


Stacca la copertina e
usala per compilare
sia la Proposta Unica
di Abbonamento
che la Proposta
di Sottoscrizione
inserendola dopo ogni
coppia di fogli.



vodafone
business

Condizioni Generali di Contratto

CONSULTA LE CGC SUL SITO
voda.it/contratto





CONSIGLI UTILI PER LA COMPILAZIONE DELLA PDA E PDS

MODULO CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Modulo E110 - Vers. 05/2020

Di seguito potrà trovare le principali indicazioni per la compilazione della Proposta Unica di Abbonamento

❑ ANAGRAFICA

Riportare tutti i dati identificativi del cliente che vuole sottoscrivere il contratto. Compilare nella pagina di Anagrafica il Nome Rivenditore e il Codice Rivenditore. Questa sezione va **sempre compilata** per qualsiasi tipo di offerta scelta dal cliente.

❑ OFFERTA

Devono essere compilate solo le pagine relative alle offerte che il cliente intende sottoscrivere. Ogni pagina corrisponde ad una tipologia di offerta diversa.

Nel modulo sono riportati i codici identificativi corrispondenti al piano telefonico scelto

- Riportare inoltre il totale delle sim richieste per stessa tipologia di piano.
- Il codice relativo al piano scelto deve essere riportato nella casella PIANO
- Compilare tutta la sezione di offerta con le informazioni richieste per l'attivazione.
- Caricare sui sistemi **unicamente le pagine Offerta effettivamente compilate sempre insieme alla pagine di Anagrafica e Firme.**

Le informazioni relative a **Codice Cliente /PIVA e Numero Offerta** devono essere presenti in Anagrafica, nella sezione delle FIRME ed in ogni pagina di Offerta compilata.

❑ SERVIZIO DI PORTABILITA' AZIENDE

Termini e condizioni devono essere selezionati con flag se il cliente ha richiesto il servizio. Selezionare inoltre l'eventuale richiesta di portabilità condizionata

❑ LE FIRME

La firma 1 "Condizioni generali di contratto, Metodo di pagamento e Servizio di portabilità" e la firma 2 "Clausole vessatorie" sono obbligatorie. Con la firma 3, il cliente acconsente il consenso commerciale e/o al ricontatto SETEFI. In caso di sottoscrizione dell'offerta di Rete Fissa Piccole e Medie Aziende è **necessario** firmare anche la Scheda informativa Rischi Imprese.

❑ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Devono essere consegnate o inviate al cliente insieme alla Proposta Unica di Abbonamento sottoscritta e/o Proposta di Sottoscrizione

Perforazione orizzontale adibita allo strappo del cartoncino. Utilizzare quest'ultimo per la compilazione della PDA.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA MOBILE (CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER AZIENDE)

Art. 1 Oggetto del Contratto e definizioni

Art. 1.1. Condizioni Generali

Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto derivante dal Contratto di Abbonamento (o post pagato) per la fruizione dei Servizi di Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "VODAFONE"), società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13.

Il Contratto di abbonamento ha per oggetto esclusivo la prestazione da parte di Vodafone dei servizi di comunicazione elettronica (di seguito "SERVIZIO/I"), degli eventuali servizi accessori, opzionali e/o promozionali secondo le modalità previste dal piano tariffario prescelto, nonché l'acquisto o l'uso di eventuali telefoni, chiavette internet o altri dispositivi hardware in bundle col servizio telefonico. Le modalità di attivazione e di fruizione, i prezzi dei Servizi, compresi i servizi accessori, opzionali e promozionali, nonché le condizioni di acquisto o uso dei devices sono disciplinate dalle relative Condizioni generali. Il Servizio ed i Servizi accessori, opzionali e promozionali sono riservati all'uso personale del titolare, dei dipendenti e dei collaboratori. L'eventuale attivazione telematica, attraverso il portale Vodafone o in altro modo, di Servizi accessori, opzionali e promozionali implica l'addebito dei conseguenti corrispettivi sulla fattura non fiscale.

Art. 1.2. Documenti collegati

Il rapporto tra Vodafone e il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali:

- dalle condizioni del piano e di eventuali opzioni e/o promozioni, scelti dal Cliente per la fruizione del servizio telefonico, che consente di fare e ricevere chiamate vocali e SMS nel territorio nazionale e del servizio dati, che consente di navigare tramite cellulare o PC nonché dalle condizioni che regolano i servizi accessori, che sono gratuiti o a pagamento, quali ad esempio: i servizi telefonici internazionali (chiamate verso numerazioni estere e/o in roaming all'estero), i servizi di gestione delle chiamate (es. la segreteria telefonica) che sono automaticamente attivati sulla SIM e che possono essere disattivati dal Cliente, i servizi di emergenza, i servizi a sovrapprezzo, la videotelefonata;
- la carta del Cliente, che regola i principi e standard di qualità dei servizi offerti;
- ove previsto, l'offerta commerciale, il preventivo, il documento tecnico ed ogni altro documento sottoposto al Cliente.

Art. 2 Conclusione e modifiche del Contratto, oggetto del Contratto

Art. 2.1 Proposte di Abbonamento

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo, dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in duplice copia, debitamente compilata e sottoscritta, ovvero con altre modalità predisposte da Vodafone (Es: sottoscrizione di documenti elettronici con firma grafometrica). La Proposta costituisce proposta irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1329 c.c., per il periodo di 1 (un) mese, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone. Il Cliente potrà eventualmente richiedere l'attivazione del Servizio anche mediante compilazione dell'apposito modulo di richiesta online disponibile sul sito www.vodafone.it o tramite altre modalità quali ad esempio il contatto telefonico a distanza e l'eventuale registrazione della conversazione telefonica, ai sensi e per gli effetti della Delibera AGCOM 664/06/CONS.

Art. 2.2 Identificazione

I rappresentanti e/o mandatarî di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri. Le Carte SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate.

Art. 2.3 Accettazione da parte di Vodafone

Il Cliente sottopone a Vodafone la proposta di abbonamento ("Proposta"), indicando il piano prescelto e fornendo prova dei suoi dati identificativi.

L'accettazione della Proposta è condizionata alla valutazione dello stato di solvibilità del Cliente da parte di Vodafone, da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi ai cui accesso il cliente da autorizzazione, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di Vodafone. L'accettazione della Proposta potrà essere sottoposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e del numero di SIM attivate per ciascun Cliente; all'utilizzo di specifiche modalità di pagamento (carta di credito e domiciliazione bancaria) e alla verifica delle stesse tramite richiesta alla banca presso la quale il cliente ha richiesto la domiciliazione dei pagamenti la conferma della correttezza dei dati forniti; al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale; al rilascio di idonee garanzie bancarie. Vodafone potrà rifiutare la proposta se il proponente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; risulti civilmente incapace; risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Vodafone; non fornisca le garanzie previste dal successivo Art. 6.5; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali, risulti inadempiente con altri istituti di credito; non fornisca, qualora richiesta, la documentazione necessaria per la identificazione dei rischi ai fini del D.Lgs. 81/08.

Art. 2.4 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva il Servizio, e ove necessario ai fini dell'attivazione del Servizio, mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della medesima ed eventuale attribuzione del numero telefonico al Cliente.

Art. 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Tariffario da parte di Vodafone

Nel corso di uno stesso rapporto contrattuale Vodafone ha facoltà di modificare le Condizioni generali, le Condizioni generali dei Servizi ed i Piani Telefonici con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'Art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 e secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS e successive modifiche, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi:

(i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione e ottimizzazione delle risorse di rete e tecnologiche;

(ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato;

(iii) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei Servizi alla luce dell'evoluzione dei profili di traffico contrari all'uso lecito e personale dei servizi come disciplinato in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

In tutti i suddetti casi, il Cliente ha facoltà di recedere o di passare ad altro operatore senza alcuna penalità inviando una raccomandata A/R al Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA o alla Casella Postale 109 - 14100 Asti oppure inviando una PEC all'indirizzo vodafoneomnitel@pocer.vodafone.it oppure compilando l'apposito form online, dopo aver effettuato il login con le credenziali nell'area Fai da Te. In caso di recesso anticipato da un'offerta promozionale Vodafone potrà richiedere al Cliente la restituzione totale o parziale degli sconti beneficiati. Secondo quanto previsto dalla disciplina vigente tali importi saranno in ogni caso commisurati al valore del contratto nonché egli e propo-

zionali alla durata residua dell'eventuale promozione. Decorso trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

La comunicazione si intende in ogni caso ricevuta decorso 10 (dieci) giorni dalla sua trasmissione. Le comunicazioni sono in ogni caso opponibili al destinatario se inviate via posta o via mail ai recapiti resi noti a Vodafone dal Cliente. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso. In tal caso, per l'utilizzazione del Servizio successiva alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

Eventuali modifiche al Contratto, conseguenti a norme di legge e di regolamento, a provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolente o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente.

Art. 2.6 Modifica delle modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta

Qualora il Cliente desidera modificare le modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta, potrà farne relativa richiesta con ogni mezzo, dandone conferma mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero l'invio lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla stessa. Compatibilmente con i servizi offerti e previo eventuale adeguamento dell'Anticipo Chiamate di cui al successivo Art. 6.5, Vodafone apporterà le modifiche richieste e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza ed addebitando gli eventuali costi nella fattura successiva.

Art. 2.7 Uso di apparati Call Center - Conclusione per esecuzione diretta del Contratto di Abbonamento Easytime

Il contratto di abbonamento Easytime si conclude, oltre che con le modalità indicate nei precedenti artt. 2.1 - 2.4, anche per esecuzione diretta nel caso di inserimento anche temporaneo di una o più Carte Sim in Appareti di Comunicazione o in Appareti call center. In tale caso si applicano alla/alle Carte Sim, inserite negli Appareti di cui sopra, ed a tutti i numeri ad esse associati le Condizioni generali di Abbonamento Easytime e le condizioni economiche del Piano Vodafone Business Anytime o, previa comunicazione ai sensi del precedente Art. 2.5, del diverso piano Tariffario in quel momento ad esso sostituito e/o sottoscrivibile. Il Cliente può rifiutare l'attivazione per esecuzione diretta del Contratto di abbonamento Easytime contrassegnando l'apposita casella del modulo allegato alle presenti Condizioni generali. È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali (quali Appareti di comunicazione, Appareti Call Center, centralini, SIM BOX e simili). Nel solo caso di uso di Appareti Call Center, lo stesso è consentito esclusivamente con l'adesione al Contratto di Abbonamento Easytime.

Art. 3 Obblighi e responsabilità di Vodafone

Art. 3.1 Carta SIM, Codici PIN e PUK

Qualora si renda necessario per la fruizione del Servizio, al momento dell'attivazione del Servizio, Vodafone concederà una o più Carte SIM in uso al Cliente. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK. Tutte le Carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà di Vodafone. La vita tecnica media della Carta SIM è di circa 2 (due) anni dalla sua attivazione. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, Vodafone non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorso 6 (sei) mesi dalla sua consegna. Su richiesta di Vodafone, il Cliente dovrà restituire la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.

Art. 3.2 Numero Telefonico

Vodafone attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il numero telefonico assegnato, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggiore. Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, e verso il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta del Cliente, il numero telefonico, secondo le modalità previste dall'Art. 2.6.

In entrambi i casi di sostituzione Vodafone assicura il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero, per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 (due) mesi dietro il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta della proroga.

Il cliente può autorizzare Vodafone a comunicare il numero telefonico a chiunque ne faccia richiesta.

Art. 3.3 Erogazione del Servizio

Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone nei casi di imperfetta ricezione/trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

Nessuna responsabilità è altresì imputabile a Vodafone, per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale. Vodafone, inoltre, per evitare che il Cliente effettui traffico dati anomalo, nazionale ed internazionale, mette a disposizione delle soglie di blocco del traffico, che il Cliente può richiedere direttamente al Servizio Clienti o che possono essere impostate direttamente accedendo all'"Area personale".

Parimenti, nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un Terminale non omologato e/o modificato.

Nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Cliente tramite il Servizio.

Art. 3.4 Rete di assistenza tecnica

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite la propria rete sul territorio nazionale.

Art. 3.5 Modifica e sospensione del Servizio - Servizio Mail

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla Convenzione, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio. Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, ove costretta, in caso di guasti alla Rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Vodafone o di altri operatori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate. Qualora il Contratto preveda l'attribuzione al Cliente di una o più caselle di posta elettronica, Vodafone si riserva, in caso di mancato uso della medesima per un periodo consecutivo superiore a sei mesi, di eliminare la stessa, previa comunicazione al Cliente.

Art. 3.6 Forza Maggiore

Vodafone non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimenti o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Art. 3.7 Limitazione di responsabilità

Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdita economica/finanziaria, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

Art. 3.8 Limiti di fruizione del servizio

Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i clienti ai servizi di connettività, Vodafone si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera co-

munità degli utenti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es.: peer-to-peer, file sharing, ecc.). I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali e ai singoli Piani Telefonici e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Vodafone sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.vodafone.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai Piani Telefonici proposti.

Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, entrano in funzione i meccanismi di priorità del traffico (cd classi di servizio). Tutte le informazioni sulla prioritizzazione del traffico e sulla classe di servizio associata alle offerte è disponibile sul sito www.vodafone.it, Area "Per il Consumatore", Sezione dedicata alla Carta del Cliente ed alle informazioni tecniche.

Art. 4 Obblighi, responsabilità e facoltà del Cliente

Art. 4.1 Uso del Terminale

Il Cliente dovrà utilizzare Terminali e accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento. Il Cliente è consapevole che la fruizione di una distinta tecnologia può dipendere anche dal device in uso. Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo o onere in conseguenza di tali violazioni.

Art. 4.2 Utilizzo, conservazione e intrasferibilità della Carta SIM e dei codici PIN e PUK

Il Cliente è tenuto alla custodia ed al buon uso della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La/e Carta/e SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi.

Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati. Il Cliente manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.

Art. 4.3 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante dall'illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine/azione all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio).

È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.

Art. 4.4 Abuso del contratto. Condizioni di uso lecito e corretto. Sospensione del Servizio

I clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi.

In caso di inosservanza delle predette disposizioni, Vodafone si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente per verificare le modalità di utilizzo dei Servizi, di: (i) sospendere i Servizi (ii) di applicare le condizioni economiche del piano tariffario Vodafone Business Anytime o di altro piano tariffario, con diritto del Cliente, in caso di cambio piano di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 2.5 che precede.

Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Art. 4.5 Attività Vietate

Il Cliente è tenuto ad utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi dei Servizi. Di conseguenza è fatto divieto di:

- qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.
- collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.
- ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico; oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete Vodafone.
- fornitura a terzi di qualsiasi servizio attraverso le carte SIM ed i terminali Vodafone, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center (tale ultimo divieto non si applica ai Contratti di Abbonamento Easytime).
- l'uso di Appareti di comunicazione, Appareti call center e di ogni altro apparato diverso dal Terminale.
- ogni attività intesa a conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi e delle promozioni eventualmente accordate al Cliente, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico.

Nei casi di cui sopra elencati, Vodafone si riserva di sospendere i Servizi, le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 4.6 Clausola Risolutiva

Fermo restando quanto indicato nell'Art. 2.7, nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli artt. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 con la sola eccezione dell'ipotesi di cui alla lettera ii) dell'art. 4.4, Vodafone ha la facoltà di: risolvere il Contratto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'Art. 1456 cod. civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno; sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica, ai sensi dell'Art. 1460 cod. civ.

Nell'ambito del presente Contratto, ciascuna parte si impegna a:

- (i) rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli embarghi o le misure restrittive di natura economica, commerciale e finanziaria amministrata ("Sanzioni"), nonché tutte le leggi e i regolamenti sul controllo delle esportazioni ("Trade Controls") emanati o applicati dal Regno Unito, l'Unione europea, gli Stati Uniti d'America e qualsiasi altro Paese rilevante;
- (ii) non porre in essere consapevolmente atti che possano causare all'altra Parte o ai membri gruppo di appartenenza della medesima Parte di violare: Le Sanzioni o i Trade Controls;
- (iii) fornire all'altra Parte l'assistenza, la documentazione e le informazioni ragionevolmente richieste, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su eventuali clienti finali, la destinazione, le modalità di eventuale rivendita e l'uso previsto dei beni o servizi oggetto del Contratto;
- (iv) informare prontamente l'altra Parte di qualsivoglia indagine / violazione effettiva o potenziale della normativa applicabile in tema di Sanzioni e/o Trade Controls o qualsiasi mutamento rilevante nello status di una delle Parti del presente Contratto in relazione a:
 - status ai fini delle Sanzioni, ad es. l'inclusione in un elenco di Sanzioni in qualsiasi giurisdizione applicabile (come indicato al punto (i) sopra);
 - status ai fini dei Trade Controls, ad es. essere ricompresi in una lista di soggetti sottoposti a restrizioni;
 - (v) ha il diritto di risolvere il presente Contratto in caso di violazione di una qualsiasi delle previsioni di cui al presente articolo;
 - (vi) avrà diritto al risarcimento dei danni subiti in conseguenza della violazione di quanto precede.

Art. 4.7 Obblighi in caso di smarrimento, furto o uso abusivo della Carta SIM

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente sarà responsabile dell'uso, autorizzato o meno, della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi.

In tutti i casi di fruizione del Servizio da parte di terzi mediante la Carta SIM attribuita al Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano Tariffario e le modalità e specifiche di erogazione del servizio prescelte. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Cliente dovrà darne immediata co-

municazione a Vodafone con qualsiasi mezzo, con conferma a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui al precedente paragrafo, Vodafone provvederà alla disattivazione della Carta SIM.

Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Vodafone, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5 per il periodo intercorrente fra la disabilitazione della Carta SIM della quale avrà comunicato la sottrazione, lo smarrimento o la manomissione e la consegna di una nuova Carta SIM.

La nuova Carta SIM dovrà essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di disabilitazione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione.

In caso di mancata richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

Art. 4.8 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione.

Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute. Non è ammessa prova contraria, fatta eccezione per la prova della tempestiva comunicazione scritta di un eventuale nuovo indirizzo.

Art. 4.9 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5.

Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Vodafone.

Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

Art. 4.10 Registrazione Fai da Te Aziende

In caso di richiesta di registrazione al servizio Fai Da Te Aziende di cui alla presente proposta di abbonamento, il Cliente è tenuto a garantire l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato esonerando Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio, derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 4.11 Traffico anomalo

I Clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Il rispetto delle Condizioni di uso corretto e lecito di minuti, SMS e traffico dati, lascia presumere un uso lecito e corretto dei Servizi. Il rispetto dei parametri di seguito riportati lascia presumere un uso lecito e corretto dei Servizi.

a) il rispetto con riferimento ad ogni piano, opzione e/o promozione che preveda traffico incluso illimitato voce e/o SMS verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms, di entrambi i seguenti parametri:

- la quantità di traffico voce o sms uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico voce o sms totale uscente;

- il rapporto tra il traffico voce o sms uscente verso altri operatori e il traffico voce o sms entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).

b) il rispetto, per i piani diversi da quelli regolati dal punto a) che precede, di almeno due dei seguenti parametri:

i) traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 160 minuti;

ii) traffico mensile uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 1250 minuti;

iii) traffico in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico uscente complessivo per SIM / numero telefonico;

iv) traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del traffico uscente complessivo per SIM / numero telefonico;

v) rapporto tra traffico uscente complessivo e traffico entrante complessivo per SIM / numero telefonico non superiore a 4.

c) il rispetto, per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato anche per visualizzare solo contenuti audiovisivi, in via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, del seguente parametro:

- il traffico dati giornaliero per la navigazione o per visualizzare contenuti audiovisivi non deve superare per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata. Nei Paesi extra UE, Svizzera e San Marino, l'uso si considera, lecito e corretto quando: il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.

Il superamento di detti parametri consente a Vodafone di monitorare il traffico del cliente, al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente stesso, l'esatta natura di tale superamento.

Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 4.4 e 4.5 e 4.6 che precedono, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per dirette o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Tariffario o dall'offerta commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al precedente Art. 3.8. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente.

Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per dirette o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali. Prima della sospensione del Servizio, Vodafone è possibile contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

Qualora la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Vodafone ove possibile avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico. In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone. In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei Servizi, Vodafone potrà risolvere il contratto ex Art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente con un preavviso di 15 giorni a mezzo di lettera raccomandata.

Art. 4.12 Servizi di Roaming

Per i servizi di roaming in Unione Europea, si applicano le previsioni contenute nel Regolamento UE 531/2012 e successivi regolamenti di esecuzione.

In particolare, al ricorrere delle relative condizioni, Vodafone si riserva la facoltà di applicare le politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016.

In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia (c.d. "stable links") qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Stati Membri dell'Unione Europea sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo.

Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul sito www.vodafone.it.

Per i paesi Extra EU, saranno applicate le tariffe per i servizi di Roaming previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta e sul sito www.vodafone.it

Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo diverso da Vodafone di Servizi di roaming, che saranno forniti sotto forma di pacchetto da qualsiasi fornitore alternativo o di Servizi dati in roaming che saranno forniti direttamente sulla rete ospitante da un fornitore alternativo di roaming. Per maggiori info vai sul sito www.vodafone.it, Area Per il Consumatore.

Art. 4.13 Servizio Soglia Spesa Dati

Al fine di assicurare al Cliente un puntuale controllo della spesa relativa al servizio dati, Vodafone, come previsto dal Regolamento Europeo N. 531/2012 e s.m.i. e dalla Delibera n. 326/10/CONS, interromperà il servizio dati al raggiungimento di una determinata soglia di spesa, determinata da Vodafone, effettuata dal Cliente (Servizio Soglia Spesa Dati). La soglia di spesa comprende sia il traffico dati nazionale sia quello effettuato all'estero in modalità roaming, pertanto entrambe tali tipologie di traffico contribuiranno al raggiungimento della soglia. Il Servizio Soglia Spesa Dati è attivato automaticamente su tutte le Sim del Cliente. La soglia iniziale è predeterminata da Vodafone ed è sempre modificabile dal Cliente, che potrà scegliere soglie diverse tra quelle disponibili oltre alla disattivazione del Servizio Soglia Spesa Dati. Il Cliente verrà informato tramite SMS o tramite una finestra di "pop up" sui device diversi da Smartphone al raggiungimento dell'80% e del 100% della soglia e della conseguente interruzione del servizio dati. La modifica e/o la disabilitazione del Servizio Soglia Spesa Dati, possono essere effettuati in qualunque momento, mediante accesso del Cliente alla sua area personale via web e tramite Servizio Clienti. La soglia potrà essere sbloccata per il periodo in corso e il servizio dati riattivato in qualsiasi momento dal Cliente e da qualunque utilizzatore finale delle SIM del Cliente, secondo le modalità indicate da Vodafone; il Cliente si impegna a corrispondere a Vodafone i corrispettivi previsti per il traffico effettuato successivamente allo sblocco della soglia da parte dell'utilizzatore finale, senza formulare contestazioni in merito alla modalità di sblocco. Vodafone in caso di sblocco della soglia con conseguente riattivazione del servizio dati da parte dell'utilizzatore finale, manderà in ogni caso un SMS al Cliente, per informarlo del predetto sblocco.

Dopo lo sblocco della soglia definita per il servizio Soglia Spesa Dati, Vodafone informerà il Cliente tramite un SMS o tramite una finestra di "pop up" sui device diversi da Smartphone al raggiungimento di due ulteriori soglie di spesa relative al traffico dati pari a 250€ e 750€ mensili ("Servizio Alert"). Il "Servizio Alert" è attivo automaticamente sulle SIM, ma potrà essere disattivato e riattivato dal Cliente in qualunque momento accedendo all'area personale via web.

Art. 4.14 Roaming Marittimo

Sia all'interno dei paesi UE, che al di fuori, ove i Clienti siano a bordo di navi e si trovino al di fuori delle zone di copertura terrestre e comunque ad una distanza maggiore di 2 miglia marittime dalla costa, durante la navigazione potranno fruire di servizi di comunicazione mobile (cc.dd. servizi MCV – Mobile Communication on Vessels) tramite operatori mobili non terrestri che potranno essere marittimo o aeronautico. L'elenco degli operatori e le tariffe applicate dai medesimi sono consultabili sul sito www.vodafone.it.

Art. 5 Corrispettivo del servizio

Art. 5.1 Servizi

Il corrispettivo dei Servizi oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche vigenti per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, o concordato successivamente con Vodafone secondo le modalità di cui al precedente Art. 2.6. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

I Piani Tariffari e gli altri corrispettivi per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, sono a disposizione del pubblico presso tutti i punti vendita Vodafone.

Art. 5.2 Corrispettivo

Il corrispettivo dei Servizi erogati da Vodafone è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfetario a copertura del costo di attivazione del Servizio e/o per l'attivazione degli eventuali servizi accessori, opzionali o promozionali scelti dal Cliente

- del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;

- il canone di abbonamento per il Servizio; il canone di abbonamento verrà addebitato integralmente in via anticipata e, pertanto, non pro quota in base ai giorni di effettiva fruizione;

- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare;

- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Accessori, opzionali e promozionali prescelti dal Cliente.

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art. 5.3 Costo delle comunicazioni in Roaming Internazionale e in Roaming Satellitare

Le comunicazioni effettuate dal Cliente laddove sono efficaci accordi di Roaming Internazionale saranno addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti vendita Vodafone.

Per le comunicazioni ricevute dal Cliente in Roaming Internazionale, sarà a questi addebitato il costo per il collegamento dall'Italia con il paese in cui opera il gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata.

Le comunicazioni effettuate e ricevute dal Cliente in Roaming Satellitare saranno a questi addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti vendita Vodafone.

Art. 6. Pagamento del corrispettivo

Art. 6.1 Fatture e fatture non fiscali

Ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo del 5 agosto 2015, n. 127, a far data dall'entrata in vigore del Decreto Legislativo stesso, le fatture originali saranno inviate al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). In particolare i Clienti privati o titolari di partita IVA che rientrano nel "regime di vantaggio" (di cui all'articolo 27, commi 1 e 2, del DL 6 luglio 2011, n. 98) o a cui si applichi il "regime forfetario" (di cui all'articolo 1, commi da 54 a 89, della legge 23 dicembre 2014, n. 190), o che rientrino nella categoria di produttore agricolo (di cui all'art. 34, comma 6, del DPR 26 ottobre 1972, n. 635), potranno visualizzare e scaricare le fatture elettroniche nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

In caso contrario le fatture saranno inviate all'indirizzo corrispondente al codice destinatario o all'indirizzo PEC che comunicato. In caso di impossibilità di recapito secondo tali modalità, saranno in ogni caso disponibili nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

Inoltre, in aggiunta alla fattura originale di cui sopra, Vodafone invierà al Cliente una copia della fattura elettronica non avente valore fiscale (di seguito "fattura non fiscale").

