

Internet a casa



Scopri le offerte per
vivere al meglio casa tua.

Together we can
vodafone

**Ora puoi avere tutto:
rete fissa, mobile
e Netflix incluso.**

**SCOPRI IN NEGOZIO
TUTTE LE PROMOZIONI
DISPONIBILI.**

Fissa

Internet Unlimited

27,90€
al mese

PREZZO BLOCCATO PER 24 MESI

Costo di attivazione
iniziale 39,90€



Internet
senza limiti
fino a 2.5 Gbps
in FTTH^o

+

**Vodafone
Station
con Wi-Fi
Optimizer**

+

Chiamate
a consumo



Internet
senza limiti
fino a 2.5 Gbps
in FTTH^o

+

**Vodafone
Station
con Wi-Fi
Optimizer**

+

Chiamate
a consumo

+



**Rete Sicura
Family:**
protezione della
navigazione su
tutti i dispositivi

+



**Vodafone
Super Wi-Fi 6:**
Extender
per il massimo
della copertura
Wi-Fi in ogni
angolo della casa

Internet Unlimited Netflix Edition

34,90€
al mese

Costo di attivazione
iniziale 39,90€



Internet
senza limiti
fino a 2.5 Gbps
in FTTH^o

+

**Vodafone
Station
con Wi-Fi
Optimizer**

+

Chiamate
a consumo

+



+

**VODAFONE
TV**

Vodafone TV
(su richiesta,
con contributo
di attivazione
pari a 9,99€)

Il canone mensile delle offerte comprende il costo di attivazione rateizzato di 5€ al mese per 24 mesi.

Tecnologia FTTH fino a 2.5 Gigabit al secondo o 1 Gigabit al secondo in base alla copertura disponibile. Per maggiori informazioni su limitazioni tecniche o geografiche vai su voda.it/infotecnologie

Chiamate a consumo da telefono fisso con Internet Unlimited e Vodafone Family Plan: 0 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i fissi nazionali, 19 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i mobili nazionali e i fissi internazionali della Zona 1 (Europa Occidentale, Canada e USA). Puoi navigare in Internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. In tal caso non saranno disponibili i servizi Vodafone Super Wi-Fi 6 Extender e Rete Sicura Family in quanto non compatibili con modem diversi dalla Vodafone Station. Per ulteriori dettagli su installazione e configurazione vai su voda.it/modemlibero **MINUTI, SMS E GIGA ILLIMITATI SONO SOGGETTI A CONDIZIONI DI USO CORRETTO E LEICITO. PRESENTI ALL'ART. 10 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.**

Infinito Insieme

Family Plan

34,90€
al mese

PREZZO BLOCCATO PER 24 MESI

Costo di attivazione
iniziale 39,90€



Internet senza
limiti fino a **2.5
Gbps in FTTH**+

+
**Vodafone
Station con Wi-Fi
Optimizer**

+
Chiamate
a consumo



+
SIM mobile 5G
con minuti, SMS e
Giga illimitati alla
massima velocità



Internet senza
limiti fino a **2.5
Gbps in FTTH**+

+
**Vodafone
Station con Wi-Fi
Optimizer**

+
Chiamate
a consumo



+
SIM mobile 5G
con minuti, SMS e
Giga illimitati alla
massima velocità



+
**Rete Sicura
Family:**
protezione della
navigazione su
tutti i dispositivi



+
**Vodafone
Super Wi-Fi 6:**
Extender
per il massimo
della copertura
Wi-Fi in ogni
angolo della casa

Family Plan Netflix Edition

44,90€
al mese

Costo di attivazione
iniziale 39,90€



Internet senza
limiti fino a **2.5
Gbps in FTTH**+

+
**Vodafone
Station con Wi-Fi
Optimizer**

+
Chiamate
a consumo



+
SIM mobile 5G
con minuti, SMS e
Giga illimitati alla
massima velocità



+
Vodafone TV
(su richiesta,
con contributo
di attivazione
pari a 9,99€)

Il canone mensile delle offerte comprende il costo di attivazione rateizzato di 5€ al mese per 24 mesi.

