### **Vodafone Mail**

# Guida utente per Windows Mobile GUIDA ALL'UTILIZZO DEL PORTALE VODAFONE MAIL



## Indice

1	INTROD	UZIONE
2	CONTAT	TI
	2.1.1	Gestione dei contatti 5
	2.1.2	Importazione di un contatto
	2.1.3	Aggiunta di un contatto 6
	2.1.4	Eliminazione di un contatto7
	2.1.5	Esportazione dei contatti7
	2.1.6	Modifica dei contatti
	2.1.7	Unione dei contatti
3	CALEND	0 <b>ARIO</b> 10
3	3.1 Imp	ostazioni11
	3.1.1	Fuso orario11
	3.1.2	Password11
4	SUGGER	RIMENTI PER L'UTILIZZO DI VODAFONE MAIL Errore. Il segnalibro non è definito.
5	RISOLU	ZIONE DEI PROBLEMI è definito.
6	FAQ	

### 1 Introduzione

Vodafone Mail Online è un repository Web per l'archiviazione di dati, quali il calendario e la rubrica. Il cellulare ed il Portale Vodafone Mail sono sempre sincronizzati. È possibile aggiornare la rubrica e il calendario da qualsiasi browser Web. Le modifiche effettuale sul Portale Vodafone Mail verranno visualizzate automaticamente ed in tempo reale sul cellulare. Se si cambia o si smarrisce il cellulare, le informazioni possono essere trasferite in modo semplice dal Portale Vodafone Mail al nuovo cellulare.

È possibile accedere al Portale Vodafone Mail da questo indirizzo Web (inviato nel messaggio di benvenuto):

#### http://vodafonemail.vodafone.it



#### Figura 1: schermata Accedi

Quando viene caricata la schermata Accedi, vengono richiesti il numero di cellulare e la password dell sistema (la password della prima casella postale attivata su Vodafone Mail viene impostata sempre come password predefinita; per informazioni su come modificare la password di accesso, consultate la sezione 3.1.2 di questa Guida Utente a pagina 11.

vodafone	
Benvenuto accesso effettuato	Benvenuto nel Portale di Vodafone Mail
Home	Contatti personali Per organizzare i contatti e mantenerli aggiornati. Sarà possibile aggiungedi dal PC e dagli account di
Contatti	posta elettronica.
Impostazioni	Calendario personale           Per tenere tutto in ordine: visualizzare le date, le riunioni e di appuntamenti importanti.
Guida	
Disconnetti	Impostazioni personali Per pertire la personali
vistö <sup>.</sup>	
	VODAFONE e il logo Vodafone sono marchi di fabbrica di Vodafone Group. I prodotti e le società qui citati possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. Informativa sulla privacy   Visto.com

Figura 2: schermata di Benvenuto

Nella schermata di Benvenuto vengono visualizzati i collegamenti per la navigazione utilizzati per accedere ai contatti ed al calendario. È anche possibile accedere alle impostazioni dell'account Vodafone Mail.

### 2 Contatti

Utilizzate il Portale Vodafone Mail per gestire in modo semplice e veloce i contatti.



VODAFONE e il logo Vodafone sono marchi di fabbrica di Vodafone Group. I prodotti e le societá qui citati possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. Informativa sulla privacy | Visto.com

#### Figura 3: schermata Contatti

#### 2.1.1 Gestione dei contatti

È possibile aggiungere i contatti da un account di posta elettronica selezionato. Il cellulare viene sincronizzato automaticamente con il Portale Vodafone Mail . Questa sezione descrive come gestire un contatto mediante il Portale Vodafone Mail.

Icona	Scopo
	Contatti - consente di tornare all'elenco dei contatti.
N.	Importa contatti - consente di importare i contatti dall'account di un provider del servizio di posta elettronica(Gmail, MSN/Hotmail) al Portale Vodafone Mail ed automaticamente al cellulare. Per ulteriori informazioni consultate la sezione 2.1.2 di questa Guida Utente a pagina 6.

