



## OMNITEL LIQUIDA IL PREMIO DI RISULTATO: L'INDICE DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE SUPERA LE PREVISIONI

**Milano, 28 febbraio 2000** - Si sono incontrati quest'oggi nella sede di Omnitel i Rappresentanti dell'Azienda con i rappresentanti delle Organizzazioni Sindacali (RSU), per la verifica del raggiungimento degli obiettivi 1999 ai fini della liquidazione del Premio di Risultato. Il Premio era stato definito nel quadro di un Accordo Integrativo al Contratto già nel 1998. L'Accordo è particolarmente innovativo poiché per la prima volta la maggior parte del premio viene liquidata in base ad obiettivi legati alla soddisfazione del cliente.

Secondo l'accordo, infatti, il premio è composto per il 60% dal raggiungimento dell'indice di soddisfazione del cliente, un indice verificato da una società esterna e che prende in considerazione diversi aspetti del rapporto Azienda-Cliente, e per il 40% dall'EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization = MOL).

Nell'incontro di oggi è stato comunicato che entrambi i parametri sono stati ampiamente superati. Pertanto a tutti i dipendenti verrà corrisposto il 120% del valore posto a base del Premio per il 1999. Il Premio varia a seconda del livello di inquadramento, da un minimo di Lit. 2.760.000. fino ad un massimo di Lit. 4.560.000. I dipendenti Omnitel troveranno il Premio liquidato nella busta paga di Maggio.

Per l'anno prossimo, in attesa di definire i target, è già previsto un aumento della base del Premio. Nell'incontro di oggi l'Azienda e le RSU hanno ribadito la bontà e l'importanza di questo Accordo Integrativo che è il primo a prendere in considerazione l'aspetto della soddisfazione del cliente, coniugato con i parametri di redditività dell'impresa.