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture non fiscali in esemplare unico ogni mese. In casi particolari legati ad un consumo anomalo di traffico o comunque in presenza di importi particolarmente ed insolitamente elevati rispetto ai consumi abituali del Cliente o rispetto ad un utilizzo anomalo secondo quanto previsto dall'Art. 4.4 e 4.11, Vodafone al fine di limitare il più possibile il rischio di insolvenza del Cliente, potrà applicare una cadenza di fatturazione di durata inferiore a quella prevista ogni mese e comunque superiore a 10 (dieci) giorni.

La fattura non fiscale si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla Sua spedizione all'ultimo indirizzo noto ai sensi del precedente Art. 4.8.

La fattura non fiscale sarà:

(i) messa a disposizione in formato elettronico sul sito web www.vodafone.it e su App MyVodafone Business in caso di pagamento con carta di credito o addebito su conto corrente. Il Cliente verrà avvisato della disponibilità della fattura sul sito web a mezzo di posta elettronica, sms o con altro strumento equivalente;

(ii) inviato per posta ordinaria in formato cartaceo qualora il Cliente paghi mediante bollettino postale, nel caso di adesione ad offerte che prevedono questo metodo di pagamento, oppure abbia scelto tale modalità di invio oppure qualora il processo di validazione dell'indirizzo di posta elettronica non sia andato a buon fine. Nei casi di invio di fattura non fiscale

in formato cartaceo è previsto l'addebito di un importo pari a 2 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione. In caso di messa a disposizione della fattura non fiscale mediante invio per posta elettronica il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione all'offerta o in un momento successivo. L'indirizzo si presumerà corretto e tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute. Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Vodafone eventuali variazioni dell'indirizzo. Il Cliente esonera Vodafone da ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dell'indirizzo, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture non fiscali indicheranno:

- il numero di fattura

- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;

- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente Art. 5.2;

- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;

- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile;

- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura non fiscale comunicata. Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura non fiscale il dettaglio delle comunicazioni fatturate alle condizioni previste dal Piano Tariffario prescelto. Il dettaglio delle comunicazioni sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCL qualora il numero di chiamate effettuate nel bimestre non consenta l'erogazione dello stesso in formato cartaceo e/o elettronico.

Art. 6.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati nella fattura non fiscale entro il termine ivi indicato. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo Art. 6.5.

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare a Vodafone, entro 7 giorni dal loro verificarsi, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;

- variazione del numero della Carta di Credito;

- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

Il Cliente prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata. Indipendentemente dalla modalità prescelta se il cliente dichiara di essere una Pubblica Amministrazione soggetta al DL 55/2013 è tenuta ad indicare il codice unico ufficio al quale sarà indirizzata la fattura.

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione delle coordinate bancarie (IBAN)

- estinzione del conte corrente bancario/postale.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento e con effetto immediato, dal presente accordo a seguito di:

- interventi motivati di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;

- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;

- mancato pagamento anche di una sola Fattura non fiscale;

- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Art. 6.3 Mancato pagamento delle fatture

In caso di omesso pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura non fiscale, Vodafone avrà la facoltà di sospendere parzialmente il Servizio (impedendo le chiamate in uscita, con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all' Art. 5.2, secondo e terzo paragrafo, nonché il Roaming Internazionale e il Roaming Satellitare). In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato nella fattura non fiscale, Vodafone potrà sospendere il Servizio integralmente. In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati, del materiale consegnato al Cliente e la facoltà di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Con le medesime modalità, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il Contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale.

Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di Anticipo sulle Chiamate di cui al successivo Art. 6.5. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSF Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture; b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del cliente; c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente; d) un importo ricorsivo a titolo di rimborso dei costi di gestione sostenuti in caso di diniego, impossibilità di accensione e/o revoca o della domiciliazione sul conto corrente bancario o sulla carta di credito indicata dal Cliente in fase di adesione all'offerta.

Gli importi di tali costi saranno pubblicati nella sezione "Sito del consumatore" del sito www.vodafone.it e saranno oggetto di periodico aggiornamento sulla base dei costi sostenuti da Vodafone.

Art. 6.4 Reclami e procedure di conciliazione

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA oppure alla Casella Postale 109, Asti. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nella fattura non fiscale per il Servizio dovranno essere inoltrati a Vodafone entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione della fattura non fiscale, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone provvederà a riaccreditare gli importi non dovuti eventualmente applicando gli indennizzi previsti dalla Carta del Cliente e/o dalle normative vigenti.

In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto

vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it e il Servizio Clienti.

Le modalità per effettuare un reclamo o inviare una segnalazione sono indicate nella Carta del Cliente. In caso di invio di un reclamo, se il Clientenon ha ricevuto risposta o non è soddisfatto della soluzione proposta, può risolvere le controversie tramite la Conciliazione Co.Re.Com, presentando le istanze UG, GU14 e GU5 per il tramite di un modulo on line attraverso il seguente indirizzo web della piattaforma <https://conciliaweb.agcom.it>. Le procedure saranno gestite on line dall'AGCOM e dai Co.Re.Com, con previsione di alcuni punti di accesso periferici dislocati sul territorio volti a fornire supporto ai soli utenti non informatizzati, come previsto dall'art. 4 della Delibera AGCOM 203/18/CONS.

Art. 6.5 Anticipo sulle Chiamate, Garanzie

Vodafone si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'uso del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente Art. 2.3, oltre a quanto previsto al precedente Art. 6.3, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. Il Cliente ha l'obbligo di versare tale importo entro 10 giorni dalla richiesta. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, e a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto.

Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.

Art. 7 Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo nei casi di subentro autorizzati da Vodafone.

Vodafone potrà trasferire a terzi in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto.

Art. 8 Sospensione del servizio e risoluzione del contratto - durata del contratto

Art. 8.1 Sospensione del Servizio e risoluzione da parte di Vodafone

Oltre ai casi previsti dall'Art. 4.6 che precede, Vodafone potrà sospendere il Servizio, relativamente alle chiamate in uscita, in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare, qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto ai paragrafi 1 e 2 del precedente Art. 6.5, nonché qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone. In tali casi, il Servizio sarà nuovamente attivato a decorrere dalla data della comunicazione per iscritto a Vodafone dell'avvenuto adeguamento dell'Anticipo sulle Conversazioni o dell'avvenuto adempimento nei confronti di Vodafone.

Vodafone potrà inoltre sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi una terminale difettoso o non omologato.

Oltre che nei casi previsti dal precedente Art. 6.5, Vodafone potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora quasi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto.

In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà nel più breve termine restituire la/e Carta/e SIM.

Art. 8.2 Durata del contratto, vincoli e recesso

Il Contratto ha durata pari a 24 mesi. Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione del servizio. Dopo i primi 24 mesi, il contratto si intende tacitamente rinnovato a tempo indeterminato, salvo disdetta da parte di Vodafone o del Cliente, da comunicarsi a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento rispettivamente almeno 60 (sessanta) o 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto o salvo il diritto di recesso esercitabile in ogni momento dal Cliente, con preavviso di 30 (trenta) giorni, con le modalità di cui all'art. 2.5 che precede.

Come previsto dalla delibera Agcom 519/15/CONS Vodafone mette a disposizione del Cliente almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di dodici mesi. Trascorsi i 12 mesi e qualora il Cliente non invii disdetta mediante raccomandata a/r con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, il contratto si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato.

Vodafone potrà subordinare l'attivazione a condizioni di favore di servizi accessori, comprese licenze (di seguito per brevità "Servizio Accessorio"), ovvero qualsiasi altra condizione di favore all'avvenuto pagamento da parte del Cliente di un determinato importo in servizi, che potrebbe corrispondere al corrispettivo dovuto per un determinato periodo calcolato dalla data di adesione all'offerta medesima.

Il Cliente prende atto e accetta che il mancato pagamento da parte del Cliente di detto importo, comporterà la perdita del beneficio economico sul prezzo del Servizio Accessorio e/o ogni altra condizione di favore praticata. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfetario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione del Servizio Accessorio e/o alla rifusione della condizione di favore praticata. Vengono fatti salvi eventuali ed ulteriori importi dovuti dai Clienti, quali, senza pretesa alcuna di esaustività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati. Gli importi potranno essere indicati nelle condizioni di contratto specifiche o nel materiale di comunicazione commerciale relativo al Servizio.

Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali sul contributo previsto ogni mese e/o la cessione di un terminale a titolo gratuito in sconto merce al mantenimento da parte del Cliente del Contratto principale di abbonamento per i piani Voce e/o al rinnovo di una particolare Opzione per una durata di 24 mesi o altra durata prevista dall'offerta scelta dal Cliente. Qualora il Cliente receda dal Contratto Principale di abbonamento per i piani voce o disattivi l'Opzione prima della scadenza di 24 mesi o prima di altra scadenza determinata dall'offerta speciale, Vodafone potrà chiedere al Cliente il pagamento di un corrispettivo a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruite dal Cliente e/o un corrispettivo pari al valore del terminale ceduto in sconto merce.

Secondo quanto previsto dalla delibera 487/18/CONS tali importi saranno in ogni caso commisurati al valore del contratto nonché equi e proporzionali alla durata residua dell'eventuale promozione.

In caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono/Rata Telefono o di adesione alle iniziative Soluzione Telefono, Soluzioni Accessori e Rata Telefono in abbinamento al contratto di abbonamento, il Cliente, qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento prima della scadenza dei 24 mesi, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione o con la medesima cadenza e medesimo metodo di pagamento già scelti delle rate residue del terminale oltre all'eventuale corrispettivo previsto a copertura del valore del terminale.

Art. 9 Elenco abbonati

Il cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere agcom n. 36/02/ cons e 180/02/cons, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

Art. 10 Carta del cliente - standard minimi garantiti

Vodafone si impegna a garantire, nell'erogazione del servizio da essa fornito al cliente, gli standard minimi che saranno previsti nella carta del cliente dei servizi Vodafone, aggiornata alla luce della delibera 73/11/ cons recante il regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori che costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti condizioni.

La carta è disponibile presso i rivenditori autorizzati Vodafone, il servizio clienti e sul sito internet www.vodafone.it. Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici indicati nella carta del cliente, Vodafone si impegna a corrispondere l'indennizzo come previsto dalla carta stessa.

Art. 11 Disciplina del rapporto - foro competente

Art. 11.1 disciplina del rapporto

per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

Art.11.2 foro competente

tutte le controversie relative al presente contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano.

Art. 11.3 dichiarazione di osservanza alla legge in generale

Vodafone svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione dell'attività.

Art. 12 Comunicazioni

tutte le comunicazioni a Vodafone dovranno essere dirette al servizio clienti Vodafone, c/o casella postale 190 – 10015 Ivrea, oppure alla Casella Postale 109 di Asti.

il cliente ha l'onere di comunicare tempestivamente ogni cambiamento del proprio indirizzo mediante lettera raccomandata.

tutte le comunicazioni precedenti alla ricezione di tale lettera sono efficacemente dirette al vecchio indirizzo del cliente. In ogni caso, ogni comunicazione di Vodafone è opponibile al cliente dal momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico, indicato nel modulo "anagrafica" della proposta di abbonamento. salvo prova contraria, nei rapporti tra cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione della carta sim, all'uso del terminale o di altri apparati, alla fruizione dei servizi.

Art. 13 Trattamento dei dati personali

I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente, in conformità con le informative privacy, sempre disponibili sul sito www.vodafone.it, sezione "Privacy", raggiungibile dalla homepage, e secondo i consensi da quest'ultimo prestati.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL' OFFERTA VOCE, DATI

SEZIONE A – OFFERTA VOCE

1. Cambio piano

Nel caso di modifica del piano prescelto il Cliente sarà liberato dai vincoli del piano di provenienza con adeguamento del corrispettivo ed adozione dei vincoli dei piani di destinazione, salvo quanto precisato di seguito:

a) il Cliente, in caso di cambio piano, sarà tenuto al pagamento di un importo pari a 100 euro per ciascuna SIM oggetto del cambio piano a titolo di rimborso dei costi sostenuti da Vodafone, anche decorsi i 24 mesi di durata del contratto. È escluso il pagamento di tale importo solo nel caso in cui il Cliente scelga un nuovo piano tariffario con contributo previsto ogni mese di importo superiore a quanto previsto dal piano di provenienza.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL' OFFERTA VOCE, DATI

SEZIONE B – OFFERTA DATI

1. Cambio piano

• Nel caso di modifica del piano prescelto, il Cliente sarà liberato dai vincoli di durata minima contrattuale del piano di provenienza con adozione dei vincoli di durata minima contrattuale dei piani di destinazione.

• Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 100 euro per ciascuna Carta SIM del Contratto oggetto di cambio piano, laddove per questi piani non sia richiesto un contributo previsto ogni mese uguale o superiore a quello del piano di provenienza.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM fornita in associazione al piano "VF FAX" esclusivamente all'interno dell'adattatore Fax.

Relativamente al Servizio di recupero dei veicoli in caso di furto occorre consultare le condizioni generali di contratto contenute nella Proposta di Abbonamento.

2. Collegamento alle One Business

In caso di sottoscrizione unitamente alla presente Offerta del contratto d'abbonamento di rete fissa e dell'offerta per il servizio mobile prepagato inclusi nelle offerte integrate One Business, le condizioni economiche del piano dati potranno essere garantite fino a che tutti i servizi inclusi nell'Offerta One Business risultino attivi. La disattivazione per qualunque causa di uno dei Servizi inclusi nelle Offerte One Business non comporta la cessazione del contratto di abbonamento in essere tra le parti che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

3. Sostituzione opzioni dati

Unitamente alla attivazione dei piani dati in abbonamento, Vodafone potrà prevedere la sottoscrizione di opzioni tariffarie giornaliere per il traffico dati.

Il Cliente prende atto ed accetta che tali opzioni non sono cumulabili e che, pertanto, in caso di sostituzione di una opzione con un'altra, è previsto il pagamento immediato della nuova opzione, che sovrascriverà interamente quella attivata precedentemente. In caso di sostituzione di una opzione con un'altra, inoltre, il Cliente si impegna a tenere Vodafone indenne da ogni contestazione circa l'eventuale traffico dati residuo non goduto e relativo all'opzione attivata antecedentemente alla sostituzione.

4. Utilizzo Sim su Apn non inclusi nell'offerta

È vietato l'utilizzo improprio delle SIM in terminali non omologati o non conformi e la connessione ad apn diversi da quelli inclusi nell'offerta.

Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno per Vodafone, resta inteso che il Cliente sarà comunque obbligato al pagamento dei corrispettivi maturati per il traffico generato secondo la tariffa "Daily" o altra tariffa descritta nei materiali informativi dedicati all'offerta.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EASY TIME

Art. 1 Rinvio

Si applicano all'Abbonamento Easytime le condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni nonché le condizioni previste dal Piano Tariffario indicato nel modulo o in quello previsto dall'Art. 2.7 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Art. 2 Definizioni

La definizione di Uso Personale indicata nelle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituita dalla seguente: Fruizione diretta: la modalità di fruizione del Servizio telefonico, mediante l'inserimento di una carta SIM in un Terminale o di più carte SIM in un Apparato Call Center secondo un modello standard con soglie di Traffico predefinite.

Art. 3 Profilo Standard di Traffico

L'Art. 4.4 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: Il Contratto ha per oggetto esclusivo la Fruizione diretta del Servizio telefonico attraverso una carta SIM ed un Terminale o un Apparato call center.

La Fruizione diretta del Servizio è definita secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri:

a. traffico giornaliero uscente sviluppato per Sim / numero telefonico non superiore a 260 minuti;
b. traffico mensile uscente sviluppato per Sim / numero telefonico non superiore a 2500 minuti;
c. traffico in uscita verso un'unica direttrice non superiore al 90% del traffico uscente complessivo per Sim / numero telefonico.

Art. 4 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM

L'Art. 4.3 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per le Autorità competenti svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine alla fruizione di terminazione.

È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

Nel caso in cui il Cliente usi Apparat Call Center collegati con citofoni, deve essere sempre possibile l'identificazione individuale e la corretta localizzazione dei singoli citofoni collegati, nonché l'intercettazione integrale delle conversazioni. È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali o dagli Apparat call center.

Art. 5 Attività Vietate

L'Art. 4.5 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.

È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.

È vietato ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.

Il superamento di anche uno solo dei parametri indicati dagli artt. 4.4 e lascia presumere lo svolgimento di attività, vietate ai sensi degli artt. 4.4. e 4.5.

È vietato l'uso di Apparat di comunicazione diversi dal Terminale e dagli Apparat Call Center.

Art. 6 Clausola Risolutiva

L'Art. 4.6 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente: Nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli Art. 4.1, 4.2, 4.4, 4.5, il Contratto sarà risolto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'Art. 1436 cod.civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno.

Vodafone in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE PREPAGATO

I PRINCIPALI ELEMENTI DEL CONTRATTO

1. Oggetto

Queste condizioni generali disciplinano il rapporto tra Vodafone Italia S.p.A. ed il Cliente per la fruizione del servizio di telefonia mobile prepagato.

La SIM, una volta attivata, viene abilitata ai servizi di connettività solo a seguito del download della Applicazione "My Business", parte integrante dell'offerta e dei servizi Vodafone sui devices utilizzati per fruire di tali servizi. L'Applicazione consente di gestire le offerte Vodafone: a titolo esemplificativo e non esaustivo il Cliente potrà verificare credito, contatori e dettaglio della spesa; effettuare ricariche;

attivare e gestire le offerte e interagire in tempo reale con il servizio clienti. La Sim è altresì abilitata alla fruizione dei Soluzioni Digitali (cd servizi a valore aggiunto o servizi premium) nonché dei servizi accessori e supplementari. Su richiesta del Cliente, i Soluzioni Digitali, i cui corrispettivi possono essere addebitati sul conto telefonico, possono essere in qualsiasi momento e fin da subito inibiti attivando il blocco selettivo (cd barring), all'atto stesso dell'attivazione della SIM o in qualsiasi altro momento, chiamando i tradizionali canali di assistenza di Vodafone. Il Cliente può in ogni momento sapere quali Soluzioni Digitali risultano attivi sulla sua SIM e conoscerne in dettaglio i relativi addebiti nell'area del self-care sui siti serviziidigitali.vodafone.it.

2. Disciplina del rapporto

Il rapporto tra Vodafone ed il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni generali, da:

- le condizioni del piano e di eventuali opzioni e/o promozioni, scelti dal Cliente per la fruizione del servizio telefonico, che consente di fare e ricevere chiamate vocali e SMS nel territorio nazionale e del servizio dati, che consente di navigare tramite cellulare o PC nonché dalle condizioni che regolano i servizi accessori, che sono gratuiti o a pagamento, quali ad esempio: i servizi telefonici internazionali (chiamate verso numerazioni estere e/o in roaming all'estero), i servizi di gestione delle chiamate (es. la segreteria telefonica) che sono automaticamente attivati sulla SIM e che possono essere disattivati dal Cliente, i servizi di emergenza, i servizi a sovrapprezzo, la videotelefonata;
- la carta del Cliente che regola principi e standard di qualità dei servizi offerti;
- le condizioni specifiche di acquisto o di uso di eventuali telefoni, chiavette internet o altri dispositivi hardware in bundle con il servizio telefonico.

Le presenti condizioni generali e le condizioni del piano sono rese note ed opponibili mediante pubblicazione nel sito internet www.vodafone.it e presso i punti vendita Vodafone o con altre adeguate modalità. I documenti ed i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti e archiviati attraverso i sistemi informatici di Vodafone, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e alla fruizione della carta SIM.

Il contratto relativo alla carta SIM si conclude con l'Attivazione da parte di Vodafone della carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod.civ.

Il contratto relativo alle unità di credito telefonico si conclude con l'Attivazione delle unità di credito telefonico. Ogni rapporto di attivazione e fruizione delle unità di credito telefonico è disciplinato dalle condizioni generali dei piani vigenti nel momento dell'Attivazione dell'ultima unità di credito.

3. Unità di Credito telefonico

È possibile attivare su una carta SIM una o più unità di credito telefonico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una nuova unità di credito telefonico si presume confermato, se disponibile, il piano telefonico attivo per le precedenti unità di credito telefonico. A seguito della sostituzione del piano inizialmente prescelto, il nuovo piano si applicherà automaticamente anche alle unità di credito telefonico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi sullo stesso numero telefonico. Il Cliente può fruire dei servizi fin no alla misura corrispondente all'unità di credito telefonico accreditate, secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi. Il Cliente può accertare in ogni momento, presso i sistemi informativi Vodafone, la data di Attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di unità di credito. Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alle unità di credito disponibili, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Vodafone al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente. In caso di insufficienza dell'unità di credito telefonico, in caso di fallito rinnovo dell'offerta a causa dell'insufficienza del credito telefonico, il servizio sarà par-

zionalmente sospeso e l'offerta potrà essere disattivata, ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate sul territorio nazionale. Le condizioni dei piani possono prevedere una quantità minima di unità di credito telefonico richiesta per l'attivazione. Nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la rete Vodafone dai clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i servizi e/o il terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati. Le unità di credito telefonico appostate e programmate presso i sistemi informatici non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. La carta SIM verrà disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi dodici mesi dalla data dell'ultima attivazione di unità di credito telefonico; nell'ultimo mese prima della disattivazione il Cliente potrà solamente ricevere chiamate vocali sul territorio nazionale. La disattivazione della Carta SIM trascorsi 12 mesi dalla data dell'ultima attivazione di unità di credito non comporta la cessazione della numerazione associata, ma solo la sua disattivazione. Il numero di telefono rimane a disposizione del Cliente per i successivi dodici mesi dalla disattivazione della Carta SIM Ricaricabile (e dunque per complessivi ventiquattro mesi dalla data dell'ultima Ricarica), salvi eventuali diversi termini previsti dalle specifiche condizioni del piano telefonico/opzione attivo sulla Carta SIM Ricaricabile. Scaduto tale periodo la numerazione non potrà essere riattivata. Le modalità per riattivare la numerazione sono disponibili sul sito Vodafone, nell'Area "Per il Consumatore".

L'attivazione di una nuova unità di credito telefonico estende di dodici mesi il periodo di validità della carta SIM. Alla nuova unità di credito telefonico ed a quelle ancora disponibili si applicano le Condizioni generali e, se non diversamente comunicato, il piano vigente al tempo dell'ultima attivazione.

4. Carta SIM

La carta SIM consente di utilizzare i servizi tramite apposito terminale omologato per uso personale attraverso la fruizione delle singole Unità di credito telefonico su di essa di volta in volta attivate. Il Cliente può attivare unità di credito telefonico sulla carta SIM entro 12 mesi dall'attivazione della SIM.

Anche senza l'attivazione di Unità di credito telefonico la SIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per dodici mesi dall'attivazione della SIM o dall'ultima attivazione di un'Unità di credito telefonico su di essa. Alla scadenza di questo termine, la carta SIM verrà disattivata senza comportare la cessazione della numerazione associata.

Alla consegna della SIM sono comunicati al Cliente i codici di sicurezza (PIN e PUK). Il Cliente è responsabile dell'uso della sua SIM, anche da parte di terzi. Il Cliente deve dare immediata comunicazione a Vodafone dell'eventuale smarrimento, furto o sospetto di manomissione della SIM e Vodafone sospenderà la carta: per non perdere il numero telefonico, il Cliente deve associarlo ad una nuova SIM entro 30 giorni. La richiesta di sostituzione della SIM non sospende l'obbligo di pagamento in capo al Cliente.

5. Numero telefonico e Portabilità

Alla SIM è associato almeno un numero di telefono. Vodafone garantisce il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico. Il Cliente può chiedere di sostituire il numero telefonico associato al contratto su un'altra SIM. In caso di sostituzione del numero, Vodafone comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso di almeno 60 giorni.

6. Credito residuo

Fatti salvi i termini di prescrizione ed i casi di uso improprio e/o abuso, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, trasferito su altra carta SIM Vodafone intestata allo stesso Cliente, ovvero, in caso di portabilità del numero, trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da Vodafone per la prestazione di restituzione o trasferimento.

Tutti i suddetti casi comportano la perdita di eventuali di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica.

Le condizioni e le modalità della restituzione e del trasferimento sono disponibili sul sito di Vodafone e tramite il Servizio Clienti.

Vodafone si riserva la facoltà di fissare soglie massime al credito cumulabile su una singola utenza, e stabilire altre politiche di prevenzione di uso improprio o abuso, che siano ragionevoli e comunque compatibili con un uso normale del servizio di comunicazione elettronica, e conoscibili tramite il sito Vodafone e tramite Servizio Clienti, ed a sospendere, previa comunicazione al Cliente, le operazioni di restituzione o di trasferimento del credito residuo che siano effettuate per conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica.

7. Servizi di Roaming

Per i servizi di roaming nei paesi dell'Unione Europea, si applicano le previsioni contenute nel Regolamento UE 531/2012 e successive integrazioni.

In particolare, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in Unione Europea, salvo la facoltà, al ricorrere delle relative condizioni, per Vodafone di applicare le politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016.

In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia (c.d. "stable links") qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Stati Membri dell'Unione Europea sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo.

Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul sito vodafone.it.

Per i paesi Extra EU, saranno applicate le tariffe per i servizi di Roaming previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta e sul sito vodafone.it.

Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo di Servizi di roaming diverso da Vodafone, che saranno forniti sotto forma di pacchetto da qualsiasi fornitore alternativo o di Servizi dati in roaming che saranno forniti direttamente sulla rete ospitante da un fornitore alternativo di roaming. Per maggiori info vai sul sito vodafone.it, Area Per il Consumatore.