2+	Aggiungi contatto - consente di aggiungere un nuovo contatto nel Portale Vodafone Mail ed automaticamente sul cellulare. Per ulteriori inforamzioni, consultate la sezione 2.1.3 di questa Guida Utente a pagina 6.
2×	Elimina contatto - consente di eliminare i contatti selezionati dal Portale Vodafone Mail ed automaticamente dal cellulare. Per ulteriori informazioni, consultate la sezione 2.1.4 di questa Guida Utente a pagina 7.
Ŕ	Esporta contatti - consente di esportare dei contatti dall'elenco dei contatti alla casella postale di un provider dei servizi di posta elettronica (Gmail o MSN/Hotmail). Per ulteriori inforamzioni, consultate la sezione 2.1.5 di questa Guida Utente a pagina 7.
4	Unione di un contatto - consente di unificare i contatti duplicati. Per ulteriori informazioni, consultate la sezione 2.1.7 di questa Guida Utente a pagina 7.

#### Tabella 1: icone relative ai contatti

#### 2.1.2 Importazione di un contatto

1. Selezionate la casella postale del servizio di posta elettronica da cui desiderate importare i contatti.

6	
vodafone	

seleziona un account email	
Recupera contatti esistenti dai connettori.	tualmente configurati
Selezionare uno dei seguenti account emain	damente comgorati.
tti	灯 Windows Live Hotmail
dario O @gmail.com	O @hotmail it
stazioni	
	Avanti >>
metti	
STÒ.	

#### Figura 4 : importazione dei contatti

- 2. Immettete la password per l'account del provider del servizio di posta elettronica selezionato e selezionate i contatti da importare.
- 3. I contatti importati vengono aggiunti all'elenco dei contatti ed automaticamente sincronizzati con il cellulare.

#### 2.1.3 Aggiunta di un contatto

- 1. Selezionate Contatti personali dalla schermata di Benvenuto.
- 2. Per aggiungere un contatto, fate clic sull'icona

AGGIUNGI CONTATTO Formire i dettagli del nuovo contatto			
	*	0	#
INFORMAZIONI PERSONALI Nome Data di nesotia - • - • • • • Tholo Azienda	Note		
		Salva	Annulia

#### Figura 5: aggiungi contatto

- 3. Immettete i dettagli del contatto. Le varie schede consentono di organizzare le informazioni in Dati personali, Numeri di telefono, Indirizzi Internet e Indirizzi postali.
- 4. Al termine dell'inserimento dei dettagli aggiuntivi, fate clic su **Salva**. Il contatto viene aggiunto all'elenco dei contatti e sincronizzato automaticamente con il cellulare.

#### 2.1.4 Eliminazione di un contatto

Selezionate i contatti nell'elenco contrassegnando la relativa casella di controllo. Fate clic sull'icona Elimina contatti. I contatti verranno automaticamente eliminati anche dal cellulare.

#### 2.1.5 Esportazione dei contatti

Utilizzate la funzione Esporta contatti per esportare dei contatti dal Portale Vodafone Mail ad uno degli account di posta elettronica specificato. Quando accedete al vostro account di posta elettronica, i contatti esportati vengono visualizzati nell'elenco dei contatti.

- 1. Selezionate i contatti dall'elenco contrassegnando la relativa casella di controllo.
- 2. Fate clic sull'icona Esporta contatti.
- 3. Selezionate l'account di posta elettronica in cui desiderate esportare i contatti.
- 4. Immettete le informazioni di accesso.
- 5. Quando il contatto viene esportato, fate clic su OK per chiudere la finestra a comparsa.

#### 2.1.6 Modifica dei contatti

Per modificare un contatto, selezionatelo dall'elenco. Utilizzate i campi Informazioni personali, Numero di telefono, Indirizzi Internet, Indirizzi postali per modificare i relativi dettagli dei contatti, quindi fate clic su **Salva**.

