

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO GAMENOW

1. Oggetto e accessorie del contratto.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni" o "CGC") disciplinano il rapporto tra Vodafone Italia S.p.A ed il Cliente per la fruizione della Piattaforma GameNow ("**GameNow**" o "**Piattaforma**").

La fruizione alla Piattaforma GameNow è riservata esclusivamente ai Clienti Vodafone che abbiano sottoscritto un contratto per i servizi di rete mobile ("**Clienti**" o "**Utenti**").

La Piattaforma può essere fruita sui dispositivi indicati su (voda.it/gamenow).

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti CGC si rimanda alla pagina informativa presente sul sito Vodafone (voda.it/gamenow). Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, Il Cliente riconosce che il servizio di gaming "GameNow" è fornito da una terza parte.

2. Condizioni per l'utilizzo del servizio:

Accedendo e/o utilizzando il servizio GameNow, l'utente accetta di sottoscrivere un contratto con Vodafone avente ad oggetto i servizi di gaming on line offerti mediante la piattaforma di gaming in streaming GameNow ("**Servizio**").

Le presenti Condizioni potranno subire eventuali modifiche o si potrà provvedere ad eventuali Condizioni aggiuntive che verranno tempestivamente comunicate al Cliente. Pertanto, vi invitiamo a consultarle regolarmente.

Pubblicheremo le comunicazioni relative alle modifiche sul nostro sito.

Le modifiche non avranno valore retroattivo ed entreranno in vigore non prima di 30 giorni dopo la data di pubblicazione.

Nel caso in cui le modifiche si riferiscano alle nuove funzioni di un Servizio o eventuali modifiche siano apportate per motivi legali entreranno in vigore immediatamente.

Qualora l'utente non accettasse le modifiche apportate alle Condizioni, è invitato a smettere di utilizzare il Servizio.

In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e le Condizioni aggiunte successivamente, prevarranno queste ultime.

3. Il Servizio:

Il Servizio è riservato esclusivamente ai clienti Vodafone che abbiano specifiche offerte di rete mobile Vodafone indicate sul sito voda.it/gamenow, l'esperienza di gioco è ottimizzata per rete 5G ma può essere usufruita anche mediante rete 4G con banda disponibile superiore ad 8 Mbps.

3.1

Il servizio è disponibile al costo indicato sul sito voda.it/gamenow, nei materiali di vendita e dà la possibilità di usufruire dei contenuti di gaming presenti in streaming sulla Piattaforma.

Il costo del Servizio sarà addebitato in fattura per i clienti con abbonamento o verrà detratto dal credito residuo della SIM per i clienti con una tariffa prepagata, secondo la modalità di pagamento dei servizi Vodafone.

Se al momento del rinnovo il credito non è sufficiente, il cliente avrà a disposizione 7 giorni per ricaricare. In questo periodo il servizio rimarrà attivo. Trascorsi i 7 giorni, GameNow, verrà disattivato.

Il Cliente che attiva il Servizio, potrà usufruire dei primi 30 giorni di servizio gratuito con alcune limitazioni di catalogo. Al termine del periodo di prova il servizio si disattiverà e potrà essere

sottoscritto il servizio completo a pagamento secondo le modalità previste nelle presenti condizioni generali di contratto.

Qualora, dopo aver usufruito del periodo gratuito, l'utente sia interessato al passaggio alla versione completa del servizio, può attivare in qualsiasi momento l'offerta a pagamento.

La disponibilità dei contenuti presenti sulla Piattaforma può essere soggetta a modifiche e limitazioni temporali, che verranno comunicate sulla Piattaforma e su cui Vodafone non ha alcuna responsabilità.

3.2

Le modalità di accesso e il funzionamento del Servizio, variano a seconda del dispositivo utilizzato come descritto su voda.it/gamenow.

Al primo accesso all'applicazione GameNow, successivo all'attivazione del servizio nella sezione dedicata a GameNow del sito offers.vodafone.com/it, sarà richiesta al cliente la verifica del suo numero di SIM tramite l'invio di un codice via SMS. Solo a seguito della verifica di accesso tramite SIM Vodafone con servizio GameNow attivo, sarà possibile usufruire della piattaforma.

