Vodafone Rete Sicura & Rete Sicura 2.0
Termini & Condizioni

1. Il servizio
l servizio di Rete Sicura 2.0 (di seguito il Servizio) offre protezione contro le minacce alla sicurezza online tra cui virus, trojan, spyware, adware, malware e programmi indesiderati. Il Servizio ti aiuta anche a proteggerti da siti Web dannosi come siti di phishing o siti che potrebbero nascondere contenuti dannosi. Non è necessario scaricare o installare alcuna applicazione per utilizzare il Servizio, infatti è fornito tramite la rete dati Vodafone.

Il Servizio protegge i dispositivi con SIM Vodafone e connessi alla rete dati Vodafone con il servizio attivo.
Se si tenta di scaricare un file potenzialmente dannoso o non sicuro, Vodafone bloccherà il dominio, avvisando l'utente.

Utilizzo dell'applicazione Rete Sicura 2.0:
per una migliore fruizione del servizio è possibile utilizzare l'app My Vodafone, dove sará possibile controllare le impostazioni e accedere alle funzionalità.

Parental Control:
Il Servizio dispone anche delle funzioni di Parental Control attraverso cui i genitori possono filtrare le categorie di siti internet fruibili dai figli. Le funzioni di Parental Control non hanno effetto sulle applicazioni o i giochi che non utilizzano la connessione internet (connessione dati mobili o a banda larga). **La funzione di Parental Control non limiterà l'accesso ad alcun contenuto già salvato all'interno del dispositivo.** Di volta in volta possono essere aggiunte nuove funzionalità che ti saranno comunicate insieme agli eventuali termini e condizioni relativi all'utilizzo di queste funzionalità stesse.

ID Monitoring:
I clienti che usufruiscono del servizio "Rete Sicura 2.0" potranno accedere, tramite My Vodafone App, al servizio di ID Monitoring, fornito da Generali Global Assistance, Inc., con il marchio commerciale Iris® Powered by Generali. Se decidi di registrarti a questo servizio Iris, a sua volta tramite un fornitore autorizzato, effettuerà un'attività di ricerca nel deep e dark web per individuare credenziali compromesse e l'uso potenzialmente dannoso dei dati personali, avvisando via email il cliente in caso di esito positivo. Ad esempio potrà esserti comunicata da parte di Iris una ricerca che rinvenga la compromissione delle credenziali dell'utente, attività nel mercato nero con le informazioni personali del cliente o, ancora, una transazione ad alto rischio. Per usufruire del servizio è necessario registrarsi al portale Iris, accettare i termini e condizioni del servizio e prendere visione dell'informativa privacy del fornitore. In fase di registrazione al servizio sarà richiesto un indirizzo email e le informazioni che si desidera monitorare (es. numero di telefono, carta di credito ed altre informazioni personali).

2. Licenza

Con l’attivazione del Servizio ti garantiamo una licenza personale, non esclusiva, e non trasferibile per utilizzare e gestire il Servizio e il software correlato tramite la tua connessione alla rete Vodafone e la tua banda larga Vodafone. Noi e i nostri licenziatari possediamo tutti i diritti di proprietà intellettuale del Servizio, del software correlato e dell'app Rete Sicura 2.0 (se hai scelto di utilizzarla) e non potrai avere alcun diritto, titolo o interesse su questi a parte il diritto di usarli in conformità con questi termini.

Il servizio e i relativi software sono destinati ad un uso personale e non commerciale, fruibile solo sulla tua connessione. Puoi utilizzare il servizio solo per una connessione per volta; eventuali linee aggiuntive richiederanno una configurazione o registrazione addizionale.

3. Gestione del Profilo
Puoi gestire il Servizio e il tuo profilo attraverso l’app dedicata My Vodafone.

Sei responsabile dell’attività sul tuo profilo. Devi mantenere i tuoi dati di accesso al sicuro e informarci immediatamente di qualsiasi violazione o sospetta violazione della sicurezza o dell'uso non autorizzato del tuo account utilizzando i dettagli di contatto indicati nella seguente pagina del sito Vodafone.it:
https://www.vodafone.it/portal/Privati/contattaci