#### 2.1.7 Unione dei contatti

È possibile che vengano creati contatti duplicati quando si combinano dati PIM con i contatti presenti sul cellulare. Utilizzate la funzione di unione dei contatti per unificare i contatti selezionati.

Per unire un contatto:

renuto		Hai 4 contatti
6 uato	E-mail	Telefono
Chris Hardy	N/A	L: 12396586 M: 12458285
James Smith	N/A	L: 957618894
Jane Doe	N/A	L: 12345678
IO Jane Doe	N/A	C: 5678912
tti		
RIEPILOGO CONTATTO		
	lane Doe Indirizzo casa	Data di nasoita
RIEPILOGO CONTATTO	lane Doe Indirizzo casa Sito Web	Data di nascita Sito Web Visu personale Ja Sito Web ufficio Profilo

ui citati possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi propi VODAFONE e il logo Vodafone sono marchi di fabbrica di Vodat Informativa sulla privacy | Visto.com

#### Figura 6: selezione di un contatto da unire

1. Selezionate un contatto dall'elenco contrassegnando la relativa casella. Nell'esempio sopra riportato, sono presenti due voci Jane Doe, che possono essere unificate.



2. Fate clic sull'icona III nella barra degli strumenti. Viene visualizzata la finestra a comparsa "Seleziona contatto da unire".

ele	ziona contatto da unire	X
	Nomi	
	Chris Hardy	
	James Smith	
•	Jane Doe	
		ОК

#### Figura 7: selezione di un contatto da unire

3. Selezionate un contatto da unire dall'elenco a comparsa e fate clic su OK.

t di benvenuto 🚺	PULIZIA RUBRICA consente di gestire i conta	tti duplicati			
18888886 so effettuato ne tatti	Nome: Jane Doe Azienda: Telefono: 12345678 Posta elettronica:	8	Azienda: Telefono: Posta elett	Jane Doe 5678912 ronica:	8
ndario	Risolvere il problema dei cam	pi in conflitto riportati di seguito	effettuando la selezione		Lanne
ostazioni	Foto				^
la		X	X	X	
onnetti		•	0	0	
	Azienda		0	0	
	Data di nascita	<ul> <li>//</li> </ul>	0 //	0	
	Titolo		0	0	
	Nota	•	0	0	
		۲	0	0	]
	Sito Web personale			~	-
	Sito Web personale Sito Web lavoro	•	0	0	1000

Figura 8: pulizia della rubrica

- 4. In Pulizia rubrica, utilizzate i pulsanti di opzione per selezionare le informazioni che desiderate combinare in un contatto.
- 5. Fate clic su **Salva**. I contatti duplicati vengono uniti in un unico contatto. La voce del contatto viene aggiornata nel Portale Vodafone Mail ed automaticamente sul cellulare.

### 3 Calendario

Il calendario consente di gestire gli appuntamenti. È possibile aggiungere, modificare o eliminare un evento.

ccount di benvenuto 3538888886 accesso effettuato	1 CALENI	DARIO - Visualizzazion 22 feb 2009 - 1 n	e per settimana nar 2009	Image     Image
Contatti		Settimana		
Calendario	DATA	INTERVALLO DI TEMPO	OGGETTO	
Impostazioni				
Guida				
Disconnetti			Nessun evento	
Disconnecti				

#### Figura 9: schermata Calendario

Il calendario consente di visualizzare gli eventi per la settimana corrente. Per visualizzare ulteriori dettagli relativi ad un evento, fate clic sul collegamento. Facendo clic sul collegamento dell'evento è anche possibile modificarne i dettagli.

Per visualizzare gli eventi passati o gli eventi futuri utilizzate le frecce dell'icona



Fate clic su Oggi per visualizzare gli eventi correnti del calendario.

