituzione della Proposta cartacea debitamente sottoscritta entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla richiesta effettuata con le modalità alternative di cui al presente comma, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere i Servizi e di recedere dal Contratto, fatto salvo il diritto al pagamento dei corrispettivi dei servizi fino ad allora maturati.

Art. 3.3 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone dei Servizi di altri eventuali servizi come meglio specificati più innanzi, secondo i termini e le modalità previste dal Piano Tariffario e dall'Offerta Commerciale prescelta. Fintantoché Telecom Italia non avrà abilitato la linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologia DSL e non sarà quindi disponibile il Servizio XDSL, la connessione ad internet sarà fornita da Vodafone al Cliente mediante Servizio Wireless, ovvero mediante accesso radio reso disponibile tramite utilizzo della Carta SIM, qualora l'Offerta Commerciale lo preveda.

Ogniquale volta non sia possibile attivare il Servizio XDSL sulla linea telefonica del Cliente, il Servizio di Connettività verrà reso esclusivamente tramite l'accesso radio garantito dal Servizio Wireless. È facoltà del Cliente richiedere l'attivazione del solo Servizio Wireless anche nelle aree geografiche in cui il Servizio XDSL sia disponibile.

Resta inteso che Vodafone non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali ritardi o malfunzionamenti relativi all'attività di abilitazione e/o disattivazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia XDSL, essendo dette attività di esclusiva competenza di Telecom Italia (o eventualmente di terzi operatori). Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'attivazione del Servizio è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori); essendo del tutto estranea alla prestazione di detta accettazione, Vodafone non potrà essere chiamata a rispondere dell'eventuale mancata attivazione dei servizi conseguente al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, fatto salvo il diritto del Cliente di contestare in tutte le sedi a Telecom (o ad altro operatore) l'illegittimità del rifiuto da essa opposto. In tutti i casi di mancata attivazione dei servizi conseguenti al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, il Cliente si impegna a restituire a Vodafone la Vodafone Station nello stato originario di conservazione e con le modalità indicate nel sito www.vodafone.it nella pagina di assistenza relativa all'offerta "VODAFONE INTERNET E TELEFONO" oppure chiamando il 42323 entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Vodafone di impossibilità di fornire il Servizio. In caso di mancata restituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone avrà il diritto di addebitare al Cliente un importo pari al valore della Vodafone Station indicato nell'"Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL".

Art. 3.4 Attività preparatorie

Ai fini dell'erogazione dei Servizi potrebbe dover compiere alcune attività preparatorie necessarie all'installazione delle Apparecchiature indispensabili per il funzionamento del Servizio ed effettuare interventi sulla rete di telecomunicazione del Cliente.

Il Cliente assicura in questo caso la disponibilità all'effettuazione di tali interventi e concorda con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato Vodafone e/o dalla stessa Vodafone appositamente incaricato.

La Vodafone Station è ceduta da Vodafone al Cliente a titolo di sconto merce secondo le disposizioni di cui al successivo art. 10.

Art. 3.5 Blocco selettivo delle chiamate

Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet.wvd.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 3.6 Chiamate d'emergenza

Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio Wireless e per il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DI VODAFONE

Art. 4.1 Erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless

Il Servizio saranno forniti esclusivamente nelle aree con copertura xDSL. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate tramite il Servizio e/o il Servizio Wireless.

Nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone per il mancato funzionamento o parziale funzionamento di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telealarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi collegati alla Vodafone Station.

Art. 4.2 Limitazioni tecniche del Servizio – Malfunzionamenti

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento xDSL e del collegamento tramite Servizio Wireless dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso, dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro gestore di cui il Cliente usufruisce e dall'impianto telefonico del Cliente. Vodafone non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale. In relazione al collegamento xDSL, nell'apposito documento integrativo delle presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicato sul sito www.vodafone.it e disponibile presso i Punti Vendita, sono riportati i valori degli indicatori specifici di qualità del servizio previsti dall'art. 8, comma 6, della delibera 244/08/CSP e successive modifiche, nonché l'indicazione delle caratteristiche delle prestazioni fornite, della tecnologia utilizzata, delle caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere e di dove reperire le informazioni riguardanti gli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio.

