

“VODAFONE CLUB” e “VODAFONE CLUB+”

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti condizioni (“Condizioni Generali”) disciplinano l'erogazione dei servizi denominati **Vodafone Club** e **Vodafone Club+** (“Servizi”) offerti da Vodafone Italia S.p.A. (“Vodafone”).

Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate online su voda.it/vodafoneclub

Per qualsiasi informazione o eventuali reclami connessi alle Condizioni Generali e/o ai Servizi è possibile contattare Vodafone utilizzando una delle modalità presenti al link: <https://www.vodafone.it/portal/Privati/contattaci>

ART. 1 – CLIENTI VODAFONE ABILITATI AD ADERIRE AI SERVIZI

Può aderire e fruire del Servizio **Vodafone Club** il cliente Vodafone intestatario di una Carta SIM Vodafone, in stato attivo con piano telefonico per servizi ‘voce’ o ‘voce e dati’ ad uso privato ricaricabile o in abbonamento (“Cliente Rete Mobile”) o il cliente Vodafone intestatario di un contratto per servizi di rete fissa ad uso residenziale (“Cliente Rete Fissa”) e che, in entrambi i casi, sia utente registrato dell'applicazione My Vodafone (“My Vodafone App”).

Il Cliente Rete Mobile può autenticarsi sull'App My Vodafone tramite riconoscimento diretto del numero di rete mobile qualora l'accesso avvenga da un dispositivo nel quale sia installata la SIM Vodafone oppure utilizzando le relative credenziali di accesso (username e password).

Il Cliente Rete Fissa dotato di SIM di altro operatore mobile può autenticarsi sull'App My Vodafone utilizzando le relative credenziali di accesso (username e password); in fase di prima registrazione, al momento della scelta di username e password è necessario che il dispositivo mobile sia connesso in wi-fi alla Vodafone Station attraverso la quale viene erogato il servizio di rete fissa per il quale si intende registrarsi all'App My Vodafone;

La Vodafone App è utilizzabile anche da Clienti Rete Fissa che non siano clienti Vodafone per servizi di rete mobile e che, pertanto, all'interno del dispositivo sul quale l'applicazione è installata abbiano una SIM di altro operatore; in tal caso, durante la procedura di registrazione alla Vodafone App è necessario inserire, oltre ai propri dati identificativi, anche quelli della linea di rete fissa.

Può aderire a **Vodafone Club+** esclusivamente il Cliente Rete Mobile.

Per quanto riferito indistintamente al Cliente Rete Mobile e al Cliente Rete Fissa, si utilizza, nel seguito, “Cliente”.

ART. 2 – VODAFONE CLUB: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVO MENSILE

Il Servizio **Vodafone Club**, previa adesione contrattuale al Servizio da effettuarsi con le modalità descritte all'art. 4 e pagando il corrispettivo più sotto indicato, consente sia al Cliente Rete Mobile che al Cliente Rete Fissa di avere un accesso riservato ad un catalogo di prodotti o servizi di varie categorie merceologiche rispettivamente acquistabili e sottoscrivibili a prezzo scontato e per i quali Vodafone ha provveduto a stipulare i relativi contratti di convenzione con i rispettivi fornitori presenti nel territorio italiano (“Catalogo Convenzioni”).

Il Catalogo Convenzioni è sempre accessibile dalla My Vodafone App e per ogni convenzione sono dettagliate la relativa durata e le condizioni di vendita. Il Catalogo Convenzioni è consultabile, anche prima dell'adesione al Servizio, al seguente link:

voda.it/vodafoneclub

Eventuali aggiornamenti del Catalogo Convenzioni saranno pubblicati sia all'interno della My Vodafone App che al suddetto link.