4. Costo e durata del servizio
Fatta salva l’applicazione di promozioni in sede di attivazione, il Servizio ha un costo fisso mensile pari a 1,99 euro IVA inclusa che verrà addebitato sulla tua fattura mensilmente o altro importo descritto nei materiali informativi dedicati all’offerta, in aggiunta al costo dell’offerta di rete fissa sottoscritta. Per i dettagli sui costi del Servizio e di rete fissa si rinvia al sito Vodafone.it. La sottoscrizione del Servizio può prevedere un periodo di gratuità, di durata variabile a seconda dell’offerta durante il quale il Cliente è libero di disattivare il Servizio senza alcun onere aggiuntivo. Al termine del periodo di gratuità, il Servizio prevede un contributo ricorrente di 1,99 EUR al mese, o altro importo descritto nei materiali informativi dedicati all’offerta. La promozione che consente di fruire gratuitamente del Servizio per un determinato periodo decorrente dall’attivazione, è fruibile solo una volta per ciascun contratto di rete fissa Vodafone.

Puoi annullare l'iscrizione al servizio in qualsiasi momento, utilizzando la procedura descritta di seguito.

Il Servizio, per il proprio funzionamento, potrebbe consumare una parte dei Giga disponibili sulla tua linea mobile che verranno addebitati in conformità con il tuo piano tariffario.

5. Limitazioni all’uso del servizio
Sarai responsabile dei costi legati alla connessione del tuo dispositivo online. Vodafone si riserva di modificare i requisiti necessari per la fruizione del Servizio in qualsiasi momento. Non siamo legalmente responsabili in merito all’operatività di qualsiasi dispositivo utilizzato per accedere al Servizio. Affinché il Servizio funzioni sulla rete mobile Vodafone, il dispositivo deve essere acceso, con la SIM Vodafone inserita e si deve essere connessi alla rete dati Vodafone.

Il servizio è progettato e destinato ai dispositivi “smart”.

Il servizio non effettua copie di backup dei tuoi dati, come foto o contatti della rubrica. Il servizio sarà disponibile quando navighi attraverso la connessione dati Vodafone. Il Servizio Rete Sicura 2.0 non è stato progettato per proteggere il tuo dispositivo dalle minacce online provenienti da fonti hardware, come ad esempio le SD Card.

Poiché esistono limitazioni al Servizio, esso non è destinato ad essere l'unica misura di sicurezza su un dispositivo e può essere quindi utilizzato insieme ad altre applicazioni e software di sicurezza (es: antivirus). Per ulteriori dettagli puoi vedere il paragrafo "Quando non sono protetto dal servizio Rete Sicura 2.0" o puoi visitare il sito http://www.vodafone.it/

6. Quando non sei protetto da Rete Sicura 2.0

Oltre alle situazioni di seguito indicate, il Servizio di Rete Sicura 2.0 ti protegge durante l'utilizzo delle app che necessitano di una connessione di rete e ti avviseremo tramite SMS se blocchiamo un contenuto o un download. Il servizio potrebbe non proteggerti:

- Quando usi applicazioni che hanno un formato proprietario o una connessione criptata (come Whatsapp);
- Quando si utilizzano app o siti che utilizzano certificati proprietari
- Se modifichi il tuo APN;
- Se usi un servizio VPN;
- Se non sei connesso alla tua connessione Vodafone a banda larga o alla connessione dati Vodafone;
- Se sei connesso al Wi-Fi tramite connessione tethering (es: hotspost)
- Quando utilizzi un servizio Proxy;
- Per qualsiasi protocollo email;
- Quando utilizzi un download manager, oppure quando il tuo download è in pausa per un periodo di tempo prolungato;
- Quando modifichi le impostazioni DNS (Domain Name System) del tuo dispositivo (es: imposti un DNS pubblico/non ISP; utilizzi DoT o DoH; utilizzi un servizio per navigare in anonimato come Tor; o utilizzi un servizio che comunica direttamente tramite indirizzo IP, non tramite nomi a dominio).

7. Disattivazione del servizio

Per disattivare il Servizio, contattaci tramite i dati di contatto che trovi sul sito, nella seguente pagina: https://www.vodafone.it/portal/Privati/contattaci

Puoi anche disattivare Rete Sicura 2.0 direttamente dall' app My Vodafone, accedendo alla tua area personale dal Fai da Te sul sito Vodafone o chiamando il servizio clienti al 190.

8. Garanzia e Responsabilità

La fruizione del Servizio è soggetto all'uso e alla disponibilità della connessione di rete dati Vodafone o della connessione a banda larga Vodafone.