In caso di indisponibilità temporanea del servizio XDSL, dovuta a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, a malfunzionamenti e/o guasti di tipo tecnico e/o di rete, il servizio di connettività verrà fornito al Cliente tramite l'accesso radio del Servizio Wireless e senza onere alcuno a carico del Cliente.

Diversamente, qualora il Cliente decida autonomamente di fruire del Servizio Wireless nonostante la disponibilità del servizio xDSL, la navigazione sarà tariffata secondo il piano tariffario e l'Offerta commerciale cui il Cliente ha aderito.

Art. 4.3 Rete di assistenza

Per il miglior utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tramite la propria rete sul territorio nazionale accessibile telefonicamente tramite il numero verde 800-227755 o il numero breve 42323, dalle 8.00 alle 24.00, nonché per posta od in via telematica.

ART. 5 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 5.1 Username e Password

Il Cliente riceverà da Vodafone tramite il servizio POSTEL e/o tramite la consegna dei terminali IP abilitati al servizio di telefonia vocale di cui al successivo art. 6 le proprie Username e Password necessarie sia all'autenticazione e all'accesso al Servizio sia alla fruizione dello stesso servizio di telefonia vocale. Le Username e le Password sono stretta-

mente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le connessioni. Le singole sessioni di utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e le chiamate effettuate tramite le Username e Password assegnate sono a lui direttamente riconducibili fino a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a Vodafone affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio e/o del Servizio Wireless. In ogni caso tutti gli importi relativi al Servizio e/o al Servizio Wireless e alle chiamate effettuate fino a quel momento saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

Art. 5.2 Utilizzo della Carta SIM

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio Wireless il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del VIK, a sua volta inserito nel Modem. Il Cliente prende atto ed accetta che il Modem dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta di Abbonamento allegata alle presenti condizioni generali.

È espressamente vietato al Cliente:

(i) qualsiasi uso difforme della Carta SIM;

(ii) la collocazione della Carta SIM in apparecchi diversi dal VIK e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili);

(iii) qualsiasi utilizzo del Modem al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento.

La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di corrispettivo per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 5.3 Divieto di modifica della configurazione del Servizio Wireless

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsiasi operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio Wireless con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.

L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 5.4 Divieto di modifica delle configurazioni impostate da Vodafone

È fatto divieto al Cliente di intervenire su e/o modificare in qualsiasi modo le impostazioni degli Apparati e/o della Vodafone Station (quali terminali, apparati di comunicazione, centralini e simili) per permettere la configurazione di chiamate da distretti diversi da quello di ubicazione degli Apparati e/o della Vodafone Station stesse e di alterare in qualsiasi modo le configurazioni impostate da Vodafone.

Art. 5.5 Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless è subordinata al costante collegamento della Vodafone Station ad una presa di alimentazione elettrica.

ART. 6 SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE E SERVIZIO INTERNET

Art. 6.1 Telefonia Vocale

Tramite il Servizio di telefonia vocale, il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da Vodafone secondo le condizioni tecniche ed economiche del Piano Tariffario e dell'Offerta Commerciale prescelta. In attesa della portabilità del numero, il servizio di telefonia vocale viene fornito da Vodafone mediante una numerazione provvisoria.

Art. 6.2 Servizio Internet

Il servizio di accesso a Internet è il servizio di comunicazione elettronica che consente all'apparecchiatura terminale d'utente, situata in postazione fissa (via cavo o wireless), di comunicare con i sistemi connessi alla rete Internet secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale. Vodafone si riserva la facoltà di assegnare le Username e Password di cui al precedente art. 5.1 ai fini di consentire l'accesso al servizio e/o al Servizio Wireless.

ARTICOLO 7 - SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA - MAIL

Art.7.1 Oggetto

Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione da parte di Vodafone, di caselle di posta elettronica secondo le condizioni tecniche ed economiche opportunamente comunicate al Cliente.

Art.7.2 Accesso

Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Apparato di terzi. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giuridicamente compatibili.