Esclusivamente per i Clienti Rete Mobile, il Servizio Vodafone Club include anche:

- 10 Gigabyte di traffico dati in aggiunta a quelli già compresi nella propria offerta; tali 10 Gigabyte di traffico dati aggiuntivo saranno consumati prioritariamente rispetto a quelli compresi nell'offerta.
- Upgrade gratuito alla rete 5G Vodafone, fruibile se il Cliente Rete Mobile ha inserito la SIM Vodafone da almeno 128K in un dispositivo abilitato alla rete 5G di Vodafone e, al momento della navigazione, sia sotto copertura della rete 5G Vodafone. L'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte dalla rete 5G Vodafone disponibile al seguente link: https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/5g.html?icmp=MDD_Rete_5G

Il **corrispettivo mensile** per il Servizio **Vodafone Club** è pari a **3,99€ (IVA inclusa)**, salvo eventuali promozioni applicate al momento dell'adesione al Servizio (di seguito “Condizioni Speciali”). Il corrispettivo viene addebitato al momento di adesione al Servizio e si rinnova poi automaticamente salvo disattivazione da parte del cliente.

Il Cliente già sottoscrittore del servizio di convenzioni "Happy Black", la cui erogazione si interrompe a far data dal 08/05/2022, previo invio di SMS o Push Notification, sarà migrato automaticamente a Vodafone Club nella stessa data, mantenendo il medesimo corrispettivo mensile già previsto per Happy Black fino ad eventuale richiesta di disattivazione di Vodafone Club. Successivamente, ove il cliente volesse attivare nuovamente il servizio Vodafone Club si vedrà applicato il costo mensile di 3,99€ e non l'eventuale diverso costo per "Happy Black".

Per il Cliente Rete Mobile, il corrispettivo mensile previsto per Vodafone Club sarà addebitato sulla SIM ricaricabile o SIM in abbonamento indicata dal cliente al momento dell'adesione.

Per il Cliente Rete Fissa, il corrispettivo mensile previsto per Vodafone Club sarà addebitato sulla medesima fattura emessa per i servizi di rete fissa.

Eventuali vantaggi derivanti dalle Condizioni Speciali, secondo quanto in esse riportato, saranno fruibili esclusivamente in fase di prima adesione a Vodafone Club. Pertanto, qualora il Cliente Rete Mobile o il Cliente Rete Fissa abbia aderito a Vodafone Club fruendo delle Condizioni Speciali, nel caso in cui disattivi il Servizio entro il successivo rinnovo mensile e, successivamente, decida di aderire nuovamente a Vodafone Club, non potrà più beneficiare di eventuali vantaggi previsti dalle Condizioni Speciali.

ART. 3 – SERVIZIO VODAFONE CLUB+: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVO SEMESTRALE

Vodafone Club+, previa adesione contrattuale al Servizio da effettuarsi con le modalità descritte all'art. 4 e pagando il corrispettivo più sotto indicato, consente al Cliente Rete Mobile di avere un accesso riservato ad un catalogo di prodotti o servizi di varie categorie merceologiche rispettivamente acquistabili e sottoscrivibili a prezzo scontato e per i quali Vodafone ha provveduto a stipulare i relativi contratti di convenzione con i rispettivi fornitori presenti nel territorio italiano ("Catalogo Convenzioni Plus"). L'assortimento delle convenzioni presenti nel Catalogo Convenzioni Plus è più ampio rispetto a quelle previste nel Catalogo Convenzioni relativo a Vodafone Club.

Il Catalogo Convenzioni Plus è sempre accessibile dalla My Vodafone App e per ogni convenzione sono dettagliate la relativa durata e le condizioni di vendita. Il Catalogo Convenzioni Plus è consultabile, anche prima dell'adesione al Servizio, al seguente link:

voda.it/vodafoneclub

Eventuali aggiornamenti del Catalogo Convenzioni Plus saranno pubblicati sia all'interno della My Vodafone App che al suddetto link.

Sono inoltre inclusi nel Servizio Vodafone Club+:

- 10 Gigabyte di traffico dati in aggiunta a quelli già compresi nella propria offerta; tali 10 Gigabyte di traffico dati aggiuntivo saranno consumati prioritariamente rispetto a quelli compresi nell'offerta.
- Upgrade gratuito alla rete 5G Vodafone, fruibile se il Cliente Rete Mobile ha inserito la SIM Vodafone da almeno 128K in un dispositivo abilitato alla rete 5G di Vodafone e, al momento della navigazione, sia sotto copertura della rete 5G Vodafone. L'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte dalla rete 5G Vodafone disponibile al seguente link:

https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/5g.html?icmp=MDD_Rete_5G

Il **corrispettivo semestrale** per il Servizio **Vodafone Club+** è pari a **14,99€ (IVA inclusa)**, salvo eventuali promozioni applicate al momento dell'adesione al Servizio. (di seguito "Condizioni Speciali"). Il corrispettivo viene addebitato al momento di adesione al Servizio e si rinnova poi automaticamente salvo disattivazione da parte del cliente.

