



## **OMNITEL E SAP INSIEME PER IL MOBILE BUSINESS**

**Milano, 14 marzo 2001** - Omnitel Vodafone partecipa a SAP E-BUSINESS FORUM 2001 all'interno dell'Area e-business Solution.

Omnitel e SAP presenteranno le nuove applicazioni wireless di Customer Relationship Management rivolte alla forza vendite per monitorare tramite palmare connesso via WAP al sistema SAP, gli inserimenti degli ordini e il loro stato di avanzamento, le informazioni sui clienti e la disponibilità dei prodotti a magazzino.

Le applicazioni di Business Intelligence che, sempre via WAP, consentono la consultazione dei servizi di reporting sulle vendite suddivisi per area geografica, per prodotto e per cliente. Le soluzioni di Human Resources per il Travel & Time Management dedicate a tutti coloro che lavorano in mobilità e che necessitano di un costante accesso ai sistemi aziendali. Infine le applicazioni per i Team di manutenzione progettate per accedere e visualizzare, tramite un palmare collegato ad un Internet Browser al sistema SAP, gli avvisi di manutenzione o le segnalazioni di guasto delle apparecchiature.

La partnership fra le due società nata ad agosto 2000 si è dimostrata una risposta vincente alla richiesta del mercato di soluzioni aziendali in mobilità, grazie alla capacità delle due aziende di coniugare le soluzioni business di SAP con l'alto valore aggiunto fornito dalle tecnologie wireless sviluppate da Omnitel.

La soddisfazione del cliente è da sempre al centro dell'attenzione di Omnitel, attenzione che si traduce in una ricerca continua di proposte ad elevato valore tecnologico e commerciale. E proprio per rispondere alle esigenze sempre più complesse delle aziende è stato creato il Corporate Mobile Solutions, un dipartimento nato per sviluppare le soluzioni capaci di esaltare il potenziale tecnologico delle reti radiomobili digitali, integrandone le funzionalità con quelle tipiche dell'Information Technology.

I servizi di mobile business sono specificatamente creati per tutti coloro che svolgono la propria attività in luoghi lontani dal proprio ufficio o che sono spesso presso i clienti. In tali situazioni le soluzioni wireless consentono di interagire costantemente con i sistemi informativi aziendali, agevolando il business e riducendo notevolmente i tempi e i costi.

Il risultato è un posto di lavoro personalizzato, mobile, in connessione completa con i sistemi informativi aziendali e con un accesso veloce e

semplificato per un ottimo servizio al cliente.

Nell'ambito dei lavori della manifestazione, OMNITEL terrà la seguente presentazione:

Giovedì 15 marzo, sala SAP, ore 15,00

Mobile Business: la partnership SAP-OMNITEL VODAFONE