Il calendario nell'angolo in alto a destra consente di visualizzare un mese specifico. Utilizzate le frecce per spostarvi al mese desiderato. Selezionate un giorno per visualizzare gli eventi programmati per tale giorno.

### 3.1 Impostazioni

t di hommuto	U@ Aggiornare informazioni su impostazioni
38888886 so effettuato	IMPOSTAZIONI FUSO ORARIO
	L'impostazione del fuso orario comporta la modifica della visualizzazione delle voci di calendario solo su questo sito Web. Non verranno effettuate modifiche al fuso orario del telefono.
	Fuso orario: (GMT-8:00) Dra standard di Pitoaim (Dra solare)
tatti endario	Salva Annula
ostazioni	IMPOSTAZIONI PASSWORD
	Se il telefono viene sostituito o smarrito, la password consente di sincronizzare tutti i contatti e le voci di calendario su un nuovo telefono.
la	Immettere la password corrente:
onnetti	Conferma nuova password:
	Saiva) (Annulla

#### Figura 10: impostazioni

Il pannello Impostazioni consente di modificare il fuso orario ed impostare una nuova password per accedere al Portale Vodafone Mail.

#### 3.1.1 Fuso orario

Per selezionare un nuovo fuso orario, selezionate il fuso orario desiderato dall'elenco a discesa e fate clic su **Salva**. Il calendario viene aggiornato sul fuso orario impostato.

Quando si visualizzano le informazioni relative al calendario mediante Vodafone Mail Online, è possibile aggiornare il fuso orario affinché corrisponda al fuso orario corrente in cui si sta viaggiando. Ad esempio, se state viaggiando all'estero in un fuso orario diverso, sarà possibile adattare, al fuso orario corrente, la visualizzazione del calendario nel Portale Vodafone Mail.

**NOTA:** qualsiasi informazione relativa al calendario visualizzata sul cellulare verrà sempre adattata al fuso orario del cellulare.

#### 3.1.2 Password

Per modificare la password di accesso al Portale Vodafone Mail, digitate la password corrente e la nuova password nei campi appropriati. Fate clic su **Salva**.

### 4 Suggerimenti per l'utilizzo di Vodafone Mail

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per ottenere i migliori risultati possibili utilizzando Vodafone Mail sul cellulare.

- È possibile scegliere di ricevere avvisi sonori alla ricezione di nuovi messaggi di posta elettronica, quando un'attività sta per scadere o quando è prevista una riunione. Per selezionare il modo in cui desiderate ricevere la notifica alla ricezione di un nuovo messaggio di posta elettronica, create un profilo personalizzato dall'applicazione **Profili**. È possibile impostare una suoneria o la vibrazione del cellulare per segnalare la ricezione di un nuovo messaggio di posta elettronica.
- Se cambiate o smarrite il cellulare, utilizzate il Portale Vodafone Mail per trasferire le informazioni sul nuovo cellulare.
- **Importante!** Per poter utilizzare Vodafone Mail in roaming, assicurati di aver sottoscritto l'opzione tariffaria dedicata o contatta il tuo consulente commerciale Vodafone per attivarla.
- Per disinstallare l'applicazione Vodafone Mail dal cellulare, chiudete l'applicazione e selezionate l'icona di Vodafone Mail, quindi fate clic su Opzioni > Rimuovi. Confermate che desiderate rimuovere Vodafone Mail facendo clic su Sì.

**NOTA:** è possibile che la tariffa per il servizio Vodafone Mail continui ad essere addebitata. Per annullare l'abbonamento, contattate il Servizio clienti Vodafone al numero 42323.

### 5 Risoluzione dei problemi

In alcuni casi potrebbe essere necessaria ulteriore assistenza per la risoluzione dei problemi.

Utilizzate la seguente tabella per determinare come diagnosticare il problema e chi contattare per risolverlo.