8. Servizio Soglia Spesa Dati

Al fine di assicurare al Cliente un puntuale controllo della spesa relativa al servizio dati, Vodafone, come previsto dal Regolamento Europeo N. 531/2012 e s.m.i. e dalla Delibera n. 326/10/CONS, interromperà il servizio dati al raggiungimento di una determinata soglia di spesa effettuata dal Cliente (Servizio Soglia Spesa Dati). La soglia di spesa comprende sia il traffico dati nazionale sia quello effettuato all'estero in modalità roaming, pertanto entrambe tali tipologie di traffico contribuiranno al raggiungimento della soglia (traffico non incluso in opzioni e/o offerte attive). Il Servizio Soglia Spesa Dati è attivato automaticamente. La soglia iniziale è predefinita da Vodafone ed è sempre modifiable dal Cliente, che potrà scegliere soglie diverse tra quelle disponibili oltre alla disattivazione del Servizio Soglia Spesa Dati. Il Cliente verrà informato tramite SMS o tramite una finestra di "pop up" sui device diversi da Smartphone al raggiungimento dell'80% e del 100% della soglia e della conseguente interruzione della navigazione. La modifica e/o la disabilitazione del Servizio Soglia Spesa Dati, possono essere effettuati in qualunque momento, mediante accesso del Cliente alla sua area personale via web e tramite Servizio Clienti. La soglia potrà essere sbloccata per il rinnovo in corso e la navigazione riattivata in qualsiasi momento dal Cliente, secondo le modalità indicate da Vodafone; il Cliente si impegna a corrispondere a Vodafone i corrispettivi previsti per il traffico effettuato successivamente allo sblocco della soglia, senza formulare

contestazioni in merito alla modalità di sblocco. Vodafone in caso di sblocco della soglia con conseguente riattivazione della navigazione, avviserà in ogni caso il Cliente, per informarlo del predetto sblocco. Dopo lo sblocco della soglia definita per il servizio Soglia Spesa Dati, Vodafone informerà il Cliente tramite un SMS o tramite una finestra di "pop up" sui device diversi da Smartphone al raggiungimento di due ulteriori soglie di spesa relative al traffico dati pari a 200€ giornalieri e 600€ settimanali (c.d. "Servizio Alert").

9. Caratteristiche dei servizi

Per la migliore fruizione dei servizi da parte del Cliente, Vodafone mette a sua disposizione, attraverso il sito, l'area "190 Fai da te", l'Applicazione "My Vodafone", i numeri verdi ed il servizio clienti, una serie di strumenti informativi (quali ad esempio fi/tri/barring all'accesso verso specifici servizi, inclusi meccanismi di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili), di controllo spesa (contatori, avvisi sulla spesa) e di attivazione/disattivazione di opzioni e promozioni.

10. Uso personale e abuso

I servizi sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto, cioè, ad utilizzare il servizio per un uso esclusivo personale e deve utilizzare la SIM ed i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti, previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica per i quali la SIM sono state attivate. In caso di inosservanza dei predetti principi, Vodafone si riserva, previa comunicazione al Cliente, di (i) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, anche limitando la velocità di connessione, ivi inclusi la restituzione e il trasferimento del credito, di opzioni o promozioni, e di (ii) applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano "Anytime" o di altro piano che risulti conforme a tale specifici uso del servizio (in questo ultimo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito).

Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. È incompatibile con l'uso personale ogni uso della SIM in apparecchi diversi dai terminali omologati, uso che è consentito nei limiti delle disposizioni dell'art. 11 che segue. E in ogni caso vietata qualsiasi attività di trasformazione del traffico e l'inserimento delle SIM in apparati di comunicazione in grado di ri-originare e terminare le chiamate.

11. Attivazione del Piano AnyTime con l'uso di apparati diversi dal Terminale

L'uso di Apparat Call center è consentito unicamente con il Piano AnyTime. AnyTime è attivato automaticamente nel caso in cui dai sistemi informatici di Vodafone risulti l'uso anche temporaneo di una o più carte SIM in apparati di comunicazione diversi dal terminale, ovvero il traffico telefonico risulti superiore il profilo lo standard descritto nell'articolo "Uso personale e abuso". In tale caso si applicano alla carta/alle carte SIM ed a tutti i numeri ad esse associati le condizioni economiche del Piano AnyTime o del diverso piano telefonico in quel momento ad esso sostituito e/o attivabile. Il Cliente può rifiutare la modalità di attivazione automatica del piano AnyTime inviando un fax al n.800.054642 entro 7 giorni dalla data di attivazione della SIM o della prima unità di credito telefonico successiva all'entrata in vigore delle presenti condizioni generali. In tal caso, le carte SIM potranno essere inserite unicamente nel terminale e rimane fermo anche il divieto di uso di Apparat Call center. Il Cliente può sottoscrivere per il servizio di roaming internazionale, gratuitamente, in qualsiasi momento e senza condizioni o restrizioni relative ad altri elementi del contratto e la Euro Tariff per servizi voce, sms e dati.

12. Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi

I servizi vengono erogati da Vodafone in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di attivazione del contratto. Al solo fine di evitare la congestione della rete e di garantire comunque l'integrità e la sicurezza, Vodafone nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine non potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing). I dettagli su queste misure e i relativi aggiornamenti sono sempre reperibili nella sezione dedicata del sito e nelle singole offerte. Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, entrano in funzione i meccanismi di priorità del traffico (cd class di servizio). Tutte le informazioni sulla gestione e prioritizzazione del traffico e sulla classe di servizio associata alle offerte è disponibile sul sito www.vodafone.it, Area "Per il Consumatore". Sezione dedicata alla Carta del Cliente e alle informazioni tecniche. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Vodafone nei seguenti casi: imperfetta ricezione di trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento del terminale e/o dei suoi accessori; utilizzazione della SIM in apparato terminale non omologato e/o modifi cato irregolarmente; forza maggiore. Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Vodafone potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Vodafone perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

13. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al servizio clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA.

14. Reclami e conciliazioni

Il Cliente può ricevere assistenza ed effettuare segnalazioni attraverso il sito o chiamando il servizio clienti. Il Cliente può, inoltre, effettuare reclamo secondo le modalità previste dalla carta del Cliente.

Il Cliente può inoltre accedere alle procedure di conciliazione paritetiche predisposte da Vodafone o a quelle presso i Co.Re. Com, secondo le norme vigenti.

Modifiche ed altre vicende del contratto

15. Modifiche del contratto

Ferma la disciplina dell'art. 2, nel corso di uno stesso rapporto contrattuale Vodafone ha facoltà di modificare le Condizioni generali, le Condizioni generali dei Servizi ed i Piani Telefonici con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 e secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi:

- per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato;
- per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei Servizi alla luce dell'evoluzione dei profili di traffico contrari all'uso lecito e personale dei servizi come disciplinato in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

In tutti i suddetti casi, il Cliente ha facoltà di recedere o di passare ad altro operatore senza alcuna penalità secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS e meglio specificate attraverso i diversi canali di contatto quali il sito www.vodafone.it ed il Servizio Clienti. Decorso trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

Il Cliente può sempre richiedere modifiche al proprio contratto (ad esempio cambio di piano), salvi i limiti e le compatibilità dei servizi specifici.

16. Recesso del Cliente e diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo

Il Cliente può recedere in ogni momento dal contratto, fatto salvo un preavviso minimo di trenta giorni, mediante raccomandata a/r, PEC, compilando il form online disponibile su vodafone.it, contattando telefonicamente il Servizio Clienti 190 o compilando il modulo in uno dei punti vendita Vodafone. La richiesta deve pervenire completa di fronte e retro del documento di identità del richiedente. In caso di recesso Vodafone potrà addebitare al Cliente un corrispettivo per recesso anticipato commisurato ai costi sostenuti da Vodafone derivanti dall'esercizio di tale diritto da parte dell'utente, in ottemperanza a quanto disposto in materia dalla L. n. 40/07. In caso di Contratto stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità inviando una Raccomandata con avvisi di

ricevimento al Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 – 10015 IVREA o alla Casella Postale 109 – 14100 Asti, o una PEC all'indirizzo vodafoneomitel@pec.vodafone.it entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto o 14 giorni dalla eventuale consegna di beni, salvo che l'esecuzione del contratto non sia iniziata con il consenso del Cliente e la conseguente accettazione della perdita del diritto di recesso.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare, entro gli stessi termini, anche l'apposito modulo, reso disponibile anche sul sito www.vodafone.it sezione "per il consumatore", inviandolo, debitamente compilato e firmato, agli indirizzi sopra indicati.

In ogni caso, in seguito al ricevimento della raccomandata o PEC, Vodafone provvederà, ove sia stato consegnato uno o più beni al Cliente, a ritardarlo per concordare un appuntamento con un corriere espresso incaricato da Vodafone per la restituzione dell'apparecchio telefonico. Resta inteso che i beni dovranno essere consegnati al corriere nello stato originario di conservazione.

17. Garanzia di conformità per il consumatore

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna dell'apparecchio telefonico o di altra apparecchiatura, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione od alla riparazione gratuita del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo.

Il Cliente potrà valersi della garanzia recandosi presso un rivenditore autorizzato Vodafone o potrà ricevere informazioni chiamando il Servizio Clienti Vodafone. Le tempistiche di riparazione o sostituzione del prodotto possono variare in base alla natura del difetto e alla disponibilità delle parti di ricambio.

2. L'uso si considera personale quando rispetta almeno tre dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 160 minuti; b) traffico mensile uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 1250 minuti; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4).

Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms, in via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, l'uso si considera lecito e corretto, e quindi personale se vengono rispettati entrambi i seguenti parametri:

- il traffico giornaliero voce o sms uscente complessivo verso altri operatori non deve superare il 60% del traffico totale voce o sms uscente;

- il rapporto tra il traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e il traffico voce o sms entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).

Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato per visualizzare contenuti audiovisivi o altri contenuti che sulla base delle condizioni dell'offerta attivata non concorreranno al consumo dei Giga, in via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, l'uso si considera lecito e corretto, e quindi personale se viene rispettato il seguente parametro:

- il traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi o gli altri contenuti che sulla base delle condizioni dell'offerta attivata non concorreranno al consumo dei Giga, non deve superare per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

Per i piani, opzioni e/o promozioni per smartphone che prevedono traffico dati incluso illimitato, in via meramente presuntiva ma non esaustiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure previste per il loro superamento, l'uso del servizio non si considera lecito e corretto se, in presenza di volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori al doppio della media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe, non sono rispettati uno o più dei seguenti parametri:

- il traffico dati mensile sviluppato in modalità hot spot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette o pc) risulta superiore all'80% del traffico dati totale il traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi o utilizzare applicazioni peer-to-peer supera per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;

- il traffico dati effettuato in modalità hotspot non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;

- il traffico dati effettuato in upload non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

Il superamento di detti parametri consente a Vodafone di monitorare il traffico del cliente, al fine di verificarne, anche mediante contatto con il cliente stesso, l'esatta natura di tale superamento.

Inoltre in caso di traffico effettuato in roaming in Svizzera, Turchia Albania, e, per le offerte RED, in USA l'uso si considera personale quando:

- il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi. In caso di superamento di tale soglia Vodafone potrà applicare le tariffe base voce, SMS e dati previste in Europa in ottemperanza al Regolamento Europeo N. 531/2012 e s.m.i.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA DI TELEFONIA MOBILE PREPAGATA INCLUSA NELLE OFFERTE "ONE BUSINESS"

Art. 1) – Definizione e tipo di offerta

Le presenti condizioni disciplinano i piani di telefonia mobile inclusi nelle offerte "One Business" (di seguito singolarmente "Offerta") come condizioni particolari dell'Offerta Ricaricabile Vodafone e i Clienti Business ed integrano le Condizioni Generali di Contratto per il servizio mobile prepagato. L'Offerta prevede la fruizione dei servizi di comunicazione elettronica (di seguito "Servizio") tramite l'acquisto preventivo di quantità di traffico telefonico (Unità di Credito Telefonico) secondo determinati importi e tagli di ricarica che il Cliente può utilizzare per la fruizione dei pacchetti dell'Offerta consistenti in quantità predefinite di minuti voce, sms e traffico dati nazionali e internazionali e delle relative opzioni aggiuntive (ogni pacchetto ed opzione ha una durata mensile). L'adesione all'offerta prevede l'acquisto di una o più ricariche al mese sufficienti a coprire il costo del pacchetto prescelto e delle opzioni aggiuntive ed il rinnovo tacito di tali acquisti ogni mese, fatta salva indicazione di volontà contraria da parte del Cliente che sarà sempre libero di rifiutare l'ulteriore acquisto previsto ogni mese).

Ad ogni Pacchetto dell'Offerta e/o Opzione addizionali richieste dal Cliente Vodafone potrà promozionalmente far corrispondere tagli di ricarica di importi via via decrescenti. La disattivazione dei pacchetti dell'Offerta e/o delle Opzioni addizionali comporterà la perdita dei benefici promozionali sugli importi dei tagli di ricarica.

Art. 2) – Attivazione dell'Offerta e contributo di attivazione

L'attivazione dell'Offerta è condizionata:

- alla valutazione dello stato di solvibilità del Cliente aderente da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi al cui accesso il cliente dà autorizzazione, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievole al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, pignoramenti, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di Vodafone;

- all'utilizzo di specifiche modalità di pagamento (carta di credito e domiciliazione bancaria) e alla verifica delle stesse tramite richiesta alla banca presso la quale il Cliente ha richiesto la domiciliazione dei pagamenti la conferma della correttezza dei dati forniti.

L'Offerta e le opzioni aggiuntive prevedono ciascuna un contributo di attivazione una tantum o rateale che sarà addebi-

tato nel conto telefonico.

Art. 3) – Uso occasionale

L'offerta include minuti verso le direzioni nazionali ed internazionali fisse e mobili a seconda dell'offerta sottoscritta. È consentito un uso occasionale verso altre direzioni secondo le seguenti soglie:

-20 minuti verso numerazioni speciali e 20 MMS

Art. 4) – Modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi relativi all'acquisto delle ricariche indicati nella fattura non fiscale entro il termine ivi indicato. A tali pagamenti si applica l'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratti per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Art. 5) – Collegamento alle offerte di rete fissa (VRU-VRUC) e alle offerte "One Business"

In caso di sottoscrizione unitamente alla presente Offerta del contratto d'abbonamento di rete fissa per il servizio VRU-VRUC le condizioni economiche previste in quest'ultimo contratto potranno essere garantite fino a che risulti attiva l'Offerta su tutte le SIM del Cliente. In caso di disattivazione della SIM o recesso dall'Offerta verranno applicate automaticamente le condizioni economiche del piano in abbonamento di rete fissa sottoscritto.

In caso di sottoscrizione unitamente alla presente Offerta del contratto d'abbonamento dati e/o di rete fissa inclusi nelle offerte integrate "One Business", le condizioni economiche del piano ricaricabile potranno essere garantite fino a che tutti i servizi inclusi nell'Offerta One Business risultino attivi. La disattivazione per qualunque causa di uno dei Servizi inclusi nelle offerte One Business non comporta la cessazione del contratto di adesione all'offerta ricaricabile in essere tra le parti che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

Art. 6) – Clausola risolutiva espressa

Nell'ambito del presente Contratto, ciascuna parte:

si impegna a rispettare le previsioni relative al regime delle Sanzioni di cui all'art. 4.6 delle Condizioni Generali di Contratto per Aziende, lettere i)-vi).

6) Il rispetto dei parametri di seguito riportati lascia presumere un uso lecito e corretto dei Servizi.

a) il rispetto, con riferimento ai piani che prevedano traffico incluso a fronte di un canone previsto ogni mese (compresi piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms) di entrambi i seguenti parametri:

- la quantità di traffico voce o sms uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico voce o sms totale uscente;

- il rapporto tra il traffico voce o sms uscente verso altri operatori e il traffico voce o sms entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).

b) il rispetto, per i piani diversi da quelli regolati dal punto a) che precede, di almeno due dei seguenti parametri:

i) traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 160 minuti;

ii) traffico mensile uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 1250 minuti;

iii) traffico in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico uscente complessivo per SIM/numero telefonico;

iv) traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del traffico uscente complessivo per SIM / numero telefonico;

v) rapporto tra traffico uscente complessivo e traffico entrante complessivo per SIM / numero telefonico non superiore a 4.

c) il rispetto, per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato anche per visualizzare solo contenuti audiovisivi, in via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, del seguente parametro:

- il traffico dati giornaliero per la navigazione o per visualizzare contenuti audiovisivi non deve superare per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

Il superamento di detti parametri consente a Vodafone di monitorare il traffico del cliente, al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente stesso, l'esatta natura di tale superamento.

Inoltre in caso di traffico effettuato in roaming in Unione Europea, l'uso si considera lecito e corretto quando 1) il cliente sia presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 2) il consumo nazionale del cliente sia prevalente rispetto al consumo in roaming.

Nei Paesi extra UE, Svizzera e San Marino, l'uso si considera, lecito e corretto quando:

il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA ZERO

Art. 1) Rinvio

L'offerta Zero (di seguito "Offerta") è regolata da:

- le Condizioni Generali di Contratto per il servizio mobile prepagato come modificate ed integrate dalle Condizioni di adesione all'offerta di telefonia mobile prepagata incluse nelle offerte "One Business";

- le Condizioni di adesione all'offerta di telefonia mobile prepagata incluse nelle offerte "One Business" (di seguito per brevità "Condizioni One Business"), come modificate dalle presenti Condizioni.

Art. 2) Definizione

La prima frase dell'Art. 1 (Definizione e tipo di offerta) delle Condizioni One Business è sostituita dalla seguente: "Le presenti condizioni disciplinano l'offerta Zero (di seguito "Offerta") come condizioni particolari dell'Offerta Ricaricabile Vodafone per i Clienti Business ed integrano le Condizioni Generali di Contratto per il servizio mobile prepagato."

Art. 3) Consumo extra-soglia

I primi due paragrafi dell'Art. 3, paragrafo 4 delle Condizioni One Business sono così sostituiti:

"4. qualora la soglia di minuti ed SMS verso le direzioni di traffico internazionale inclusi nel pacchetto raggiunga la soglia del 100%, il Cliente acconsente espressamente a che vengano effettuate in automatico una o più ulteriori ricariche secondo un taglio prestabilito cui corrispondono quantitativi di minuti di traffico ed sms predeterminati a seconda dell'Offerta sottoscritta utilizzabili verso le medesime direzioni fino al rinnovo successivo. Nel caso di sottoscrizione di opzioni aggiuntive che includano un quantitativo ulteriore di minuti ed sms verso e/o dati o un aumento della velocità di navigazione, comprese quelle previste all'interno dell'offerta "One Business", il Cliente acconsente a che vengano effettuate in automatico ulteriori ricariche secondo un taglio prestabilito cui corrispondono i servizi individuati nelle opzioni fino al rinnovo successivo. Anche l'importo di tali ulteriori ricariche verrà addebitato direttamente tramite conto telefonico del Cliente."

Art. 4) – Uso occasionale

L'Art. 4 delle Condizioni One Business è così sostituito:

"L'offerta include minuti verso le direzioni nazionali ed internazionali fisse e mobili a seconda dell'offerta sottoscritta. È consentito un uso occasionale verso altre direzioni secondo le seguenti soglie:

- Red Business XS avrà 20 minuti e 20 SMS internazionali, 20 MMS e 20 minuti verso numerazioni speciali;

- Red avrà 500 minuti e 20 SMS internazionali, 20 MMS, 20 minuti verso numerazioni speciali ad eccezione dei numeri speciali 899 e 10 minuti verso numerazioni speciali 899;

- Red Pass Unlimited avrà 1000 minuti e 20 SMS internazionali, 20 MMS, 20 minuti verso numerazioni speciali ad eccezione dei numeri speciali 899 e 10 minuti verso numerazioni speciali 899;

- Infinito Business Gold Edition, Infinito Business Black Edition e Infinito Business International avranno 1000 minuti e 20 SMS internazionali, 20 MMS e 20 minuti verso numerazioni speciali

In caso di superamento delle predette soglie, Vodafone potrà, previo contatto del Cliente: i) sospendere i Servizi ii) appli-

care le condizioni economiche di un altro piano tariffario in abbonamento, con diritto del Cliente, in caso di cambio piano di esercitare il diritto di recesso."

Art. 5 - Condizioni di uso corretto e lecito

In caso di sottoscrizione di un servizio con dati illimitati, senza distinzione di tipo di utilizzo, si applicano le seguenti condizioni di uso corretto e lecito, ad integrazione delle condizioni di uso corretto e lecito indicate nelle "Condizioni Generali di Contratto per il servizio mobile prepagato": " il rispetto, per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, in via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, del seguente parametro: il traffico dati mensile utilizzato per visualizzare contenuti audiovisivi, anche in streaming, non deve superare il 90% del traffico dati complessivo effettuato nel medesimo periodo. Il superamento di detti parametri consente a Vodafone di monitorare il traffico del cliente, al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente stesso mediante invio di SMS o mediante una chiamata telefonica, l'esatta natura di tale superamento e disporre, ove sussistano i presupposti, i rimedi previsti in caso di violazione di dette condizioni".

CONDIZIONI DI ADESIONE AL CONTRATTO DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SUL CONTO CORRENTE E SULLA CARTA DI CREDITO

1. Addebito su conto corrente L'Azienda sottoscrittice il presente modulo autorizza Vodafone Italia S.p.A. Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, ad inviare di volta in volta le disposizioni di pagamento alla Banca indicata nella sezione Metodo di Pagamento del presente modulo e autorizza quest'ultima a pagare a favore di Vodafone gli importi richiesti applicando le condizioni nel foglio informativo analitico a disposizione in ogni filiale della Banca.

L'Azienda prende atto che la Banca assume l'incarico di provvedere ai singoli pagamenti in favore di Vodafone a condizione che il Conto Corrente al momento del pagamento sia in essere e assicurabile disponibilità sufficiente e/o a condizione che non sussistano ragioni che impediscano l'utilizzo del Conto Corrente da parte dell'Azienda o del Delegato. In tale ultimo caso l'incarico di provvedere al pagamento dell'importo sopra citato potrà essere revocato con l'esonero della Banca da ogni Responsabilità inerente il mancato pagamento. Nel caso di disposizioni di addebito, inviate da Vodafone alla Banca alle quali la Banca non abbia dato esecuzione, il pagamento dovrà essere effettuato direttamente dall'Azienda a Vodafone secondo le modalità che saranno indicate dal Servizio Clienti Vodafone. Vodafone nel contempo si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del servizio cui la ricarica si riferisce ad immediato seguito della comunicazione da parte della Banca della indisponibilità di provvista sul Conto.

L'Azienda prende atto che la Banca non è responsabile delle conseguenze ad esso non imputabili (quali ad esempio: forza maggiore, attività e/o decisioni governative o amministrative italiane o estere, ecc) e ogni impedimento che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

2. Addebito su Carta di Credito L'Azienda sottoscrittice il presente modulo autorizza Vodafone ad inviare di volta in volta le disposizioni di pagamento al Gestore della Carta di Credito, indicato nella sezione Metodo di Pagamento del presente modulo e autorizza quest'ultimo a pagare a favore di Vodafone gli importi richiesti applicando le condizioni indicate nel Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di Credito.

L'Azienda prende atto che il Gestore della Carta di Credito assume l'incarico di provvedere ai singoli pagamenti in favore di Vodafone a condizione che non sussistano ragioni che impediscano l'utilizzo della Carta di Credito da parte dell'Azienda. In tale ultimo caso l'incarico di provvedere al pagamento dell'importo sopra citato potrà essere revocato con l'esonero del Gestore della Carta di Credito da ogni responsabilità inerente il mancato pagamento. Nel caso di disposizioni di addebito, inviate da Vodafone al Gestore della Carta di Credito alle quali il medesimo non abbia dato esecuzione, il pagamento dovrà essere effettuato direttamente dall'Azienda a Vodafone secondo le modalità che saranno indicate dal Servizio Clienti Vodafone.

L'Azienda prende atto che la presente autorizzazione potrà essere trasferita ad eventuali altre Carte di Credito che dovesse essere emessi dallo stesso Gestore della Carta di Credito in sostituzione della Carta indicata nel presente modulo emesso in fase di attivazione o successivamente.

L'Azienda prende atto che il Gestore della Carta di Credito non è responsabile delle conseguenze ad esso non imputabili (quali ad esempio: forza maggiore, attività e/o decisioni governative o amministrative italiane o estere, ecc) e ogni impedimento che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

3. Il presente contratto si intenderà perfezionato ed efficace tra le parti a meno che l'Azienda e/o il proprio Legale Rappresentante o Delegato:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

- risulti civilmente incapace;

- sia stata in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone Italia S.p.A.;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

- presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI ADESIONE ALLE OPZIONI ROAMING

Art. 1) Rinvio. Definizione e Tipo di Offerta

Le presenti condizioni disciplinano: i) le opzioni "Red Mondo", "New Red GB Mondo", "International Call" (di seguito, singolarmente, "Opzione" o "Offerta") come condizioni particolari dell'Offerta Zero e dell'Offerta mobile prepagata inclusa nei pacchetti OneBusiness ed integrano le Condizioni di Adesione all'Offerta Zero e le Condizioni Generali di Contratto per il servizio mobile prepagato incluso nelle offerte "OneBusiness"; ii) ad opzioni Roaming che consentano la condivisione tra più SIM di traffico voce, sms e dati in Roaming, come previsto dall'art. 4 che segue.

Ciascuna Opzione prevede la fruizione dei servizi di comunicazione elettronica tramite l'acquisto preventivo di quantità di traffico telefonico secondo determinati importi e tagli di ricarica che il Cliente potrà utilizzare per la fruizione del pacchetto scelto e consistente in quantità predefinite di minuti voce, sms e traffico dati internazionali (ogni pacchetto ha una durata di 12 mesi ove non diversamente specificato).

La sottoscrizione dell'Opzione prevede l'acquisto di una ricarica sufficiente a coprire il costo del pacchetto prescelto ed il rinnovo tacito di tale acquisto al dodicesimo mese, fatta salva indicazione di volontà contraria da parte del Cliente che sarà sempre libero di fruire l'ulteriore acquisto secondo le modalità indicate all'art. 3) delle Condizioni di Adesione all'Offerta Zero e delle condizioni di adesione all'offerta di telefonia mobile prepagata inclusa nelle offerte OneBusiness. Adesendo all'Offerta il Cliente acconsente a che l'ammontare di minuti, traffico dati e SMS inclusi nel pacchetto venga fruizionato in periodi mensili e che sia utilizzabile in ciascun periodo nei paesi di validità dell'offerta elencati nei materiali informativi dedicati e/o sul sito Vodafone.it.

Superate le soglie di traffico incluse in ciascun periodo, il Cliente acconsente a che vengano applicate le tariffe SmartPassport previste dal suo piano tariffario.

Art. 2) Pagamenti

La ricarica automatica verrà addebitata nella fattura del Cliente. Vodafone potrà concedere al Cliente di pagare l'importo di

tale ricarica in 12 rate mensili addebitate direttamente nella fattura non fi scale senza interessi.

Art. 3 – Disattivazione dell'Offerta

Il Cliente potrà disattivare in qualunque momento l'Opzione attraverso il sito vodafone.it, fatto salvo l'obbligo di corrispondere in un'unica soluzione le eventuali rate residue di cui all'art. 2. L'Opzione verrà disattivata trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Vodafone della richiesta di disattivazione. Entro il termine su indicato il Cliente potrà usufruire dell'eventuale ammontare residuo di minuti, traffico dati ed SMS nei paesi di validità dell'offerta.

