

REGOLAMENTO
dell'operazione a premi
“LE OFFERTE VODAFONE CHE TI REGALANO UN BUONO SPESA”

IMPRESA PROMOTTRICE

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è promossa da:

VODAFONE ITALIA S.p.A. con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13 (di seguito “Vodafone”).

TERRITORIO

Nazionale italiano

PERIODO PROMOZIONALE

L'Operazione avrà validità dal 15 al 18 maggio 2023 (di seguito, il “Periodo Promozionale”).

Il termine di richiesta dei premi è nel seguito dettagliato alla sezione “MODALITA' DI ADESIONE ALL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE”.

SERVIZI OGGETTO DELLA PROMOZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere, durante il Periodo Promozionale, nuove adesioni contrattuali ad una qualsiasi offerta Vodafone ad uso privato residenziale per l'erogazione di servizi di telefonia fissa e connettività Internet (con tecnologia FTTH FTTC, ADSL e FWA) tra quelle disponibili sul sito **privati.vodafone.it** (di seguito, “Offerte Promozionate”), da effettuarsi esclusivamente attraverso una delle seguenti modalità:

- a) accedendo al sito <https://privati.vodafone.it/casa/fibra> (di seguito, il “Sito Vodafone”) e, dopo aver selezionato una tra le Offerte Promozionate, richiedendo di essere ricontattati da un operatore telefonico, utilizzando l'apposito pulsante denominato “Ti richiamiamo noi”
- b) oppure, solo per l'offerta Internet Unlimited (identificabile dal consumatore con il riquadro “Naviga a casa, senza Limiti), completando autonomamente l'intera procedura di adesione online e ferma restando la possibilità di richiedere, durante la stessa, di essere ricontattati da un operatore telefonico per concludere la stessa.

e a cui segua l'effettiva attivazione di tutti i servizi ricompresi nel relativo contratto.

Le modalità con cui aderire alle Offerte Promozionate, di cui alle lettere a) e b), sono seguita definite “Modalità di Adesione Valide”.

Si porta all'attenzione del consumatore che:

- prima dell'adesione all'Offerta Promozionata scelta è necessario verificare, mediante l'apposita funzionalità presente sul Sito Vodafone, se tale tipologia di servizio selezionato sia disponibile ed erogabile all'indirizzo in cui

- si intende richiederne l'attivazione;
- le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate saranno disponibili sul Sito Vodafone ed accessibili preventivamente all'adesione stessa;
 - ai fini di maturare il diritto al premio (come nel seguito descritto alla sezione "PREMIO PROMESSO"), l'adesione all'Offerta Promozionata scelta potrà avvenire esclusivamente mediante le Modalità di Adesione Valide; pertanto l'eventuale utilizzo, ai fini dell'adesione contrattuale, di differenti canali commerciali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: operatori telefonici Vodafone contattabili tramite il numero verde Vodafone; altri siti internet; Vodafone Store, etc.) non darà diritto a richiedere il premio;
 - l'eventuale adesione al solo servizio denominato "Vodafone TV", ossia non contestualmente all'adesione ad una delle Offerte Promozionate, non consente di maturare il diritto a richiedere il premio;
 - qualora dovesse effettuare adesioni multiple alle Offerte Promozionate, il premio sarà riconosciuto soltanto a fronte della prima richiesta andata a buon fine;
 - trattandosi di adesione all'Offerta Promozionata effettuata fuori da locali commerciali, è previsto il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei 14 giorni successivi dalla conclusione del contratto; qualora il consumatore dovesse esercitare tale diritto, non potrà conseguentemente richiedere il premio, in quanto – essendo avvenuto il recesso dalla proposta di contratto con Vodafone – il contratto non produrrà i suoi effetti e, di conseguenza, non verrà dato corso all'attivazione dei relativi servizi.

DESTINATARI

Tutti i consumatori che aderiranno ad una tra le Offerte Promozionate durante il Periodo Promozionale e mediante le Modalità di Adesione Valide.

A tal fine si precisa che le Offerte Promozionate, in quanto relative ad un uso del servizio privato residenziale, non possono essere sottoscritte da titolari di partita IVA che utilizzano per servizi di telefonia fissa e connettività Internet ad uso professionale o aziendale.

PREMIO PROMESSO

Il premio, da richiedersi con le modalità e nei tempi di cui al presente regolamento, consiste in uno o più buoni spesa, per un importo complessivo di 100€ (IVA non esposta).

Tale premio è di seguito singolarmente definito "**Buono Spesa**".

Ogni **Buono Spesa** (se più di uno, fermo restando l'importo massimo di 100€) è ottenibile in formato digitale o stampabile, previa registrazione e inserimento di un codice univoco (di seguito, "Codice"), seguendo le relative istruzioni, sul sito:

<https://vodafone-buonospesa.mygiftcardsquare.it/home> (di seguito, "Sito Buono Spesa").

Tale Sito Buono Spesa, prima dell'adesione ad una delle Offerte Promozionate, è possibile verificare per quali insegne della grande distribuzione sarà possibile richiedere:

- a) l'emissione di un solo **Buono Spesa** a scelta tra una delle insegne indicate (in tal caso, il valore del buono sarà di 100€ relativamente all'insegna scelta);
oppure
- b) l'emissione di un **Buono Spesa** per più di uno tra insegne indicate (in tal caso, l'importo massimo di 100€ sarà ripartito in ragione del numero di buoni richiesti, sulla base del singolo valore facciale).

