



Gentile Cliente,

Vodafone La informa che, in caso di conclusione del contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni dalla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, oltre alle modalità descritte nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati gli eventuali pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti. L'eventuale traffico (telefonico ed internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso altro operatore non sarà oggetto di rimborso e verrà tariffato secondo le condizioni previste dal piano telefonico da Lei scelto. In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione dei beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dall'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di Connettività Wireless. Per le offerte "ADSL e Telefono" o "Fibra e Telefono" Lei sarà tenuto a restituire il router Vodafone Station ed eventuali altri accessori o beni, come specificato dalle Condizioni Generali di Contratto, presso uno dei centri di raccolta messi a disposizione da Vodafone. Può trovare le informazioni sul centro di raccolta a Lei più vicino sul sito www.vodafone.it. Le ricordiamo che in caso di mancata restituzione, Vodafone potrà richiedere un importo di 50 euro commisurato al valore del router ceduto in sconto merce.

MODULO DI RECESSO CONTRATTO PER SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E INTERNET – AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/la sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Residente/domiciliato/a in via _____ Città _____

Cap _____ Provincia _____

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia fissa e di connettività ad internet con Vodafone, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati.

(barrare il/i Servizio/i che si desidera disdire. Si ricorda che il recesso dai servizi ADSL o Fibra comporta, ove previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, la disattivazione delle opzioni. Se si desidera recedere esclusivamente da una o più opzioni, barrare solo la casella "opzioni" ed indicare il/i nome/i della/e opzione/i che si desidera/no disattivare):

- Servizio ADSL e Voce
 Servizio Fibra e Voce
 Opzioni (indicare il nome) _____

(barrare la modalità con cui si desidera disdire il servizio ADSL o Fibra):

- con cessazione della linea
 con cessazione della linea e rientro in Telecom Italia
 con portabilità verso Telecom o altro operatore

Il sottoscritto dichiara di accettare che, in caso di autorizzazione ad avviare le procedure tecniche di portabilità durante il periodo di recesso, qualora la presente comunicazione giunga oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere tali procedure, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato mediante una nuova procedura di portabilità a sua cura e spese. In tal caso dovrà fornire al nuovo operatore il codice di migrazione.

Numero di telefono del cliente _____

Numero cellulare _____

e-mail _____

Data _____ Il Cliente _____

(riportare la firma completa e leggibile)

IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché la richiesta venga gestita.

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 109
14100 Asti

Gentile Cliente,

Vodafone La informa che, in caso di conclusione del contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni dalla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, oltre alle modalità descritte nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati gli eventuali pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti. L'eventuale traffico generato fino al completamento della procedura di portabilità verso altro operatore non sarà oggetto di rimborso e verrà tariffato secondo le condizioni previste dal piano telefonico da Lei scelto.

In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione dei beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dall'art. 20 delle Condizioni per il Servizio di Telefonia Fissa erogato tramite rete radiomobile. Vodafone provvederà a sue spese al ritiro dell'apparecchio telefonico ed eventuali altri accessori o beni mediante l'invio di un corriere presso il Suo domicilio.

**MODULO DI RECESSO CONTRATTO PER SERVIZI DI TELEFONIA FISSA –
AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)**

Il/la sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Residente/domiciliato/a in via _____ Città _____

Cap _____ Provincia _____

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia fissa con Vodafone, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati.

(barrare il Servizio che si desidera disdire. Si ricorda che il recesso dal servizio Voce comporta, ove previsto dalle Condizioni generali di contratto, la disattivazione delle opzioni. Se si desidera recedere esclusivamente da una o più opzioni, barrare solo la casella "opzioni" ed indicare il/i nome/i della/e opzione/i che si desidera/no disattivare):

 Servizio Voce Opzioni (ad esclusione di "Minuti per il tuo cellulare")

(barrare la modalità con cui si desidera disdire il servizio ADSL o Fibra):

 con cessazione della linea con cessazione della linea e rientro in Telecom Italia con portabilità verso Telecom o altro operatore

Il sottoscritto dichiara di accettare che, in caso di autorizzazione ad avviare le procedure tecniche di portabilità durante il periodo di recesso, qualora la presente comunicazione giunga oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere tali procedure, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato mediante una nuova procedura di portabilità a sua cura e spese. In tal caso dovrà fornire al nuovo operatore il codice di migrazione.

Numero di telefono del cliente _____

Numero cellulare _____

e-mail _____

Data _____ Il Cliente _____

(riportare la firma completa e leggibile)

IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché la richiesta venga gestita.

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 109
14100 Asti