La disattivazione per qualunque causa dell'Opzione non comporta la cessazione del contratto di adesione all'Offerta Zero e/o del contratto per i servizi di telefonia mobile prepagata inclusi in OneBusiness in essere tra le parti che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

La cessazione per qualunque causa del Contratto di Adesione all'Offerta Zero e/o del contratto di telefonia mobile prepagata incluso nelle Offerte OneBusiness comporta l'automatica disattivazione dell'Opzione.

Art. 4 – Opzioni Roaming con condivisione di traffico tra più SIM

Vodafone potrà offrire al Cliente opzioni di roaming sottoscrivibili a livello di Responsabile di Pagamento che consentano la condivisione tra 2 o più SIM di determinate quantità di minuti, SMS e traffico dati in Roaming in uno o più paesi (di seguito per brevità "Opzione/i Condivisa/e"). Tale traffico potrà essere condiviso tra le SIM del Cliente con piani Zero attivi, che siano state abilitate ad utilizzare l'Opzione Condivisa dal Cliente, medesimo.

L'attivazione della ricarica di importo pari al canone mensile dell'Opzione Condivisa avverrà solo in caso di utilizzo del servizio Roaming da parte di almeno una SIM con attiva tale opzione; pertanto, nel caso in cui non venga effettuato traffico all'estero, non verrà addebitata nessuna ricarica automatica.

Il Responsabile di Pagamento al momento della sottoscrizione dell'Opzione Condivisa, dovrà attivare o, se già presente, selezionare almeno una SIM con piano Zero compatibile: su tale o tali SIM dovrà essere attivata l'Opzione Condivisa.

Il Cliente non potrà attivare a livello di Responsabile di Pagamento due Opzioni TCPW differenti in termini di traffico disponibile e/o costo.

Al superamento delle soglie di traffico incluse nell'Opzione Condivisa, il Cliente avrà a disposizione altri pacchetti di traffico che daranno ulteriori Minuti, SMS e traffico dati fino al successivo rinnovo dell'opzione.

Al momento dell'attivazione dell'Opzione Condivisa verrà addebitato automaticamente un importo pari ad un canone mensile dell'opzione che verrà riaccredito automaticamente in caso di disattivazione dell'opzione medesima.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VODAFONE MAIL PROFESSIONAL, SERVIZIO MOBILE, INTERNET E MAIL OUTLOOK E SERVIZIO DI ASSISTENZA VF MOBILE EXCHANGE

Premesse

Vodafone Italia S.p.A. Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico (di seguito "VO", "Vodafone"), con sede legale in Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia, è distributrice esclusiva sul territorio italiano del servizio "VF Mail Professional", "Servizio Mobile", "Internet Mail Outlook" e "Servizio di Assistenza VF Mobile exchange". - Condizioni essenziali per l'attivazione del Servizio da parte di Vodafone e per la fruizione del Servizio da parte del Cliente sono i) il possesso di cellulari che supportino il servizio, acquistati direttamente da Vodafone e la ii) stipula di un contratto di abbonamento per SIM Vodafone per Aziende abilitata al servizio GPRS per ciascuna SIM su cui si intende attivare il Servizio.

Art. 1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio VF Mail Professional "National" con opzione "International". L'opzione "International" sarà attivabile solo se si è già sottoscritto precedentemente il servizio "National".

1.2 Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio esclusivamente per la propria attività professionale, garantendo a VO che l'uso dello stesso sarà rigorosamente limitato a quanto espressamente indicato nella documentazione del Servizio e nelle presenti Condizioni Generali.

1.3 VF Mail Professional è una soluzione di mobile office realizzata da Vodafone che consente all'utente aziendale di gestire, in modalità GPRS, direttamente dal cellulare tutte le funzionalità base per la gestione di una casella di posta fornita da un qualunque Internet Service Provider (di seguito ISP).

1.4 Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata o incauta utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

1.5 Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, della modalità, della sicurezza delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il Servizio né di eventuali danni derivanti dall'installazione del software del Licenziante.

1.6 Nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio. Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla propria rete e agli apparati di erogazione del Servizio, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

Art. 2) Componenti del servizio

2.1 Il Servizio VF Mail Professional è composto da:

1) La postazione VF Mail Professional costituita da a) il device su cui è installato il client di posta e, al suo interno la b) SIM Vodafone per Aziende abilitate al servizio GPRS di cui alle premesse;

2) Area web del HYPERLINK "http://www.190.it" www.vodafone.it dedicata per la gestione e la configurazione degli account di posta configurati;

2.2 Il Servizio Mobile Internet e Mail Outlook è composto da: 1) La postazione Mobile Internet e Mail Outlook costituita da a) il device e, al suo interno la b) SIM Vodafone per Aziende abilitate al servizio GPRS di cui alle premesse;

Art. 3) Corrispettivi

3.1 A titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio VF Mail Professional e del servizio Mobile Internet e Mail Outlook il Cliente si impegna a pagare gli importi (come specificato nei materiali informativi forniti da Vodafone e relativi all'offerta VF Mail Professional From Vodafone) secondo la quantità di SIM indicate nella presente proposta, ogni mese, nel Conto Telefonico e nei termini e con le modalità previsti dal Contratto di Abbonamento per tale SIM Vodafone.

Art. 4) Titolarità del Servizio, Diritti di autore

Tutti i diritti di proprietà intellettuale del Servizio, dei prodotti, dei software necessari per il Servizio e di tutta la documentazione anche cartacea relativa, sono e restano nella piena titolarità di Vodafone.

Art. 5) Disattivazione del Servizio

5.1 Il Cliente ha il diritto di disattivare in qualunque momento il Servizio mediante invio del presente modulo, indicando nella colonna "Tipo" la lettera "D" in corrispondenza di ciascuna SIM su cui si vuole disattivare il servizio. Il servizio verrà disattivato trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Vodafone della richiesta di disattivazione.

5.2 La disattivazione per qualunque causa del Servizio non comporta la cessazione dei contratti per l'acquisto degli smartphones GSM/GPRS/UMTS e dei contratti di abbonamento per SIM Vodafone in essere tra le parti che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

5.3 La cessazione per qualunque causa del contratto di Abbonamento Vodafone per Azienda relativo a tutte le SIM riportate nella presente proposta comporta l'automatica disattivazione del Servizio.

Art. 6) Condizioni Particolari (durata e penalità)

6.1 Per il solo servizio Vodafone Mail Professional il Cliente che attiverà l'opzione "International" sul servizio "National" sarà tenuto a mantenere l'opzione attiva sulla propria SIM per una durata non inferiore ai 12 mesi. In caso di disattivazione anticipata dell'opzione "International" il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per recesso anticipato pari a 50,83 euro (iva inclusa). Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme versate dal Cliente a

Vodafone ai sensi del presente contratto.

6.2 In deroga a quanto previsto dalle Condizioni di Adesione all'iniziativa Soluzione Telefono, Soluzione Accessori e Rata Telefono, in caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono in abbinamento all'offerta NoProblem Mail o ad altre offerte Mail, il Cliente sarà vincolatore per 24 mesi (il primo rinnovo coincide con il giorno di sottoscrizione del servizio) e sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato pari a 101,66 Euro (iva inclusa) oltre al pagamento delle rate residue del terminale, qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento.

Art. 7 Servizio di Assistenza VF Mobile Exchange (oggetto, vincoli, durata e corrispettivi)

Il Servizio di Assistenza Mobile Exchange è offerto da Vodafone attraverso Qualified Partners ed è composto da:

- 1) supporto remoto per la configurazione del server Exchange, relativamente all'utilizzo dei servizi in mobilità
- 2) supporto remoto per la configurazione della mail e degli altri servizi connessi all'utilizzo del servizio Mobile Exchange dei device con sistema operativo Symbian e Windows Mobile, sottoscritti nel pacchetto di offerta Vodafone Mobile Exchange. Il Cliente che attiverà il Servizio di Assistenza Mobile Exchange sarà tenuto a richiederne l'attivazione contestuale su tutte le SIM intestate al medesimo, su cui sia attivo il Servizio Vodafone Mail Outlook (Vodafone Mobile Exchange), in un numero comunque non inferiore a 5 SIM. L'opzione dovrà essere mantenuta attiva su ciascuna SIM per un periodo non inferiore ai 12 mesi. In caso di disattivazione anticipata di tale servizio il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue fino alla scadenza del 12° rinnovo compreso.

CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO ADSL, FIBRA O DI CONNETTIVITÀ WIRELESS

Art. 1. Rinvio

Al contratto per il Servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame e di Connettività Wireless si applicano le Condizioni Generali di Contratto per Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

Art. 2 Ambito di applicazione e definizioni

Art. 2.1. Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere, ove previsto, un contratto d'Abbonamento Aziende Vodafone per la telefonia mobile e Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone"), Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13, società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs.1 agosto 2003, n. 203, per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio ADSL, del Servizio Fibra e Fibra misto rame, del Servizio di Connettività Wireless e del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile.

Art. 2.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

Vodafone Station: il dispositivo comprensivo di Vlk (Vodafone Internet Key) la cui installazione presso il domicilio del Cliente è necessaria ai fini dell'erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless. La Vodafone Station è ceduta da Vodafone a titolo di sconto merce.

Opzioni: le prestazioni accessorie del Servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame e/o del Servizio Wireless, tra cui l'opzione intranet.

Portabilità del numero fisso (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di telefonia vocale fissa e/o di connettività; Fibra: Servizio di connettività a banda larga che consente una connessione in Fibra fino alla casa del cliente (FTTH). Fibra misto rame: Servizio di connettività a banda larga che consente una connessione dalla Fibra fino al cabinet e poi in rame fino alla casa del cliente (FTTC).

Servizio di Connettività Wireless o Servizio Wireless: servizio di connettività a banda larga che consente collegamento alla rete Internet ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale tramite accesso radio alla rete mobile Vodafone.

Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile: servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede rassegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Tale servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Sempre tale servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali. Servizio o Servizi: ciascuno, parte o tutti i servizi sopra descritti e sottoscritti dal Cliente e come individuati nella Proposta. Terminale (o Adattatore Voce): l'apparecchio ceduto al Cliente, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta mediante l'uso non simultaneo di Carte Sim.

Art. 3 Conclusione e modifiche del Contratto - oggetto del Contratto

Art. 3.1 Proposta

Dal momento in cui la Proposta entra nella sua disponibilità, Vodafone si attiverà per l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless. Vodafone non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili e dovuti a terzi (a mero titolo esemplificativo, all'operatore di accesso o ad altri soggetti) la cui attività e collaborazione sia necessaria ai fini dell'attivazione del Servizio) o a fatto del Cliente, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione dei Servizi concordati con il Cliente. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso, mediante attivazione dei Servizi. In caso di mancato completamento dell'attivazione del Servizio a seguito di revoca della proposta da parte del Cliente o di qualunque altro motivo, per fatto e colpa del Cliente, Vodafone si riserva la facoltà di richiedere, oltre alla restituzione della Vodafone Station o del Terminale (con applicazione delle disposizioni di cui al successivo art. 12.2 in caso di mancata restituzione), il rimborso delle spese sostenute per aver intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca della Proposta contrattuale (tra cui a mero titolo esemplificativo il contributo di attivazione dovuto a Telecom Italia per consentire l'attivazione del Servizio e le spese per gli interventi tecnici); tali spese vengono sin d'ora determinate in Euro 100, fatta salva la facoltà di Vodafone di richiedere al Cliente il rimborso di ogni importo superiore di volta in volta documentato.

Art. 3.2 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone dei Servizi di altri eventuali servizi come meglio specificati più innanzi, secondo i termini e le modalità previste dal Piano Tariffario e dall'Offerta Commerciale prescelta. Fintantoché Telecom Italia (e/o eventualmente altri operatori) non avrà abilitato la linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologia ADSL/Fibra e Fibra misto rame e non sarà quindi disponibile il Servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame la connessione ad internet sarà fornita da Vodafone al Cliente mediante Servizio Wireless, ovvero mediante accesso radio reso disponibile tramite utilizzo della Carta SIM, qualora l'Offerta Commerciale lo preveda, nei limiti ed alle condizioni economiche indicate nella medesima.

Ogni qualvolta non sia possibile attivare il Servizio Fibra e Fibra misto rame sulla linea telefonica del Cliente, il Servizio di Connettività verrà reso tramite la tecnologia ADSL oppure esclusivamente tramite l'accesso radio garantito dal Servizio Wireless a seconda della copertura di rete disponibile presso la sede del Cliente. Il Cliente si impegna sin d'ora a non contestare la validità ed efficacia di tali attivazioni e a tenere Vodafone indenne e manlevata da qualsiasi contestazione o reclamo relativo alla tecnologia utilizzata per l'erogazione del servizio.

Nei casi in cui la connettività venga fornita tramite accesso radio, Vodafone potrà prevedere soglie o meccanismi di rallentamento della velocità di connessione al fine di prevenire fenomeni di saturazione della rete mobile in seguito a un utilizzo massivo e/o improprio della risorsa Radio.

Resta inteso che Vodafone non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali ritardi o malfunzionamenti

relativi all'attività di abilitazione e/o disattivazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia ADSL/Fibra e Fibra misto rame essendo dette attività di esclusiva competenza di Telecom Italia (o eventualmente di terzi operatori).

Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'attivazione del Servizio è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori); essendo del tutto estranea alla prestazione di detta accettazione, Vodafone non potrà essere chiamata a rispondere dell'eventuale mancata attivazione dei servizi conseguente al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, fatto salvo il diritto del Cliente di contestare in tutte le sedi a Telecom (o ad altro operatore) l'illegittimità del rifiuto da essa opposto. In tutti i casi di mancata attivazione dei servizi conseguenti al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, il Cliente si impegna a restituire a Vodafone la Vodafone Station al fine di consentire il corretto smaltimento.

Art. 3.3 Attività preparatorie

Ai fini dell'erogazione dei Servizi potrebbe dover compiere alcune attività preparatorie necessarie all'installazione delle Apparecchiature indispensabili per il funzionamento del Servizio ed effettuare interventi sulla rete di telecomunicazione del Cliente.

Il Cliente assicura in questo caso la disponibilità all'effettuazione di tali interventi e concorda con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato Vodafone e/o dalla stessa Vodafone appositamente incaricato. La Vodafone Station è ceduta da Vodafone al Cliente a titolo di sconto merce secondo le disposizioni di cui al successivo art. 10.

Art. 3.4 Lavori a carico del cliente

Il Cliente accetta che per l'allacciamento della linea, in casi eccezionali e non dipendenti in alcun modo da Vodafone, potrebbero rendersi necessari adempimenti con relativi costi a carico del Cliente stesso (i.e. a titolo esemplificativo e non esaustivo: sblocco delle tubature, distruzione della canalina). Gli adempimenti necessari verranno tempestivamente comunicati al Cliente da parte di un operatore Vodafone e, qualora tali attività non vengano espletate dal Cliente entro 30 giorni dalla comunicazione, il contratto si intenderà risolto automaticamente senza ulteriore aggravio per le parti.

Art. 3.5 Ponti Radio

Il Cliente si rende consapevole ed accetta che l'impiego di ponti radio può comportare operazioni di scavo ed altre operazioni preparatorie all'installazione e/o attivazione del Servizio e pertanto si impegna a:

- individuare con Vodafone quali spazi, di cui abbia la disponibilità "giuridica, possa concedere a Vodafone a titolo gratuito per il posizionamento di quanto necessario ai fini dell'erogazione del servizio;
- autorizzare Vodafone a procedere, presso gli enti preposti, agli adempimenti eventualmente necessari per l'installazione delle Apparecchiature e/o per il funzionamento del Servizio;
- a reperire e/o ottenere permessi e/o ogni altra documentazione necessaria ai fini della buona riuscita dell'installazione ed attivazione del servizio.

Nei casi in cui sull'immobile individuato per l'installazione dovessero gravare impedimenti tecnico/amministrativi ostativi all'installazione delle Apparecchiature e/o all'erogazione del servizio il presente contratto si risolverà automaticamente.

Art. 3.6 Blocco selettivo delle chiamate

Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 3.7 Chiamate d'emergenza

Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio Wireless e per il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile.

Art. 4 Obblighi, Responsabilità e Facoltà di Vodafone

Art. 4.1 Erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless

Il Servizio saranno forniti esclusivamente nelle aree con copertura ADSL/Fibra e Fibra misto rame.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate tramite il Servizio e/o il Servizio Wireless. Nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone per il mancato funzionamento o parziale funzionamento di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi collegati alla Vodafone Station.

Art. 4.2 Limitazioni tecniche del Servizio - Malfunzionamenti

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento ADSL, Fibra e Fibra misto rame e del collegamento tramite Servizio Wireless dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso, dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro gestore di cui il Cliente usufruisce e dall'impianto telefonico del Cliente.

Vodafone non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale. In relazione al collegamento ADSL, Fibra e Fibra misto rame nell'apposito documento integrativo delle presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicato sul sito www.vodafone.it è disponibile presso i Punti Vendita, sono riportati i valori degli indicatori specifici di qualità del servizio previsti dall'art. 8, comma 6, della delibera 244/08/CSP e successive modifiche, nonché l'indicazione delle caratteristiche delle prestazioni fornite, della tecnologia utilizzata delle caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere e di dove reperire le informazioni riguardanti gli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio.

In caso di indisponibilità temporanea del servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame dovuta a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, a malfunzionamenti e/o guasti di tipo tecnico e/o di rete, il servizio di connettività verrà fornito al Cliente tramite l'accesso radio del Servizio Wireless e senza onere alcuno a carico del Cliente. Diversamente, qualora il Cliente decida autonomamente di fruire del Servizio Wireless nonostante la disponibilità del servizio ADSL la navigazione sarà tariffata secondo il piano tariffario e l'Offerta commerciale cui è Cliente ha aderito.

Art. 4.3 Rete di assistenza

Per il miglior utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tramite la propria rete sul territorio nazionale accessibile telefonicamente tramite il numero verde 800227755 o il numero breve 42525, dalle 8.00 alle 24.00, nonché per posta od in via telematica.

Art. 5 Obblighi, Responsabilità e Facoltà del Cliente

Art. 5.1 Username e Password

Il Cliente riceverà da Vodafone le proprie Username e Password necessarie sia all'autenticazione e all'accesso al Servizio sia alla fruizione dello stesso servizio di telefonia vocale. Le Username e le Password sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzato. Il Cliente accetta espressamente che tutte le connessioni, le singole sessioni di utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e le chiamate effettuate tramite le Username e Password assegnate sono a lui direttamente riconducibili o a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a Vodafone affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio e/o del Servizio Wireless. In ogni caso tutti gli importi relativi al Servizio e/o al Servizio Wireless e alle chiamate effettuate fino a quel momento saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

Art. 5.2 Utilizzo della Carta SIM

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio Wireless il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del Vlk, a sua volta inserito nel Modem. Il Cliente prende atto ed accetta che il Modem dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta di Abbonamento allegata alle presenti condizioni generali. È espressamente vietato al Cliente:

- (i) qualsiasi uso difforme della Carta SIM;

(ii) la collocazione della Carta SIM in apparecchi diversi dal VIK e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esecutivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili);

(iii) qualsiasi utilizzo del Modem al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento.

La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di chiedere a titolo di corrispettivo per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo del Servizio previsto ogni mese, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 5.3 Divieto di modifica della configurazione del Servizio Wireless

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio Wireless con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.

L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cc, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 5.4 Divieto di modifica delle configurazioni impostate da Vodafone

È fatto divieto al Cliente di intervenire su e/o modificare in qualsiasi modo le impostazioni degli Apparat e/a della Vodafone Station (quali terminali, apparati di comunicazione, centralini e simili) per permettere la configurazione di chiamate da distretti diversi da quello di ubicazione degli Apparat e/o della Vodafone Station stesse e di alterare in qualsiasi modo le configurazioni impostate da Vodafone.

Art. 5.5 Il cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless è subordinata al costante collegamento della Vodafone Station ad una presa di alimentazione elettrica.

Art. 5.6 Vodafone Italia mette costantemente in atto azioni mirate ad erogare alla sua clientela un servizio sicuro e di elevata qualità. Le ricordiamo come sia fondamentale un utilizzo responsabile della connettività Internet, oggetto del seguente presente contratto, seguendo le best practice di sicurezza.

Vodafone raccomanda di limitare, per quanto possibile, l'esposizione dei sistemi e delle risorse, evitando potenziali attacchi, mediante l'adozione di adeguate policy di sicurezza quali l'utilizzo di meccanismi di autenticazione robusti e sistemi di firewalling.

Art. 6 Servizio Di Telefonia Vocale e Servizio Internet

Art. 6.1 Telefonia Vocale

Tramite il Servizio di telefonia vocale, il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da Vodafone secondo le condizioni tecniche ed economiche del Piano Tariffario e dell'Offerta Commerciale prescelta. In attesa della portabilità del numero, il servizio di telefonia vocale viene fornito da Vodafone mediante una numerazione provvisoria.

Art. 6.2 Servizio Internet

Il servizio di accesso a Internet è il servizio di comunicazione elettronica che consente all'apparecchiatura terminale d'utente, situata in postazione fissa (via cavo o wireless), di comunicare con i sistemi connessi alla rete internet secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale.

Vodafone si riserva la facoltà di assegnare le Username e Password di cui al precedente art. 5.1 ai fini di consentire l'accesso al servizio e/o al Servizio Wireless.

Art. 7 Servizio Di Posta Elettronica - Mail

Art. 7.1 Oggetto

Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione da parte di Vodafone, di caselle di posta elettronica secondo le condizioni tecniche ed economiche opportunamente comunicate al Cliente.

Art. 7.2 Accesso

Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Apparat di terzi. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giuridicamente compatibili.

Art. 7.3 Modalità di utilizzo

Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da Vodafone.

Art. 7.4 Responsabilità per i contenuti pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

Art. 7.5 Durata

La casella di posta è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata.

Art. 7.6 Fatturazione via email

Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, la fattura non fiscale rimessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

Art. 8 Servizio Di Hosting

Art. 8.1 Oggetto

Il Servizio di Hosting consiste nell'ospitare, su server di proprietà di Vodafone, il sito Web del Cliente e nel rendere visibile su rete Internet tale sito ovvero nel mettere a disposizione del Cliente una parte dello spazio su disco per consentire al Cliente la registrazione di propri dati. In ogni caso i dati e le informazioni del cliente restano di proprietà esclusiva dello stesso.

Art. 8.2 Responsabilità per i contenuti pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni; il Cliente si impegna a tenere indenne Vodafone da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

Art. 9 Servizio di Registrazione di Nomi a Dominio

Art. 9.1 Oggetto

Il Servizio di registrazione domini consiste nell'attività prestata da Vodafone in nome e per conto dei Clienti, che con il presente contratto conferisce alla stessa apposito mandato, per l'assegnazione e la registrazione del nome a dominio alla competente autorità italiana (di seguito "RA").

Art. 9.2 Responsabilità

Vodafone non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo dei nomi a dominio richiesto e ritardato dalla RA. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

Art. 9.3 Impegni del Cliente

Il Cliente si impegna ad informare Vodafone della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider.

Art. 9.4 Trasferimento di nomi a dominio

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di richiesta di trasferimento a Vodafone di uno o più nomi a dominio di cui il Cliente è titolare non comporta la migrazione dei servizi a valore aggiunto ad esso associati tra cui la posta elettronica ed il sito web. Pertanto prima della richiesta di trasferimento sarà cura del Cliente provvedere autonomamente ad effettuare il salvataggio di detti servizi a valore aggiunto della propria posta elettronica e del proprio sito web.

Art. 10 Vodafone Station e modem proprietario

10.1 In caso di conclusione del contratto, il Cliente che intenda utilizzare la Vodafone Station riceverà la stessa in sconto merce a titolo gratuito. Il Cliente ha la possibilità di navigare in Internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. Tutte le informazioni su come installarlo e configurarlo sono disponibili su voda.it/modemliberobus. Vodafone potrà richiedere il pagamento di contributi, una tantum o con pagamento dilazionato, rispetto al corrispettivo mensile, dovuti per l'attivazione del servizio e/o della linea, come disciplinato nei materiali informativi dedicati all'offerta.

L'attivazione dei Servizi è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia ed eventualmente da parte di altri operatori. In tutti i casi in cui l'ordine di abilitazione da parte di Telecom Italia (ed eventualmente di terzi operatori) venga negato e comunque in tutti i casi in cui Vodafone non sia tecnicamente in grado di

attivare i servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame al Cliente, il Contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta. In caso di mancata attivazione e di recesso del servizio, il Cliente dovrà riconsegnare la Vodafone Station. In tutti i casi di mancata attivazione Vodafone restituirà l'eventuale contributo di attivazione ed il Cliente dovrà restituire a Vodafone la Sim dati utilizzata per il servizio di connettività wireless, la Vodafone Station e gli eventuali accessori secondo quanto previsto dalle presenti condizioni generali.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio è incompatibile con la contemporanea sussistenza sulla medesima linea telefonica interessata dalla fornitura del Servizio di una linea ISDN.

Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dall'attivazione del servizio ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame o del servizio Wireless non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore.

Art. 11 Servizio di telefonia vocale Fissa erogato tramite la Rete Radiomobile

Art. 11.1 Il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile consentirà al Cliente, presso l'indirizzo indicato nella Proposta, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La Mutazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile avverrà a mezzo della Carta SIM inserita nell'apposito Terminale.

Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore.

Confermamente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita a Servizio Clienti Vodafone. Art. 11.2 Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile è imputabile a Vodafone in caso di mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora il Terminale sia modificato irregolarmente.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

Art. 11.3 Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone. L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cc., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 11.4 Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del Terminale. Il Cliente utilizzando tale servizio assume gli obblighi di cui all'art. 5.2 che precede.

Art. 12 Altri casi di sospensione della prestazione e di Risoluzione del Contratto

Art. 12.1 Sospensione e risoluzione de parte di Vodafone

Fatto salvo quanto espressamente previsto nei precedenti articoli, Vodafone può sospendere il Servizio e/o il Servizio Wireless qualora il Cliente utilizzi Apparetti difettosi o non omologati, o usi gli Apparetti in modo difforme da quanto previsto dall'art. 10 delle presenti Condizioni.

Art. 12.2 Risoluzione per impossibilità sopravvenuta

In tutti i casi in cui il Contratto si risolve per impossibilità sopravvenuta di fornire il Servizio e/o il Servizio Wireless, il cliente si impegna a restituire a Vodafone la Vodafone Station (e/o altri apparati previsti) al fine di consentirne il corretto smaltimento.

