



OMNITEL: AL VIA IL PROGETTO 'OMNICARE TOSCANA'

Pisa, 10 Febbraio 2000 - Formazione innovativa e nuova occupazione giovanile. Questi gli obiettivi di Omnicare Toscana, il primo progetto di formazione per Operatore Servizio Clienti di Call Center, inaugurato oggi nel centro Omnitel di Pisa.

Il progetto, presentato nella sede del Call Center pisano da Laura Cioli, Direttore Generale Omnitel per il Centro Italia, alla presenza del Sindaco della città, Paolo Fontanelli, conta sul patrocinio del Fondo Sociale Europeo, della Regione Toscana e del Ministero del Lavoro, ed è diretto a qualificare l'emergente area professionale dell'assistenza ai clienti.

"I Call Center sono il cuore del servizio Omnitel, dove si incontrano risorse umane qualificate e innovazione tecnologica - ha detto il Direttore Generale Omnitel per il centro Italia, Laura Cioli - con Omnicare si formeranno competenze tali da consentire, nella maggior parte dei casi, la conferma di occupazioni stabili."

Selezionati tra i 750 richiedenti, al progetto Omnicare Toscana partecipano 75 giovani, inoccupati o disoccupati, età media 24 anni. Di questi, il 74% sono donne e il 26% uomini; laureati il 35% e diplomati il 65%. Affronteranno 200 ore di formazione, di cui 140 di aula e 60 di stage. Al termine del progetto è prevista l'assunzione del 75% dei partecipanti.

Gli operatori di call center, al centro del progetto Omnicare, sono tra i profili professionali più richiesti in Italia. Il loro numero è cresciuto del 40% nel solo 1999, e le previsioni degli analisti indicano 54mila posti di lavoro entro il 2002.

Nel corso del 1999, in Italia, gli otto Call Center Omnitel hanno ricevuto 100 milioni di chiamate, mentre alle strutture di assistenza alla clientela, si dedica il 58% dei lavoratori di Omnitel.