# Vodafone Mobile Connect

Guida rapida all'installazione

Importante Installare il software prima di inserire la PC Card o collegare il modem USB o il telefono



## Sommario

01 Benvenuti

#### 02-03 Installazione del software (Microsoft® Windows®)

- 04 Panoramica sul software
- 05 Apertura di una connessione cellulare
- 06 Apertura di una connessione Wi-Fi
- 07 Monitoraggio degli SMS e dello stato della connessione
- 08 Utilizzo degli SMS
- 09 Gestione dei contatti SMS
- 10-11 Installazione del software (Apple® Mac®)
- 12-13 Suggerimenti
  - 14 Glossario

## Benvenuti

Inserire il CD e installare il software Vodafone Mobile Connect prima di inserire la PC Card o collegare il dispositivo al computer. Benvenuti nel mondo della comunicazione dati in mobilità! Una volta installato il software Vodafone Mobile Connect, sarà possibile effettuare le seguenti operazioni.

- Creare connessioni dati cellulari sulla rete Vodafone, ad esempio per navigare in Internet o scaricare la posta elettronica
- Creare connessioni dati Wi-Fi\* su reti locali wireless (WLAN), ad esempio per usare il Wi-Fi in un albergo o con un router a banda larga per il collegamento a Internet nella propria abitazione <sup>†</sup>
- Scrivere e ricevere SMS con il computer †
- Controllare, con una certa approssimazione, la quantità di dati trasferiti e la durata della connessione.

Inoltre, il software Vodafone Mobile Connect include il software di ottimizzazione che rende più veloce la connessione dati cellulare aperta utilizzando il programma.

Per utilizzare questo software è necessario quanto segue.

- Un computer con Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 2000, XP<sup>®</sup> o Vista<sup>®</sup> oppure un computer con Mac OS<sup>®</sup> X 10.3.5 o successivo.
- Un'unità per CD.
- Almeno 100 MB di spazio disponibile sul disco e 128 MB di RAM.

A seconda del dispositivo che si desidera utilizzare con il software Vodafone Mobile Connect, sarà necessario anche quanto segue.

- Un alloggiamento per scheda PC tipo II (PCMCIA), con supporto CardBus.
- Un alloggiamento Expresscard.
- Una presa USB o USB 2.0.
- Un computer e un dispositivo abilitato per Bluetooth.
- Un computer munito di PC Card integrata.

-----

Assicurarsi di leggere e osservare le avvertenze del produttore e le informazioni relative alla sicurezza fornite con il dispositivo scelto.

<sup>\*</sup> Non tutti gli operatori di rete cellulare supportano il Wi-Fi.
<sup>†</sup> Attualmente il Wi-Fi e gli SMS sono supportati solo sui computer con Microsoft Windows.

## Installazione del software (Microsoft® Windows®)

#### Suggerimento:

Per estrarre la PC Card dal computer, fare clic sull'icona Rimozione sicura dell'hardware nell'area di notifica (la barra delle applicazioni) per consentire a Windows di arrestare correttamente la PC Card. Dopodiché. sarà possibile usare il pulsante o la levetta di espulsione del computer per estrarre la PC Card. Molti dispositivi USB possono invece venire semplicemente estratti senza prima disattivarli.



Icona Rimozione sicura dell'hardware

## 01

#### Installare il software e riavviare il computer.

Non inserire la PC Card e non collegare il dispositivo prima di aver installato il software. Se la PC Card è già stata inserita, estrarla. Allo stesso modo, se il modem USB è già stato collegato, scollegarlo.

Inserire il CD del software Vodafone Mobile Connect e seguire le istruzioni di installazione visualizzate.

Al termine dell'installazione verrà chiesto di riavviare il computer prima di procedere con i passi 02 e 03.

## 02

### Inserire la SIM nella PC Card o nel dispositivo.

La scheda SIM è il piccolo processore delle dimensioni di un francobollo che viene fornito contestualmente al contratto di abbonamento alla rete cellulare.

Assicurarsi che i contatti dorati della SIM corrispondano ai contatti del dispositivo e che la SIM sia allineata come mostrato nell'illustrazione riportata sul dispositivo.

Se si sta utilizzando il software su un notebook con una PC Card integrata, è possibile che la SIM sia già presente.

## 03

#### Quando viene richiesto, inserire o collegare il dispositivo.

Dopo aver installato il software e riavviato il computer, avviare il software Vodafone Mobile Connect e seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il dispositivo.