Art. 13 Durata del Contratto e Standard minimi di qualità

13.1 Qualora Vodafone offra al Cliente la possibilità di pagare il contributo di attivazione con dilazione di pagamento, il Cliente, qualora receda prima della fine della dilazione di pagamento o invii disdetta, sarà tenuto a corrispondere a Vodafone, in un'unica soluzione, oppure con la medesima cadenza e metodo di pagamento precedentemente scelti anche la quota parte del contributo di attivazione non ancora corrisposta.

In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al cliente il codice NP e o il codice di migrazione; il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso quale desidera trasferire l'utenza; qualora invece il cliente, comunichi a Vodafone l'intenzione di riattivare il proprio numero telefonico con Telecom Italia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente a Telecom per richiedere il trasferimento dell'utenza salva la facoltà di chiedere a Vodafone di inoltrare nel suo interesse direttamente a Telecom Italia la relativa richiesta. Il Cliente sarà tenuto, in ogni caso, al pagamento dei costi di disattivazione del servizio.

13.2 In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad internet di cui al precedente art. 4.2 e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta del Cliente, in caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Art. 14 – Collegamento alle Offerte One Business

In caso di sottoscrizione della presente Offerta unitamente al contratto d'abbonamento dati ed all'offerta mobile ricaricabile inclusi nelle offerte "One Business", le condizioni economiche del piano di rete fissa potranno essere garantite fino a che tutti i servizi inclusi nell'Offerta One Business risultino attivi.

La disattivazione per qualunque causa di uno dei Servizi inclusi nelle offerte One Business non comporta la cessazione del contratto di abbonamento in essere tra le parti che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VODAFONE WI-FI

1. Premesse

Grazie ad una partnership con Fon Wireless Limited, (di seguito, "FON") società registrata nel Regno Unito con numero aziendale 5661131 situata a 33 St. James's Piazza SW1Y 4JS Londra, Vodafone rende disponibile ai propri clienti un servizio di condivisione della banda Wi-Fi. Grazie a questa funzionalità di condivisione della banda Wi-Fi attivabile e disattivabile dal pannello di controllo della Vodafone Station via web-browser o App - il cliente potrà entrare a far parte della Community Vodafone Wi-Fi che permetterà a chiunque tenga attivo il servizio sulla propria rete Wi-Fi di poter accedere gratuitamente agli hotspot Vodafone Wi-Fi sparsi sul territorio Italiano e Estero. Questo permetterà al cliente che ha attivo il servizio sulla propria Vodafone Station di poter navigare gratuitamente con i propri terminali ovunque vi sia la presenza degli hotspot Vodafone Wi-Fi. Il presente contratto è regolato dalle "Condizioni generali di contratto per il servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame e di connettività wireless", come integrato dai presenti Termini di Utilizzo del Servizio (di seguito

"TUS"). L'utilizzo del servizio implica l'accettazione dei presenti TUS.

2. Definizioni

Portale di Accesso: Portale tramite il quale il cliente può accedere alla Vodafone Wi-Fi.

Cliente: Utente Vodafone registrato che mette a disposizione il proprio servizio Vodafone Wi-Fi e che ha diritto all'accesso illimitato alla rete Vodafone Wi-Fi.

Osipite: Utente registrato che non mette a disposizione il servizio Vodafone Wi-Fi e che acquista e utilizza l'accesso a pagamento a Vodafone Wi-Fi.

Hotspot FON: Network mondiale di Hotspot Wi-Fi creato da una comunità di utenti che condividono la propria connessione internet a banda larga.

Pass: Permesso all'accesso che viene acquistato da un Osipite per connettersi al Vodafone Wi-Fi.

Hotspot FON: Network mondiale di Hotspot Wi-Fi creato da una comunità di utenti che condividono la propria connessione internet a banda larga.

Pass: Permesso all'accesso che viene acquistato da un Osipite per connettersi al Vodafone Wi-Fi.

Hotspot FON: Network mondiale di Hotspot Wi-Fi creato da una comunità di utenti che condividono la propria connessione internet a banda larga.

Vodafone Wi-Fi: Punto di accesso Wi-Fi pubblico che appartiene alla Rete Vodafone e che viene condivisa dall'Utente Vodafone a tutti la comunità di utenti che condividono la propria connessione internet a banda larga.

Wi-Fi: Tecnologia che consente ai terminali di collegarsi tra loro attraverso una rete locale in maniera wireless.

3. Servizio

Vodafone Wi-Fi. Il servizio fornito da Vodafone consiste in:

1. Facilitare l'accesso agli hotspot;
2. Fornire informazioni sulla posizione degli Hotspot;
3. Fornire l'autenticazione e la registrazione per permettere l'accesso ai predetti Hotspot;
4. Offrire accesso agli Hotspot Vodafone con la vendita di pass per gli utenti non Vodafone.

4. Destinatari dei presenti Termini di Utilizzo del Servizio

I contenuti, i prodotti e i servizi contenuti nel portale di accesso sono rivolti alle persone residenti in giurisdizioni in cui tali contenuti sono autorizzati e consentiti. Prima di poter accedere al servizio Vodafone Wi-Fi è necessario registrarsi al sito www.vodafone.it e confermare espressamente di aver letto, compreso ed accettato il presente TUS e la Privacy Policy. Per autenticarsi in Italia o all'Estero occorre inserire le proprie credenziali del sito www.vodafone.it nel portale di accesso raggiungibile attraverso web/browser o App. Il Cliente Vodafone potrà navigare in Italia e all'Estero utilizzando fino a tre dispositivi contemporaneamente col medesimo account utilizzato per il sito [vodafone.it](http://www.vodafone.it).

Il cliente è responsabile della gestione della segretezza della propria password e della sicurezza del proprio account ed è l'unico responsabile di tutte le attività effettuate tramite il proprio account. Il cliente dovrà comunicare immediatamente a Vodafone qualsiasi utenza non autorizzato del proprio account nonché qualsiasi altra violazione della sicurezza, inclusi furto, perdita o uso improprio dell'account e/o password, andando sul sito www.vodafone.it ed entrando nella sezione "Contatta Vodafone". Finché Vodafone non riceverà comunicazione di tale infrazione, essa sarà esonerata da ogni responsabilità derivante dall'uso improprio degli identificatori o le password da parte di terzi non autorizzati. Il cliente si obbliga a comunicare a Vodafone eventuali modifiche delle informazioni contenute nel modulo di registrazione, nonché ogni successiva modifica di tali informazioni. Il cliente ha facoltà di attivare e disattivare il servizio Vodafone Wi-Fi a suo piacimento. Quando il servizio è disattivato, il cliente non potrà accedere ad altri Hotspot. Il cliente riacquisirà il diritto di accedere agli Hotspot il giorno successivo alla riattivazione della condivisione del proprio servizio Vodafone Wi-Fi. Il cliente prende atto ed accetta che dopo trenta giorni che la Vodafone station è spenta, sarà considerato come non attivo e non potrà connettersi agli altri Hotspot. Tale situazione sarà ripristinata il giorno successivo alla riattivazione della Vodafone Station.

5. Condivisione del servizio Vodafone Wi-Fi

Il cliente prende atto ed accetta che il Servizio è automaticamente attivo sulla Vodafone Station Revolution. Il cliente che terrà attivo il servizio sulla propria Vodafone Station permetterà ad altri utenti di poter navigare utilizzando una seconda linea Wi-Fi. Al Cliente Vodafone sarà sempre garantita priorità nell'utilizzo della propria banda.

6. Obblighi di Vodafone

Vodafone fornisce e controlla l'accesso al servizio Vodafone Wi-Fi, autentica e convalida tutti gli Utenti che si collegano attraverso il servizio Vodafone Wi-Fi. Il cliente prende atto ed accetta che Vodafone non è in grado di fornire garanzie per quanto riguarda i livelli di qualità della connettività intesa anche come velocità di accesso e la velocità di trasmissione dei dati. La qualità della connettività può dipendere anche dalla posizione della Vodafone Station. Oltre al servizio clienti di Vodafone, il cliente potrà rivolgersi al servizio clienti di FON al seguente indirizzo email: info@Fon.com

7. Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale

Il cliente accetta che i rispettivi simboli di FON e Vodafone, loghi e la grafica sono marchi protetti dalla legge, l'utilizzo improprio di questi saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge. Il cliente accetta che l'hardware, il software e i servizi sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e industriale e che i diritti sono protetti dalla legge anche dopo la cessazione dell'accordo. Il cliente accetta che tutti i servizi con contenuti proprietari, informazioni e materiale incluso ma non limitato al diritto d'autore sono protetti da proprietà intellettuale e da altre leggi e che tali contenuti, informazioni o materiali non verranno utilizzati in alcun modo salvo nei casi permessi.

Si riconosce e accetta che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, il servizio, il contenuto e / o qualsiasi altro elemento inserito nel portale di accesso (compresi, a puro scopo informativo e senza limitazione, marchi, loghi, testi, immagini, grafici, ecc) sono protetti dalla legge applicabile. È severamente vietato riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, trasferire o sfruttare in qualsiasi altro modo senza una previa ed espressa autorizzazione dal titolare dei diritti di sfruttamento. Nessuna parte del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo. Il cliente accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, assegnare, copiare, trasferire o trasmettere il software, o i dati ottenuti attraverso il software, a terzi o creare opere derivate basate sul Servizio, in qualsiasi modo, e non potrà sfruttare i Servizi in modo non autorizzato, compreso, senza alcuna pretesa di esaurività, di violazione o sovraccarico della capacità di rete. Il cliente accetta inoltre di non utilizzare i Servizi in alcun modo per molestare, abusare, perseguire, minacciare, diffamare o altrimenti violare i diritti di qualsiasi altra parte e che Vodafone non è in alcun modo responsabile per tale uso del cliente, né per qualsiasi atto molesto, minaccioso, diffamatorio, messaggi o trasmissioni offensivi o illegali che si possono ricevere come conseguenza dell'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi.

8. Disposizioni Finali

Il cliente può decidere in qualsiasi momento di non utilizzare più il servizio Vodafone Wi-Fi disattivandolo gratuitamente dal pannello di controllo della Vodafone Station via web-browser o App. Vodafone si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, inclusa la violazione di uno qualsiasi dei termini e condizioni. Inoltre Vodafone può sospendere o revocare l'accesso al servizio se ritiene che il cliente violi gli obblighi o lo spirito delle presenti TUS. Qualora Vodafone volesse porre fine a questo accordo, il cliente verrà avvisato tramite e-mail, all'indirizzo e-mail di registrazione. Questo accordo terminerà 30 (trenta) giorni dopo il ricevimento della comunicazione. Vodafone può decidere di modificare il presente Accordo in qualsiasi momento, compreso, senza alcuna pretesa di esaurività, anche all'aggiunta di nuove caratteristiche. Ogni cambiamento a questi TUS verrà anticipato un mese prima che entrino in vigore. Ove il Cliente non intenda accettare tali modifiche potrà esercitare il diritto di recesso gratuito come regolato dall'art. 2.5 delle Condizioni Generali di Contratto per i servizi di comunicazione elettronica. Le disposizioni del presente Accordo sono indipendenti l'una dall'altra. Di conseguenza, la nullità di una clausola dell'Accordo non comporterà la nullità dell'intero Accordo, a meno che tale clausola debba considerarsi sostanziale, cioè ove la stessa abbia un'importanza tale per cui le Parti (o la Parte a beneficio della quale la clausola è stata prevista) non avrebbero concluso l'Accordo se avessero avuto conoscenza dell'invalidità della stessa. L'accordo è regolato dalla legge Italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, adempimento, inadempimento o risoluzione dell'Accordo sarà devoluta al Foro di Milano. Al fine di garantire la privacy e la sicurezza dei dati degli utenti, i dati del cliente Vodafone e quelli degli altri utenti FON che usano la sua rete Wi-Fi, viaggeranno su due reti Wi-Fi logicamente distinte secondo gli standard di sicurezza. Vodafone informa, per quanto riguarda i propri clienti ai sensi della disciplina vigente sulla privacy, che i dati personali del cliente (numero di telefono, posizione geografica) necessari per l'utilizzo del servizio "Wi-Fi Vodafone" verranno trattati da Vodafone solo per rendere il servizio Vodafone Wi-Fi. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Italia S.p.A. con sede legale in Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia s.p.a è contattabile via email all'indirizzo di seguito indicato info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la Società. I dati del Cliente potranno inoltre essere trattati sia da Re-

sponsabili esterni quali ad esempio società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al Servizio, Società del Gruppo Vodafone Group PLC) o da persone autorizzate al trattamento. Qualora le società Partner di Vodafone siano stabilite in Paesi Terzi, Vodafone consente il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente per le citate finalità da parte di queste ultime esclusivamente a fronte della sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (c.d. Model Contract Clauses). Tali clausole garantiscono che il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente sia conforme ai principi stabiliti nella Direttiva Europea 95/46/CE anche nel Paese terzo di destinazione. Con l'accettazione delle TUS, il cliente accetta il trattamento dei propri dati personali e della propria posizione geografica. In ogni momento il cliente ha il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. Tali diritti potranno essere esercitati, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO), o inviando una email all'indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it. L'informativa completa e sempre aggiornata sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it. Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO VODAFONE EXPERT

1. Il Cliente che abbia sottoscritto un contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless (di seguito, il Contratto Principale), ove previsto dall'offerta commerciale, potrà sottoscrivere il Servizio "Vodafone Expert" (di seguito, il Servizio). Il Servizio, consiste nella fornitura da parte di Vodafone di servizi di assistenza per la risoluzione di problematiche tecniche relative alla fruizione dei servizi sottoscritti con Contratto Principale.
2. Il corrispettivo previsto dalle condizioni economiche del Servizio sarà dovuto integralmente anche nei casi in cui il Cliente abbia richiesto il Servizio e non abbia usufruito dello stesso per cause a Lui unicamente imputabili (ad esempio, impossibilità di fissare l'appuntamento con il tecnico per irreperibilità del cliente; impossibilità per il tecnico di procedere all'esecuzione del servizio per assenza del cliente; rinvio dell'appuntamento per un numero eccessivo di volte).
3. Ai fini dell'erogazione del Servizio Vodafone potrebbe dover compiere alcune attività preparatorie ed effettuare interventi sulla rete di telecomunicazione del Cliente. Pertanto il Cliente assicurerà la disponibilità all'effettuazione di tali attività e/o interventi, assicurerà altresì la presenza di tecnici eventualmente necessari e concorderà con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato Vodafone e/o dalla stessa Vodafone appositamente incaricato.
4. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni e, dalle condizioni economiche del Servizio, si applicheranno le Condizioni Generali di Contratto relative al contratto principale.
5. Vodafone non risponderà di ogni eventuale danno e/o malfunzionamento della rete e/o dei dispositivi del Cliente, che non siano direttamente conseguenti agli interventi richiesti dal Cliente, tra quelli sopra indicati ed eseguiti dal tecnico incaricato da Vodafone; in tal caso Vodafone provvederà a concordare tempestivamente con il Cliente un nuovo intervento del tecnico senza ulteriori costi per il Cliente. In ogni caso il risarcimento del danno e/o ogni altra richiesta di rifusione di spese non potrà essere superiore al corrispettivo previsto per il Servizio.

APPROFONDIMENTI SUI SERVIZI OFFERTI E INDICATORI DI QUALITÀ (SERVIZIO Fibra, misto Fibra Rame e ADSL)

Documento integrativo delle Condizioni generali dei contratti di abbonamento Aziende per i servizi ADSL/Fibra - Rame e Fibra e di connettività wireless per i sottoscrittori delle offerte OneNet P.IVA, OneNet P.IVA 2 linee, OneBusiness, OneBusiness Pass Unlimited e OneBusiness Infinito Black Edition.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE (ALLEGATO 6 ALLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)

Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	OneNet P.IVA, OneNet P.IVA 2 linee, OneBusiness, OneBusiness Pass Unlimited e OneBusiness Infinito Black Edition
Banda nominale (OneNet P.IVA, OneNet P.IVA 2 linee, OneBusiness, OneBusiness Pass Unlimited e OneBusiness Infinito Black Edition)	20 Mbps in download e 832 Kbps in upload R
Banda nominale (OneNet P.IVA, OneNet P.IVA 2 linee, OneBusiness, OneBusiness Pass Unlimited e OneBusiness Infinito Black Edition)	100 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia VULA/NGA (misto Fibra Rame) 100 Mbps
Banda nominale (OneNet P.IVA, OneNet P.IVA 2 linee, OneBusiness, OneBusiness Pass Unlimited e OneBusiness Infinito Black Edition)	100 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia MAKE (misto Fibra Rame) 100 Mbps FR
Banda nominale (OneNet P.IVA, OneNet P.IVA 2 linee, OneBusiness, OneBusiness Pass Unlimited e OneBusiness Infinito Black Edition)	200 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia VULA (misto Fibra Rame) 200 Mbps FR
Banda nominale (OneNet P.IVA, OneNet P.IVA 2 linee, OneBusiness, OneBusiness Pass Unlimited e OneBusiness Infinito Black Edition)	1 Gbps in download e 200 Mbps in upload su tecnologia FTTH (Fibra) 1Gbps F
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottosistemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi) (per ADSL)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi) (per FIBRA/ misto Fibra Rame)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Sì: la sola porta TCP/IP 8081 non è utilizzabile per configurazioni di port-forwarding
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Verifica sulle pagine del sito internet dedicate alle singole offerte
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam su e-mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla.	No
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita tramite assistenza online e il Call Center
Numeri e indirizzi di assistenza	42323 Web su: http://www.vodafone.it/portal/aziende/Paritativa/Supporto/ADSL-e-Rete-Fissa
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per ADSL) R	Il servizio ADSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream. Il cliente può verificare la propria tecnologia di accesso consultando il proprio "codice di migrazione" riportato in fattura: se gli ultimi tre numeri del codice sono "001" il cliente accede in ULL, se sono "006", "007" o "008" il cliente accede in bitstream.
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per misto Fibra Rame e Fibra) FR F	VULA/NGA 100 Mbps, VULA 200 Mbps, MAKE 100 Mbps, FTTH 1Gbps
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.vodafone.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerte sono disponibili sul sito vodafone.it nella sezione Aziende - Paritativa - Rete Fissa

Note:

* Il servizio di connettività viene offerto tramite tecnologia ADSL e prima dell'attivazione dell'ADSL, in tecnologia radio HSPA. Conformemente all'art. 7 della delibera n. 244/08/CSP, come modificato dall'art. 1 della delibera 400/10/CSP, le indicazioni riportate si riferiscono al servizio erogato tramite tecnologia ADSL.

INDICATORI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO (ARTICOLO 8, COMMA 6 DELLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta del Cliente. In caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

ADSL **R**

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	2,1 Mbit/s
Banda minima in upload ²	200 kbit/s
Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,5 %

Misto Fibra Rame: Connettività 100 Mbps, 200 Mbps **FR**

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	21 Mbps
Banda minima in upload ²	2 Mbps
Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	50 Milisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

Fibra: Connettività 1 Gbps **F**

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	100 Mbps
Banda minima in upload ²	12 Mbps
Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	20 Milisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

Documento integrativo delle Condizioni generali dei contratti di abbonamento Aziende per le offerte OneNet Ufficio, OneNet Start, OneNet Azienda, OneBusiness Ufficio, OneBusiness Ufficio Pass Unlimited.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE (ALLEGATO 6 ALLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)

Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	OneNet Ufficio; OneNet Start; OneNet Azienda; OneBusiness Ufficio; OneBusiness Ufficio Pass Unlimited; OneNet Start+; OneNet Azienda+
Banda nominale (OneNet Ufficio, OneNet Start, OneNet Azienda, OneBusiness Ufficio, OneBusiness Ufficio Pass Unlimited, OneNet Start+, OneNet Azienda+)	Fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload
Banda nominale (OneNet Azienda (SHDSL 4Mbps), OneNet Azienda+ (SHDSL 4Mbps))	Fino a 4 Mbps in download e 3,25 Mbps in upload
Banda nominale (OneNet Azienda (SHDSL 8Mbps), OneNet Azienda+ (SHDSL 8Mbps))	Fino a 8 Mbps in download e 8 Mbps in upload su rete fissa non Vodafone
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	Sì per clientela che richiede servizi VPN MPLS o NAT di servizi che risiedono dietro un IP pubblico
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottosistemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi) (per ADSL)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Il multicast non è erogato a livello di rete. Il MULTICAST non è previsto.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi) (per SHDSL)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Il multicast non è erogato a livello di rete. Il MULTICAST non è previsto.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Acquistabile per Clienti Corporate
Antivirus, firewall	Acquistabile per Clienti Corporate
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla.	No
Assistenza tecnica	Sì
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Clienti 42323. Sito www.vodafone.it Servizio Clienti 42323
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per ADSL)	Il servizio ADSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream.
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per SHDSL)	Il servizio SHDSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream per Soluzione Azienda Extra Large. Soluzione Hotel Extra Large (SHDSL 4Mbps) mentre solo tramite la tecnologia Bitstream per Soluzione Azienda Top 30 (SHDSL 8Mbps)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.vodafone.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	Sì
Idoneità a ricevere Servizi Video	Sì, di tipo Unicast
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerte sono disponibili sul sito http://www.vodafone.it/portal/aziende

Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	OneNet Ufficio; OneNet Start; OneNet Azienda; OneBusiness Ufficio; OneBusiness Ufficio Pass Unlimited; OneNet Start+; OneNet Azienda+
Banda nominale (OneNet Ufficio, OneNet Start, OneNet Azienda, OneBusiness Ufficio, OneBusiness Ufficio Pass Unlimited)	30 Mbps in download e 3 Mbps in upload su tecnologia VULA/NGA 30 MEGA FR
Banda nominale (OneNet Ufficio, OneNet Start, OneNet Azienda, OneBusiness Ufficio, OneBusiness Ufficio Pass Unlimited)	100 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia MAKE 100 MEGA FR
Banda nominale (OneNet Ufficio, OneNet Start, OneNet Azienda, OneBusiness Ufficio, OneBusiness Ufficio Pass Unlimited)	100 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia FTTC VULA/NGA FR
Banda nominale (OneNet Ufficio, OneNet Start, OneNet Azienda, OneBusiness Ufficio, OneBusiness Ufficio Pass Unlimited)	200 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia FTTC VULA FR
Banda nominale (OneNet Azienda)	1 Gbps in download e 200 Mbps in upload su tecnologia FTTH F
Banda nominale (OneNet Ufficio, OneNet Start, OneNet Azienda, OneBusiness Ufficio, OneBusiness Ufficio Pass Unlimited, OneNet Start+, OneNet Azienda+)	1Gbps in download e 100 Mbps in upload su tecnologia FTTH F
Indirizzi pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	Sì per clientela che richiede servizi VPN MPLS o NAT di servizi che risiedono dietro un IP pubblico (ad eccezione di VULA/NGA)
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottosistemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi) (per Fibra)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Il multicast non è erogato a livello di rete.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO (ad eccezione di VRUX integration porte H232 per sicurezza 5060,506 1,2944,2517,2427,2428,2099,2000,1720,1719,1718)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Acquistabile per Clienti Corporate (VRUX e VRUD)
Antivirus, firewall	Acquistabile
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla.	No
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita tramite assistenza online e il Call Center
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Clienti 42323. Sito www.vodafone.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per misto Fibra - Rame e Fibra) FR F	FTTC 30/100/200 Mbps, FTTH 500Mbps/1Gbps
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito assistenza.vodafone.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerte sono disponibili sul sito www.vodafone.it nella sezione ADSL e Rete Fissa.

INDICATORI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO (ARTICOLO 8, COMMA 6 DELLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)

OneNet Ufficio (ADSL fino a 20Mbps)
OneNet Start (ADSL fino a 20Mbps)
OneBusiness Ufficio (ADSL fino a 20Mbps)
OneBusiness Ufficio Pass Unlimited (ADSL fino a 20Mbps)
OneNet Ufficio+ (ADSL fino a 20Mbps)
OneNet Start+ (ADSL fino a 20Mbps) **R**

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	256 kbps
Banda minima in upload ²	256 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Azienda (ADSL fino a 20Mbps)
OneNet Start Azienda+ (ADSL fino a 20Mbps) **R**

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	256 kbps
Banda minima in upload ²	256 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Azienda Solo Dati (ADSL fino a 20Mbps)
OneNet Start Azienda solo Dati+ (ADSL fino a 20Mbps) **R**

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	512 kbps
Banda minima in upload ²	512 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Azienda (SHDSL 4Mbps) R

OneNet Azienda+ (SHDSL 4 Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	2048 kbps
Banda minima in upload ²	2048 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Azienda (SHDSL 8Mbps) R

OneNet Azienda+ (SHDSL 8 Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	4064 kbps
Banda minima in upload ²	4064 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Ufficio (FTTC VULA/NGA 30Mbps)

OneNet Start (FTTC VULA/NGA 30Mbps)

OneNet Azienda (FTTC VULA/NGA 30Mbps)

OneBusiness Ufficio (FTTC VULA/NGA 30Mbps)

OneBusiness Ufficio Pass Unlimited (FTTC VULA/NGA 30Mbps)

OneNet Ufficio+ (FTTC VULA/NGA 30 Mbps)

OneNet Start+ (FTTC VULA/NGA 30 Mbps)

OneNet Azienda+ (FTTC VULA/NGA 30 Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	530 kbit/s
Banda minima in upload ²	530 kbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Ufficio (FTTC MAKE 100Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps)

OneNet Ufficio (FTTC VULA 200Mbps)

OneBusiness Ufficio (FTTC MAKE 100Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps)

OneBusiness Ufficio (FTTC VULA 200Mbps)

OneBusiness Ufficio Pass Unlimited (FTTC MAKE 100Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps)

OneBusiness Ufficio Pass Unlimited (FTTC VULA 200Mbps)

OneNet Start+ (FTTC MAKE 100 Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps)

OneNet Start+ (FTTC VULA 200Mbps)

OneNet Azienda+ (FTTC MAKE 100 Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps)

OneNet Azienda+ (FTTC VULA 200Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	1 Mbit/s
Banda minima in upload ²	1 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Start (FTTC MAKE 100Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps)

OneNet Start (FTTC VULA 200Mbps)

OneNet Azienda (FTTC MAKE 100Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps)

OneNet Azienda (FTTC VULA 200Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	4 Mbit/s
Banda minima in upload ²	4 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Azienda (FTTC VULA 200Mbps)

OneNet Azienda+ (FTTC VULA 200Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	4 Mbit/s
Banda minima in upload ²	4 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Azienda Solo Dati (FTTC MAKE 100Mbps, FTTC VULA/NGA 100Mbps, FTTC VULA 200Mbps)

OneNet Azienda Solo Dati+ (FTTC MAKE 100Mbps, FTTC VULA/NGA, FTTC VULA 200Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	5 Mbit/s
Banda minima in upload ²	5 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Start (FTTH 1Gbps)

OneNet Azienda (FTTH 1Gbps)

OneNet Start+ (FTTH 1Gbps)

OneNet Azienda+ (FTTH 1Gbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	78,5 Mbit/s
Banda minima in upload ²	78,5 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	20 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Azienda (FTTH 500 Mbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	20 Mbit/s
Banda minima in upload ²	20 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	20 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

OneNet Ufficio (FTTH 1Gbps)

OneBusiness Ufficio (FTTH 1Gbps)

OneBusiness Ufficio Pass Unlimited (FTTH 1Gbps)

Velocità di connessione ¹	
Banda minima in download ²	50 Mbit/s
Banda minima in upload ²	50 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	20 ms
Tasso di perdita dei pacchetti (valore massimo) ⁴	0,1 %

1. Velocità di connessione: si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. Prima di effettuare la misura con Nemesys verifica nelle tabelle qui sopra i valori di banda minima corrispondenti alla tua offerta; saranno questi i valori con cui dovrai confrontare i valori misurati dal software di Misura Internet Nemesys per presentare eventuale reclamo. Ricorda di allegare al reclamo, insieme al pdf prodotto da Nemesys, anche una stampa della schermata nella quale hai visualizzato la tua velocità di connessione.