Problema	Soluzioni
Problemi di attivazione	
Non è possibile scaricare l'applicazione o attivare il servizio	<ul> <li>Controllate le impostazioni APN. È possibile utilizzare solo l'APN di Vodafone Live per accedere e connettersi a Vodafone Mail.</li> <li>Connettività di rete: riprovate, poiché può trattarsi di un problema temporaneo causato da una copertura non adeguata della rete.</li> <li>Se il problema non viene risolto, contattate il rivenditore locale Vodafone o chiamate il Servizio clienti Vodafone per verificare la possibilità di utilizzo dei dati in mobilità e controllare lo stato dell'abbonamento a Vodafone Mail.</li> </ul>
Non è possibile attivare una casella postale mediante l'applicazione Vodafone Mail	<ul> <li>Questo problema potrebbe essere provocato da una connettività di bassa qualità nell'area locale: riprovate, poiché può trattarsi di un problema temporaneo causato da una copertura non adeguata della rete.</li> <li>Il problema potrebbe essere causato da credenziali di posta elettronica errate. Verificate che il nome utente e la password inseriti sul cellulare siano uguali a quelli utilizzati per accedere all'account di posta elettronica tramite la rete Internet.</li> <li>Rivolgetevi al provider di posta elettronica: se il problema non viene risolto, contattate il provider di posta elettronica per verificare che le impostazioni richieste per accedere all'account di posta elettronica tramite POP3 o IMAP siano esatte.</li> </ul>
È stata dimenticata la password	<ul> <li>Se è stata dimenticata la password per accedere a Vodafone Mail, contattate il supporto tecnico Vodafone.</li> <li>Se avete dimenticato la password dell'indirizzo di posta elettronica, contattate l'ISP o il provider di posta elettronica.</li> </ul>

Problema	Soluzioni
Problemi di utilizzo	
Non si ricevono messaggi di posta elettronica tramite il servizio Vodafone Mail	<ul> <li>È possibile che la connessione all'applicazione sia stata interrotta: verificate lo stato di connessione dell'applicazione Vodafone Mail. Verificate che l'applicazione Vodafone Mail sia connessa aprendo la schermata Stato e selezionando l'opzione di menu "Connetti". Accertatevi di trovarvi in un'area coperta dalla rete mobile e attendete alcuni minuti prima di provare a connettervi di nuovo.</li> <li>Potrebbe essere necessario attivare l'accesso POP3/IMAP per l'account di posta elettronica: verificate se la casella postale è abilitata per l'accesso POP3/IMAP accedendo all'account di posta elettronica tramite Webmail.</li> <li>Potrebbe essere necessario attendere fino a 15 minuti per l'arrivo di un nuovo messaggio di posta elettronica: la ricezione della posta elettronica potrebbe ritardare se è necessario eseguire il polling dell'account di posta elettronica. Attendete 15 minuti e controllate l'arrivo di messaggi di posta elettronica di MSN/Hotmail se il proprio stato nella versione per PC di MSN Messenger è impostato su "Online": riconfigurate lo stato di Messenger in uno diverso da "Online" e inviate un messaggio di posta elettronica al vostro indirizzo per attivare la ricezione di nuovi messaggi</li> </ul>
Non vengono inviati messaggi di posta elettronica tramite il servizio Vodafone Mail	<ul> <li>È possibile che la connessione all'applicazione sia stata interrotta: verificate lo stato di connessione dell'applicazione Vodafone Mail. Verificate che l'applicazione Vodafone Mail sia connessa aprendo la schermata Stato e selezionando l'opzione di menu "Connetti". Accertatevi di trovarvi in un'area coperta dalla rete mobile e attendete alcuni minuti prima di provare a connettervi di nuovo.</li> <li>Il messaggio di posta elettronica potrebbe essere temporaneamente bloccato nella Posta in uscita: controllate se il messaggio è bloccato nella cartella Posta in uscita del cellulare. Se è possibile visualizzare il messaggio di posta elettronica abtia temporaneamente bloccato rella Posta in uscita, è consigliato disconnettersi e connettersi di nuovo. In questo modo il dispositivo riproverà a inviare il messaggio di posta elettronica.</li> <li>È possibile che il provider di posta elettronica abbia temporaneamente bloccato l'account: controllate se è ancora possibile accedere al vostro account di posta elettronica tramite Webmail. A volte alcuni provider di posta elettronica potrebbero richiedere una verifica e questo può influire sull'invio della posta elettronica in uscita. In questo caso sarà necessario accettare/soddisfare la richiesta nell'account Webmail prima di riprovare a inviare posta elettronica dal cellulare.</li> </ul>
È stato inviato un messaggio ma non è stato ricevuto	<ul> <li>Controllate che il messaggio non sia bloccato nella cartella Posta in uscita sul cellulare. In tal caso, eseguite la disconnessione da Vodafone Mail e connettetevi di nuovo. In questo modo il messaggio verrà inviato dalla Posta in uscita.</li> <li>È possibile che il messaggio si trovi nella cartella della posta indesiderata dell'account di posta elettronica del destinatario. Chiedete alla persona a cui avete inviato il messaggio di posta elettronica di controllare nella cartella della posta indesiderata. Per ulteriori informazioni su come evitare questa situazione, vedere la Domanda 8 nella sezione FAQ.</li> </ul>
È stato ricevuto un allegato, ma non è possibile scaricarlo	Questo problema può verificarsi se la memoria del cellulare è quasi piena. Liberate la memoria diminuendo il limite del numero di messaggi conservati nella Posta in arrivo o eliminando dei file dal cellulare, quindi provate nuovamente a scaricare l'allegato.
Non è possibile sincronizzare	È possibile che la connessione all'applicazione sia stata interrotta:

Problema	Soluzioni
gli aggiornamenti dei Contatti e/o del Calendario	<ul> <li>verificate lo stato di connessione dell'applicazione Vodafone Mail. Verificate che l'applicazione Vodafone Mail sia connessa aprendo la schermata Stato e selezionando l'opzione di menu "Connetti". Accertatevi di trovarvi in un'area coperta dalla rete mobile e attendete alcuni minuti prima di provare a connettervi di nuovo.</li> <li>Potrebbe essere necessario attendere fino a 30 minuti per l'arrivo dei nuovi dati PIM: è possibile che si verifichi un ritardo degli aggiornamenti PIM se i nuovi elementi da sincronizzare sono molti. Attendete 30 minuti e controllate se i dati PIM sono arrivati. Se il problema persiste, è consigliato disconnettersi e connettersi nuovamente. In questo modo viene imposto un altro tentativo di sincronizzazione dei dati PIM.</li> </ul>

Tabella 2: risoluzione dei problemi

### 6 FAQ

In questa sezione sono riportate le risposte ad alcune delle domande più frequenti.

#### Domanda 1: quanti account di posta elettronica è possibile attivare mediante Vodafone Mail?

• È possibile attivare e utilizzare fino a 5 account contemporaneamente.

# Domanda 2: è necessario configurare la casella postale del proprio ISP per ricevere messaggi di posta elettronica mediante Vodafone Mail (ad es. attivare l'accesso POP3)?

- Microsoft Exchange: Vodafone Mail rileverà automaticamente l'account mediante le stesse impostazioni normalmente utilizzate per l'accesso a Exchange tramite Outlook Web Access. Rivolgetevi all'amministratore per qualsiasi problema di attivazione o connessione.
- MSN/Hotmail: Vodafone Mail rileverà automaticamente l'account. Non è necessario preoccuparsi delle impostazioni.
- Gmail: Vodafone Mail rileverà automaticamente l'account. Se non è ancora stato attivato l'accesso POP3/IMAP verrà attivato automaticamente. Non è necessario preoccuparsi delle impostazioni.
- La maggior parte dei provider di posta elettronica ISP consente l'accesso POP3/IMAP senza restrizioni come impostazione predefinita, ma esistono alcune eccezioni. Se l'accesso alla casella postale non funziona, contattate il provider di posta elettronica per verificare se è possibile accedere all'account di posta elettronica mediante POP3 o IMAP.