Art.7.3 Modalità di utilizzo

Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da Vodafone.

Art. 7.4 Responsabilità per i contenuti veicolati e pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

Art.7.5 Durata

La casella di posta è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata.

Art. 7.6 Fatturazione via email

Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

ARTICOLO 8 - SERVIZIO DI HOSTING

Art. 8.1 Oggetto

Il Servizio di Hosting consiste nell'ospitare, su server di proprietà di Vodafone, il sito Web del Cliente e nel rendere visibile su rete Internet tale sito ovvero nel mettere a disposizione del Cliente una parte dello spazio su disco per consentire al Cliente la registrazione di propri dati. In ogni caso i dati e le informazioni del Cliente restano di proprietà esclusiva dello stesso.

Art. 8.2 Responsabilità per i contenuti pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni; il Cliente si impegna a tenere indenne Vodafone da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

ARTICOLO 9 - SERVIZIO DI REGISTRAZIONE NOMI A DOMINIO

Art. 9.1 Oggetto

Il Servizio di registrazione domini consiste nell'attività prestata da Vodafone in nome e per conto del Cliente, che con il presente contratto conferisce alla stessa apposito mandato, per l'assegnazione e la registrazione del nome a dominio alla competente autorità italiana (di seguito "R.A").

Art. 9.2 Responsabilità

Vodafone non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla R.A. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusività di terzi.

Art. 9.3 Impegno del Cliente

Il Cliente si impegna ad informare Vodafone della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider.

Art. 9.4 Trasferimento di nome a dominio

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di richiesta di trasferimento a Vodafone di uno o più nomi a dominio di cui il Cliente e' titolare non comporta la migrazione dei servizi a valore aggiunto ad esso associati tra cui la posta elettronica ed il sito web. Prima della richiesta di trasferimento sarà cura del Cliente provvedere autonomamente ad effettuare il salvataggio di detti servizi a valore aggiunto, della propria posta elettronica e del proprio sito web.

ART. 10 VODAFONE STATION

Il Cliente si impegna a non utilizzare la Vodafone Station per altri fini se non quelli necessari per il funzionamento del Servizio e/o del Servizio Wireless. La proprietà della Vodafone Station verrà ceduta al Cliente a titolo di sconto merce senza il versamento di alcun corrispettivo.

ART. 11 SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE

Art. 11.1 Il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile consentirà al Cliente, presso l'indirizzo indicato nella Proposta, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile avverrà a mezzo della Carta Sim inserita nell'apposito Terminale.

Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore.

Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 11.2 Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile è imputabile a Vodafone in caso di: mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora il Terminale sia modificato irregolarmente.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

Art. 11.3 Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, e' fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.

L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 11.4 Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile, il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta Sim esclusivamente all'interno del Terminale.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta allegata alle presenti condizioni generali.

E' espressamente vietato al Cliente:

(i) qualsiasi uso difforme della Carta Sim;

(ii) la collocazione della Carta Sim in dispositivi diversi dal Terminale e/o in dispositivi che consentano trasformazioni di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra Sim, apparati di call center e simili);

iii) qualsiasi utilizzo del Terminale al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.

La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di corrispettivo in inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Limitatamente alla sola fruizione dei servizi di navigazione in internet e di effettuazione di traffico dati, il Cliente potrà utilizzare la Carta Sim in mobilità mediante l'inserimento della stessa in terminali abilitati.

ART. 12 ALTRI CASI DI SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE E DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 12.1 Sospensione e risoluzione da parte di Vodafone

Fatto salvo quanto espressamente previsto nei precedenti articoli, Vodafone può sospendere il Servizio e/o il Servizio Wireless qualora il Cliente utilizzi Apparat difettosi o non omologati, o usi gli Apparat in modo difforme da quanto previsto dell'art. 10 delle presenti Condizioni.