2. Banda Minima: valore minimo di velocità in download e upload della tua linea ADSL/fibra che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Vodafone e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.

3. Ritardo di trasmissione dati: è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente.

4. Tasso di perdita dei pacchetti: è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO NUMERO FISSO

Art.1 Rinvio, Ambito di Applicazione e Definizioni

Art. 1.1 Rinvio
Al contratto per il Servizio Numero Fisso si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

Art. 1.2. Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere un contratto Principale (come nel seguito definito) e Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone").

Art. 1.3 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

Area: zona geografica predefinita corrispondente all'indirizzo indicato nella Proposta.

Carta Sim: La carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire del Servizio di numero fisso. L'attivazione e l'utilizzo della Carta Sim è regolata dal Contratto Principale.

Contratto (di seguito "Contratto"): il contratto accessorio regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano tariffario e dalla Carta del Cliente. Il Contratto è causalmente collegato al Contratto Principale relativo all'erogazione del servizio di comunicazione elettronica Vodafone senza il quale non è possibile fruire del Servizio di numero fisso.

Contratto Principale: il contratto cui il presente Contratto è accessorio e causalmente collegato avente ad oggetto il servizio di comunicazione elettronica offerto da Vodafone come disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Portabilità del numero geografico (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica. La Portabilità può essere effettuata solo all'interno del medesimo distretto telefonico. Servizio di numero fisso (di seguito anche "Servizio"): servizio che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) sulla quale ricevere ed effettuare chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile all'interno dell'Area. Il Servizio viene offerto come accessorio al Servizio di comunicazione elettronica e può essere fruito attraverso la Carta SIM ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Art. 2 Conclusione del Contratto

Art. 2.1 Proposta
Dal momento in cui la Proposta entrerà nella disponibilità di Vodafone, quest'ultima si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

Art. 3 Obblighi e Responsabilità di Vodafone

Art. 3.1 Erogazione del Servizio
Il Servizio consentirà al Cliente, all'interno dell'Area, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà a mezzo della Carta SIM (il cui utilizzo è regolato dal Contratto Principale) già utilizzata dal Cliente per il Servizio di comunicazione mobile e personale inserita nell'apposito Terminale.

Il Cliente avrà modo di verificare la propria presenza dentro tale area geografica al momento dell'effettuazione della chiamata ad una tariffa differenziata diversa da quella del piano tariffario mobile o della ricezione della chiamata al numero geografico, attraverso idonei strumenti tecnici e modalità di informazione che verranno messi a disposizione da Vodafone. Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone in modo da consentire alla stessa di configurare la nuova area geografica all'interno della quale poter fruire del Servizio. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente

comunicate. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. In conformità al Decreto Ministeriale 2 marzo 2006, n.145 ed alla delibera 418/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Vodafone fornisce la prestazione di blocco selettivo delle chiamate, in modalità permanente e tramite PIN. Vodafone assicura, nei tempi e nei modi concordati con gli enti preposti, la disponibilità delle informazioni idonee finalizzate alla localizzazione della chiamata verso servizi di emergenza.

Art. 3.2 Limitazioni

Non sarà possibile per il Cliente richiedere prestazioni di Carrier Selection e/o Carrier Pre-Selection per accedere al servizio di altri operatori di telefonia fissa. Eventuali servizi di Carrier Selection e/o Carrier Pre-Selection attivi con gli operatori di provenienza verranno automaticamente disattivati. Per le chiamate effettuate all'interno dell'Area, il Cliente può scegliere il numero con il quale presentarsi al soggetto chiamato, predefinendo la modalità attraverso la digitazione di una stringa alfanumerica. Per scegliere di far ricevere al chiamato il numero fisso, il Cliente dovrà digitare la stringa *103*0#: Una volta attivato il numero fisso, il Cliente potrà modificare la propria scelta per far ricevere il numero mobile digitando la stringa *103*3#. La digitazione della stringa comporta automaticamente ed immediatamente la modifica della scelta predefinita in ordine al numero che sarà ricevuto dai soggetti chiamati. Al momento dell'attivazione del servizio, è predisposta in automatico la modalità che comporta il ricevimento del numero mobile da parte del soggetto chiamato. La scelta della modalità predefinita può essere modificata in qualsiasi momento e un numero illimitato di volte, senza oneri per il Cliente.

Art. 3.3 Servizio di trasferimento di chiamata
Il Cliente avrà la possibilità di richiedere l'attivazione del servizio supplementare di trasferimento delle chiamate per poter deviare, in tutti i casi in cui si trovi fuori dell'Area, le chiamate dirette alla propria numerazione fissa sulla propria numerazione mobile. La deviazione di chiamata sarà a carico del Cliente.

Art. 4 Obblighi, Responsabilità e Facoltà del Cliente
Art. 4.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto
Il Cliente dovrà essere titolare di almeno un Contratto Principale durante tutto il periodo di validità del Contratto stipulato per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto Principale a qualunque titolo avvenuta comporta la sospensione dell'efficacia del presente contratto e la sua risoluzione dopo 180 (cento ottanta) giorni.

Art. 4.2 Utilizzo del Servizio
Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita propria o di altri. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontrati, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente.

Art. 4.3 Divieto di utilizzo del Servizio al di fuori del distretto telefonico indicato
È fatto espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio al di fuori dell'Area e, comunque, del distretto telefonico di appartenenza. Con la sottoscrizione della presente Proposta il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza e di accettare tale limitazione del Servizio.

Art. 5 Piano Tariffario
Nel Piano Tariffario potranno essere specificate le tipologie di chiamate alle quali è abilitata la numerazione fissa assegnata per la fruizione del Servizio e le eventuali restrizioni. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Art. 6 Pagamento del Corrispettivo
Art. 6.1 Pagamento dei corrispettivi
Il corrispettivo del Servizio di cui al presente Contratto sarà addebitato al Cliente unitamente a quello relativo al Contratto Principale. Termini e condizioni di pagamento sono quelli indicati nel Contratto Principale. I corrispettivi relativi al Servizio saranno indicati separatamente con apposita voce del conto telefonico.

Art. 6.2 Deposito cauzionale. Garanzia
Vodafone si riserva il diritto, sino al momento del perfezionamento del Contratto, di richiedere un importo o un'integrazione del deposito già esistente in virtù del Contratto Principale, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di Anticipo sulle Chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

Art. 7 Durata del Contratto e Recesso
Art. 7.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 1.3 (Definizioni) in ordine all'accessorietà ed al collegamento causale del presente Contratto con il Contratto Principale e quanto previsto all'art. 4.1, il Contratto ha durata di 12 mesi, con rinnovo tacito di anno in anno.

Art. 8 Uso improprio del Servizio
Il Cliente utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati.

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO PER IL SERVIZIO OPERATOR CONSOLE

Si riportano di seguito le Condizioni di Utilizzo del servizio "Vodafone Operator Console" (di seguito il "Servizio"). Il primo utilizzo del Servizio equivale all'accettazione espressa delle condizioni qui riportate.

1. Oggetto
Le presenti condizioni disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del Servizio di gestione professionale di code multiple di chiamate e gruppi di risposta offerto da Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone").

2. Descrizione del servizio
Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano aderito ad un'offerta di rete fissa e di connettività internet Vodafone Rete Unica, le cui condizioni regolano il presente servizio, come derogate e/o integrate dalle presenti condizioni.

Il Servizio consente di:
- Effettuare e ricevere chiamate
- Usare i servizi avanzati di Vodafone Rete Unica
- Gestire code multiple di chiamate e gruppi di risposta direttamente dal PC
- Effettuare chiamate utilizzando combinazioni di tasti personalizzabili, classificare la priorità dei contatti ed integrare la Rubrica Aziendale

- Personalizzare i dettagli di ogni coda (es. orari di operatività, meccanismi di gestione delle chiamate in caso di overflow, gestione degli operatori e delle chiamate in attesa)
- Configurare il tempo massimo di attesa in coda o il numero massimo di chiamate che possono essere tenute in attesa
- Accedere a tutte le statistiche per le code (in formato aggregato o singolo) per gli operatori (in formato aggregato), che permettono di valutare le performance storiche ed orarie.

Il Cliente dichiara di accedere alle statistiche secondo la normativa vigente in materia di privacy e di privacy. Eventuali adempimenti previsti da tali normative restano a carico del Cliente che manleva Vodafone da qualsivoglia responsabilità.

3. Installazione ed attivazione del servizio
L'utilizzo del servizio sarà possibile previa installazione dell'applicativo su uno o più PC e l'attivazione di una o più numerazioni.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che Vodafone e/o personale terzo incaricato da Vodafone, acceda ai terminali per l'installazione e tutte le attività necessarie il giorno dell'attivazione. Il Cliente si impegna a rendere disponibili, tutti i terminali su cui l'applicazione dovrà essere installata. In tale occasione è anche richiesta la presenza di un referente tecnico del Cliente.

4. Assistenza e supporto

In caso di problematiche connesse al prodotto sarà possibile avere supporto tecnico, contattando il riferimento Vodafone comunicato in fase di attivazione, che fornirà tutte le indicazioni ed i dettagli in merito.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che l'assistenza potrebbe comportare l'accesso, anche da remoto, al terminale su cui è installata l'applicazione. In questi casi il Cliente autorizza Vodafone e/o il personale tecnico incaricato da Vodafone ad accedere al terminale ed a comunicare eventuali credenziali di accesso.

I dati comunicati verranno utilizzati da Vodafone solo ai fini del presente servizio e saranno trattati nel rispetto della legge sulla Privacy.

Nei casi in cui si rendesse necessario l'intervento di personale tecnico per operazioni di modifica della sua infrastruttura (per esempio PC, LAN, Firewall e Router), il Cliente si impegna a rendere disponibile la sua infrastruttura ed il suo referente tecnico per le operazioni necessarie.

5. Costo del Servizio

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo mensile per tutta la durata di utilizzo dello stesso.

6. Limiti ed utilizzi abusivi del Servizio

Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio solamente per le finalità consentite dalle presenti Condizioni e di utilizzarlo per effettuare e ricevere chiamate esclusivamente all'interno dell'indirizzo comunicato in fase di adesione all'offerta Vodafone Rete Unica. Ogni eventuale uso improprio, compreso l'utilizzo del Servizio per la gestione di chiamate da luoghi differenti dalla sede di installazione, anche se collegati in maniera logica o infrastrutturale alla sede stessa, è vietato. Vodafone non risponde di eventuali utilizzi abusivi o non permessi del servizio.

Qualora l'utilizzo del Servizio o altro comportamento da parte del Cliente possa compromettere, volontariamente o involontariamente, la capacità di Vodafone di fornire il Servizio, Vodafone avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere il Servizio e i sistemi Vodafone, anche sospendendo l'accesso al Servizio stesso, previo avviso.

7. Disponibilità del Servizio e chiamate di emergenza

Il Servizio e le funzionalità, potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutti le località e Vodafone non garantisce che il Servizio, o qualsiasi funzione, siano adeguati o disponibili per l'uso in una particolare località. Vodafone non garantisce la possibilità di effettuare chiamate di emergenza con questo Servizio, compresi i servizi di soccorso richiesti da sedi diverse da quelle di installazione. Tale possibilità dipende infatti da diversi fattori, fra cui la disponibilità della rete, su cui Vodafone non può sempre preventivamente agire. Pertanto Vodafone raccomanda l'uso di un regolare telefono mobile o fisso per accedere ai servizi di emergenza.

8. Disattivazione del Servizio

La disattivazione del Servizio segue il processo standard di disattivazione degli interni del Servizio Vodafone Rete Unica e comporta la disattivazione delle numerazioni associate al servizio stesso.

9. Limitazione di garanzia

Nei limiti consentiti dall'ordinamento, il Servizio viene ceduto dai nostri licenziatari, senza l'assunzione di alcuna garanzia in assenza di dichiarazioni da parte di Vodafone. Né Vodafone né i suoi licenziatari garantiscono che il Servizio soddisfi i suoi requisiti né che il suo funzionamento avvenga senza interruzioni o sia esente da errori. Nei limiti consentiti dall'ordinamento, Vodafone e i suoi licenziatari declinano ed escludono ogni garanzia, esplicita o tacita, derivante da qualsiasi fonte, fatti salvi i diritti che le derivano dalla legge.

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO PER IL SERVIZIO PC PHONE

Si riportano di seguito le Condizioni di Utilizzo del servizio "PC Phone" (di seguito il "Servizio"). Il primo utilizzo del Servizio equivale all'accettazione espressa delle condizioni qui riportate.

1. Oggetto

Le presenti condizioni disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del servizio di gestione professionale di code multiple di chiamate e gruppi di risposta offerto da Vodafone Italia S.p.A.

2. Descrizione del servizio

Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano aderito ad un'offerta di rete fissa e di connettività internet, le cui condizioni si applicano ove non derogate e/o integrate dalle presenti. Il Servizio consente di:

- Gestire chiamate direttamente dal proprio computer
- Usare i servizi avanzati del servizio di connettività Vodafone
- Effettuare chiamate direttamente dalle versioni compatibili di programmi di posta elettronica ed internet browsing
- Effettuare ricerche all'interno della Rubrica Aziendale
- Raggruppare i contatti in gruppi di appartenenza

3. Installazione ed attivazione del servizio

L'utilizzo del servizio sarà possibile previa installazione dell'applicativo su uno o più computer e l'attivazione di una o più numerazioni. Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che l'attività di installazione comporta l'accesso ai propri terminali ed autorizza fin da ora Vodafone e/o personale anche terzo da questa incaricato ad accedere al terminale ed ad effettuare tutte le attività necessarie per il completamento dell'installazione.

Il Cliente si impegna inoltre a rendere disponibili il giorno dell'attivazione, preventivamente concordato con Vodafone, tutti i terminali su cui l'applicazione dovrà essere installata.

In tale occasione è anche richiesta la presenza di un referente tecnico del Cliente.

4. Assistenza e supporto

In caso di problematiche connesse al prodotto sarà possibile avere supporto tecnico, contattando il riferimento assurance Vodafone comunicato in fase di attivazione, che fornirà tutte le indicazioni ed i dettagli in merito.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che l'assistenza potrebbe comportare l'accesso, anche da remoto, al terminale su cui è installata l'applicazione. In questi casi il Cliente autorizza Vodafone e/o il personale anche terzo da questa incaricato ad accedere al terminale e a comunicare eventuali credenziali di accesso. I dati comunicati verranno utilizzati da Vodafone solo ai fini del presente servizio e saranno trattati nel rispetto della legge sulla Privacy.

Nei casi in cui si rendesse necessario l'intervento di personale tecnico per operazioni di modifica della sua infrastruttura (a titolo esemplificativo e non esaustivo, computer, LAN, Firewall e Router), il Cliente si impegna a rendere disponibile la sua infrastruttura ed il suo referente tecnico per le operazioni necessarie.

5. Costo del Servizio

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo fisso mensile per tutta la durata di utilizzo dello stesso, come indicato nei materiali informativi dedicati.

6. Limiti ed utilizzi abusivi del Servizio

Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio solamente per le finalità consentite dalle presenti Condizioni e di utilizzarlo per originare e ricevere chiamate esclusivamente all'interno dell'indirizzo comunicato in fase di adesione all'offerta Vodafone e tramite computer connesso in modo cablo fisicamente al router. Ogni eventuale uso improprio, ivi compreso l'utilizzo del servizio per la gestione di chiamate da luoghi differenti dalla sede di installazione, anche se collegati in maniera logica o infrastrutturale alla sede stessa, è vietato.

Vodafone non risponde di eventuali utilizzi abusivi o non permessi del servizio. Qualora l'utilizzo del Servizio o altro comportamento da parte del Cliente possa compromettere, volontariamente o involontariamente, la capacità di Vodafone di fornire il Servizio, Vodafone avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere il Servizio e i sistemi Vodafone, anche sospendendo l'accesso al Servizio.

7. Disponibilità del Servizio e chiamate di emergenza

Il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte di esso, potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue o in tutti i paesi e Voda-

fone non presta alcuna garanzia circa il fatto che il Servizio, o qualsiasi funzione o parte di esso, siano adeguati o disponibili per l'uso in una particolare località. Vodafone non garantisce la possibilità di effettuare chiamate di emergenza con questo Servizio, ivi compresi i servizi di soccorso richiesti da sedi diverse da quelle di installazione. Tale possibilità dipende infatti da diversi fattori, fra cui la disponibilità della rete, su cui Vodafone non può sempre preventivamente agire. Pertanto Vodafone raccomanda l'uso di un regolare telefono mobile o fisso per accedere ai servizi di emergenza.

8. Disattivazione del Servizio

La disattivazione del Servizio segue il processo standard di disattivazione degli interni del Servizio di connettività Vodafone e comporta la disattivazione delle numerazioni associate al servizio stesso.

9. Limitazione di garanzia

Nei limiti consentiti dall'ordinamento, il Servizio viene ceduto dai nostri licenziatari "as is", senza l'assunzione di alcuna garanzia in assenza di dichiarazioni da parte di Vodafone.

Né Vodafone né i suoi licenziatari garantiscono che il Servizio soddisfi i Suoi requisiti né che il suo funzionamento avvenga senza interruzioni o sia esente da errori. Nei limiti consentiti dall'ordinamento, Vodafone e i suoi licenziatari declinano ed escludono ogni garanzia, esplicita o tacita, derivante da qualsiasi fonte, fatti salvi i diritti che Le derivano dalla legge.

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO PER IL SERVIZIO PLUS BUSINESS COMMUNICATION

Si riportano di seguito le Condizioni di Utilizzo del servizio "PLUS BUSINESS COMMUNICATION".

1. Oggetto

Le presenti condizioni disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del servizio di Unified Communication & Collaboration "PLUS BUSINESS COMMUNICATION" (di seguito il "Servizio"). Il servizio consente tra i vari servizi: i) di gestire in un unico ambiente conferenze audio e/o video tramite una sala riunioni virtuale denominata "My Room", messaggistica (chat, instant messaging); ii) di condividere lo schermo; iii) di svolgere funzioni di collaborazione (Es.: condivisione di documenti, aggregazione di applicazioni). Il Servizio sarà altresì regolato dalle Condizioni di Licenza per l'utente finale che saranno sottoposte al Cliente al momento dell'attivazione del Servizio, ove non derogate od integrate dalle presenti Condizioni.

2. Requisiti

Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano aderito ad un'offerta di rete fissa e di connettività internet, le cui condizioni si applicano ove non derogate e/o integrate dalle presenti.

3. Installazione ed attivazione del servizio

L'utilizzo del servizio sarà possibile previa installazione dell'applicativo su uno o più dispositivi (e.g. computer e/o smartphone). Il Cliente riceverà una welcome call in cui verrà guidato nella procedura di assegnazione e attivazione delle licenze.

4. Assistenza e supporto

In caso di problematiche connesse al prodotto sarà possibile avere supporto tecnico, contattando il riferimento assurance Vodafone comunicato in fase di attivazione, che fornirà tutte le indicazioni ed i dettagli in merito.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che l'assistenza potrebbe comportare l'accesso, anche da remoto, al terminale su cui è installata l'applicazione. In questi casi il Cliente autorizza Vodafone e/o il personale anche terzo da questa incaricato ad accedere al terminale e a comunicare eventuali credenziali di accesso. I dati comunicati verranno utilizzati da Vodafone solo ai fini del presente servizio e saranno trattati nel rispetto della legge sulla Privacy.

Nei casi in cui si rendesse necessario l'intervento di personale tecnico per operazioni di modifica della sua infrastruttura (a titolo esemplificativo e non esaustivo, computer, LAN, Firewall e Router), il Cliente si impegna a rendere disponibile la sua infrastruttura ed il suo referente tecnico per le operazioni necessarie.

5. Limiti ed utilizzi abusivi del Servizio

In caso di utilizzo del Servizio, costituiscono attività vietate ai sensi dell'art. 4.5 delle Condizioni Generali di Contratto per Aziende anche le seguenti condotte:

- consentire l'utilizzo del Servizio a più utenti mediante la comunicazione di password, la condivisione di computer ed ogni altra modalità;
- la rivendita dei servizi di comunicazione video, audio, di collaborazione e di ogni altra utilità ricompresa nel Servizio;
- utilizzo del Servizio per finalità diverse da quelle proprie del Servizio, quali servizi di sorveglianza dell'abitazione o di minori.

In caso di svolgimento di tali attività, Vodafone si riserva il diritto di applicare i rimedi di cui al richiamato art. 4.5 delle Condizioni Generali di Contratto per Aziende.

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA PER AZIENDE

Art. 1 Rinvio

Al contratto per il Servizio di Telefonia fissa indiretta per Aziende si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

Art. 2 Oggetto del Contratto e Definizioni

Art. 2.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente (di seguito "Cliente") e Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone") per l'erogazione da parte di Vodafone del servizio di Telefonia Fissa indiretta.

Art. 2.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

- SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA (di seguito "Servizio"): servizio telefonico di rete fissa offerto da Vodafone al Cliente, mediante interconnessione con la rete di Telecom Italia. Il Servizio prevede la gestione del solo traffico uscente dalla sede del Cliente, generato attraverso linee Telecom Italia, ed indirizzato alla rete Vodafone in Carrier Selection o Preselection.
- CODICE: sequenza numerica ("1054") per l'accesso al Servizio, secondo le specifiche previste nella Proposta di Abbonamento.
- CARRIER SELECTION: prestazione che consente al Cliente di accedere, mediante l'anteposizione ad ogni numero telefonico chiamato di un apposito codice, al Servizio offerto da Vodafone. La Carrier Selection non prevede la gestione delle chiamate verso le direttrici 1,7 ed 8 (salvo adeguamenti normativi).
- CARRIER PRESELECTION (di seguito "CPS"): prestazione che mediante la modalità di preselezione permette l'instradamento su rete Vodafone delle chiamate originate dal Cliente senza l'anteposizione del codice 1054 (modalità Equal Access); la richiesta di CPS è opzionale e agguinate rispetto alla sottoscrizione del servizio di telefonia indiretta con inserimento del codice a carico del Cliente (modalità Easy Access).

Art. 2.3 Erogazione dei servizi

L'erogazione dei servizi è realizzata tramite l'anteposizione del Codice prima di ogni chiamata. Il Servizio non potrà essere erogato in caso di:

- linea attestata su centrale analogica;
- linea unidirezionale entrante;

- Linea con contratto Telecom a basso traffico.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto CPS, il Servizio non potrà essere attivato, in aggiunta a quanto già indicato per Carrier Selection, in caso di:

- linea con servizio DECT CTM/FIDO attiva;
- linea di telefonia pubblica;
- richiesta, in corso di espletamento, di cessazione, subentro o trasloco con cambio numero o trasformazione di linea;
- linea con contratto Telecom duplex;
- collegamento temporaneo;
- collegamento di servizio Telecom Italia;
- linea con servizio di Rete Privata Virtuale Telecom attivo.

Vodafone si impegna a comunicare altre ulteriori condizioni ostative all'attivazione del Servizio e che dovessero derivare da vincoli tecnici, normativi o contrattuali con l'operatore di accesso.

Il Servizio non sarà disponibile nei casi di sospensione temporanea del servizio telefonico da parte dell'operatore di accesso.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente o al cattivo funzionamento dei terminali utilizzati per usufruire del Servizio. Vodafone inoltre non sarà responsabile dell'impossibilità di utilizzare i servizi supplementari, accessori, opzionali o qualsiasi altro tipo di servizio messo a disposizione da Telecom Italia, che risultino incompatibili con il Servizio erogato da Vodafone. Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 3 Conclusione del Contratto

Art. 3.1 Proposta di Abbonamento

Dal momento in cui la Proposta entra nella disponibilità di Vodafone, quest'ultima si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

Art. 3.2. Identificazione delle linee

Il proponente è tenuto a fornire i dati relativi alle linee telefoniche che intende utilizzare per generare traffico da veicolare mediante il Servizio offerto da Vodafone. Tutte le chiamate del Cliente convogliate sulla rete Vodafone attraverso le linee indicate dal Cliente saranno considerate da Vodafone come originate dal Cliente medesimo sino alla data di ricezione di richiesta scritta di cessazione del Servizio.

Art. 3.3 Contratti precedenti in essere con Vodafone

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente contratto stipulato tra Vodafone e il Cliente relativamente alla fornitura di servizi di telefonia vocale da rete fissa tramite le medesime numerazioni.

Vodafone si riserva il diritto di applicare i corrispettivi previsti dal precedente contratto secondo le modalità in esso riportate.

Art. 4 Obblighi e Responsabilità di Vodafone

L'utilizzo del Servizio consentirà al Cliente di effettuare chiamate telefoniche dal territorio. Inoltre Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa configurazione della Carrier Preselection da parte di Telecom Italia.

Art. 5 Obblighi, Responsabilità e Facoltà del Cliente

Art. 5.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto Il Cliente dovrà essere titolare di almeno un contratto abbonamento per Aziende di telefonia mobile Vodafone o di un piano ricaricabile voce per Aziende durante tutto il periodo di validità del contratto stipulato per l'erogazione del servizio.

Ai fini dell'erogazione del Servizio, potrebbero essere necessari alcuni interventi tecnici volti all'adeguamento della rete locale.

