



VODAFONE E COMDATA FIRMANO L'ACCORDO DI COLLABORAZIONE STRATEGICA

INSIEME PER SVILUPPARE SERVIZI DI ECCELLENZA PER I CLIENTI

Milano, 7 novembre 2007 – E' stato sottoscritto oggi l'accordo di collaborazione di lungo termine in base al quale Vodafone Italia affidera' a Comdata la gestione dei processi amministrativi e del credito. L'accordo e' costituito da due parti: il contratto di servizio, che ha durata di 7 anni ed e' rinnovabile e la cessione di un ramo d'azienda di Vodafone che include oltre 900 specialisti che lavorano nelle sedi Vodafone di Ivrea, Milano, Padova, Roma e Napoli e che verranno integrati nella struttura operativa di Comdata.

Il progetto ha l'obiettivo di promuovere le potenzialita' di sviluppo sia di Vodafone Italia che di Comdata, salvaguardando i livelli occupazionali e sviluppando le professionalita' degli operatori coinvolti.

L'iniziativa consente a Vodafone, che da sempre identifica nella qualita' del servizio al cliente un elemento essenziale di differenziazione competitiva, di fruire dei servizi di una societa' specializzata, con un impegno tra le parti a migliorare la qualita' dei processi e del servizio.

Comdata, con questo nuovo contratto con Vodafone, compie un ulteriore deciso passo avanti nello sviluppo del proprio "core business" e nella direzione della crescita dimensionale delle proprie attivita' in Italia. I contenuti di questo contratto ed il "know-how" che ne derivera' consentiranno a Comdata di pianificare un ulteriore sviluppo nel mercato dei servizi amministrativi e della gestione dei processi documentali.

Il contratto di servizio prevede obiettivi di miglioramento continuo della qualita' del servizio erogato ai clienti finali di Vodafone. Comdata a tale scopo impieghera' le proprie migliori soluzioni ingegneristiche di processo e si e' impegnata a sviluppare, presso i propri centri informatici, soluzioni altamente specializzate in grado di ottimizzare i processi di business e di supportare le attivita' operative svolte dai propri specialisti.

La cessione del ramo di azienda Vodafone si realizzerà col mantenimento di stabili condizioni di lavoro e dei trattamenti contrattuali dei lavoratori Vodafone interessati. E' previsto un percorso di integrazione e di sviluppo professionale delle persone trasferite, mentre le sedi di lavoro non muteranno o saranno comunque identificate in prossimita' delle attuali per tutta la durata del contratto.

"Abbiamo realizzato un importante accordo di collaborazione che sosterra' i percorsi di sviluppo del "core business" sia di Vodafone che di Comdata – ha dichiarato **l'Amministratore Delegato di Vodafone Italia, Pietro Guindani** – al tempo stesso garantendo stabili condizioni di lavoro e una chiara prospettiva professionale agli oltre 900 operatori specialisti coinvolti. Nasce cosi' in Comdata un centro di competenza specifico su attivita' cruciali per il servizio alla nostra clientela. L'accordo prevede investimenti in processi di nuova concezione che aumenteranno i livelli di qualita' e sosterranno lo sviluppo professionale delle persone. L'accordo e' pienamente coerente col piano industriale di Vodafone che ha l'obiettivo di sviluppare l'offerta di servizi integrati fisso-mobile e la connettivita' a banda larga, ricorrendo a "partner" esterni per la realizzazione di attivita' di supporto ad alto livello di specializzazione".

"Esprimo grande soddisfazione per la sottoscrizione dell'accordo con Vodafone – **afferma Fiorenzo Codognotto, Amministratore Delegato di Comdata** – che premia la scelta, attuata da Comdata in tempi non sospetti, di puntare sulla ricerca costante di qualita' e innovazione e non sulla semplice riduzione dei costi. Grazie a questa intesa si apre una nuova fase nel mondo dei servizi, poiché Comdata diventa Business Delivery Partner, un Partner Industriale che, attraverso l'integrazione di ingegneria dei processi, tecnologia proprietaria e servizi di eccellenza, è in grado di generare valore per i propri Clienti e per le proprie persone. La collaborazione con Vodafone permetterà di realizzare pienamente la filosofia di Comdata, ovvero la valorizzazione delle risorse e delle competenze professionali come base per creare opportunità di sviluppo imprenditoriale"