Se si devono apportare modifiche all'impostazione del dispositivo, ad esempio relativamente alle impostazioni di rete o simili, è possibile selezionare il dispositivo nella finestra Gestione periferiche e modificare le impostazioni in un secondo momento.

## 01



Installare il software e riavviare il computer.

#### Suggerimento:

Cercare l'illustrazione sulla PC Card, il modem USB o il telefono.

- Assicurarsi che contatti dorati della SIM tocchino i contatti del dispositivo.
- Controllare che l'angolo tagliato della SIM sia allineato con la cavità corrispondente dell'alloggiamento della SIM del dispositivo.

## 02



Inserire la SIM nel dispositivo, ad esempio la PC Card.

03



Quando viene richiesto, collegare o inserire il dispositivo.

## Panoramica sul software



#### Suggerimento:

Gli argomenti della Guida presenti nel menu Guida contengono informazioni su tutte le caratteristiche di Vodafone Mobile Connect. Gli argomenti della Guida sono scritti in modo da spiegare con chiarezza le caratteristiche e organizzati in modo da consentire un'agevole lettura sullo schermo. Il software Vodafone Mobile Connect è progettato in modo da consentire l'esecuzione delle operazioni più comuni facendo clic su un solo pulsante.



#### 01 Impostazioni

Ulteriori impostazioni del software

#### 02 Supporto

Dettagli sull'assistenza telefonica e i contatti via Internet

#### 03 Connessione/disconnessione

Connessione mediante la rete telefonica cellulare o Wi-Fi\*

#### 04 Avvio del programma SMS

Per inviare, ricevere e gestire i messaggi di testo SMS

#### 05 Wi-Fi\*

Per visualizzare le reti Wi-Fi disponibili e controllarne lo stato

#### 06 Stato

Per controllare lo stato del dispositivo cellulare e della rete cellulare.

## Apertura di una connessione cellulare



Per navigare tra le pagine web o scaricare la posta elettronica è necessario connettersi a Internet. Il software Vodafone Mobile Connect dispone di due pulsanti per aprire tale connessione. Dopo aver avviato il programma e aperto la finestra principale, nel pannello verrà visualizzato un pulsante di connessione, denominato Connessioni cellulari e un altro pulsante verrà visualizzato nel pannello denominato Connessioni Wi-Fi\*.

## Connessioni cellulari

Connessi	oni cellulari		
v	odafone IT HSDI	PA	Disconnetti
$\mathbf{Q}$	G 02:07:09	曽 794 bps	Connesso
Con and	🎴 2.47 КВ	≣ 95 bps	

#### Suggerimento:

È possibile vedere l'intensità del segnale della rete cellulare osservando il simbolo a sinistra del pulsante di connessione Connessioni cellulari o l'icona nell'area di notifica di Windows. Il numero di barre "piene" indica la qualità del segnale.



Intensità del segnale del cellulare nell'area di notifica di Windows.



Intensità del segnale del cellulare nella finestra principale e nella mini-finestra.

Se è stata individuata una rete cellulare, il pulsante di connessione del pannello Connessioni cellulari verrà attivato. Fare clic su questo pulsante per aprire una connessione a Internet tramite la rete telefonica cellulare.

A connessione avvenuta, il testo sul pulsante di connessione cambia e diventa Disconnetti, un indicatore verde appare al di sotto del pulsante e l'icona Connessioni cellulari si anima. Facendo nuovamente clic sullo stesso pulsante, la connessione si chiude.

Per aprire una connessione dati su rete cellulare è necessario trovarsi all'interno della copertura della rete cellulare. Di norma, ovunque sia possibile chiamare con il telefono cellulare dovrebbe essere possibile aprire una connessione dati con il software Vodafone Mobile Connect.

## Apertura di una connessione Wi-Fi\*



Fare clic sul pulsante di connessione Connessioni Wi-Fi per navigare nelle pagine web o per scaricare la posta elettronica mediante una WLAN (rete locale wireless)\*. Il pulsante di connessione Wi-Fi si trova sulla destra del pannello Connessioni Wi-Fi nella finestra principale del software.