Tale corrispettivo semestrale previsto per Vodafone Club+ sarà addebitato sulla SIM ricaricabile o SIM in abbonamento indicata dal cliente al momento dell'adesione.

È facoltà del Cliente Rete Mobile che abbia già attivo **Vodafone Club** effettuare il passaggio a **Vodafone Club+** utilizzando le stesse modalità di adesione di cui all'art. 4. In tal caso:

- a. **Vodafone Club+** sarà attivato, una volta effettuata l'adesione, entro le tempistiche di cui all'art. 5 ed addebitando il relativo corrispettivo semestrale anticipato
- b. **Vodafone Club** sarà contestualmente disattivato; si porta all'attenzione del Cliente Rete Mobile che per i giorni di Servizio eventualmente non fruiti e decorrenti tra la disattivazione e la fine della mensilità precedentemente addebitata non è previsto alcun rimborso pro-rata.

Qualora il Cliente Rete Mobile abbia aderito a **Vodafone Club+** ed intenda effettuare il passaggio a **Vodafone Club** dovrà dapprima provvedere alla disattivazione di **Vodafone Club+** con le modalità di cui all'art. 4, per poi aderire a **Vodafone Club**, sempre con le modalità di cui all'art. 4.

Eventuali vantaggi derivanti dalle Condizioni Speciali, secondo quanto in esse riportato, saranno fruibili esclusivamente in fase di prima adesione a Vodafone Club+. Pertanto, qualora il Cliente Rete Mobile abbia aderito a Vodafone Club+ fruendo delle Condizioni Speciali, nel caso in cui eserciti disattivi il Servizio entro il successivo rinnovo semestrale e, successivamente, decida di aderire nuovamente a Vodafone Club+, non potrà più beneficiare di eventuali vantaggi previsti dalle Condizioni Speciali.

ART. 4 – MODALITÀ DI ADESIONE AI SERVIZI E DISATTIVAZIONE

È possibile aderire ai Servizi, fermo restando che Vodafone Club+ è riservato esclusivamente ai Clienti Rete Mobile, mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali ed eventuali Condizioni Speciali che saranno, in tal caso, pubblicate online su voda.it/vodafoneclub, con le seguenti modalità:

- l'area "Fai da Te" del sito www.vodafone.it ("Sito Vodafone");
- la My Vodafone App;
- contattando gratuitamente il numero 190, esclusivamente dal telefono cellulare sul quale sia inserita la SIM ricaricabile o SIM in abbonamento sulla quale si intenda addebitare il corrispettivo per il Servizio, con la visualizzazione del numero chiamante e utilizzando le funzionalità offerte dalla 'voce guida' (seguendo le istruzioni fornite);
- presso i Vodafone Store.

Qualora un Cliente Rete Mobile sia intestatario di più di SIM Vodafone ricaricabili e/o in abbonamento, ognuna di esse potrà essere utilizzata per aderire ai Servizi ma, in caso di adesione su più SIM, i Servizi Vodafone Club e/o Vodafone Club+ saranno riferiti alla singola SIM; pertanto, le convenzioni con la medesima denominazione presenti nel Catalogo Convenzioni e nel Catalogo Convenzioni Plus non saranno cumulabili tra loro, mentre il corrispettivo previsto per i Servizi sarà addebitato su ogni singola SIM.

Il Cliente Rete Mobile può disattivare il Servizio Vodafone Club o Vodafone Club+ in qualsiasi momento mediante l'area "Fai da te" sul Sito Vodafone o mediante la My Vodafone App. In caso di disattivazione di Vodafone Club+, essendo previsto un corrispettivo semestrale anticipato, il Servizio sarà erogato fino al termine del periodo prepagato, salvo che il Cliente Rete Mobile non receda anche dal contratto con Vodafone per i servizi di rete mobile con conseguente disattivazione della SIM; in tale circostanza, fermo restando quanto previsto dalle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE PREPAGATO in merito alla restituzione dell'eventuale credito residuo, non è previsto rimborso per il periodo residuo del Servizio Vodafone Club+ eventualmente non fruito.