ART. 12.2. Risoluzione per impossibilità sopravvenuta

In tutti i casi in cui il Contratto si risolva per impossibilità sopravvenuta di fornire il Servizio e/o il Servizio Wireless, il Cliente si impegna a restituire a Vodafone la Vodafone Station nello stato originario di conservazione con le modalità indicate nel sito www.vodafone.it nella pagina di assistenza relativa all'offerta "VODAFONE INTERNET E TELEFONO" oppure chiamando il 42323 entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Vodafone di impossibilità di fornire il Servizio.

In caso di mancata restituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone avrà diritto di addebitare al Cliente un importo pari al valore della Vodafone Station, indicato nell'"Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL".

ART. 13 DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto ha durata di 24 mesi, con rinnovo tacito di uguale durata e così di seguito.

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza naturale dello stesso Vodafone potrà richiedere al Cliente un corrispettivo per il recesso anticipato.

In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al cliente il codice NP o il codice di migrazione: il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza; qualora invece il Cliente, comunichi a Vodafone l'intenzione di riattivare il proprio numero telefonico con Telecom Italia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente a Telecom per richiedere il trasferimento dell'utenza salva la facoltà di chiedere a Vodafone di inoltrare nel suo interesse direttamente a Telecom Italia la relativa richiesta

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad internet di cui al precedente art. 4.2 e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circoscritto nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta del Cliente. In caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

CONDIZIONI DI CONTRATTO DI COMODATO ROUTER PER LE OFFERTE VODAFONE RETE UNICA

Articolo 1

Art.1.1 Vodafone cede in comodato al Cliente, che accetta, il router dedicato alla soluzione PBX (d'ora in avanti semplicemente il "Router" o la "Vodafone Station").

Art.1.2 Vodafone si impegna a compiere tutte le attività necessarie alla installazione, collegamento ed avviamento del Router. Il Cliente per parte sua, dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie alla corretta collocazione e operatività del Router (a titolo esemplificativo ma non esaustivo

disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza ecc.).

Art.1.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il sopra descritto Router esclusivamente presso la propria sede con esclusione di ogni altro utilizzo.

Il Router sopra descritto e' in ottimo stato di conservazione, esente da vizi e del tutto idoneo alla sua funzione. Il Cliente ha preso visione del Router e dichiara di averlo trovato esente da ogni vizio ed idoneo al suo uso.

Art.1.4 Il Cliente si servirà del bene concesso in comodato, con la dovuta diligenza, esclusivamente in relazione alle proprie esigenze connesse al Servizio PBX , impegnandosi a non destinare il bene a scopi differenti.

Articolo 2

Vodafone e il Cliente convengono, quale valore di stima del Router, l'importo indicato nell'Allegato Tecnico al presente modulo e concordano che la predetta stima e' effettuata unicamente al fine della responsabilità per perimento della stessa.

Articolo 3

Art. 3.1 Il Cliente e' tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a conservarlo con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deperimento prodotto dall'uso.

Art. 3.2 Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso.

Art. 3.3 Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso Vodafone degli eventuali danni materiali derivati al Router per qualsiasi causa alla medesima imputabile.

Art. 3.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Router solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di Vodafone.

Art. 3.5 Il Cliente e' tenuto ad informare Vodafone, per iscritto a mezzo raccomandata entro 48 ore, qualora il Router venga rubato. Il Cliente e' altresì tenuto, in caso di danneggiamento o rottura del Router, ad informare prontamente (anche per via telefonica) Vodafone.

Articolo 4

Art. 4.1 Il presente comodato e' a tempo indeterminato. Il Cliente si impegna a restituire a Vodafone in qualunque momento – dietro richiesta scritta di quest'ultima con preavviso di 30 giorni – il Router nello stato attuale, salvo il normale deterioramento d'uso.

Art. 4.2 Ferme restando quanto sopra, tuttavia, gli obblighi di diritti delle Parti del presente contratto di comodato, in quanto ancora in essere, termineranno contestualmente alla disattivazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Servizio PBX.

Art. 4.3 Inoltre, Vodafone potrà, in ogni caso, esigere in ogni momento dal Cliente la immediata restituzione del Router, oltre al risarcimento del danno, qualora il Cliente violi anche una sola delle obbligazioni previste dal presente contratto.