Connessi	oni Wi-Fi		
TE	CONguest	e ★	[((m))] Disconnetti
9	🕒 00:18:30	≜ 8.0 kbps	Connesso
222	🞴 1.09 MB	≣ 312 kbps	

Se è stata individuata una rete Wi-Fi, il pulsante di connessione del pannello Connessioni Wi-Fi verrà attivato. Inoltre, se sono state trovate più reti Wi-Fi, verrà visualizzato al centro del pannello Connessioni Wi-Fi un collegamento di testo. Facendo clic su questo collegamento è possibile visualizzare un elenco di tutte le Wi-Fi disponibili.

Se in precedenza sono state salvate le impostazioni relative a una rete Wi-Fi, rendendola in tal modo una rete Wi-Fi preferita, nella prima colonna delle reti Wi-Fi disponibili viene visualizzato un asterisco.

#### Reti Wi-Fi, hotspot e router a banda larga

Oltre a essere utilizzate nelle abitazioni e negli uffici, talvolta le reti Wi-Fi sono disponibili in luoghi pubblici come gli alberghi e gli aeroporti. Tali reti Wi-Fi pubbliche sono dette "hotspot" e spesso consentono di accedere a Internet a pagamento.

Il software Vodafone Mobile Connect consente di connettersi agli hotspot Wi-Fi. È inoltre possibile connettersi a reti Wi-Fi private, come ad esempio un router Wi-Fi domestico.

#### Suggerimento:

È possibile vedere l'intensità del segnale Wi-Fi osservando il simbolo a sinistra del pulsante di connessione su Connessioni Wi-Fi o l'icona nell'area di notifica di Windows. Il numero di barre "piene" indica la qualità del segnale.



Intensità del segnale del Wi-Fi nell'area di notifica di Windows.

[(((<del>+</del>))]

Intensità del segnale del Wi-Fi nella finestra principale e nella mini-finestra.

## Monitoraggio degli SMS e dello stato della connessione



#### Finestra principale

Non è necessario tenere aperta la finestra principale del programma ogni volta che il software è in esecuzione, in quanto chiudendola non si uscirà comunque dal programma.

#### Mini-finestra

La mini-finestra è di dimensioni sufficienti a fornire i dettagli completi sulla connessione corrente.



#### Suggerimento:

Alternare tra la minifinestra e la finestra principale utilizzando il pulsante centrale in alto a destra oppure facendo semplicemente doppio clic sulla barra del titolo della finestra.



#### Area di notifica di Windows

Il software Vodafone Mobile Connect visualizza un'icona nell'area di notifica di Windows. Questa icona del programma mostra l'intensità del segnale Wi-Fi\* e lo stato della connessione.

Facendo clic sull'icona con il pulsante destro del mouse si apre un menu contenente i comandi principali del programma, come Connetti, Disconnetti ed Esci. Pertanto, è possibile gestire le connessioni senza tenere aperta nessuna finestra.

#### Icona di SMS Vodafone

Un'icona di SMS viene visualizzata nell'area di notifica in caso di ricezione di uno o più messaggi di testo SMS. Quando si riceve un SMS, viene visualizzata una finestra popup con il testo del messaggio. Per rispondere all'SMS basta fare clic su tale finestra.

#### Suggerimento:

Per uscire completamente dal software, aprire il menu File oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'area di notifica e selezionare Esci.



Se la si ignora, la finestra popup si chiude da sola. L'icona dell'SMS resta visualizzata, a indicare che si è ricevuto un SMS.

## Utilizzo degli SMS



Con il software Vodafone Mobile Connect è possibile inviare e ricevere SMS direttamente con il computer.

Il programma consente di visualizzare comodamente i messaggi ricevuti, scrivere nuovi messaggi e gestire i dettagli relativi ai contatti dei numeri SMS usati di frequente.

## Casella degli SMS ricevuti

🔄 SMS Vodafone			_ 🗆 🔀
Eile Modifica Visualizza Impostazioni Guida			
赵 Nuovo 👻 🗹 Crea carti	ella 🔶 Rispono	di 👻 🍵 Elimina 🥬 Inoltra	
Posta in arrivo	Posta in arrivo		
	Nome	Messaggio	Data
Bozze(2)	42774002	Richiesta non valida	22/01/2007 15
🖂 Posta in uscita	+3934631	EFG ti da`il benevuto	22/01/2007 17
Desta in inte	+3934806	Ciao, come e`andata?	22/01/2007 19
Posta inviata			
💼 Eliminato			
Contatti			

Fare clic su SMS Vodafone nella barra di navigazione (sul lato sinistro della finestra principale) per aprire SMS Vodafone. Per creare un nuovo messaggio SMS, fare clic su Nuovo sul lato sinistro della barra degli strumenti SMS. Una volta inviato, l'SMS verrà memorizzato nell'elenco Inviati.