Tecnologia FTTH fino a 2.5 Gigabit al secondo o 1 Gigabit al secondo in base alla copertura disponibile. Per maggiori informazioni su limitazioni tecniche o geografiche vai su voda.it/infotecnologie

Family+ è l'offerta dedicata ai clienti di Rete fissa Vodafone in tecnologia Fibra o FWA che scelgono di associare la linea mobile alla linea fissa: per questi clienti i Giga sono illimitati e il 5G è incluso. Se non associ la SIM mobile alla linea fissa i Giga diventano 10 in 4.5G

Smart Passport +: hai fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), 60 SMS e 500 Mega a 3 o 6€ al giorno nei Paesi extra UE inclusi e in USA, solo in caso di utilizzo. Dettagli su voda.it/estero

Con **Vodafone Family Plan sulla tua SIM mobile** hai Segreteria Telefonica, Servizi Chiamami & Recall, Chiamate al 414: inclusi.

Vodafone TV

contributo di attivazione pari a **9,99€**



Le migliori app TV



Ricerca e controllo vocale



100+ canali



TV Box 4K



App mobile

Scegli i contenuti che preferisci e disdici quando vuoi.
Vodafone TV Box incluso.

VODAFONE
TV

INTRATTENIMENTO

e NOW Entertainment

il 1° mese **5€** poi **12€**
al mese

VODAFONE
TV

SPORT PLUS

e NOW Sport

15€ con **3€**
al mese al mese di sconto
sulla rete fissa

VODAFONE
TV

SPORT PLUS &
INTRATTENIMENTO

e NOW Sport e Entertainment

25€ con **5€**
al mese al mese di sconto
sulla rete fissa

FAMILY+

Aggiungi una SIM mobile alla tua offerta fissa, per te minuti,
SMS e Giga illimitati in 5G a **9,99€** al mese.



Rete Sicura Family

3,99€ al mese

Provalo e disdici quando vuoi

Naviga sempre in sicurezza, dentro e fuori casa.

Proteggi i dispositivi tuoi e della tua famiglia.

Con **ID Monitoring*** proteggi la tua identità e monitori se i tuoi dati personali
sono finiti nel dark web.

• Blocca siti web pericolosi • Antivirus e anti-malware • Pagamenti Sicuri • Parental control

Vodafone

Club

3,99€ al mese



5€ di buono
carburante digitale.



10% di cashback
nelle categorie
selezionate.



5€ di sconto
sulla tua spesa.



5% di sconto immediato
al mese sulla prima
prenotazione.



1 biglietto
lo offriamo noi.

In più, tanti altri vantaggi in app.

*ID Monitoring by Iris powered by Generali

L'adesione all'offerta Vodafone TV è riservata ai clienti che abbiano attivato Internet Unlimited e comporta l'adesione a Vodafone TV e a NOW via Vodafone TV. Le offerte Vodafone TV e NOW includono NOW Entertainment e/o NOW Sport al prezzo di listino di NOW in vigore, attualmente rispettivamente di 9,99€/mese e 14,90€/mese. Restano salve eventuali variazioni del prezzo di listino di NOW via Vodafone TV e/o aumenti IVA. In caso di recesso prima di 12 mesi e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 120€ commisurato al valore del bene. In caso di recesso tra il tredicesimo e il ventiquattresimo mese e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 60€ commisurato al valore del bene.

Con **Vodafone Family+ sulla tua SIM mobile** hai Segreteria Telefonica, Servizi Chiamami & Recall, Chiamate al 414, Ricevuta di ritorno SMS e continuità di servizio inclusi.

Per saperne di più

Informazioni sulla qualità del servizio Internet a casa: le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete (fibra o ADSL), capacità, tecnologia disponibile nella tua zona (FTTH, FTTC per fibra e rete fissa Vodafone/rete fissa non Vodafone per ADSL), grado di congestione della rete, capacità del server a cui sei collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica ed eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.

