



press release

L'IMPEGNO DI VODAFONE ITALIA PER IL TERREMOTO IN ABRUZZO

Roma, 9 Aprile 2009 - Vodafone Italia rende note le iniziative che ha adottato, sin dai primi minuti del giorno del terremoto in Abruzzo, per garantire le comunicazioni e supportare in ogni modo le esigenze dei propri clienti colpiti dal sisma, cui esprime la piena solidarietà.

Già nella notte i tecnici Vodafone si sono attivati per garantire la continuità delle comunicazioni: è stata raddoppiata la capacità radio per facilitare l'accesso nei momenti di picco e sono state alimentate con generatori le stazioni radio mobili dove la fornitura di energia elettrica era stata interrotta. Dal 6 aprile sono state inviate sul territorio stazioni radio su carrelli. Ad oggi nell'area ve ne sono cinque. Sono state anche installate due centrali telefoniche di emergenza.

Vodafone Italia ha inviato 200 mila ricariche da 5 euro ai clienti presenti nella zona del terremoto e sono state differite le date di scadenza dei conti telefonici per i clienti abbonati e sospese le azioni di recupero dei crediti su tutti i clienti della Regione.

È stato garantito anche un accesso diretto e privilegiato ai clienti della zona ad un team dedicato di assistenza 190.

Sempre dal 6 aprile Vodafone Italia ha partecipato all'apertura della numerazione unica per le donazioni 48580 da rete fissa e mobile. I fondi raccolti, alle 13 di oggi da tutti gli operatori ammontano 4,5 milioni di euro e saranno interamente devoluti alla Protezione Civile. Donazioni che, si sottolinea, non hanno alcuna trattenuta da parte delle compagnie telefoniche né sono soggette a imposizione fiscale.

In pieno coordinamento con la Protezione Civile ed il Ministero dello Sviluppo Economico, Vodafone Italia parteciperà alle ulteriori attività a supporto della popolazione che si rendessero necessarie.