



ACCORDO INTEGRATIVO TRA VODAFONE E SINDACATI NAZIONALI

ULTERIORI AGEVOLAZIONI PER LE MADRI LAVORATRICI ORARIO DI LAVORO TRATTAMENTI INTEGRATIVI PER LE TRASFERTE PREMIO DI RISULTATO PER IL QUADRIENNO 2004-2008

Milano, 16 dicembre 2004 - Vodafone Italia e le Organizzazioni Sindacali Nazionali delle Telecomunicazioni hanno firmato gli accordi sindacali relativi all'orario di lavoro, pari opportunità, trattamenti integrativi per le trasferte e premio di risultato per il quadriennio 2004/2008, a seguito della approvazione a larga maggioranza dei lavoratori di Vodafone Italia, convocati ad esprimersi nelle Assemblee.

Gli accordi firmati rappresentano un'ulteriore traguardo nell'individuazione di modelli di lavoro rivolti a una migliore gestione e integrazione fra la vita lavorativa e privata.

La collaborazione con le organizzazioni sindacali ha consentito di gestire efficacemente non solo il processo di armonizzazione per il passaggio dal contratto metalmeccanico a quello delle telecomunicazioni, ma anche di ottimizzare i risultati nella comune e costante ricerca di soluzioni coerenti ed equilibrate.

PARI OPPORTUNITA'

Vodafone Italia da sempre attua politiche a favore delle donne (il 75% dei circa 10.000 dipendenti di con un'età media di 32 anni) e, in particolare, delle neomamme che sono circa 500 all'anno, con una trend in crescita.

L'azienda infatti garantisce alle lavoratrici madri l'integrazione della retribuzione fino al 100% (in aggiunta al contributo INPS) nei 4 mesi e mezzo di assenza facoltativa successivi al periodo obbligatorio.

Un accordo del novembre 2003 prevede **la facoltà di usufruire di un'aspettativa della durata massima di 6 mesi per la cura dei figli di età sino agli 8 anni.**

Le convenzioni con gli asili nido sono attualmente 7 a livello nazionale, cui si aggiunge un asilo aziendale inaugurato un anno fa a Milano.

Il **nuovo accordo** prevede, su richiesta delle interessate e sino al compimento dei 30 mesi di età del bambino:

- **per le lavoratrici madri operanti nei Call Center**
 - **il passaggio temporaneo a part-time**, al rientro dalla astensione obbligatoria e facoltativa
 - **Turni mamma**, che prevedono l'assegnazione di turni di lavoro **solo nella fascia oraria 9,00-19,00 con esclusione del lavoro di sera/notte e nei week-end**;

- **per le lavoratrici madri operanti negli altri dipartimenti**
 - la temporanea trasformazione del contratto da tempo pieno a tempo parziale (con esclusione di alcuni ruoli di maggior peso gestionale).

ORARIO DI LAVORO

Vodafone Italia e i sindacati si sono impegnati nell'individuazione di un **nuovo modello di turni** per assicurare il miglioramento della qualità della vita di tutti i lavoratori e dei turnisti in particolare.

Le strategie aziendali di Vodafone, pur rimanendo focalizzate sul cliente e la qualità del servizio, sono già orientate verso modelli gestionali in grado di favorire la qualità della vita dei dipendenti attraverso i benefici che derivano dalla ricerca comune di soluzioni sempre più equilibrate.

Sono state così ulteriormente riviste le modalità di organizzazione dei turni degli oltre 5000 colleghi operanti nei Call Center.

Vodafone Italia costituisce un'eccezione nel settore e in Europa per la scelta di operare in maniera quasi esclusiva con personale interno anziché in *outsourcing*.

Il risultato è stato raggiunto attraverso la **definizione e comunicazione anticipata dei turni e dei riposi** (minimo 6 settimane), in modo da favorire l'organizzazione della vita personale.

Sono stati previsti **interventi** per:

- limitare l'impegno dei lavoratori sui turni serali/notturni
- garantire la coincidenza del riposo settimanale con un week end e una domenica ogni quattro settimane
- garantire la fruibilità di un numero minimo di riposi e festività
- incrementare le maggiorazioni retributive sul lavoro notturno e domenicale.

L'Azienda ha anche risposto positivamente alla richiesta del Sindacato **di incrementare l'orario di lavoro dei Part-timer, impegnandosi a portare a 30 ore settimanali altre 460 persone entro dicembre 2006.**

Vodafone ha inoltre concordato con le Organizzazioni Sindacali, **il raddoppio della fascia di elasticità di entrata ed uscita dal posto di lavoro** (da 30' a 1 ora) **per il personale non turnista.**

TRATTAMENTI INTEGRATIVI DI TRASFERTA

Sono stati fissati **trattamenti migliorativi** per i casi di:

- Tempo di viaggio fuori del normale orario di lavoro, per i dipendenti sino al 5° livello;
- Importo forfettario per piccole spese per i dipendenti di 6° e 7° livello impegnati in trasferte che prevedono pernottamenti.

PREMIO DI RISULTATO

Grazie all'impegno di tutti e ai risultati raggiunti, Vodafone Italia eroga ai propri dipendenti il Premio di risultato più elevato fra quelli distribuiti in Italia.

Dal 1998 l'azienda, sulla base di un accordo sindacale, riconosce ai propri dipendenti una parte di retribuzione legata ai risultati aziendali, come previsto e definito nell'Accordo Interconfederale del luglio 1993.

Lo schema allora adottato si basava su due obiettivi: la qualità del servizio (misurata da enti esterni) e la redditività aziendale (EBITDA).

Da allora Vodafone ha continuato a migliorare la qualità del servizio, i valori di redditività, così come il premio riconosciuto anno per anno ai propri dipendenti.

Il nuovo Accordo fissa i criteri e i valori per il quadriennio iniziato con il corrente anno fiscale (2004/2005), nella conferma della fiducia che i successi degli anni passati saranno confermati e rafforzati anche grazie al coinvolgimento di tutti i dipendenti Vodafone Italia.