Tecnologie: le connessioni sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti sul territorio, tramite:

- tecnologia FTTH (Fiber to the Home), con velocità massima fino a 2.5 Gigabit al secondo in download e 500 Megabit al secondo in upload o 1 Gigabit al secondo in download e 100 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione in fibra fino alla casa del cliente. Per conoscere l'elenco aggiornato delle città coperte da tecnologia FTTH vai su vodafone.it/coperturacomuni o in negozio. Per maggiori informazioni su copertura e tecnologia vai su vodafone.it/infotecnologie

- tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet) con velocità massima fino a 200 Megabit al secondo in download e fino a 20 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione dalla fibra fino al cabinet e poi in fibra misto rame fino alla casa del cliente. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche dei servizi offerti e sugli indicatori di qualità e per la lista aggiornata delle città coperte, vai su vodafone.it/fibraottica

- tecnologia ADSL: navighi fino a 20 Megabit al secondo in download e 1 Megabit al secondo in upload. Su rete fissa non Vodafone fino a 20 Megabit al secondo o fino a 7 Megabit al secondo in download e fino a 512 Kbps in upload, in base alla centrale sulla quale è attestata la linea.

Velocità minime garantite ADSL fibra e fibra misto rame Vodafone (ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e s.m.i.): la velocità minima di trasmissione in download per l'ADSL calcolata sulle linee di test è di 6.149 Megabit al secondo. Tale velocità si riferisce a linee che distano meno di 1.000/1.500 metri dalla centrale ed è stata calcolata su linee di test in Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana e Veneto. La velocità minima di trasmissione in download per la fibra calcolata sulle linee di test è di 21 Megabit al secondo (con connessione massima di 50/100 Megabit al secondo), 100 Megabit al secondo (con connessione massima di 2.5 Gigabit/500 Megabit al secondo o 1 Gigabit/300 Megabit al secondo).

Per maggiori informazioni sulla fibra vai su vodafone.it/infotecnologie

Regole per l'uso consapevole del servizio Internet a casa e fibra misto rame: Vodafone salvaguarda la qualità del servizio dati a vantaggio dei clienti per consentire a tutti di connettersi a Internet con la migliore esperienza possibile. La qualità del servizio potrebbe essere ridotta dall'utilizzo anomalo effettuato da un ristretto numero di clienti che utilizzano applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni (come peer-to-peer e file sharing). Per questo, al fine di garantire un alto livello di servizio a grande maggioranza dei clienti, Vodafone si riserva la facoltà di applicare limitazioni temporanee della velocità di connessione.

Regole per la fruizione di Internet Unlimited, Vodafone Family Plan, Internet Unlimited V-MAX, Family Plan V-MAX, Internet Unlimited Netflix Edition, Vodafone Family Plan Netflix Edition ogni offerta deve essere fruita presso l'indirizzo comunicato alla sottoscrizione del contratto. Per quanto riguarda il servizio Netflix, invece, la fruizione del servizio è regolata dalle Condizioni di utilizzo Netflix, disponibili al seguente indirizzo <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse> Tutte le chiamate a consumo sono tariffate a scatti di 30 secondi, addebitati anticipatamente. In caso di interruzione di energia elettrica non sarà possibile effettuare chiamate, nemmeno di emergenza; pertanto, in caso di tale interruzione ti consigliamo di effettuare chiamate da mobile. Le informazioni sulla localizzazione delle chiamate verranno rese disponibili in accordo con gli enti preposti. Il servizio di blocco di chiamata viene garantito in modalità permanente tramite PIN. Il servizio fax è abilitato con l'offerta Internet Unlimited e Vodafone Family Plan (solo su rete fissa Vodafone) per chi è in possesso della Vodafone Station. Il tempo massimo di attivazione dei servizi è di 60 giorni. Per maggiori informazioni consulta la Carta del Cliente su vodafone.it.

Puoi navigare in Internet anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. Per ulteriori dettagli su installazione e configurazione vai su vodafone.it/modemlibro

Promozione Prezzo Bloccato 24 Mesi: Vodafone si impegna a non effettuare modifiche unilaterali al prezzo mensile dell'offerta sottoscritta per 24 mesi.

Offerta Internet Unlimited

Costo dell'offerta: Internet Unlimited a 27,90€ al mese, comprende un costo di attivazione rateizzato di 5€ al mese per 24 mesi. Inoltre è previsto anche un costo di attivazione iniziale di 39,90€.

