

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“BUONO REGALO AMAZON.IT DA 10€ ATTIVANDO ONLINE L'OFFERTA VODAFONE MOBILE”

IMPRESA PROMOTRICE

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è promossa da **Fastweb S.p.A.** con sede legale in Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1 – Codice Fiscale e Parita IVA 12878470157 (di seguito “Fastweb”).

Fastweb è licenziataria del marchio “Vodafone”.

TERRITORIO

Nazionale italiano.

PERIODO PROMOZIONALE

L'Operazione è valida dal 12 al 15 ottobre 2026 (di seguito, il “Periodo di Validità”).

Il termine di richiesta dei premi è nel seguito dettagliato alla sezione “MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE”.

OFFERTE DI TELEFONIA MOBILE OGGETTO DELLA PROMOZIONE, MODALITA' DI ADESIONE VALIDE, SUCCESSIVA ATTIVAZIONE DELLA SIM/eSIM

L'Operazione promuove, durante il Periodo di Validità, l'attivazione di nuove SIM/eSIM Vodafone, ad uso privato ricaricabile (ossia rivolto a consumatori), con o senza richiesta di portabilità, aderendo alle offerte per telefonia mobile successivamente elencate (di seguito, “Offerte Promozionate”) esclusivamente con una delle seguenti modalità:

- online, totalmente in autonomia, mediante il sito <https://privati.vodafone.it/mobile/telefonia-mobile> (di seguito, “Sito”)
- online con successivo supporto di un operatore telefonico, utilizzando la funzionalità “Ti richiamiamo noi”, accessibile dal Sito e che consente di richiedere di essere ricontattati dal suddetto operatore

(di seguito, “Modalità di Adesione Valide”).

Le Offerte Promozionate sono così denominate:

- **Start** (9,95 Euro al mese; costo di attivazione 10 Euro)
- **Pro** (11,95 Euro al mese, costo di attivazione 10 Euro)
- **Ultra** (19,95 Euro al mese, costo di attivazione 10 Euro)

Si precisa che il diritto al premio (come nel seguito descritto) si matura, alle condizioni di cui al presente regolamento, anche nel caso in cui il consumatore, sempre mediante una delle Modalità di Adesione Valide, selezioni un'offerta per telefonia mobile e telefonia fissa Vodafone, ad uso privato, la quale, per quanto attiene alla parte mobile, includa una

delle Offerte Promozionate.

In fase di adesione sarà quindi necessario:

- 1) selezionare sul Sito l'Offerta Promozionata preferita;
- 2) proseguire con "ATTIVA ORA" oppure "TI RICHIAMIAMO NOI".

Qualora si opti per "ATTIVA ORA" si dovrà proseguire, in autonomia:

- a) indicando se si voglia attivare un nuovo numero oppure effettuare una richiesta di portabile del numero già attivo su altro operatore verso la nuova SIM/eSIM Vodafone
- b) selezionando se si intenda attivare una SIM oppure una eSIM (attivabile esclusivamente per smartphone compatibili con tale tecnologia)
- c) in caso di SIM, indicando l'indirizzo di spedizione a domicilio (in quanto, per la eSIM, la stessa sarà erogata digitalmente)
- d) selezionando il metodo di pagamento dei costi di attivazione SIM/eSIM (le varie opzioni e relativi dettagli sono dettagliate sul Sito)
- e) accettando le condizioni contrattuali, visualizzabili sul Sito prima di procedere con l'adesione.

Qualora si opti per "TI RICHIAMIAMO NOI", quanto sopra indicato ai punti da a) a e) sarà effettuato mediante il supporto di un operatore telefonico.

Indipendentemente dalla procedura di adesione (in autonomia o mediante il supporto dell'operatore), una volta completata l'adesione all'Offerta Promozionata, sarà quindi necessario procedere con l'attivazione della SIM (una volta consegnata dal corriere) o della eSIM, mediante riconoscimento digitale, utilizzando il link che sarà inviato via e-mail e SMS rispettivamente all'indirizzo e-mail o al contatto telefonico indicato in fase di adesione (di seguito, "Attivazione"). In caso di SIM, in quanto consegnata all'interno di una busta chiusa, il suddetto link è anche raggiungibile mediante QR Code stampato nel flyer informativo contenuto nella busta stessa.

