INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) PER SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE E SERVIZI DATI

Versione 11/2021

Gentile Cliente,
Vodafone La informa che, in caso di conclusione del contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, dal momento della conclusione del contratto e fino a 14 giorni dalla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fi ne, potrá recedere dal contratto contattando il servizio clienti al 190, o recandosi presso uno dei punti vendita Vodafone, ovvero puó utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 – 10015 IVREA o alla Casella Postale 109 – 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC all'indirizzo servizioclienti@vodafone.pec.it. Per rispettare il termine di recesso, è suffi ciente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati gli eventuali pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso.
Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.
In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione degli eventuali beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto all'articolo Recesso del Cliente e diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, che provvederà al ritiro dei beni a proprie spese mediante l'invio di un corriere presso il Suo domicilio.
Le ricordiamo che in caso di mancata restituzione, Vodafone potrà richiedere un importo commisurato al valore del bene consegnato.

MODULO DI RECESSO CONTRATTO PER SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE E SERVIZI DATI – I SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/la sottoscritto/a Nome e Cognome _____

Residente/domiciliato/a in via _____ Città _____

Cap _____ Provincia _____

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia mobile e/o di connettività ad internet con Vodafone, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati.

(indicare il nome del /i Servizio/i che si desidera/no disdire):

☐ .....

☐ .....

☐ .....

Numero di telefono del cliente _____

Numero cellulare _____

e-mail _____

Data _____ Il Cliente _____

(riportare la firma completa e leggibile)

IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare fi rma leggibile affi nché' la richiesta venga gestita.

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ad uno dei seguenti indirizzi:

Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 190
10015 IVREA

Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 109
14100 Asti