Art. 4.4 Alla cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto, il Cliente provvederà a restituire immediatamente a Vodafone il Router nello stato originario di conservazione, fatto salvo il normale deterioramento prodotto dall'uso, con le modalità che Vodafone provvederà ad indicare.

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA PER AZIENDE

ART. 1. RINVIO

Al contratto per il Servizio di Telefonia fissa indiretta per Aziende si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

ART. 2.1. Condizioni Generali

Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone") è titolare di una licenza individuale per il servizio di telefonia vocale il cui rilascio è stato deliberato dal Consiglio dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in data 16 giugno 1999. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente (di seguito "Cliente") e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del servizio di Telefonia Fissa indiretta.

ART. 2.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

- **SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA** (di seguito "Servizio"): servizio telefonico di rete fissa offerto da Vodafone al Cliente, mediante interconnessione con la rete di Telecom Italia. Il Servizio prevede la gestione del solo traffico uscente dalla sede del Cliente, generato attraverso linee Telecom Italia, ed indirizzato alla rete Vodafone in Carrier Selection o Preselezione.
- **CLIENTE**: il soggetto identificato nella Proposta (persona fisica e/o persona giuridica, ente pubblico, privato, qualunque ente collettivo riconosciuto e non riconosciuto), titolare dell'abbonamento Telecom Italia, con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo art. 2.
- **ALTRI UTILIZZATORI**: tutti i soggetti, diversi dal Cliente, che con il consenso di quest'ultimo utilizzino il medesimo Servizio.

● **CODICE**: sequenza numerica ("1054") per l'accesso al Servizio, secondo le specifiche previste nella Proposta di Abbonamento.

● **CARRIER SELECTION**: prestazione che consente al Cliente di accedere, mediante l'anteposizione ad ogni numero telefonico chiamato di un apposito codice, al Servizio offerto da Vodafone. La Carrier Selection non prevede la gestione delle chiamate verso le direttrici 1, 7 ed 8 (salvo adeguamenti normativi).

● **CARRIER PRESELECTION** (di seguito "CPS"): prestazione che mediante la modalità di preselezione permette l'instradamento su rete Vodafone delle chiamate originate dal Cliente senza l'anteposizione del codice 1054 (modalità Equal Access); la richiesta di CPS è opzionale e aggiuntiva rispetto alla sottoscrizione del servizio di telefonia indiretta con inserimento del codice a carico del Cliente (modalità Easy Access).

ART. 2.3 Erogazione dei servizi

L'erogazione dei servizi è realizzata tramite l'anteposizione del Codice prima di ogni chiamata.

Il Servizio non potrà essere erogato in caso di:

- linea attestata su centrale analogica;
 - linea unidirezionale entrante;
 - linea con contratto Telecom a basso traffico.
- Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto CPS, il Servizio non potrà essere attivato, in aggiunta a quanto già indicato per Carrier Selection, in caso di:
- linea con servizio DECT CTM/FIDO attiva;
 - linea di telefonia pubblica;
 - richiesta, in corso di espletamento, di cessazione, subentro o trasloco con cambio numero o trasformazione di linea;
 - linea con contratto Telecom duplex;
 - collegamento temporaneo;
 - collegamento di servizio Telecom Italia;
 - linea con servizio di Rete Privata Virtuale Telecom attivo.

Vodafone si impegna a comunicare altre ulteriori condizioni ostative all'attivazione del Servizio e che dovessero derivare da vincoli tecnici, normativi o contrattuali con l'operatore di accesso. Il Servizio non sarà disponibile nei casi di sospensione temporanea del servizio telefonico da parte dell'operatore di accesso. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente o al cattivo funzionamento dei terminali utilizzati per usufruire del Servizio.