Il Cliente sarà totalmente responsabile della riservatezza del proprio, della limitazione degli accessi al proprio device e di tutte le attività compiute con il suo account.

L'utente dichiara di aver fornito informazioni complete, esatte, aggiornate e veritiere per quanto di sua conoscenza.

Il Cliente non può vendere, noleggiare, dare in locazione, duplicare, condividere, modificare o consentire l'accesso al proprio account ad altri soggetti, né incaricare terzi di accedere o amministrare il proprio account e le proprie credenziali di accesso.

Vodafone si riserva ogni diritto e mezzo legale per prevenire l'uso non autorizzato della Piattaforma.

4. Restrizioni:

Il servizio GameNow è riservato a utenti di età maggiore o uguale a 18 anni. Se l'utente ha un'età inferiore, può utilizzare la Piattaforma unicamente mediante la supervisione di un genitore o di un tutore legale che accetti di essere vincolato alle presenti Condizioni.

Pertanto, utilizzando la Piattaforma, l'utente dichiara di aver raggiunto la maggior età o che il genitore o il tutore legale accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni.

Vodafone non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali dichiarazioni mendaci. Il Cliente riconosce che, ogni contenuto presente sulla Piattaforma potrà avere limitazioni d'età su cui Vodafone non ha alcuna responsabilità. Il Cliente dovrà leggere attentamente anche i termini di utilizzo relativo ad ogni singolo contenuto presente sulla Piattaforma.

5. Standard, Policies e Netiquette:

L'utente accetta di non violare leggi, contratti, diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi, di non commettere atti illeciti e di rispondere integralmente della propria condotta sulla Piattaforma.

Nell'usufruire della Piattaforma, il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa.

In particolare:

- i. Creare, caricare, trasmettere, distribuire o archiviare contenuti inesatti, illeciti, contraffattori, diffamatori, osceni, pornografici, invasivi della privacy o dei diritti di pubblicità, minacciosi, molesti, abusivi, istigatori o comunque opinabili.
- ii. Raccogliere indirizzi mail o altre informazioni personali degli utenti. Presentare offerte non richieste, pubblicità, proposte o inviare messaggi non desiderati a titolo meramente semplificato e non esaustivo: junk mail, spam, catene di Sant'Antonio, pubblicità non richiesta, materiali proporzionali, altri materiali di sollecito, invii in massa di e-mail pubblicitarie, annunci informativi, richieste di beneficenza, petizioni o qualunque altro procedimento collegato a omaggi gratuiti o altre attività simili.
- iii. Diffamare, molestare, abusare, minacciare o truffare gli utenti della Piattaforma.
- iv. Rimuovere, eludere, disabilitare, danneggiare o in altro modo interferire con le caratteristiche di sicurezza del Servizio o dei contenuti.
- v. Recuperare email da server di posta di terzi senza il consenso dell'interessato.
- vi. Accedere a siti web, applicativi software, o altre risorse informatiche possedute, utilizzate e/o prese in licenza da Vodafone per mezzo, a titolo non esaustivo ma semplificato, di spider, robot, scraper, crawler o altri strumenti automatizzati, a prescindere dallo scopo e per eludere le misure utilizzate da Vodafone per prevenire o limitare l'accesso a siti web, server, applicativi di software o altre risorse informatiche possedute, utilizzate e/o prese in licenza da Vodafone.
- vii. Usare GameNow per scopi illeciti, o in violazione di leggi o regolamentazioni locali, statali, nazionali o internazionali, tra cui a titolo puramente esemplificativo le leggi che regolano i diritti di proprietà intellettuale e altri diritti di proprietà, protezione dei dati e riservatezza.

6. Chiusura o Disattivazione dell'Account:

Vodafone si riserva il diritto, in determinate circostanze e a sua discrezione, di disattivare o chiudere gli account degli utenti che violino le presenti Condizioni o che non rispettino gli Standard e Policy della community di GameNow.

7. Acquisti durante la sessione di gioco:

Per i giochi che consentono questa funzionalità e quando supportato dalla Piattaforma, è possibile effettuare acquisti durante la sessione di gioco.