#### Nuovo SMS

	🖆 Crea nuovo SMS [145 caratteri rimasti]	
Immettere qui il destinatario o i destinatari	Ele Modifica Taniela di Camillo Ciao Dani, comel	Aggiungi ai contatti
Scrivere qui il messaggio di testo		
Fare clic su Invia	Invia Salva	Annulla

Suggerimento: Così come non è necessario effettuare una chiamata per inviare un SMS dal telefono, non è nemmeno necessario aprire una connessione per inviare un SMS con il software Vodafone Mobile Connect.

## Gestione dei contatti SMS



Sul lato sinistro della finestra SMS Vodafone è presente la barra di navigazione SMS. Fare clic su Contatti sulla barra di navigazione SMS per aprire l'elenco Contatti, nell'ambito del quale è possibile gestire i nomi e i numeri

#### Contatti SMS

utilizzati di frequente.

Suggerimento Immettere i numeri dei contatti nel formato internazionale, ad esempio +44

+447774477000

🖳 SMS Vodafone 📃 🗆 🔀			
Ele Modifica Visualizza Impostazioni Guida			
🕼 Nuovo 🕞 💕 Crea carte	ella 🙎 Modifica Contatto 🍵 Elimina	<b>2</b> A	
🔀 Posta in arrivo	Contatti Nome	Numero	
Bozze(2)	190 ESTERO	+393492000190	
🖂 Posta in uscita	CERCAFACILE	412	
	INFO CONTO	42060	
Posta inviata	LOGHI'SUONER	42552	
💼 Eliminato	OMNIARTE	42727	
Contatti	OMNIBOX	42020	
Contato	OMNIBOX INT.	+393492002020	
	OMNITAXI	42525	
	SERV CLIENTI	190	
vodafone			

Facendo clic sul pulsante Nuovo della barra degli strumenti SMS si apre una nuova finestra per i contatti.

### Nuovo contatto SMS

	Crea nuovo contatto 🛛 🔀	
	Nome:	
Immettere il nome	 Ermis	
	Numero:	
Immettere il numero	 +39024	
Fare clic su OK	 OK Annulla	

## Installazione del software (Apple<sup>®</sup> Mac<sup>®</sup>)

Suggerimento:

Nella finestra del programma Connessione a Internet è presente un'opzione che consente di visualizzare lo stato del dispositivo nella barra dei menu. Selezionando questa casella di controllo, lo stato della connessione del dispositivo e la durata della connessione verranno visualizzati costantemente nella barra dei menu Finder.

#### 01

#### Installare il software e riavviare il Mac.

Inserire il CD del software Vodafone Mobile Connect, fare doppio clic sul programma VodafoneMC\_Installer e seguire le istruzioni di installazione visualizzate.

Al termine dell'installazione verrà chiesto di riavviare il Mac prima di procedere con i passi 02 e 03.

#### 02

#### Inserire la SIM nella PC Card o nel dispositivo.

La scheda SIM è il piccolo processore delle dimensioni di un francobollo che viene fornito contestualmente al contratto di abbonamento alla rete cellulare.

Assicurarsi che i contatti dorati della SIM corrispondano ai contatti del dispositivo e che la SIM sia allineata come mostrato nell'illustrazione riportata sul dispositivo.

#### 03

#### Collegare o inserire il dispositivo nel Mac.

Dopo aver installato il software e riavviato il Mac, collegare il modem USB o inserire la PC Card.

Fare doppio clic sull'icona del programma Vodafone Mobile Connect, aspettare che il software imposti la connessione, quindi fare clic su Attiva. La prima volta che si esegue il software verrà richiesta la password di amministratore.

A questo punto si è pronti a effettuare la connessione. Avviare il programma Connessione a Internet nella cartella Applicazioni e fare clic su Connetti.

Dopo l'installazione iniziale, ogni volta che si desidera connettersi, attenersi alla seguente procedura.

- Avviare Vodafone Mobile Connect per impostare la connessione
- Fare clic su Attiva
- Connettersi con il programma Connessione a Internet.