Vodafone inoltre non sarà responsabile dell'impossibilità di utilizzare i servizi supplementari, accessori, opzionali o qualsiasi altro tipo di servizio messo a disposizione da Telecom Italia, che risultino incompatibili con il Servizio erogato

da Vodafone. Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

ART. 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Art. 3.1 Proposta di Abbonamento

Dal momento in cui la Proposta entra nella disponibilità di Vodafone, quest'ultima si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

Art. 3.2. Identificazione delle linee

Il proponente è tenuto a fornire i dati relativi alle linee telefoniche che intende utilizzare per generare traffico da veicolare mediante il Servizio offerto da Vodafone. Tutte le chiamate del Cliente convogliate sulla rete Vodafone attraverso le linee indicate dal Cliente saranno considerate da Vodafone come originate dal Cliente medesimo sino alla data di ricezione di richiesta scritta di cessazione del Servizio.

Art. 3.3 Contratti precedenti in essere con Vodafone

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente contratto stipulato tra Vodafone e il Cliente relativamente alla fornitura di servizi di telefonia vocale da rete fissa tramite le medesime numerazioni.Vodafone si riserva il diritto di applicare i corrispettivi previsti dal precedente contratto secondo le modalità in esso riportate.

ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

L'utilizzo del Servizio consentirà al Cliente di effettuare chiamate telefoniche dal territorio. Inoltre Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa configurazione della Carrier Preselection da parte di Telecom Italia.

ART. 5 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 5.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto

Il Cliente dovrà essere titolare di almeno un contratto abbonamento per Aziende di telefonia mobile Vodafone o di un piano ricaricabile voce per Aziende durante tutto il periodo di validità del contratto stipulato per l'erogazione del servizio. Ai fini dell'erogazione del Servizio, potrebbero essere necessari alcuni interventi tecnici volti all'adeguamento della rete locale. Il Cliente che intenda avvalersi del servizio di adeguamento della rete locale di Vodafone, deve assicurare la disponibilità all'effettuazione di tali attività e si impegna a concordare con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato di Vodafone o da Vodafone appostamente incaricato. Diversamente, il Cliente dovrà autonomamente provvedere all'effettuazione degli interventi di adeguamento della rete locale necessari ai fini dell'erogazione del servizio. Il corrispettivo per il servizio di adeguamento della rete locale prestato da Vodafone sarà addebitato in fattura in un'unica soluzione.

Art. 5.2 Utilizzo del Servizio

Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente ed agli Altri Utilizzatori che siano dipendenti o collaboratori del Cliente stesso, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontri, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente. In caso di utilizzo del servizio di "Conference Call", il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy con particolare riferimento al D. Lgs. 196/2003. Il Cliente dovrà pertanto, informare tutti i partecipanti alla "Conference Call" che la chiamata è effettuata con tale funzione.

Il Cliente dovrà garantire l'osservanza della disciplina sulla tutela dei dati personali di cui al D. Lgs. 196/2003 in relazione alle informazioni di terzi contenute nel dettaglio chiamate eventualmente richiesto a Vodafone.

Art. 5.3 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei dati relativi alle linee telefoniche indicate nella Proposta di Abbonamento ed il recesso, la risoluzione o la cessione del contratto stipulato con Telecom Italia per le linee telefoniche indicate nella Proposta di Abbonamento.

Art. 5.4 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario, anche qualora non risultasse titolare dell'abbonamento Telecom Italia per le linee indicate nella Proposta di Abbonamento, e manleva Vodafone da eventuali richieste risarcitorie derivanti da soggetti che assumano di avere l'effettiva titolarità dell'abbonamento Telecom Italia.

Art. 5.5 Username e Password

In caso di attivazione del Servizio congiuntamente al servizio PBX di cui all'apposita modulistica, il Cliente riceverà da Vodafone tramite il servizio POSTEL e/o tramite la consegna dei terminali IP abilitati al servizio di telefonia vocale le proprie Username e Password necessarie alla fruizione del Servizio. Le Username e le Password sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le chiamate effettuate tramite i terminali IP e tramite le Username e Password assegnate sono a lui direttamente riconducibili fino a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a Vodafone affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio. In ogni caso tutti gli importi relativi alle chiamate effettuate fino a quel momento, saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

ART. 6 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il corrispettivo dei servizi erogati da Vodafone potrebbe comprendere, a seconda del Piano Tariffario applicabile, l'eventuale importo forfetario a copertura del servizio di adeguamento della rete locale. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.