Metodi di pagamento: carta di credito, addebito diretto su conto corrente (SDD) o bollettino postale. In caso di pagamento con bollettino postale sono previsti 100€ (IVA inclusa) di anticipo chiamate. Tale importo verrà restituito per intero, in caso di recesso dal contratto o di passaggio al pagamento con carta di credito o addebito diretto su conto corrente (SDD).

Chiamate con Internet Unlimited: 0 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i fissi nazionali, 19 centesimi al minuto + 19 centesimi alla risposta verso i mobili nazionali e i fissi internazionali della Zona 1 (Europa Occidentale, Canada e USA).

Vincoli, recesso anticipato e costo di disattivazione: l'offerta prevede un costo di disattivazione della linea di 15€ in caso di passaggio ad altro operatore o di 23€ per cessazione della linea. In caso di recesso prima dei 24 mesi è previsto il pagamento delle rate residue del costo di attivazione rateizzato (5€ al mese per 24 mesi già inclusi nei 27,90€/mese), con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, a meno che tu richiedi di pagare in un'unica soluzione.

La Vodafone Station viene fornita a titolo gratuito e in caso di recesso non è previsto alcun obbligo di restituzione. Sarà comunque possibile, al fine di consentirne il corretto smaltimento, usufruire del servizio gratuito di restituzione della Vodafone Station prenotando online la riconsegna su vodafone.it.

Internet Unlimited Base: Internet Unlimited Base in tecnologia ADSL costa 56,48€ al mese e include chiamate verso i fissi nazionali a 0 centesimi al minuto e 16 centesimi alla risposta, e chiamate verso i mobili a 19 centesimi al minuto e 16 centesimi alla risposta. Internet Unlimited Base in tecnologia fibra FTTC o FTTH costa 45,48€ al mese e include chiamate verso i fissi nazionali a 0 centesimi al minuto e 19 centesimi alla risposta, e chiamate verso i mobili a 19 centesimi al minuto e 19 centesimi alla risposta. Il Giga della SIM dati inclusa in entrambe le offerte è sotto copertura 3G, fino a 42,2 Mbps. Le offerte Internet Unlimited Base hanno durata contrattuale di 12 mesi, senza vincoli di permanenza. Alla scadenza si rinnovano a tempo indeterminato, salvo disdetta.

Offerta Vodafone Family Plan

L'offerta è disponibile solo per i clienti coperti da FTTC o FTTH.

Costo dell'offerta: Vodafone Family Plan a 34,90€ al mese, comprende un costo di attivazione rateizzato di 5€ al mese per 24 mesi. Inoltre è previsto anche un costo di attivazione iniziale di 39,90€.

Metodi di pagamento: carta di credito, addebito diretto su conto corrente (SDD) o bollettino postale. In caso di pagamento con bollettino postale sono previsti 50€ (IVA inclusa) di anticipo chiamate. Tale importo verrà restituito per intero, in caso di recesso dal contratto o di passaggio al pagamento con carta di credito o addebito diretto su conto corrente (SDD). Il primo rinnovo coincide con il giorno di attivazione della linea fissa e il pagamento delle eventuali rate residue del costo di attivazione. Per i costi delle chiamate da rete fissa fai riferimento alla sezione "Chiamate con Internet Unlimited".

Piano della SIM mobile "Vodafone Family Plan": con il piano della SIM mobile hai:
- mini e SMS illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- Giga illimitati con Giga Family, alla massima velocità

- Hotspot, Segreteria Telefonica, Chiamami & Recall, 414 sempre inclusi.

Vincoli, recesso anticipato e costo di disattivazione: l'offerta prevede un costo di disattivazione della linea di 15€ in caso di passaggio ad altro operatore o di 23€ per cessazione della linea. In caso di recesso prima dei 24 mesi è previsto il pagamento delle rate residue del costo di attivazione rateizzato (5€ al mese per 24 mesi già inclusi nei 34,90€/mese), con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, a meno che tu richiedi di pagare in un'unica soluzione.

La Vodafone Station viene fornita a titolo gratuito e in caso di recesso non è previsto alcun obbligo di restituzione. Sarà comunque possibile, al fine di consentirne il corretto smaltimento, usufruire del servizio gratuito di restituzione della Vodafone Station prenotando online la riconsegna su vodafone.it.