Il Cliente che intenda avvalersi del servizio di adeguamento della rete locale di Vodafone, deve assicurare la disponibilità all'effettuazione

di tali attività e si impegna a concordare con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato di Vodafone o da Vodafone appositamente incaricato. Diversamente, il Cliente dovrà autonomamente provvedere all'effettuazione degli interventi di adeguamento della rete locale necessari ai fini dell'erogazione del servizio.

Il corrispettivo per il servizio di adeguamento della rete locale prestato da Vodafone sarà addebitato in fattura in un'unica soluzione.

Art. 5.2 Utilizzo del Servizio

Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente ed agli Altri utilizzatori che siano dipendenti o collaboratori del Cliente stesso, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una ri-fatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontri, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente.

In caso di utilizzo del servizio di "Conference Call", il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy. Il Cliente dovrà pertanto, informare tutti i partecipanti alla "Conference Call" che la chiamata è effettuata con tale funzione.

Il Cliente dovrà garantire l'osservanza della disciplina sulla tutela dei dati personali in relazione alle informazioni di terzi contenute nel dettaglio chiamate eventualmente richiesto a Vodafone.

Art. 5.3 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario, anche qualora non risultasse titolare dell'abbonamento Telecom Italia per le linee indicate nella Proposta di Abbonamento, e manleva Vodafone da eventuali richieste risarcitorie derivanti da soggetti che assumano di avere l'effettiva titolarità dell'abbonamento Telecom Italia.

Art. 5.4 Username e Password

In caso di attivazione del Servizio congiuntamente al servizio PBX di cui all'apposita modulistica, il Cliente riceverà da Vodafone le proprie Username e Password necessarie alla fruizione del Servizio. Le Username e le Password sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le chiamate effettuate tramite i terminali IP e tramite le Username e Password assegnate sono a lui direttamente riconducibili fino a prova contraria.

In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a Vodafone affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio, in ogni caso tutti gli importi relativi alle chiamate effettuate fino a quel momento, saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

Art. 6 Corrispettivo del Servizio

Il corrispettivo dei servizi erogati da Vodafone potrebbe comprendere, a seconda del Piano Tariffario applicabile, l'eventuale importo forfettario a copertura del servizio di adeguamento della rete locale.

Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

CONDIZIONI DI ADESIONE DELL'OFFERTA SERVIZIO NETWORK

Art. 1 Ambito di applicazione

L'offerta Servizio Network si applica ad Imprese Clienti che sottoscrivano un abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office ed intendano estendere tale abbonamento anche ai propri Collaboratori.

Resta inteso che le carte SIM attribuite ai Collaboratori dovranno essere nuove attivazioni RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office comunque in eccedenza rispetto al minimo di carte SIM previsto dagli abbonamenti della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office da attribuire all'uso esclusivo del Cliente. Le presenti Condizioni integrano le Condizioni Generali di Contratto per i servizi di Comunicazione elettronica.

Art. 2 Diritto di recesso

È facoltà di Vodafone recedere dalla presente offerta, con effetto immediato, qualora Vodafone Italia (di seguito per brevità "Vodafone") accerti che la dichiarazione mediante la quale il Cliente attesti che il Collaboratore opera su base continuativa a favore dello stesso non corrisponda a verità, ovvero nel caso in cui Vodafone accerti che il rapporto di collaborazione non sia più sussistente. Sono fatti salvi gli eventuali ulteriori danni.

Art. 3 Definizioni

Per i fini delle presenti Condizioni di Adesione, troveranno applicazione le seguenti definizioni. Per "Cliente" si intende l'impresa che abbia sottoscritto un abbonamento della Famiglia RAM Vodafone e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office che richieda l'estensione di tale abbonamento ai Collaboratori che operino su base continuativa a suo favore; per "Collaboratore" si intende una persona fisica o giuridica, che intrattenga un rapporto di collaborazione e/o di lavoro subordinato e/o di franchising a favore del Cliente.

Art. 4 Condizioni di applicazione

L'offerta Servizio Network consente ad un Cliente che soddisfi le condizioni di cui all'Art. 1 di richiedere a Vodafone l'applicazione delle condizioni previste dal Piano Tariffario della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office ai propri Collaboratori, indipendentemente dal numero di carte SIM richieste da questi ultimi. Per aderire all'offerta Servizio Network, il Collaboratore dovrà pertanto sottoscrivere un abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office, collegato a quello del Cliente. Il collegamento dell'abbonamento del Collaboratore a quello del Cliente comporta per il Collaboratore l'appartenenza alla Rete Aziendale del Cliente e la facoltà di scegliere e successivamente modificare solamente la classe di abilitazione delle carte SIM allo stesso attribuite. Resta inteso che il Collaboratore corrisponderà a Vodafone gli eventuali canoni previsti negli esecutivi alla classe di abilitazione prescelta. Fermo restando quanto sopra, resta tuttavia inteso che ciascun Collaboratore riceverà un Conto Telefonico separato da quello del Cliente per le carte SIM allo stesso attribuite. È responsabilità del Cliente comunicare al Collaboratore le liste dei numeri facenti parte della Rete Aziendale, della Rete Aziendale Network e dell'eventuale lista allargata e tutte le eventuali variazioni alle stesse. Viene espressamente esclusa ogni responsabilità solida del Cliente e del Collaboratore nei confronti di Vodafone per il pagamento dei rispettivi Conti Telefonici. Resta inoltre inteso che il Collaboratore non potrà godere dei benefici dell'offerta Servizio Network nell'ambito di più abbonamenti della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office di più Clienti nello stesso periodo.

Art. 5 Sconti

L'adesione all'offerta Servizio Network comporta a favore dei Clienti e dei Collaboratori che non siano morosi nei confronti di Vodafone, la fruizione degli sconti previsti dai piani della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office, calcolati da Vodafone ogni bimestre, sulla base dei canoni di abbonamento e del traffico telefonico voce ed eventuale traffico dati/fax ed SMS, generato sia singolarmente che cumulativamente dal Cliente e dai Collaboratori. L'eventuale sconto maturato singolarmente dal Cliente o dal Collaboratore verrà riconosciuto nel Conto Telefonico relativo al periodo di riferimento, al soggetto che ne abbia diritto. Lo sconto maturato cumulativamente dal Cliente e dai Collaboratori verrà per contro erogato nel bimestre successivo a quello di riferimento e verrà attribuito a ciascun soggetto per quanto di competenza. Tali sconti verranno tuttavia erogati al netto degli eventuali sconti già percepiti nel Conto Telefonico relativo al bimestre di riferimento. Con la sottoscrizione della presente offerta, ciascun Collaboratore consente espressamente a che Vodafone fornisca al Cliente, per il fine della verifica dello sconto erogato, nel Conto Telefonico dello stesso, il totale del traffico telefonico voce, dei canoni e dell'eventuale traffico dati/fax ed SMS risultante da ciascun Conto Telefonico dei Collaboratori. Resta inteso che il Cliente non avrà titolo a ricevere il dettaglio delle chiamate effettuate dai Collaboratori, né viceversa. Con la sottoscrizione della presente offerta, ciascun Collaboratore accetta espressamente di far modificare da Vodafone il proprio periodo di fatturazione per uniformarlo a quello del Cliente.

Art. 6 Durata

La presente offerta si intende accettata da Vodafone al momento in cui la stessa inizierà l'erogazione degli sconti ivi previsti. Per la validità dell'offerta Servizio Network, il recesso e la sua risoluzione, valgono le stesse disposizioni, "mutatis mutandis", delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte dal Cliente e dai Collaboratori al momento della stipula dell'abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office. Fermo restando quanto sopra, inoltre, l'offerta Servizio Network sarà priva di effetto nel caso in cui il Cliente modifichi il proprio piano tariffario, migrando verso abbonamenti che non prevedano questa offerta. L'offerta Servizio Network cesserà inoltre la sua efficacia nei confronti di quei Collaboratori con i quali il Cliente dichiara che non sussista più il rapporto di collaborazione, pur potendo permanere in capo al Cliente il contratto di abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office, qualora ne sussistano i requisiti in tutti i casi precedentemente descritti - ivi compreso il recesso e la risoluzione del contratto di abbonamento - Vodafone darà comunicazione ai Collaboratori della cessazione a loro favore delle condizioni della presente offerta, dando loro un termine per comunicare a Vodafone se intendono o meno passare ad un differente piano tariffario dell'offerta Vodafone. In caso di assenza di indicazioni in tal senso da parte del Collaboratore, Vodafone provvederà ad effettuare autonomamente la migrazione dello stesso su di un piano dell'offerta "Business" di Vodafone che verrà specificato nella comunicazione suddetta. Inoltre, l'offerta Servizio Network cesserà la propria efficacia nei confronti dei Collaboratori che recedano dal contratto di abbonamento ovvero modifichino il proprio piano tariffario, scegliendo un piano tariffario che non preveda questa offerta.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO DEI SERVIZI "SICUREZZA E CONTROLLO" E "SERVIZIO MULTISEDE"

Art. 1 Oggetto del Contratto e definizioni

Le presenti condizioni (di seguito, le "Condizioni") regolano la fruizione dei servizi di sicurezza e controllo, di accesso remoto ed il servizio Multisede (di seguito, congiuntamente, i "Servizi") come descritti di seguito. Le Condizioni integrano le Condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Oggetto del servizio di Sicurezza e Controllo sono le funzionalità Antivirus, Firewall, Antispam, IPS (Intrusion Prevention System), URL Filtering e Application Control erogate sulla rete fissa Vodafone.

Il Servizio di Accesso Remoto permette al cliente di connettersi alla rete aziendale attraverso un client installato su PC o attraverso SIM Vodafone aziendale.

Il Servizio Multisede consente al Cliente di fruire di una rete intranet aziendale che collega più sedi dell'azienda. Il

Servizio Multisede è disponibile unicamente per aziende con due o più sedi.

Art. 2 Corrispettivo e durata

Il corrispettivo dei Servizi è costituito da un contributo di attivazione pagabile in un'unica soluzione, ovvero con dilazione di pagamento in 24 (con upfront) o 48 mesi e da un contributo ricorrente ogni mese e che sarà addebitato al Cliente in aggiunta al corrispettivo del Piano Tariffario scelto. Gli importi del contributo di attivazione, del contributo mensile e degli eventuali ulteriori oneri aggiuntivi saranno indicati nei materiali informativi pubblicati da Vodafone sul proprio sito e/o resi disponibili in altro modo al Cliente.

Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone quali periodi di gratuità del corrispettivo, sconti e/o promozioni è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e non potrà costituire a nessun titolo precedente o uso contrattuale a favore di listino. I Servizi prevedono una durata minima contrattuale pari a 24 (ventiquattro) mesi (il primo rinnovo coincide con la data di sottoscrizione del Contratto). In caso di recesso anticipato, al Cliente non sarà richiesto alcun corrispettivo ad eccezione del pagamento del contributo di attivazione. Qualora Vodafone offra al Cliente la possibilità di pagare il contributo di attivazione con dilazione di pagamento, il Cliente che, prima della fine della dilazione di pagamento receda anticipatamente dal contratto o invii disdetta sarà tenuto a corrispondere a Vodafone, in un'unica soluzione, o, a scelta, continuando a pagare con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, l'eventuale quota parte del contributo di attivazione non ancora corrisposta.

Art. 3 Utilizzo del servizio

In fase di attivazione il servizio Sicurezza e Controllo sarà necessario che il Cliente dismetta il firewall di proprietà, la cui funzionalità saranno demandate al firewall Vodafone. Inoltre, il servizio sarà fornito con una configurazione standard che il Cliente potrà modificare successivamente secondo le modalità definite nell'offerta commerciale. Il Cliente potrà disattivare i Servizi inviando un fax al numero 80034622. Eventuali ulteriori modalità di disattivazione saranno adeguatamente rese note da Vodafone.

Art. 4 Limitazioni di responsabilità

Il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi legali rappresentanti, dipendenti nonché suo qualsivoglia partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a carico di Vodafone in conseguenza dell'utilizzo del Servizio, anche da parte di terzi cui il cliente abbia consentito l'utilizzo, né potrà essere ritenuta responsabile per eventuali limitazioni che dall'utilizzo dei Servizi possano derivare a tali soggetti. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo. Vodafone non è responsabile delle lesioni personali determinate dall'uso del Servizio, ove dovute a dolo o colpa grave.

Vodafone non è responsabile nei confronti del Cliente né di terzi, o per eventuali danni consistenti in:

- mancato reddito o profitti;
- mancato utilizzo del Servizio;
- perdita dei dati;
- danneggiamenti al dispositivo utilizzato per la navigazione internet
- danni morali derivanti dall'accesso a contenuti malevoli
- mancate opportunità di lavoro, o
- qualsiasi perdita o danno che non sono causati direttamente da Vodafone o che non potevano essere ragionevolmente previsti al momento in cui è stato redatto questo accordo.

Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità in nessuno dei seguenti casi:

- Infezione da virus informatici, anche con servizio attivo, con connettività internet diversa da quella a cui sono associati i Servizi
- Connettività internet in modalità criptata o proprietaria (es. HTTPS, P2P, FTP)
- Infezione da virus informatici durante lo "0-day period", ovvero nel periodo intercorrente tra l'induzione in rete del virus e la scoperta della soluzione di "removal", ovvero nel periodo intercorrente tra la pubblicazione di un sito malevolo e la sua categorizzazione come tale dal Servizio
- Infezione da virus informatici che provochino danni ai dati o al dispositivo del Cliente.

Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità per il funzionamento del dispositivo utilizzato per accedere alle funzioni del Servizio.

Vodafone non è responsabile di eventuali malfunzionamenti del Servizio, qualora il Cliente rifiuti di dismettere il firewall di proprietà o lo rimetta in funzione in un secondo momento a valle dell'attivazione dello stesso.

Art. 5 Garanzia

L'utilizzo dei Servizi è soggetto alla disponibilità di adeguate connessioni di rete. Vodafone non è responsabile per cause di malfunzionamento causate da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo. I Servizi sono forniti "AS IS" e nella misura consentita dalla legge applicabile, si escludono tutte le rappresentazioni, le garanzie, condizioni ed altri termini non espressamente indicati in questo documento, comprese eventuali garanzie implicite o alle condizioni di non violazione di diritti di terzi e idoneità per uno scopo particolare in relazione all'utilizzo del software e relativi servizi. Vodafone non garantisce che l'utilizzo dei Servizi sarà ininterrotto, disponibile in ogni momento o privo di rischi. Il Cliente prende atto che l'utilizzo del Servizio è a proprio esclusivo rischio. Vodafone non offre alcuna garanzia che il Servizio fornisca una protezione contro tutte le minacce possibili o sia privo di errori, esente da interruzioni o che il Servizio soddisferà le esigenze del Cliente, così come indicato all'art.4 che precede "Limitazioni di Responsabilità".

Art. 6 Restrizioni

Vodafone si riserva il diritto di sospendere il Servizio, interromperlo o risolvere il Contratto qualora il Cliente:

1. utilizzi il Servizio come un mezzo per condizionare le attività di un individuo senza il suo espresso consenso e l'autorizzazione;
2. trasmetta contenuti illegali, lesivi della privacy altrui, o inappropriati;
3. molesti, denigri o minacci un individuo o un gruppo di individui per qualsiasi motivo, anche sulla base della religione, sesso, orientamento sessuale, razza, etnia, età o disabilità;
4. incoraggi comportamenti che possano costituire reato penale o che potrebbero dar luogo ad azioni legali;
5. si impegni in attività che interferiscano con l'utilizzo e il godimento del Servizio da parte di altri o raccolga informazioni personali su altri utenti del Servizio di Sicurezza e/o del Servizio di Controllo per qualsiasi motivo, o
6. Danneggi la reputazione di Vodafone o quella di un terzo.

Art. 7. Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa privacy vigente per le finalità legate alla fornitura dei Servizi ed alla relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto.

I Servizi possono utilizzare applicazioni e strumenti per recuperare le informazioni sul Cliente e sul suo dispositivo, per abilitare la fornitura e il supporto dei Servizi.

Alcune di queste informazioni sono dati personali che possono anche comprendere dati sensibili memorizzati nei file del dispositivo.

Tali trattamenti sono fondamentali per permetterci di fornire i Servizi pertanto non è necessario alcun consenso espresso del Cliente.

Il Cliente accetta che Vodafone ed i Responsabili del trattamento nominati nell'ambito della fornitura dei Servizi possano copiare e memorizzare tali dati (compresi i dati personali contenuti nel dispositivo) in Italia.

Vodafone, inoltre, potrà trattare i tuoi dati per finalità di analisi, monitoraggio e miglioramento della qualità del Servizio. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea

(TO) – Italia. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia s.p.a è contattabile via email all'indirizzo di seguito indicato info.privacy@mail.vodafone.it . La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la Società. I dati del Cliente potranno inoltre essere trattati sia da Responsabili esterni quali ad esempio società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al Servizio, Società del Gruppo Vodafone Group PLC) o da persone autorizzate al trattamento.

Vodafone potrebbe avere la necessità di trasferire le tue informazioni ad altre società del Gruppo Vodafone o ai fornitori di servizi in paesi extra-europei (EEA). Nel caso in cui Vodafone trasferisca le tue informazioni a un paese al di fuori del EEA, farà in modo che le informazioni siano correttamente ed adeguatamente protette e che ci sia un accordo legale appropriato che riguardi il trasferimento di informazioni.

In ogni momento il Cliente ha il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. Tali diritti potranno essere esercitati, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A, c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO), o inviando una email all'indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it. L'informativa completa e sempre aggiornata sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it, Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LE SOLUZIONI IOT

1. Premesse e oggetto

Vodafone Italia S.p.A. società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc (di seguito "VO", "Vodafone"), con sede legale in Via Jervis, 13, Ivrea (TO), soggetto autorizzato alla fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, ha in essere con partner commerciali (di seguito il "Partner" o i "Partner") un accordo per la fornitura e/o sviluppo di servizi, nonché di eventuali servizi accessori, destinati ai propri clienti.

Il Cliente ha intenzione di attivare Soluzioni IoT (di seguito per brevità "Servizi"), mediante sottoscrizione della proposta di abbonamento o, ove previsto, dalla Documentazione Tecnico-economica.

Tali Servizi consistono in una Soluzione IoT (Internet of Things) consistente in un insieme di tecnologie, software, prodotti e servizi che - utilizzando o meno la connettività fissa e/o mobile - consentono, tra l'altro, la gestione, lo scambio, l'archiviazione di dati e informazioni, il controllo e lo sviluppo del sistema di telecomunicazione del Cliente, effettuati on site e/o da remoto.

Il Cliente dichiara di possedere gli eventuali requisiti tecnici descritti nella Documentazione Tecnico-economica e necessari per l'installazione e/o il funzionamento dei Servizi. Ai Servizi si applicano le presenti Condizioni, ove non derogate da quanto indicato nella Documentazione Tecnico-economica.

2. Definizioni

Agli effetti delle presenti "Condizioni Generali di Contratto per le Soluzioni IoT" si intende per:

- "Materiali Licenziati": il Software, i relativi manuali d'uso e ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da Vodafone al Cliente per la fruizione del Servizio;
- "Partner": fornitore certificato da Vodafone;
- "Piattaforma": l'infrastruttura di proprietà di Vodafone, o di un fornitore, costituita da risorse dedicate al Cliente e/o da risorse condivise con altri clienti di Vodafone, che consente l'erogazione del Servizio;
- "Prodotti": sensori connessi e qualsiasi altra tipologia di oggetto connesso alla rete, videocamere, personal computer, stampanti, forniti da Vodafone in comodato, noleggio e/o vendita e resi disponibile al Cliente in base a quanto previsto nell'Offerta;
- "Documentazione Tecnico-economica": la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche e/o condizioni tecniche e/o commerciali e/o economiche dei Servizi;
- "Referente Tecnico dei Servizi": la figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Cliente individuata e delegata dal Cliente stesso ad intrattenere i rapporti con Vodafone relativamente ai Servizi;
- "Cliente": il soggetto che richiede l'erogazione dei Servizi;
- "Servizi Opzionali": tutti i servizi non inclusi nei Servizi la cui fornitura è subordinata a specifica richiesta di attivazione da parte del Cliente anche successivamente all'attivazione dei Servizi;
- "Sistemi del Cliente" o "Sistemi": gli apparati hardware e/o i terminali di rete, ivi inclusi i software di base e/o gli applicativi, nella disponibilità del Cliente e ospitati presso il Data Center, nella disponibilità di Vodafone;
- "Software": il software di volta in volta reso disponibile al Cliente per la fruizione del Servizio;
- "Utente": il soggetto che utilizza il Servizio.

3. Rinvio e documenti applicabili

3.1 Alle soluzioni IoT si applicano:

- le condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, ove non modificate e/o integrate dalle presenti Condizioni Generali di Contratto per le Soluzioni IoT;
- Condizioni Generali di Contratto per le Soluzioni IoT;
- quanto convenuto specificatamente tra le Parti nella Documentazione Tecnico-economica.

3.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, le presenti Condizioni Generali di Contratto per le Soluzioni IoT, la Documentazione Tecnico-economica, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza di seguito indicato:

- Documentazione Tecnico-economica;
- Le presenti Condizioni Generali di Contratto per le Soluzioni IoT;
- Le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica;

3.3 Nel caso in cui il Servizio richieda l'utilizzo di Prodotti, troveranno applicazione le relative condizioni di fornitura, che, per quanto riguarda solo tali Prodotti, prevarranno sulle disposizioni di cui ai documenti indicati nell'art. 3.2 che precede

3.4 Il Contratto, che include i documenti indicati all'art. 3.2 che precede costituisce manifestazione univoca e integrale dei rapporti intercorsi tra Vodafone e il Cliente e sostituisce ogni diversa precedente intesa intercorsa tra le Parti relativamente al Servizio.

4. Installazione e collaudo dei Servizi – Sospensione del servizio e Manutenzione

4.1 Ai fini dell'erogazione dei Servizi, Vodafone avrà la facoltà di avvalersi, senza doverne richiedere autorizzazione alcuna al Cliente, in tutto o in parte dell'attività di Partners.

4.2 Le prestazioni d'installazione e configurazione si esauriscono nell'arco del periodo indicato nella Documentazione Tecnico-economica presso la sede del Cliente e/o da remoto nelle date da pattuire tra il Cliente stesso e Vodafone o i Partners.

4.3 Eventuali prestazioni che si dovessero rendere necessarie per cause non imputabili a Vodafone o al Partner ed eseguite in giornate lavorative eccedenti il periodo previsto nella Documentazione Tecnico-economica (in base al tipo di installazione richiesto): i) saranno eseguite previa richiesta del Cliente; ii) saranno fatturate separatamente a consuntivo da Vodafone; iii) faranno fede esclusivamente i dati ed i rapporti d'installazione e certificazione rilasciati al Cliente da Vodafone o dal Partner e riportati nel Documento di Collaudo ai fini della determinazione dell'impegno di personale tecnico dedicato da Vodafone o dal Partner.

4.4 Nel caso di esito negativo del collaudo dovuto alla mancanza dei requisiti tecnici richiesti al Cliente ed eventual-

mente dettagliati nel documento di Documentazione Tecnico-economica e/o dall'impossibilità di funzionamento completo ed integrale dei Servizi per motivi non imputabili a Vodafone, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il contratto e di richiedere al cliente il pagamento dei costi sostenuti per l'installazione dei Servizi prescelti dal Cliente, comprese le licenze eventualmente già rese disponibili al Cliente, riservandosi altresì il diritto al risarcimento degli ulteriori danni subiti da Vodafone o dal Partner. Vodafone si riserva il diritto, in caso di esito negativo per i motivi di cui sopra di suggerire modifiche e o prestazioni aggiuntive a carico del Cliente per porre rimedio alle problematiche rilevate.

5.5 Nel caso d'esito negativo del collaudo dovuto a dolo o colpa grave, in cui la colpa sarà imputabile al Partner o a Vodafone, si estenderà la permanenza del Partner o di personale Vodafone presso il sito del Cliente o da remoto sino a rettifica dell'anomalia e ripristino in condizioni ottime dei Servizi. Gli eventuali costi addizionali scaturenti dall'evento saranno a carico di Vodafone.

5.6 Nel rispetto degli obblighi previsti dalla Convenzione, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio. Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, ove costretta, in caso di guasti dello nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

5. Help Desk Tecnico Telefonico

5.1 Ove prevista dalla Documentazione Tecnico-Economica, la fornitura del servizio di Help Desk telefonico consiste in un Servizio d'assistenza tramite accesso telefonico, avente ad oggetto tutte le richieste di chiarimento inerenti alle funzionalità dei Servizi in relazione al loro utilizzo, quando il funzionamento non sia conforme alle sue specifiche e/o a quanto riportato nella Documentazione Tecnico-economica e nei manuali d'utilizzo eventualmente rilasciati.

5.2 L'assistenza potrebbe essere prestata attraverso connessione remota ai sistemi del cliente da parte di Vodafone o del Partner. Il Cliente fornirà tutta la collaborazione necessaria ai fini di garantire l'operatività dell'assistenza in modalità da remoto.

5.3 Vodafone avrà facoltà in qualsiasi momento di subappaltare tale servizio in tutto o in parte a terzi (Partner), senza alcuna preventiva autorizzazione da parte del Cliente. Il servizio potrà essere fruito da un numero massimo di due persone per ogni cliente, costituito dal referente tecnico e da un ulteriore tecnico del Cliente.

5.4 Eventuali prestazioni d'assistenza e manutenzione che non si esauriscono nel supporto telefonico e/o nella connessione remota, ma che richiedono l'intervento di un tecnico specializzato presso la sede del Cliente, saranno erogate solo su richiesta del Cliente e saranno fatturate separatamente al Cliente a consuntivo da Vodafone, salvo che tali prestazioni siano imputabili al dolo o all'imperizia del Partner o a Vodafone; in tal caso gli eventuali costi addizionali saranno a carico di Vodafone. Ai fini della determinazione dell'impegno del personale Vodafone faranno fede esclusivamente i dati ed i rapporti rilasciati al Cliente da Vodafone o dal Partner.

6. Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

6.1 Il Cliente riconosce a Vodafone, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nella Documentazione Tecnico-economica.

6.2 Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

6.3 Il corrispettivo potrà essere composto dalle seguenti voci di spesa:

- contributo una tantum per gli oneri di installazione, configurazione, avviamento, del Servizio;
- canone con la cadenza indicata nell'Offerta Commerciale per l'erogazione del servizio;
- eventuali importi per la fruizione di servizi erogati in modalità "A consumo";
- corrispettivi eventuali per la fruizione di servizi opzionali;
- contributo una tantum in caso di noleggio di Apparat/Prodotti;
- canone periodico in caso di noleggio di Apparat/Prodotti;
- contributo una tantum in caso di vendita di Apparat/Prodotti;
- importo per la vendita di Apparat/Prodotti con pagamento del prezzo in soluzione unica;
- contributo per eventuali sudenti, traslochi e variazioni di configurazione.

