



MILLENNIUM BUG: OMNITEL AFFRONTA L'ANNO 2000 CON TRE ANNI D'ANTICIPO
Paolo Huscher, Direttore Tecnologie dell'Informazione di Omnitel, presenta a Roma il piano d'intervento e i risultati raggiunti.

Roma, 17 giugno 1999 - E' stato avviato già nel 1997 il progetto di ampia portata messo a punto da Omnitel per definire tutti gli interventi correttivi, necessari per garantire il passaggio al nuovo millennio dei suoi sistemi informativi.

L'evento, che interessa tutte le aziende del mondo, è stato affrontato da Omnitel grazie alla costituzione di un gruppo di lavoro che vede coinvolto in prima persona l'Amministratore Delegato Silvio Scaglia insieme al top management.

In occasione della Conferenza Nazionale sull'adeguamento informatico all'Anno 2000 che si tiene oggi a Roma, il direttore Tecnologie dell'Informazione di Omnitel Paolo Huscher illustra le tappe fondamentali del percorso seguito dall'azienda: individuazione di tutte le potenziali criticità derivanti dal cambio data che impattano sui sistemi informativi, di rete e di monitoraggio; definizione e implementazione degli interventi correttivi affinché sia salvaguardato il buon funzionamento dei sistemi allo scadere del millennio.

Con largo anticipo rispetto alle scadenze, Omnitel ha sviluppato un piano d'attività articolato, con l'obiettivo di adeguare tutti i prodotti e i servizi offerti ai suoi clienti, basato su diverse fasi che vanno dalla valutazione di conformità "Anno 2000" di tutti i sistemi fino all'intervento immediato su quelli non compatibili, dall'analisi dei fornitori ai test di conformità e rilascio di versioni aggiornate e compatibili.

Omnitel ha definito anche un piano e un comitato d'emergenza per anticipare e superare le criticità a carico dei processi aziendali, così da assicurarne il corretto svolgimento. Il piano prevede l'attivazione di procedure manuali, informatiche e gestionali in grado di mantenere inalterato lo standard dei sistemi informativi per tutto il tempo necessario al loro ripristino. Tutte le richieste interne all'azienda di informazioni o di intervento vengono invece gestite da un Help Desk dedicato.

Il gruppo di lavoro, coordinato dallo stesso Paolo Huscher, ha già quasi completato tutti gli interventi e i rilasci dei sistemi aziendali che sono comunque soggetti a continui test per verificare la bontà delle correzioni apportate.

Omnitel si presenta al nuovo millennio con un progetto che conferma l'impegno a voler garantire l'alta qualità del servizio e che ribadisce l'orientamento al cliente, uno dei valori fondamentali che hanno portato l'azienda a diventare il secondo gestore di telefonia mobile in Europa con 7,7 milioni di clienti, in poco più di tre anni d'attività