

NASCE AD IVREA IL *CALL CENTER* DEDICATO AI NEGOZI VODAFONE

Dopo l'UMTS, Ivrea diventa la sede specializzata nel supporto diretto ai rivenditori.

Orestano: *“Puntiamo sempre di più su Ivrea e sulle sue persone.”*

Borsatto: *“Formazione e specializzazione le chiavi di successo per il futuro.”*

Ivrea, 20 giugno 2005 – Nasce oggi ad Ivrea il *Call Center* Vodafone dedicato ai rivenditori, dove saranno concentrate le attività di supporto diretto ai negozi *Vodafone One* nell'assistenza al cliente.

La creazione di un unico *team* dedicato alla rete distributiva di Vodafone consente di garantire al cliente l'integrazione tra il momento di acquisto di un prodotto o di un servizio e quello successivo di assistenza, sia che si rivolga al suo negozio di fiducia, sia che chiami il 190.

“La scelta di Ivrea come sede nazionale per la concentrazione di queste attività” - dichiara **Giovanni Orestano**, Direttore *Customer Care* di Milano e Ivrea - *“è assolutamente coerente con la spiccata sensibilità ai bisogni del cliente, la buona preparazione tecnica e la conoscenza del mondo consumer dei nostri dipendenti. Tale eccellenza è stata anche alla base della scelta di costituire, proprio ad Ivrea, un gruppo dedicato alla nuova tecnologia UMTS.”*

“Questo team specializzato” - aggiunge **Massimo Borsatto**, nuovo *Customer Care Manager* di Ivrea - *“è costituito da 60 colleghi opportunamente preparati attraverso programmi di formazione ad hoc. Informerà sullo stato d'avanzamento delle richieste dei clienti e darà supporto anche nella gestione dell'applicativo web che consente di eseguire direttamente in negozio le attivazioni di promozioni e tariffe.”*. Presso il *Customer Care* di Ivrea lavorano circa 700 persone.