In caso di mancata disattivazione entro il periodo rispettivamente previsto (mensile per Vodafone Club e semestrale per Vodafone Club+), il Servizio si rinnova automaticamente per pari durata.

Il Cliente Rete Fissa può disattivare il Servizio Vodafone Club in qualsiasi momento mediante l'area "Fai da te" sul Sito Vodafone.

ART. 5 – UTILIZZO DEI SERVIZI

Una volta ricevuta la richiesta di adesione ai Servizi, Vodafone ne effettuerà l'attivazione entro le 72 ore successive, dandone comunicazione:

- per il Cliente Rete Mobile: mediante invio di un SMS sulla SIM ricaricabile o SIM in abbonamento indicata al momento dell'adesione. Da quel momento sarà attivo l'accesso al Catalogo Convenzioni o al Catalogo Convenzioni Plus secondo il Servizio a cui avrà aderito, nonché abilitati i 10 Gigabyte di traffico dati aggiuntivo e la navigazione sulla rete 5G Vodafone (fermo restando l'utilizzo di un dispositivo mobile abilitato e l'area di copertura verificabile al link: https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/5g.html?icmp=MDD_Rete_5G);
- Per il Cliente Rete Fissa: mediante aggiornamento dei servizi attivi accessibile da "Fai da Te" sul sito Vodafone oppure dalla My Vodafone App (sezione "Le mie offerte attive"). L'evidenza amministrativa sarà invece presente all'interno della prima fattura emessa da Vodafone successiva all'attivazione del Servizio.

Accedendo al Catalogo Convenzioni o al Catalogo Convenzioni Plus dalla My Vodafone App, è possibile visualizzare tutte le offerte oggetto di convenzione e:

- per fruire di offerte valide presso punti vendita fisici, sono previsti coupon scaricabili e stampabili ("Coupon")
- per fruire di offerte valide on-line, sono previsti codici da utilizzarsi sul relativo sito e-commerce ("Codici").

Per ogni Coupon o Codice sono indicate le relative condizioni di vendita/offerta, il periodo di validità e le modalità di utilizzo.

In caso di disattivazione del Servizio prima del successivo rinnovo, sarà possibile scaricare i Coupon o Codici fino a quel momento disponibili, fino all'ultimo giorno di validità del periodo contrattuale in corso di validità; tali Coupon e Codici saranno quindi utilizzabili anche in caso di mancato rinnovo e fino al termine di scadenza per gli stessi previsto.

ART. 6 – AGGIORNAMENTI E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto Legislativo 1° agosto 2003 n. 259, Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, ad esempio

col conto telefonico, via SMS o e-mail, o con le diverse modalità convenute con il Cliente o definite da AGCOM, eventuali modifiche delle presenti Condizioni Generali. In tal caso il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto disattivando il Servizio dall'area "Fai da Te" del Sito Vodafone o mediante la My Vodafone App, entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica senza alcuna penalità. Decorso trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni.

ART. 7 – ESCLUSIONI

L'adesione ai Servizi non può essere richiesta, per incompatibilità con tali offerte, da:

- a) clienti Vodafone che, al momento della richiesta di adesione, dovessero essere soggetti a misure di intervento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sospensione del servizio) previste nei confronti di soggetti che effettuino un uso del servizio telefonico non conforme a quanto previsto dalle "Condizioni Generali di Contratto" di Vodafone;
- b) intestatari o utilizzatori di SIM Vodafone per servizi di telefonia mobile ad uso professionale o aziendale;
- c) intestatari di SIM Vodafone attive esclusivamente per servizi dati;
- d) dipendenti o consulenti di Vodafone e di tutte le altre società controllate da Vodafone o da Vodafone Group PLC, in riferimento alle sole SIM Vodafone ad uso aziendale o promiscuo.

ART. 8 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Qualunque controversia che dovesse insorgere per effetto dell'applicazione, validità, efficacia, interpretazione e/o dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà rimessa alla competenza del foro del Cliente, se ubicato nel territorio italiano.