Ai fini dell'Attivazione, il riconoscimento dell'identità in modalità digitale potrà avvenire mediante CIE, SPID o tramite il caricamento manuale dei documenti e un breve video-selfie.

Si porta all'attenzione dei consumatori che, ai fini del diritto a richiedere il premio nel seguito descritto:

- la SIM/eSIM Vodafone dovrà risultare effettivamente attivata entro il termine massimo di 30 giorni a decorrere dall'adesione contrattuale all'Offerta Promozionata; pertanto, nel caso in cui successivamente all'adesione venga esercitato il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei 14 giorni successivi alla conclusione del contratto, lo stesso non produrrà effetti e non si avrà diritto a richiedere il premio.
- La mera ricezione di una SIM/eSIM Vodafone non comporta l'automatica attivazione della stessa in quanto

dovranno seguire le relative procedure di Attivazione.

Qualora la SIM Vodafone sia consegnata dal corriere successivamente al 15 ottobre 2026, si avrà comunque diritto a richiedere il premio purché la stessa risulti attivata e l'adesione all'Offerta Promozionata si sia effettivamente completata, con le Modalità di Adesione Valide, durante il Periodo di Validità.

DESTINATARI DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è pertanto rivolta ai consumatori che, durante il Periodo di Validità, aderiranno all'Offerta Promozionata e attiveranno la SIM/eSIM attraverso la Modalità di Adesione Valida e completeranno correttamente la procedura di Adesione.

PREMIO PROMESSO

Il premio, da richiedersi con le modalità e nei tempi di cui al presente regolamento, consiste in un Buono Regalo Amazon.it del valore di 10,00 Euro (fuori campo IVA), di seguito definito il "Premio".

I Termini e Condizioni dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultati integralmente al seguente indirizzo:

<https://www.amazon.it/gc-legal>

Il Buono Regalo Amazon.it sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (di seguito, "Codice") inviato agli aventi diritto con le modalità di cui al presente regolamento.

Il Codice non sarà oggetto di sostituzione in caso di smarrimento o eventuale sottrazione o accesso al dispositivo in uso al consumatore e da cui sarà accessibile, con le modalità di cui al presente regolamento, il Codice stesso. È quindi responsabilità del consumatore, avente diritto a redimere il Premio, l'adottare gli opportuni accorgimenti di sicurezza per evitare accessi non autorizzati al proprio dispositivo.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà aderito ad una delle Offerte Promozionate mediante le Modalità di Adesione Valide, riceverà un'e-mail (all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di contrattualizzazione) di conferma attestante l'avvenuta adesione; tale e-mail è quella contenente il plico contrattuale che viene inviato al consumatore (trattandosi di adesione a distanza fuori dai locali commerciali) e non costituisce attestazione del diritto al Premio in quanto:

- 1) successivamente all'adesione all'Offerta Promozionata scelta, sarà necessario procedere con l'Attivazione entro 30 giorni e, solo in tal caso, il consumatore sarà, a tutti gli effetti, un "Nuovo Cliente Rete Mobile Vodafone". Tale definizione, in quanto inserita ai fini del presente regolamento, si applica anche ad un consumatore già cliente di servizi Vodafone che aderisca ad un'Offerta Promozionata ed effettui l'Attivazione della nuova SIM/eSIM Vodafone.
- 2) Nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso (c.d. ripensamento) non venga dato corso all'Attivazione, il contratto non avrà efficacia e verrà meno il requisito di Nuovo Cliente Rete Mobile Vodafone.

Una volta che l'Attivazione risulterà correttamente completata, il Nuovo Cliente Rete Mobile Vodafone potrà utilizzare la SIM/eSIM e avrà conseguentemente diritto a redimere il Premio.

Nella sezione "Verifica Stato Pratica", accessibile (previo inserimento delle proprie credenziali di accesso) sia dall'App MyVodafone che dall'area "Fai da Te" del sito vodafone.it, ad Attivazione completata, sarà quindi presente il pulsante da cliccare per visualizzare il Codice valido per fruire del buono Regalo Amazon.it offerto in Premio, corredato delle relative istruzioni di utilizzo.