Per Vodafone Family Plan, Vodafone Family Plan Netflix Edition, Vodafone Family Plan V-MAX e Vodafone Family Plan V-MAX Netflix Edition, in caso di recesso anticipato: (i) dalla sola componente mobile, continui a pagare il costo dell'offerta per la componente fissa; (ii) della componente fissa, la componente mobile si rinnova a 39,90€. In caso di mancata attivazione della linea fissa, la componente mobile si rinnova automaticamente a 39,90€/mese con voce, SMS e dati alla massima velocità illimitati.

Internet Unlimited Netflix Edition e Vodafone Family Plan Netflix Edition

Le offerte includono Netflix piano Standard (Piano Standard, HD 1080p, 2 schermi, senza interruzioni pubblicitarie). Il cliente può inoltre richiedere l'attivazione di Netflix Premium (Piano Premium, 4K+HDR, 4 schermi, senza interruzioni pubblicitarie) al costo di 4€ in più al mese. Il cliente che attiva Internet Unlimited Netflix Edition o Vodafone Family Plan Netflix Edition può richiedere la contestuale attivazione dell'offerta Vodafone TV Base, il cui canone mensile di 5€ sarà scontato a 0€. Lo sconto è subordinato alla permanenza dell'offerta di rete fissa acquistata. Pertanto, in caso di recesso da quest'ultima o di passaggio ad altra offerta di rete fissa Vodafone, inizierai a pagare 5€ in più al mese. Per maggiori informazioni sul servizio Netflix il cliente è invitato a consultare i termini dell'offerta contenuti su vodafone.it (Termini delle offerte Vodafone con Netflix incluso).

Internet Unlimited V-MAX e Vodafone Family Plan V-MAX

Le offerte includono:

- Rete Sicura Family: il servizio che offre protezione contro virus, malware e siti pericolosi ed evita attacchi di phishing. Il servizio include la funzione Parental Control e l'accesso alla piattaforma Coach Digital. Rete Sicura Family protegge tutti i dispositivi collegati alla Vodafone Station e i dispositivi con una SIM mobile Vodafone aventi lo stesso intestatario, senza alcun costo aggiuntivo.

- Vodafone Super Wi-Fi 6 Extender: per una migliore esperienza di navigazione grazie alla creazione di una rete unica e intelligente, per farti connettere con la massima stabilità in ogni angolo della casa. Il Vodafone Super Wi-Fi 6 Extender incluso nell'offerta V-MAX non prevede alcun costo in caso di recesso prima dei 24 mesi.

Navigazione in 5G

Per navigare in 5G devi avere una SIM Vodafone da almeno 128K in un dispositivo abilitato alla rete 5G di Vodafone e, al momento della navigazione, essere sotto copertura della rete 5G Vodafone.

Per conoscere le città dove il 5G Vodafone è disponibile, l'elenco dei dispositivi e delle offerte abilitate al 5G vai su vodafone.it/5g

Garanzie

In aggiunta alla garanzia legale di conformità di 24 mesi, Vodafone offre una garanzia sulla Vodafone Station. Per l'intero periodo coperto dalla garanzia, Vodafone si impegna a sostituirla o a ripararla senza oneri aggiuntivi a condizione che il difetto venga denunciato entro 2 mesi dalla sua scoperta. Per avvalerti della garanzia chiama il Servizio Clienti 190. Wi-Fi Optimizer è un software installato nella Vodafone Station e disponibile per tutte le nuove attivazioni in tecnologia FTTH e FTTC.

Infinito Insieme

Infinito Insieme permette a tutta la famiglia di essere connessa senza limiti con ciò che ama di più. Se entri in Infinito Insieme puoi usufruire di vantaggi esclusivi:

- Giga illimitati per tutte le SIM in famiglia

- La comodità di scegliere il metodo di pagamento delle offerte ricaricabili di tutta la tua famiglia

- E altri vantaggi esclusivi.

I vantaggi di Infinito Insieme sono soggetti a limitazioni di compatibilità con la tua offerta fissa e mobile. Verifica se la tua offerta fissa e mobile è compatibile con i vantaggi Infinito Insieme. Per accedere ai benefici di Infinito Insieme è necessario associare la tua offerta di rete fissa (fibra, ADSL, FWA) e mobile. I benefici si rinnovano automaticamente ogni mese gratuitamente finché l'offerta di Rete Fissa e la SIM mobile rimangono attive.