L'importo di tali acquisti sarà addebitato in fattura o detratto dal credito residuo secondo la modalità di pagamento standard del conto telefonico Vodafone.

8. Funzione Multiplayer:

Per quei giochi che consentono questa funzionalità e quando supportato dalla Piattaforma, è possibile giocare in multiplayer.

Non è invece possibile accedere contemporaneamente a GameNow da due differenti device, è possibile, però, chiudere la sessione di gioco su un device per riaprirla subito dopo su un altro e continuare ad usufruire del Servizio.

9. Garanzie e Responsabilità:

Fermo restando quanto sopra, tutti i Contenuti, editi da terzi e/o titolari di diritti, sono trasmessi allo stato in cui si trovano; pertanto, Vodafone non ne è responsabile, né risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso della Piattaforma GameNow.

Vodafone non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - relativamente alla Piattaforma GameNow causati da:

- (i) forza maggiore o caso fortuito;
- (ii) manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sul software o sulle apparecchiature utilizzate da Vodafone;
- (iii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- (iv) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- (v) malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

10. Marchi:

GameNow, i loghi e qualunque altro nome di prodotto o servizio, logo o slogan utilizzato, l'aspetto dei servizi, comprese tutte le intestazioni di tutte le pagine, la grafica personalizzata, le icone dei pulsanti e gli script, costituiscono segni distintivi in titolarità di GameNow.

Tutti i Marchi citati sulla Piattaforma sono proprietà dei rispettivi proprietari.

I riferimenti a prodotti, servizi, processi o altre informazioni, per nome commerciale, marchio, produttore, fornitore o altro, contenuti nella Piattaforma, non costituiscono né implicano accettazione, sponsorizzazione o raccomandazione degli stessi da parte di Vodafone o di una sua affiliata.

11. Disattivazione e Comunicazioni:

È possibile disattivare il Servizio in qualsiasi momento dopo l'attivazione. La disattivazione sarà effettiva al termine del periodo di rinnovo già pagato e/o fatturato. Se la disattivazione, avviene entro il termine del periodo di prova gratuito se previsto non sarà addebitato alcun costo.

Qualora dopo aver provveduto alla disattivazione, si voglia riattivare il Servizio, i dati relativi alla attività di gioco, quali classifiche, progressi e salvataggi, saranno temporaneamente conservati dopo la disattivazione per permettere all'utente di recuperarli successivamente.

Quanto sopra, è possibile, qualora il Servizio venga riattivato entro 180 giorni dalla disattivazione, oltre questo periodo, tutti i dati relativi all'attività di gioco, saranno rimossi e non più recuperabili. Qualora, inoltre, pur avendo attivo GameNow, il Cliente decida di passare ad altro operatore o per qualsiasi altra ragione cessi di essere cliente Vodafone, GameNow sarà disattivato contestualmente alla chiusura della linea.

Eventuali periodi già fatturati e non fruiti non potranno essere rimborsati.

Per qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni e in caso di informazioni di natura tecnica e/o commerciale il Cliente potrà contattare il numero 190 oppure visitare la pagina vodafone.it.

Sarà possibile inoltre contattare il supporto tecnico e commerciale direttamente dalla Piattaforma nell'apposita sezione *Assistenza e Supporto*. Vodafone non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali bug e/o malfunzionamenti non espressamente riferibili ad un problema di linea o di connessione.

12. VODAFONE GAMENOW – BETA:

Le clausole previste alle presenti Condizioni sono da ritenere applicabili anche per il Servizio in Beta. Il Servizio Beta consentirà di usufruire gratuitamente della Piattaforma per un periodo limitato di tempo.

13. Trattamento dati personali

Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di sottoscrizione del Servizio o successivamente acquisiti durante l'utilizzo del Servizio saranno trattati da Vodafone in conformità con la normativa vigente e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti stessi in fase di adesione/sottoscrizione al contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless o mobile. Tale informativa è sempre disponibile sul sito vodafone.it, Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page.

14. Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni, si applicano le Condizioni generali per i Servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame, di connettività wireless o di rete mobile.