#### Domanda 3: Vodafone Mail è semplice da utilizzare?

- Vodafone Mail è stato creato per offrire la massima convenienza ed avere qualsiasi informazione a
  portata di mano. Il cellulare riceverà gli aggiornamenti, non appena questi sono disponibili, dall'account
  di posta elettronica.
- Vodafone Mail aggiorna il cellulare automaticamente in background e rende le informazioni immediatamente disponibili al successivo utilizzo del cellulare.
- È possibile spegnere il cellulare sapendo che Vodafone Mail riprenderà automaticamente quando il cellulare verrà acceso nuovamente.

#### Domanda 4: come è possibile sapere se Vodafone Mail funziona correttamente?

- Vodafone Mail offre un'esperienza utente molto semplice.
- Quando si utilizza Vodafone Mail, sarà possibile visualizzare il motivo di ogni interruzione del servizio nella parte superiore della cartella Posta in arrivo. Ad esempio, se la connettività si interrompe per un momento, Vodafone Mail visualizza un messaggio di stato con il testo "Disconnesso" nella cartella Posta in arrivo. Questo messaggio scompare automaticamente quando il problema viene risolto.

# Domanda 5: è possibile essere sicuri che le credenziali dell'utente (indirizzo di posta elettronica e password) siano memorizzate in modo sicuro e condivise in Vodafone Mail?

• Le credenziali dell'utente sono memorizzate in formato crittografato sul cellulare. Per permettere l'accesso all'account di posta elettronica, le credenziali dell'utente vengono condivise con il provider di posta elettronica tramite una connessione protetta (se il provider di posta elettronica supporta le connessioni protette). In caso di dubbio, rivolgetevi al provider di posta elettronica.

# Domanda 6: se si modifica la password dell'indirizzo di posta elettronica, è ancora possibile ricevere i messaggi mediante Vodafone Mail?

 Se si modifica la password dell'indirizzo di posta elettronica, nella cartella Posta in arrivo di Vodafone Mail viene visualizzato un errore di autenticazione al successivo tentativo di connessione. Se si seleziona e si fa clic su questo errore di autenticazione, verrà richiesto di inserire la nuova password dell'indirizzo di posta elettronica per questo account prima di riconnettersi per ricevere nuovamente la posta elettronica.

# Domanda 7: se si modifica la password della rete aziendale, è ancora possibile accedere al proprio account di Microsoft Exchange mediante Vodafone Mail?

• Si continueranno a ricevere aggiornamenti dell'account di Microsoft Exchange mediante Vodafone Mail, tranne se l'accesso all'account di Microsoft Exchange viene autenticato mediante la password per il

dominio Windows. In questo caso, fate riferimento alla domanda 4 per informazioni su come aggiornare Vodafone Mail dopo una modifica della password dell'indirizzo di posta elettronica.

# Domanda 8: se sono stati attivati più account di posta elettronica su Vodafone Mail, come è possibile sapere quale casella postale viene visualizzata sulla schermata iniziale di Vodafone Mail?

 Nella schermata iniziale di Vodafone Mail vengono automaticamente visualizzati tutti gli account di posta elettronica, incluso il nome della cartella Posta in arrivo, il numero di messaggi di posta elettronica non letti e lo stato della connessione del servizio Vodafone Mail.

#### Domanda 9: quali cartelle possono essere sincronizzate con Vodafone Mail?

- Posta in arrivo è l'unica cartella sincronizzata con le caselle postali ISP, Gmail, MSN/Hotmail o Microsoft Exchange.
- È possibile utilizzare altre cartelle localmente sul dispositivo, ad esempio Posta inviata, Posta in uscita, ecc.