Sul Sito Buono Spesa, per ognuno delle insegne sopra indicate, saranno inoltre disponibili le informazioni sull'uso del rispettivo Buono Spesa con l'elenco dei rispettivi punti vendita.

Sul Sito Buono Spesa, una volta completato l'ordine utilizzando il Codice, sarà possibile effettuare subito, o in modalità differita, il download del o dei (se più di uno) Buono Spesa selezionato/i, accedendo alla propria "Area Riservata".

Indipendentemente dall'insegna selezionata:

- il **Buono Spesa** non sarà rimborsabile né sostituibile (neppure in caso di furto o smarrimento) e non potrà essere convertito in denaro, nemmeno in caso di mancato utilizzo entro la data di scadenza;
- sul **Buono Spesa** sarà riportata la relativa data di scadenza;
- il Codice ricevuto dagli aventi diritto dovrà essere utilizzato, per richiedere uno più **Buono Spesa** (sempre nel limite dell'ammontare massimo complessivo di 100€), **entro 1 mese** dall'avvenuto invio da parte di Vodafone, termine decorso il quale perderà ogni validità.

MODALITA' DI ADESIONE ALL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà aderito ad una delle Offerte Promozionate mediante le Modalità di Adesione Valide, riceverà un'e-mail di conferma attestante l'avvenuta adesione.

Successivamente all'adesione all'Offerta Promozionata scelta, saranno avviate le relative procedure tecniche e gestionali per l'attivazione dei relativi servizi ricompresi nel rispettivo contratto.

L'attivazione si intende a buon fine quando la componente di connettività Internet ricompresa nell'Offerta Promozionata sarà attiva con la tecnologia prevista dal contratto (ossia FTTH FTTC, ADSL e FWA, come disponibile rispetto all'indirizzo presso il quale il servizio sarà erogato) e il consumatore sarà, a tutti gli effetti, un "Nuovo Cliente Vodafone". Pertanto, sia nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso (c.d. ripensamento), sia nel caso in cui – per ragioni tecniche – non venga dato corso all'attivazione dei servizi, il contratto non avrà efficacia e verrà meno il requisito di Nuovo Cliente Vodafone.

Entro i 45 giorni successivi al buon fine dell'attivazione, il Nuovo Cliente Vodafone riceverà un'e-mail (inviata al medesimo indirizzo già indicato in fase di adesione contrattuale) contenente le istruzioni per richiedere, entro il 31 luglio 2023 e mediante apposito modulo online, il Codice.

Una volta ricevuta la richiesta del premio e previa verifica che il richiedente sia effettivamente un Nuovo Cliente

Vodafone avente diritto, il Codice valido per fruire del Buono Spesa sarà inviato, entro 3 giorni dalla richiesta, all'indirizzo e-mail indicato dal Nuovo Cliente Vodafone.

Il Codice ricevuto sarà utilizzabile sul Sito Buono Spesa con le modalità già indicate alla sezione "PREMIO PROMESSO" del presente regolamento e seguendo le istruzioni riportata sul sito stesso.

Vodafone non sarà responsabile della mancata ricezione di un Codice qualora il Nuovo Cliente Vodafone modifichi nel frattempo il proprio indirizzo e-mail senza darne comunicazione al servizio clienti Vodafone o aggiornando i propri dati mediante l'apposita sezione del Sito Vodafone.

Qualora il Nuovo Cliente Vodafone non richieda il Codice entro il 31 luglio 2023 perderà ogni diritto derivante dall'Operazione.

MONTEPREMI

Il Promotore prevede di consegnare premi per un valore complessivo pari a 150.000€ (IVA non esposta), salvo conguaglio.

PUBBLICITA'

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante il Sito e campagna *banner* a mezzo internet.

NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione sul Sito Vodafone ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Torino – via Papacino, 2).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al Sito Vodafone e al Sito Buono Spesa si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Vodafone, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione all'Offerta Promozionata e sempre accessibili dalla sezione "Privacy" del sito www.vodafone.it.

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE"),

Vodafone Italia S.p.A. con sede legale in Via Jervis 13 – Ivrea (TO), in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei Nuovi Clienti Vodafone, richiedenti il Buono Spesa con le modalità di cui al presente regolamento, che i loro dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- raccogliere la richiesta del premio;
- verificare l'effettivo diritto al premio;
- provvedere all'invio del Codice, valido per fruire del premio stesso, agli aventi diritto;
- attestare l'avvenuto invio del Codice.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consentono a Vodafone di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di Vodafone (soggetti nominati incaricati, in quanto persone autorizzate per iscritto al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da Vodafone nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con Vodafone un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Vodafone potrà comunicare a terzi i dati dei clienti Vodafone nei soli casi in cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (tali terzi possono essere, ad esempio: funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy - già Ministero dello Sviluppo Economico - nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- **non saranno oggetto di diffusione** (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- **saranno conservati** per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali

di conservazione a fini civilistici;

- **per quanto attiene alla gestione dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio.**

I clienti Vodafone hanno diritto, in qualsiasi momento:

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di Vodafone);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (se si ritiene che Vodafone stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Vodafone, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con Vodafone o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Vodafone per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Vodafone).

Per esercitare tali diritti si può scrivere a Vodafone:

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO);
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: info.privacy@mail.vodafone.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.