

**omnitel**<sup>®</sup>

 **vodafone**

## **PORTABILITA' DEL NUMERO: DAL 1 MAGGIO SERVIZI INFORMATIVI E CALL CENTER DEDICATI**

*Roma, 26 aprile 2002* - Parte il 1 maggio in Italia il servizio di portabilità del numero mobile che permette a clienti italiani della telefonia wireless di cambiare gestore conservando il proprio numero di cellulare.

Dal 30 giugno 2002 Omnitel Vodafone sarà in grado di attivare il servizio a chi intenderà scegliere Omnitel come operatore, mantenendo il proprio numero di telefonino.

Fino al 30 giugno 2002 Omnitel Vodafone garantisce solo la portabilità in uscita ai clienti la cui numerazione inizia con 340, 347.61, 349.71.

Per il servizio di portabilità del numero Omnitel Vodafone ha predisposto, a partire dal 1 maggio 2002, un Call Center dedicato, attivo dalle 8.00 alle 21.00, tutti i giorni, inclusi i festivi.

Con l'attivazione della portabilità del numero mobile non sarà più possibile riconoscere dal prefisso telefonico il gestore del numero chiamato.

Per questo Omnitel Vodafone ha introdotto due nuovi servizi per garantire alla propria clientela una completa trasparenza tariffaria:

### **- Numero breve 454**

basterà anteporre il numero breve gratuito 454 al numero di cellulare con prefisso attualmente di Omnitel (340, 347, 348, 349) che si vuole chiamare per poterne immediatamente verificare l'operatore di appartenenza.

### **- Numero breve 42454**

dal 15 maggio 2002 basterà digitare il numero breve gratuito 42454 che fornirà informazioni tariffarie sui prezzi applicati.

L'eventuale traffico prepagato residuo rimarrà a disposizione del cliente fino alla data di scadenza della sua carta ricaricabile.

Per attivare il servizio di portabilità del numero bisognerà andare presso un rivenditore Omnitel Vodafone e compilare il modulo di richiesta.

Omnitel Vodafone impiegherà 5 giorni lavorativi per rendere operativa la portabilità del numero.