Il Servizio Rete Sicura 2.0 (comprese le funzioni dello strumento di pulizia "Cleaning Tool", il controllo genitoriale "Parental Control" e l'antivirus) e le applicazioni correlate sono forniti "così come sono" e per quanto legalmente concesso escludiamo tutte le dichiarazioni, garanzie, condizioni e altri termini non espressamente indicati nel presente documento, comprese eventuali garanzie o condizioni implicite in merito alla non violazione dei diritti di terzi e idoneità ad uno scopo particolare in relazione all'utilizzo del Servizio e del software correlato.

Mentre monitoriamo il Servizio proveremo a correggere tutti i bug e gli errori relativi al Servizio di cui veniamo a conoscenza e non garantiamo che l'utilizzo del Servizio sarà privo di errori, interruzioni, sempre disponibile o in grado di proteggerti da tutte le possibili minacce alla sicurezza online.

9. Limitazioni di responsabilitá

Ove diversamente previsto, Vodafone non è responsabile, ne' risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dall'utente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Servizio.

Vodafone non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del Servizio causati da: (i) forza maggiore o caso fortuito; (ii) manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sul software o sulle apparecchiature utilizzate da Vodafone; (iii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; (iv) malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione.

Vodafone inoltre non è responsabile e non risponderá di danni e/o malfunzionamenti dei servizi forniti da provider terzi (i.e. ID Monitoring), come previsto e regolato dalle presenti Condizioni.

Il Cliente accetta che Vodafone potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'utente per la mancata disponibilità del Servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di Vodafone.

10. Limitazioni di utilizzo

Vodafone si riserva di sospendere o interrompere la fornitura del Servizio all'utente in caso di inosservanza dei nostri termini e condizioni (ivi incluso il pagamento del corrispettivo). Non è possibile utilizzare il Servizio:

- Come mezzo per monitorare le attività di un soggetto senza il suo consenso e autorizzazione espliciti o utilizzare il Servizio per raccogliere a qualunque titolo informazioni personali altrui;
- In modo illegale o inappropriato, o che danneggi la nostra reputazione o quella di terzi o in violazione della normativa in tema di trattamento dati personali;
- Per vittimizzare, molestare, degradare, minacciare o intimidire un individuo o un gruppo di individui per qualsiasi motivo;
- In modo da consentire all'utente di eludere o disabilitare le funzionalità o la tecnologia utilizzate nel Servizio a meno che non lo consentiamo espressamente;
- Per decompilare, disassemblare, decodificare o tentare in altro modo di derivare il codice sorgente per qualsiasi parte del Servizio;
- Svolgere qualsiasi attività, al di fuori di quanto consentito dal Servizio, che interferisca altrimenti con l'uso e il godimento del Servizio da parte di terzi;
- Per violare i diritti nostri o di altre persone o entità (compresi i diritti di proprietà intellettuale e altri diritti di proprietà).

11. Cessione del contratto
Non è possibile noleggiare, affittare, concedere in licenza, trasferire, prestare o cedere in tutto o in parte il presente contratto né il Servizio. Se si utilizza il Servizio su un dispositivo e si trasferisce la proprietà di quel dispositivo a qualcun altro, si prega di annullare la registrazione del Servizio sul proprio dispositivo prima di passarlo a qualcun altro.

12. Trattamento dati personali
Vodafone potrà trattare i tuoi dati personali nel rispetto di quanto previsto dall'informativa privacy disponibile al seguente link:
https://www.vodafone.it/portal/Privati/Area-Privacy/La-nostra-informativa#rete-sicura

13. Modifiche di Termini e Condizioni del Servizio
Possiamo modificare questo documento e cambiare, sospendere o interrompere il Servizio e l'app di Rete Sicura 2.0 in qualsiasi momento al fine di proteggerti da problemi di sicurezza nuovi o emergenti. Non dimenticare, puoi disattivare il servizio in qualsiasi momento con le modalità descritte nella relativa sezione.

14. Assistenza e Reclami
In caso di domande relative ai presenti termini e condizioni o se si desidera contattarci per qualsiasi altro motivo, visitare il sito Web www.vodafone.it

15. Varie
Questo è l'intero accordo tra te e Vodafone per il Servizio Rete Sicura 2.0. Questo accordo non copre l'acquisto o la manutenzione del dispositivo utilizzato per la navigazione, né il Servizio di connessione alla rete mobile o fissa di Vodafone. Il presente contratto di utilizzo è disciplinato dalla legge Italiana. Tutte le controversie relative alla conclusione, interpretazione, esecuzione del presente contratto sono devolute alla competenza del tribunale del foro di residenza o domicilio del cliente.