Inoltre, a seconda delle preferenze espresse dal Nuovo Cliente Rete Mobile Vodafone in fase di adesione contrattuale, verranno inviati un'e-mail e/o un sms contenenti il link di accesso alla pagina web "Verifica Stato Pratica" (nella quale, come già sopra indicato, sarà presente il pulsante da cliccare per visualizzare il Codice valido per fruire del Buono Regalo Amazon.it offerto in Premio, corredato delle relative istruzioni di utilizzo).

E-mail e sms sopra menzionati saranno inviati ai recapiti rispettivamente forniti, in fase di adesione contrattuale, dal Nuovo Cliente Rete Mobile Vodafone, ai fini della ricezione di comunicazioni di servizio. Salvo diversa preferenza da parte del consumatore, la comunicazione contenente il link alla pagina web da cui accedere al Codice sarà inviata su entrambi i mezzi di contatto. Fastweb non sarà responsabile in caso di mancata ricezione di e-mail e/o sms contenenti il suddetto link qualora il Nuovo Cliente Rete Mobile Vodafone abbia fornito recapiti errati, inesistenti o non raggiungibili. In ogni caso, la pagina web "Verifica Stato Pratica" è comunque accessibile direttamente sia dall'App MyVodafone che dall'area "Fai da Te" del sito vodafone.it, anche in caso di mancata ricezione dell'e-mail e/o sms.

Il pulsante da cliccare per visualizzare il Codice valido per fruire del buono Regalo Amazon.it offerto in Premio sarà attivo, nella pagina web "Verifica Stato Pratica", fino al 15 dicembre 2026, termine decorso il quale non sarà più possibile fruire del Codice stesso.

In caso di mancata visualizzazione del Codice entro il 15 dicembre 2026 (data oltre la quale il pulsante di accesso al Codice sarà disattivato), il Nuovo Cliente Rete Mobile Vodafone perderà il diritto a beneficiare del Premio.

MONTEPREMI

Il Promotore prevede di consegnare Premi per un valore complessivo pari a Euro 40.000,00 (fuori campo IVA), salvo conguaglio.

PUBBLICITA'

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante il Sito e campagna *banner* a mezzo internet.

NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione sul Sito ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato Digital Contest s.r.l. con sede in Beinasco (TO) – Via Principe Amedeo, 6.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo

IRPEF.

- La connessione al Sito Vodafone si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Fastweb, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione all'Offerta Promozionata e sempre accessibili da:

https://www.vodafone.it/privati/area-supporto/contratti-aggiornamenti/privacy.html?icmp=cbu_web_FOOTER_privacy-policy

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR"),

Fastweb S.p.A. con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 – Milano, in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza Nuovi Clienti Rete Mobile Vodafone, richiedenti il Premio con le modalità di cui al presente regolamento, che i loro dati personali (come forniti in fase di adesione alle Offerte Promozionate) dovranno essere trattati al fine di:

- verificare l'effettivo diritto al Premio;
- provvedere alla messa a disposizione del Codice, valido per fruire del premio stesso, agli aventi diritto;
- inviare e-mail e/o sms di servizio con il link alla pagina web "Verifica Stato Pratica", una volta che il pulsante per visualizzare il Codice sarà attivo;
- attestare l'avvenuta erogazione del Codice.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del GDPR consente a Fastweb di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di Fastweb (persone autorizzate al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da Fastweb nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e

che hanno sottoscritto un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Fastweb potrà comunicare a terzi i dati dei Nuovi Clienti Rete Mobile Vodafone nei soli casi in cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (tali terzi possono essere, ad esempio: funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- **non saranno oggetto di diffusione** (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- **saranno conservati** per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici;
- **per quanto attiene alla gestione dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio.**

Gli interessati hanno diritto, in qualsiasi momento:

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di Fastweb);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (se si ritiene che Fastweb stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Fastweb, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con Fastweb o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Fastweb per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Fastweb).

Per esercitare tali diritti si può scrivere a Fastweb:

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Fastweb Ufficio Privacy - Piazza Adriano Olivetti, 1 - 20139 Milano

- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: info.privacy@mail.vodafone.it

I dati di contatto del DPO sono: e-mail - dpo@fastweb.it, indirizzo Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.