# Domanda 10: Vodafone Mail mantiene la posta elettronica sincronizzata con l'account di posta elettronica?

 Vodafone Mail sincronizza gli indicatori dello stato letto, non letto, risposta inviata e inoltrato con MSN/Hotmail, Gmail e altri account di posta elettronica abilitati per il protocollo IMAP. In questo modo le azioni sui messaggi di posta elettronica effettuate tramite Vodafone Mail sul cellulare potranno essere visualizzate quando si effettua l'accesso all'account di posta elettronica.

# Domanda 11: i messaggi inviati da Vodafone Mail vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account di posta elettronica?

- Come impostazione predefinita, Vodafone Mail invia i messaggi di posta elettronica in uscita mediante il server SMTP del provider di posta elettronica. In questo caso, sarà possibile trovare copie dei messaggi inviati da Vodafone Mail nella cartella Posta inviata dell'account di posta elettronica.
- Alcuni provider di posta elettronica potrebbero imporre limitazioni che non consentono a terze parti l'accesso al server SMTP e questo potrebbe impedire a Vodafone Mail di inviare messaggi tramite il dominio principale. In questo caso, i messaggi verranno inviati da Vodafone Mail ed è possibile che il provider di posta elettronica del destinatario li contrassegni come posta indesiderata. Contattate il provider di posta elettronica per verificare se è consentito l'accesso di terze parti al server SMTP e riconfermare le impostazioni esatte, quindi contattate Vodafone affinché queste impostazioni vengano configurate automaticamente in Vodafone Mail per il dominio di posta elettronica.

#### Domanda 12: cosa è necessario fare in caso di smarrimento o furto del cellulare con Vodafone Mail?

- Contattate immediatamente il Servizio Clienti Vodafone per bloccare la scheda SIM, impedendo così l'utilizzo del cellulare.
- Su richiesta dell'utente, Vodafone può anche rimuovere tutti i dati utente da Vodafone Mail, tra cui i messaggi di posta elettronica, i contatti, il calendario e le attività presenti sul cellulare.
- **NOTA:** Vodafone Mail ha effettuato un backup della posta elettronica, dei contatti, del calendario e delle attività. In questo modo verrà abilitato il ripristino rapido e semplice del servizio su un nuovo cellulare, se si tratta di un dispositivo supportato da Vodafone Mail.

#### Domanda 13: come è possibile ripristinare Vodafone Mail su un nuovo cellulare?

- Assicuratevi che il nuovo cellulare sia supportato da Vodafone Mail.
- Quando si attiva il servizio Vodafone Mail sul cellulare, verrà richiesto di confermare le password degli account di posta elettronica attivati sul cellulare precedente.
- Quando tutte le password sono state confermate, il nuovo cellulare verrà sincronizzato per ricevere e aggiornare le informazioni relative alla posta elettronica, ai contatti, al calendario e alle attività.

#### Domanda 14: qual è l'impatto di Vodafone Mail sulla durata della batteria del cellulare?

 Vodafone Mail è stato ottimizzato in modo specifico per inviare/ricevere la minor quantità di dati possibile e questo riduce al minimo il consumo della batteria. Pertanto, in condizioni normali, non è necessario ricaricare il cellulare più di una volta al giorno.

#### Domanda 15: è possibile continuare a utilizzare Vodafone Mail in roaming?

 È possibile decidere se e quando si desidera utilizzare Vodafone Mail se ci si trova in modalità roaming. Tuttavia, potrebbe essere necessario pagare ulteriori costi per i dati in roaming all'operatore che si utilizza durante il roaming. Se desiderate disattivare Vodafone Mail per limitarne l'utilizzo quando vi trovate in modalità roaming, è possibile disconnettere manualmente l'applicazione per il tempo desiderato (tenete presente che mentre l'applicazione è disconnessa non si ricevono gli aggiornamenti).