Rete Sicura Family

Il servizio che offre protezione contro virus, malware e siti pericolosi ed evita attacchi di phishing. Il servizio include la funzione Parental Control e l'accesso alla piattaforma Coach Digitale. Il servizio ID monitoring è fornito da Iris powered by General, previa creazione del profilo di ID Monitoring nel portale Rete Sicura o nell'App Rete Sicura Family. Rete Sicura Family protegge tutti i dispositivi collegati alla Vodafone Station e i dispositivi con una SIM mobile Vodafone aventi lo stesso intestatario, senza alcun costo aggiuntivo. Per attivare Rete Sicura Family è necessario avere un abbonamento di rete fissa Vodafone con una Vodafone Station attiva. Per clienti non V-MAX, Rete Sicura Family ha un costo di 3,99€ al mese, protegge tutti i dispositivi collegati alla Vodafone Station e i dispositivi con una SIM mobile Vodafone aventi lo stesso intestatario, senza alcun costo aggiuntivo. È possibile, inoltre, aggiungere altre SIM mobile Vodafone alla protezione di Rete Sicura Family, anche con un diverso intestatario, al costo di 1,49€ al mese ciascuna. Maggiori informazioni su voda.it/retesicura

Vodafone TV

Adesione all'offerta Vodafone TV, a NOW via Vodafone TV e requisiti tecnici: l'adesione all'offerta Vodafone TV è riservata ai clienti che abbiano attivato Internet Unlimited e comporta l'adesione a Vodafone TV e a NOW via Vodafone TV. Il Vodafone TV Box va collegato alla TV tramite cavo HDMI. Per ulteriori informazioni e per conoscere le configurazioni minime di sistema per la fruizione dell'Opzione Vodafone TV da altri dispositivi vai su voda.it/vtvsupporto

Costo di attivazione e metodi di pagamento: gli eventuali importi previsti vengono addebitati in fattura. Le offerte sono disponibili con addebito su carta di credito o su conto corrente.

Durata e recesso: l'offerta Vodafone TV e NOW via Vodafone TV prevede una durata di 24 mesi con rinnovo a tempo indeterminato, salvo disdetta. In caso di recesso prima di 12 mesi e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 120€ commisurato al valore del bene. In caso di recesso tra il tredicesimo e il ventiquattresimo mese e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 60€ commisurato al valore del bene. Maggiori informazioni sulla restituzione del TV Box su voda.it/vtv

Assistenza e reclami: il cliente può ricevere assistenza dedicata per l'offerta Opzione Vodafone TV e NOW via Vodafone TV su voda.it/vtvsupporto o chiamando il Servizio Clienti Vodafone TV allo 02 84594650. È possibile presentare reclami formali scrivendo a Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Per ulteriori dettagli consulta la Carta del Cliente nella sezione "Per il Consumatore" su vodafone.it

Garanzia legale di conformità: ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. (Codice del Consumo), il cliente ha diritto a una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del Vodafone TV Box e degli eventuali accessori a esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal cliente entro due mesi dalla sua scoperta. In caso di difetto di conformità il cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione non fosse possibile, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il cliente riceverà le istruzioni per la sostituzione chiamando gratuitamente il Servizio Clienti Vodafone TV allo 02 84594650. Le tempistiche di sostituzione del prodotto possono variare in base alla disponibilità. Tutti i costi sono IVA inclusa.

Vodafone Club

Vodafone Club mette a disposizione una serie di convenzioni a prezzi scontati. Il costo di attivazione di Vodafone Club è di 3,99€ al mese. Si rinnova automaticamente, salvo disattivazione. Per maggiori info sui vantaggi vai su voda.it/club, consulta l'App o chiedi in negozio. Per consultare le condizioni generali del servizio Vodafone Club vai su voda.it/club

Tutti i costi sono IVA inclusa. Per ricevere assistenza chiama il Servizio Clienti 190 o vai nell'area "Contattaci" su vodafone.it Per presentare reclami formali scrivi a casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Per ulteriori dettagli consulta la Carta del Cliente nella sezione "Per il Consumatore" su vodafone.it