01



Installare il software e riavviare il computer.

02



Inserire la SIM nel dispositivo, ad esempio la PC Card.



Collegare o inserire il dispositivo e avviare il software.

03

## Suggerimenti

#### Se risulta impossibile trovare il dispositivo

Talvolta, dopo aver collegato o installato una PC Card, un modem USB o un telefono, il software Vodafone Mobile Connect può non riconoscerli o non trovarli.

- Scollegare o arrestare tutti i dispositivi collegati, come ad esempio quelli Bluetooth.
- Riavviare il software Vodafone Mobile Connect.
- Scollegare e ricollegare il telefono cellulare, il modem o la PC Card.
- Riavviare il computer.
- (Windows) Fare clic su Gestione periferiche, eliminare il dispositivo corrente dall'elenco, quindi aggiungerlo di nuovo.

#### Se risulta impossibile trovare la rete

- Cambiare posizione fisica: se ci si trova all'interno di un edificio, spostarsi più vicino a una finestra, più in alto oppure uscire.
- (Windows) Selezionare Visualizza/Visualizza connessioni cellulari disponibili e verificare se si riesce a connettersi a una particolare rete nell'elenco visualizzato.
- Rivolgersi all'assistenza tecnica e verificare che i servizi di trasmissione dati e il roaming siano attivati nel proprio account.

#### Se risulta impossibile aprire la connessione

- Attendere qualche minuto e riprovare a connettersi. Nella maggior parte dei casi si tratta di un problema temporaneo, specialmente quando viene segnalato come "Errore 31" o "Errore 619".
- Riavviare il software Vodafone Mobile Connect e il telefono cellulare, il modem o la PC Card.
- Riavviare il computer.
- (Windows) Fare clic su Gestione connessioni e selezionare una preferenza di rete diversa nel menu a discesa del pannello Connessioni cellulari.
- (Mac) Avviare Vodafone Mobile Connect e selezionare una delle altre opzioni nella parte inferiore della finestra principale, ad esempio "Solo UMTS".
- Se si sta utilizzando una VPN (rete privata virtuale), rivolgersi all'amministratore della rete dell'azienda.
- Rivolgersi all'assistenza tecnica.

#### Se la SIM non è attivata

 Per informazioni su come attivare la SIM, consultare il manuale del computer o chiamare il numero verde di attivazione dell'operatore della rete cellulare.

#### In caso di problemi durante il roaming

- (Windows) Selezionare Visualizza/Connessioni cellulari disponibili e cercare di aprire una delle connessioni visualizzate.
- Rivolgersi all'assistenza tecnica e controllare che il roaming sia attivato per il proprio account.

Durante il roaming, cercare di rimanere collegati a una rete Vodafone o una rete partner. Di solito viene inviato un SMS di benvenuto come promemoria. Controllare il nome della rete o del partner Vodafone nel pannello Connessioni cellulari o nella mini-finestra.

#### Selezionando un tipo di rete particolare, è possibile che la stabilità della connessione migliori

Quando ci si avvicina al limite dell'estensione di alcune aree di copertura della rete, impostando la preferenza della rete su Solo GPRS o Solo UMTS si possono ottenere risultati migliori.

- (Windows) Fare clic su Gestione connessioni e selezionare una preferenza di rete diversa nel menu a discesa del pannello Connessioni cellulari.
- (Mac) Avviare Vodafone Mobile Connect e selezionare una delle altre opzioni nella parte inferiore della finestra principale, ad esempio "Solo UMTS".
- Quando si cambia posizione, tornare alla normale preferenza.

#### Estrarre la PC Card quando non è in uso

Ciò consente di evitare di danneggiare la scheda o i connettori interni del portatile.

## Controllare le preferenze di aggiornamento del programma

Quando ci si connette con il programma Vodafone Mobile Connect è buona norma impostare sia il sistema operativo che gli altri programmi in modo che l'utente sia avvisato della presenza di eventuali aggiornamenti del software senza che essi vengano scaricati automaticamente. Se gli aggiornamenti vengono scaricati automaticamente, possono rallentare la connessione cellulare o Wi-Fi o superare il limite consentito di trasmissione dei dati.

#### Indicazioni sull'utilizzo

La finestra che indica l'utilizzo visualizza solo valori approssimativi sul trasferimento dei dati. Per informazioni sulla quantità effettiva di dati trasferiti, consultare la fattura.

## Glossario

Attivazione	Per aprire una connessione cellulare è necessario attivare la scheda SIM del dispositivo. Se viene visualizzato un messaggio che sollecita l'attivazione della SIM, chiamare il numero verde di attivazione dell'operatore della rete cellulare e richiedere la creazione di un account.
PC Card integrata	PC Card incorporata nel notebook. Consente l'effettuazione di connessioni dati sulla rete telefonica cellulare.
PC Card/ Modem USB	Dispositivo per notebook utilizzato per aprire una connessione dati sulla rete cellulare.
Dual-band Tri-band Quad-band	Si riferisce alle bande di frequenza supportate dai dispositivi cellulari per i servizi GPRS e SMS nelle varie aree geografiche del mondo. La tecnologia 3G/UMTS ha un'unica banda in tutto il mondo. Tipicamente, l'espressione "dual-band" si riferisce alle due bande utilizzate nella maggior parte delle reti europee (900 e 1800 MHz); il sistema "tri-band" aggiunge il supporto per le reti dell'America del nord (1900 MHz) e il "quad-band" fornisce un ulteriore supporto per le reti che operano nella banda a 850 MHz (principalmente l'America Latina).
EDGE	Versione migliorata delle reti GPRS, che offre velocità più elevate, anche se non quanto le reti 3G/UMTS o UMTS a banda larga/HSDPA.
EV-DO	Standard per la trasmissione di dati su rete cellulare ad alta velocità utilizzato principalmente negli Stati Uniti. È consigliabile che chi viaggia spesso negli Stati Uniti si rivolga all'operatore della propria rete cellulare per chiedere informazioni sull'utilizzo di speciali PC Card e software Vodafone Mobile Connect.
GPRS	Standard per la trasmissione dei dati sulle reti di telecomunicazioni cellulari (GSM). Generalmente, fornisce un'ampia copertura e velocità di trasmissione dati ridotte. (Iniziali di General Packet Radio System)
GSM	Standard di telecomunicazioni cellulari di larga diffusione (iniziali di Global System for Mobile communications). Secondo la GSM Association, la tecnologia GSM è supportata da oltre 680 operatori in 210 Paesi e territori.
3G/UMTS	Spesso considerata la terza generazione delle tecnologie GSM, l'UMTS (iniziali di Universal Mobile Telecommunications System) fornisce velocità di trasmissione dati elevate.
HSDPA / UMTS a banda larga	Evoluzione della rete 3G/UMTS, per fornire velocità di trasmissione dati più elevate. Come molti servizi a banda larga delle linee telefoniche fisse, l'HSDPA (iniziali di High-Speed Downlink Packet Access), ovvero l'UMTS a banda larga, è asimmetrico e fornisce una velocità di scaricamento superiore alla velocità di caricamento.
Roaming	Connessione tramite reti diverse dalla rete del proprio operatore. In genere, questo avviene quando si è all'estero, ma è anche possibile nel proprio Paese.
SIM	La scheda SIM è il piccolo processore delle dimensioni di un francobollo che viene fornito contestualmente al contratto di abbonamento alla rete cellulare. Su un lato della SIM sono presenti dei contatti dorati.
WLAN/ Wi-Fi	Standard per la connessione wireless dei computer su una rete locale (LAN). La connessione Wi-Fi, nota anche come WLAN, di per sé è molto veloce ma la sua vera velocità dipende dalla connessione della rete a Internet. Di solito la rete Wi-Fi è integrata nei notebook.

Attenzione: Assicurarsi di leggere e osservare le avvertenze del produttore e le informazioni relative alla sicurezza fornite con il computer, la PC Card, il modem USB e il telefono.

Per l'assistenza immediata durante l'installazione del software e relativamente all'uso della PC Card Vodafone Mobile Connect, del modem USB, della PC Card integrata o del telefono, rivolgersi al servizio di assistenza clienti dell'operatore della propria rete cellulare. Il numero dell'assistenza tecnica è riportato sul CD, nella cartella dedicata all'assistenza, oppure appare nel menu Guida del software.

Vengono addebitati i costi consueti per le chiamate standard e per il roaming.

Se si dispone di un accesso a Internet, potrà essere possibile risolvere qualsiasi domanda in modo più rapido visitando il sito web di Vodafone Mobile Connect, all'indirizzo www.business.vodafone.com