6.4 Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle Autorità competenti saranno da considerarsi quali corrispettivi calcolati ed applicati in base alle disposizioni tariffarie ad essi relativi vigenti al momento della fatturazione.

7. Fatturazione

7.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Documentazione Tecnico-economica, la fatturazione dei corrispettivi decorrerà dal verificarsi del primo dei seguenti eventi:

- data di attivazione dei Servizi;
- data del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo qualora previsto;
- data di attivazione delle licenze software (la data di attivazione può essere precedente alla data di rilascio e conseguente possibile pieno utilizzo da parte del Cliente dei Servizi che sfruttano tali licenze).

8. Obblighi del Cliente

8.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e/o nella Documentazione Tecnico-Economica il Cliente si obbliga a:

- non utilizzare il Servizio per scopi diversi rispetto a quelli dallo stesso Cliente dichiarati a Vodafone nel Contratto;
- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Vodafone, sugli Apparat/Prodotti e/o prodotti software di proprietà di Vodafone, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo;
- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o modalità di accesso ai Servizi;
- non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, degli apparati e/o della Piattaforma e/o del Portale cui il Cliente abbia accesso tramite il Servizio;
- non fornire attraverso il Servizio contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne Vodafone da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima a derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei Contenuti e/o altro materiale da esso fornito;
- non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che siano contrari alle disposizioni normative in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia di cui alla Legge n. 38/2006;
- non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che rappresentino od incitano alla violenza e/o che incitano in modo espresso e/o subliminale, all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza e discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possano nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore;
- non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che adottino un linguaggio volgare, offensivo ed irriverente o che in modo offensivo facciano riferimento a problemi inerenti le disabilità, il disadattamento sociale, il disagio psichico in età evolutiva;

- laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine di Vodafone e Vodafone Business;

- comunicare tempestivamente le informazioni necessarie a Vodafone per l'attivazione del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, parametri, istruzioni, procedure, specifiche tecniche.

8.2 Il Cliente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e delle eventuali Licenze.

8.3 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni e i suoi contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo,

testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero, in quanto il Cliente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di proprietà. Il Cliente garantisce altresì che le suddette informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da Vodafone nell'ambito del Servizio, sono nella sua legittima disponibilità. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime e alle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne Vodafone da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Vodafone in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente. Il Cliente inoltre manleverà e terrà indenne Vodafone, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica (ivi compreso il personale del Cliente) che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente.

8.4 Vodafone ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti Articoli 9.1,9.2,9.3 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

8.5 L'utilizzo del Servizio fornito da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere è soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore ovvero operatore internazionale che eroga il Servizio stesso, in conformità alla legislazione vigente nei singoli Stati ospitanti detti gestori/operatori, alla normativa internazionale applicabile in materia, nonché ai regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

8.6 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a Vodafone la richiesta di interventi sui propri Apparat/Prodotti, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Vodafone ma a disposizione del Cliente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma o al Portale, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Vodafone non potrà esserne considerata responsabile.

8.7 Il Cliente è consapevole che Vodafone non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni e/o dei dati che transitano sulla rete, sulla Piattaforma e sui Portale ed eventualmente conservate presso i propri Data Center, anche per effetto della crittografia delle stesse applicata all'origine dal Cliente. Pertanto Vodafone non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Cliente e/o immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

8.8 Qualora il Servizio preveda che il Cliente effettui autonomamente da remoto l'inserimento e/o l'aggiornamento dei dati e/o informazioni immesse nella Piattaforma a sua disposizione. Il Cliente prende atto e accetta che Vodafone non effettua né potrebbe effettuare alcun controllo sui dati e/o informazioni. Pertanto, il Cliente si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati e/o informazioni immesse sulla Piattaforma e ad ottemperare autonomamente e direttamente a tutte le disposizioni normative in materia di protezione di dati personali.

8.9 Il Cliente si obbliga ad imporre ai propri Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleverà e terrà indenne Vodafone per le loro inadempienze.

8.10 È responsabilità del Cliente provvedere ad effettuare periodicamente nel corso della durata del Contratto un back-up dei dati e contenuti immessi dal Cliente stesso e dagli Utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui Vodafone eroga il Servizio.

8.11 Il Cliente si obbliga ad aggiornare i propri software, apparati e Sistemi secondo le configurazioni consigliate e manuteneute dai rispettivi fornitori/produitori. Qualora il Cliente non provveda agli aggiornamenti necessari entro i termini fissati e resi noti dai rispettivi fornitori/produitori, Vodafone si riserva il diritto di interrompere il Servizio ai sensi del successivo Articolo Art. 13.

8.12 Il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a suo carico in relazione all'utilizzo del Servizio.

8.13 Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi. Parimenti, Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subite dal Cliente o da terzi in caso di qualunque uso illecito, improprio o non autorizzato del Servizio avvenuto anche a seguito dell'accesso agli strumenti di autenticazione al Servizio da parte di terzi e/o a seguito della perdita delle credenziali di accesso.

9. Responsabilità di Vodafone

9.1 Vodafone erogherà il Servizio secondo quanto descritto nella Documentazione Tecnico-Economica. In particolare, ove previsti, per quanto riguarda i livelli di servizio ("SLA"), Vodafone sarà responsabile, nei limiti di cui al presente Contratto, solo in caso di mancato rispetto degli SLA eventualmente definiti nella Documentazione Tecnico-Economica e nei limiti delle eventuali penali previste per lo sfioramento degli SLA medesimi.

9.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Vodafone, Vodafone non risponde dei danni diretti e indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento della Piattaforma, degli Apparat/Prodotti o di quanto altro messo a disposizione da Vodafone nell'erogazione del Servizio. La responsabilità di Vodafone, nei limiti di quanto previsto dalla legge, è comunque limitata al totale dei corrispettivi pagati dal Cliente a Vodafone per il Servizio nel corso degli ultimi 12 mesi o, nel caso in cui il rapporto fosse di durata minore, nella proporzionale frazione di essi.

9.3 Vodafone non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto Vodafone non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Cliente attraverso il Servizio. Vodafone non garantisce che il Servizio venga prestato senza interruzioni né garantisce l'integrità e/o la correttezza dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti memorizzati, raccolti, conservati o trasmessi via Internet. Vodafone non sarà responsabile in caso di accesso non autorizzato, corruzione, cancellazione, furto, distruzione, alterazione e/o rivelazione involontarie dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti trasmessi, ricevuti o conservati. Vodafone non è responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, compresa la mancata fruizione del Servizio, che dovessero verificarsi al Cliente a causa di danni e/o malfunzionamenti della connettività Internet derivanti da caso fortuito, forza maggiore, manomissioni effettuate da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati, o cause comunque non direttamente imputabili a Vodafone.

9.4 Vodafone non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli Apparat/Prodotti, dalla Piattaforma, dal software, né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative. Vodafone garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli Apparat/Prodotti forniti da Vodafone e a disposizione del Cliente. Vodafone dichiara e garantisce che i beni e servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nella Documentazione Tecnico-Economica.

9.5 Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali. Resta in ogni caso inteso che Vodafone non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati/ prodotti hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Vodafone non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati/prodotti, ovvero per altre cause non imputabili a Vodafone. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne Vodafone da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

9.6 Vodafone non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non ri-

sponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o dagli Utenti e/o da terzi in caso di attacchi informatici (come ad esempio: virus, spamming, denial of service). Pertanto il Cliente manleverà e terrà indenne Vodafone da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

9.7 Vodafone fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Cliente stesso; pertanto Vodafone è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per servizi originati da una insufficienza del collegamento utilizzato dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive necessarie alla fruizione del Servizio.

9.8 Vodafone garantisce, ove previsto dal Servizio prescelto, il diritto di licenza d'uso non esclusivo e non trasferibile del Software, limitato esclusivamente alla durata del Contratto. Il titolare del copyright sul Software resta comunque titolare di tutti i diritti sul Software stesso.

10. Risoluzione del Contratto

10.1 Vodafone si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata A/R o PEC, nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una sola delle seguenti violazioni:

- mancata o non corretta predisposizione dei locali;
- ritardo o mancata consegna di eventuali Apparat/Prodotti per causa imputabile al Cliente;
- mancata e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali nei quali devono essere effettuate eventuali installazioni;
- divieto di manomissione di eventuali Apparat/Prodotti;
- non corretta custodia e/o conservazione da parte del Cliente di eventuali Apparat/Prodotti;
- ritardo o mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi;
- in caso di violazione degli obblighi stabiliti all'Articolo "Obblighi del Cliente".

10.2 In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, Vodafone avrà diritto a percepire gli importi dovuti fino alla data di efficacia della risoluzione nonché a titolo di penale una somma equivalente all'ammontare residuo dei canoni residui/corrispettivi fatto salvo il diritto di Vodafone al risarcimento del maggior danno. Qualora il Servizio abbia ad oggetto anche il noleggio di Apparat/Prodotti, il Cliente sarà tenuto a riconoscere a Vodafone, a titolo di penale, un importo pari alla sommatoria dei canoni di noleggio a scadere (o della quota parte del canone del Servizio relativa agli Apparat/Prodotti). Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a Vodafone entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

10.3 Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto separatamente le condizioni di fornitura degli Apparat/Prodotti, troverà applicazione quanto ivi previsto in caso di risoluzione. Il Contratto dovrà intendersi altresì automaticamente cessato nel caso in cui il Cliente cessi per qualunque causa la propria attività imprenditoriale o professionale.

10.4 Inoltre, il Cliente dovrà riconsegnare immediatamente, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Vodafone stessa, gli Apparat/Prodotti concessi in comodato e i Materiali Licenziati nella disponibilità del Cliente. Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli Apparat/Prodotti fino al momento della riconsegna.

11. Conseguenze della cessazione del Contratto

11.1 Qualora il Servizio consista o preveda Sistemi del Cliente ospitati presso il Data Center nella disponibilità di Vodafone, in caso di cessazione del Contratto a qualunque ragione dovuta, il Cliente dovrà effettuare, entro la data di cessazione, specifica richiesta di accesso al Data Center nella disponibilità di Vodafone per liberare lo spazio messo a disposizione da Vodafone da tutti gli apparati. A tale fine il Cliente potrà avere accesso al Data Center nei 15 (quindici) giorni successivi la data di cessazione del Contratto. In tale periodo Vodafone manterrà attiva la connettività per permettere al Cliente di eseguire a sue spese il salvataggio dei dati eventualmente presenti sugli apparati; resta inteso che il Cliente potrà anche accedere fisicamente al Data Center per effettuare il back-up di tali dati. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento dei canoni dovuti per lo spazio occupato e per la connettività fino alla data in cui gli spazi saranno effettivamente liberati.

11.2 Qualora il Cliente non abbia provveduto a liberare gli spazi entro i suddetti 15 (quindici) giorni, Vodafone provvederà a depositare i Sistemi del Cliente in un magazzino per un ulteriore periodo di 30 (trenta) giorni in attesa del ritiro addebitando al Cliente i relativi costi. Decorso inutilmente tale periodo senza che il Cliente abbia ritirato gli apparati, Vodafone ne procederà alla distruzione previa cancellazione sicura di tutti gli eventuali dati presenti qualora gli apparati siano dotati di supporti di memoria (come ad esempio i server). Tale cancellazione avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza del suddetto ultimo periodo di 30 (trenta) giorni. Il Cliente presta fin da ora il proprio consenso alla distruzione dei propri apparati e alla cancellazione dei dati in essi contenuti.

11.3 Nel caso di Apparat di proprietà di Vodafone, si procederà al ricondizionamento (pulitura del disco e cancellazione "sicura" di tutti i dati del precedente utilizzatore).

11.4 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Documentazione Tecnico-Economica, qualora il Servizio preveda la messa a disposizione da parte di Vodafone di risorse logiche, anche in ambienti virtuali, o di Piattaforma, in caso di cessazione del Contratto, il Cliente dovrà eseguire, entro la data di cessazione del Servizio, a propria cura e spese, il salvataggio dei dati di sua proprietà eventualmente presenti sulle risorse logiche o sulla Piattaforma. Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione dei sistemi e/o applicazioni, in caso di cessazione per qualunque causa del Contratto, Vodafone metterà il Cliente in condizioni di effettuare il salvataggio dei dati di sua proprietà, secondo le modalità previste da Vodafone stessa, entro la data di cessazione del Servizio.

11.5 In caso di cessazione del Contratto da parte di Vodafone, Vodafone consentirà l'accesso alle risorse logiche e/o alle Piattaforme per un ulteriore periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso/risoluzione, al fine di permettere al Cliente di effettuare il salvataggio dei propri dati. Vodafone potrà, in ogni caso, consentire il salvataggio dei dati anche oltre la data di cessazione del Servizio oppure oltre la scadenza del suddetto termine di 15 (quindici) giorni solo ed esclusivamente su esplicita richiesta scritta del Cliente e previa verifica di Vodafone riguardo la sostenibilità tecnica.

11.6 In ogni caso Vodafone, procederà alla cancellazione di tutti i dati presenti sulla Piattaforma e/o in generale, sulle proprie infrastrutture entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Servizio o dalla scadenza dell'ulteriore termine di 15 (quindici) giorni sopra previsto.

11.7 Nel caso di concessione da parte di Vodafone dell'uso di Apparat/Prodotti, fatto salvo quanto previsto all'Art. 13, alla cessazione per qualunque ragione e/o causa del Contratto è obbligo del Cliente restituire a Vodafone a propria cura e spese o mettere a disposizione immediatamente, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, gli Apparat/Prodotti concessi in uso resta fermo che, salvo quanto indicato nel Profilo/Documentazione Tecnico-Economica e/o nelle condizioni generali di vendita e manutenzione di Apparat/Prodotti, laddove applicabili, Vodafone provvederà, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro degli Apparat/Prodotti, concessi in uso nell'ambito del presente Contratto, non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione e secondo le modalità comunicate al Cliente.

12. Interruzione del Servizio

12.1 Oltre che nei casi previsti dal precedente Art.8.13 Vodafone avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Vodafone, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

12.2 Nel caso in cui Vodafone rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti software, o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di Vodafone), Vodafone stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultima o le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

12.3 Vodafone avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria dandone previa comunicazione al Cliente.

Art. 13. Richiesta di Continuità nell'erogazione del Servizio Dati

Con riferimento alle misure di tutela degli utenti dei servizi di comunicazione mobili e personali previste dalla Delibera n. 326/10/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni il Cliente, tenuto conto del funzionamento dell'offerta Machine-to-Machine, dell'utilizzo delle Carte Sim e delle particolari condizioni economiche associate, autorizza espressamente Vodafone a non causare il collegamento relativo al traffico dati al superamento della soglia di traffico prevista dalla citata delibera e dichiara espressamente di voler continuare a fruire del servizio dati anche oltre tale soglia, con l'obbligo di corrispondere a Vodafone gli importi dovuti per il traffico generato (anche oltre soglia). Il Cliente potrà in ogni momento decidere di impostare una soglia dati nell'area "fai da te" del sito Vodafone. In questo ultimo caso, il Cliente manleva integralmente Vodafone da ogni danno o responsabilità derivante dalla interruzione del servizio dati al raggiungimento della soglia impostata dal Cliente così come nel caso di eventuale sblocco della soglia dati, anche qualora questo dovesse avvenire da parte di terzi. In tale ultimo caso, il Cliente si impegna a corrispondere a Vodafone gli importi dovuti per il traffico generato oltre soglia. Il Cliente, inoltre, dichiara di essere consapevole che in caso di apertura dell'APN "M2Mbis.vodafone.it", ove richiesta dal Cliente o già prevista dall'offerta da questi sottoscritta, Vodafone non potrà assicurare il corretto funzionamento di misure di sicurezza (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i firewall e altri strumenti di protezione) atte ad evitare eventuali connessioni indesiderate da parte di terzi. Il Cliente accetta espressamente tale limitazione e manleva integralmente sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità o danno derivanti dalla suddetta apertura rinunciando ad ogni contestazione futura circa gli eventuali addebiti relativi al traffico generato anche imputabile a terzi non riconducibili al Cliente.

13. Trattamento dei dati personali

13.1 In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR), nonché ad ogni altra disposizione di legge o di regolamento vigente in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali applicabili al Servizio e alle attività oggetto del Contratto.

13.2 Le Parti si danno atto che i dati personali di ciascuna di esse saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, in modo da tutelare i diritti e la libertà fondamentali degli interessati, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate e per finalità strettamente funzionali all'installazione e all'esecuzione del Contratto.

13.3 I dati personali conferiti dal Cliente all'atto dell'attivazione dei Servizi e della stipulazione del Contratto verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy per le finalità strettamente legate all'installazione del Contratto, all'eventuale erogazione del servizio di Help Desk tecnico e all'effettuazione dei relativi adempimenti amministrativo-contabili, in conformità a quanto richiesto dalla vigente normativa. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea (TO) – Italia. L'Informativa completa è sempre aggiornata sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it. Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

13.4 Fatta eccezione per i dati di attivazione del Servizio, di stipulazione del Contratto e dei dati di account, il Cliente è l'unico titolare del trattamento di tutti i dati – anche di terzi – immessi e/o trattati per il tramite del Servizio.

13.5 Ove necessario, sarà dunque esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali fornire ai propri utenti un'informazione adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del Servizio.

13.6 In caso di servizio gestito dal Partner, Vodafone non avrà alcun accesso ai dati personali di titolarità del Cliente che sono da quest'ultimo trattati in esecuzione o attraverso il Servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere, anche nei confronti di terzi, per l'eventuale perdita, distruzione, accesso abusivo da parte di terzi o qualsiasi trattamento illecito di detti dati personali che sia effettuato attraverso il Servizio. In relazione ai dati di proprietà titolarità, trattati in esecuzione o attraverso il Servizio, il Cliente si obbliga a nominare il Partner quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

13.8 Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

14. Riservatezza delle informazioni

14.1 Vodafone e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

15.2 Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, Vodafone garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque ragione del Contratto, le disposizioni di cui al precedente Art.14 troveranno applicazione.

15.3 Previa acquisizione del relativo consenso da parte del Cliente, Vodafone potrà comunicare a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente Contratto.

15. Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software

15.1 Il Servizio e tutti i suoi componenti hardware e software ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Piattaforma, il Portale, i Materiali Licenziati, i Software, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso dei Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

15.2 Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso del Software nonché le responsabilità dei licenziati dei Software. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze, salvo se diversamente previsto nella Documentazione Tecnico-Economica, intercorrono unicamente tra il Cliente e i singoli licenziati dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Vodafone e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei prodotti e all'uso del Software.

15.3 Il Cliente si impegna in ogni caso ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze e nel presente Contratto ed esclusivamente per fruire del Servizio. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al precedente articolo e quanto previsto dalle licenze, e in particolare quelle Open Source, è fatto espresso divieto al Cliente di:

- copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte;
- modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altri strumenti sottoposte i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentire l'uso da parte di terzi;
- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentire il loro utilizzo.

15.4 In aggiunta alle presenti condizioni il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per la configurazione del Servizio o per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi e/o del Software ("End User License Agreement" o "EULA") che il Cliente dovrà rispettare. Il Cliente prende atto e accetta che l'EULA potrà essere concluso tra il Cliente e i singoli licenziati dei software con esclusione in tal caso di qualsiasi responsabilità di Vodafone e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

15.5 Il Software (tali termini come qui usato include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software e ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Cliente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa. Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di Vodafone, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenziati di Vodafone e/o di suoi danti causa in generale. Il Cliente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi "IPR" di titolarità di Vodafone, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenziati di Vodafone, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio richiesto, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nell'Offerta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini di questo 18, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Vodafone si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di Vodafone, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

16. Dismissione per obsolescenza e upgrade tecnologico

Il cliente riconosce e accetta che (a) determinate tecnologie di rete utilizzate per fornire il servizio su hardware o hardware del dispositivo Vodafone possono andare dismesse prima della scadenza del contratto e/o della cessazione della fornitura del servizio; (b) Le reti attuali possono essere sostituite da ulteriori tecnologie di rete avanzate durante la durata del contratto e/o fornitura del servizio. Di conseguenza, il Cliente accetta che il mantenimento della compatibilità dei propri dispositivi con le Reti disponibili di volta in volta sarà di sua responsabilità e tutti i costi associati saranno a carico del Cliente.

Art. 17 Smart Temperature

Il Servizio IoT Smart Temperature, sarà fornito per 24 mesi, come indicato nell'offerta commerciale. A fronte dell'attivazione della Soluzione Digitale prescelto il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo con dilazione di pagamento in 24 rate. Nel caso in cui il Cliente dovesse recedere prima della scadenza del termine per la fornitura del Servizio IoT Smart Temperature (24 mesi), continuerà a pagare con le medesime modalità e cadenza temporale pattuite, continuando a poter fruire dello stesso sino alla scadenza originaria.

Per fruire del Servizio IoT il Cliente dovrà acquistare degli apparati dedicati con dilazione in 30 mesi del pagamento del prezzo di acquisto. In caso di recesso prima della scadenza di 30 mesi, il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione, o, a scelta, continuando a pagarle con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, delle rate del terminale e/o delle rate dell'apparato.

Art. 18 Vodafone Smart Surveillance

18.1 Descrizione del Servizio

Vodafone Smart Surveillance è la soluzione di videosorveglianza che ti consente di tenere sempre sotto controllo la tua attività commerciale. Vodafone Smart Surveillance viene proposta in due versioni:

- Vodafone Smart Surveillance BASIC. Questa versione è composta da: videocamera, router backup 4G, Uninterrupted Power Supply (UPS), Panic button e accesso gratuito all'applicazione per la visualizzazione delle immagini.
- Vodafone Smart Surveillance ADVANCED. Questa versione è composta da: videocamera, router backup 4G, Uninterrupted Power Supply (UPS), Panic button, 2/3 sensori e accesso gratuito all'applicazione per la visualizzazione delle immagini.

Il Servizio Backup 4G è disponibile sotto copertura Vodafone in caso di assenza energia elettrica. Le immagini registrate attraverso l'applicazione Vodafone Smart Surveillance non sono in alcun modo registrate e conservate in server Vodafone, di conseguenza non potranno quindi essere richieste a Vodafone.

18.2 Avvertenze per il cliente

Le immagini e il video sono recuperate durante l'operazione di login e sono pertanto aggiornate in tempo reale. Per tutte le attività di videosorveglianza effettuate con l'applicazione Vodafone Smart Surveillance, Vodafone declina ogni responsabilità sull'utilizzo non corretto dell'applicazione stessa e sul mancato rispetto delle regole poste in materia di videosorveglianza con particolare riferimento alla registrazione, all' utilizzo delle immagini e alla loro conservazione.

Ricordiamo a tal proposito al Cliente che in tema di videosorveglianza il Garante per la protezione dei dati personali ha emanato diversi provvedimenti vedi il Provvedimento in materia di videosorveglianza - 8 aprile 2010 (Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010) (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1712680>) e i suoi successivi emanati/emanandi. Per questo motivo suggeriamo al Cliente per un corretto impiego dei sistemi di videosorveglianza di consultare il sito internet del Garante per la protezione dei dati personali - sezione dedicata al tema videosorveglianza e di attenersi a quanto prescritto.

Le immagini registrate attraverso l'applicazione Vodafone Smart Surveillance non sono in alcun modo registrate e conservate in server Vodafone. I Video clip sono conservati per 24H nel server di archiviazione e successivamente cancellati secondo requisito.

18.3 Trattamento dati personali

Con l'utilizzo dell'applicazione Vodafone Videosorveglianza autorizzi il trattamento di dati personali da parte di Vodafone (Titolare del trattamento) e da eventuali soggetti esterni (Responsabili o Incaricati), nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza (D. Lgs 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali) per le sole finalità correlate al servizio tramite l'applicazione Vodafone Smart Surveillance, come descritto al punto 2 delle presenti Termini e Condizioni. Vodafone, inoltre, potrà trattare i tuoi dati per finalità di analisi, monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio offerto alla clientela. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esercizio al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Tuoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del

gruppo di cui Vodafone è parte;

- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali).
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uso nominati da Vodafone. I Tuoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/ consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

In presenza delle condizioni previste dal GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti, in particolare quello di accedere ai dati che li riguardano, di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento, nonché di ottenere il blocco dei dati, qualora essi siano trattati in violazione di legge.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, o per contattare il DPO (Data Protection Officer, designato da Vodafone Italia S.p.A.), si può fare richiesta tramite e-mail a: info.privacy@mail.vodafone.it o scrivere alla casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO). L'informativa sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it.

CONDIZIONI GENERALI VODAFONE BUSINESS FLEET ANALYTICS

Art. 1 Premesse e rinvio

1.1 Premesse. Il Cliente è una società che dispone di una propria flotta aziendale:

a) Vodafone eroga il servizio denominato Vodafone Business Fleet Analytics (di seguito, anche, il "Servizio") che, tramite l'ausilio di periferiche installate nei veicoli (di seguito, anche "Box"), consente la rilevazione delle posizioni dei veicoli, la registrazione degli spostamenti e l'analisi dei comportamenti di guida, nonché la gestione delle scadenze dei piani di manutenzione della flotta, il tutto come meglio precisato infra;

b) il Servizio consente al Cliente di accedere ad un'area web dedicata e così verificare la localizzazione del proprio parco circolante, i comportamenti di guida e gli indicatori di performance che lo possono supportare nel migliorare l'efficienza della flotta e nell'ottenere un potenziale risparmio sui costi correlati, sì da conservare il valore dei propri beni.

2.2 Il Servizio è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto per le soluzioni IoT, ove non derogato dalle presenti Condizioni.

Art. 2 Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni disciplinano l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio, meglio descritto di seguito e nella proposta commerciale, fornito da Vodafone insieme a Geotab Inc. (di seguito il "Partner"), i) alle condizioni di seguito indicate; ii) a fronte del pagamento del corrispettivo e iii) previa accettazione da parte del Cliente della Geotab EUA, reperibile sul sito web del Partner.

2.2 Per consentire l'attivazione del Servizio, il Cliente acquisterà da Vodafone le Box, comprensive della SIM dati, come meglio descritto nella proposta commerciale, che, montate su ciascun veicolo, consentiranno la gestione della flotta di veicoli, attraverso la registrazione degli eventi, la rilevazione degli spostamenti e dei comportamenti di guida.

2.3 Il Cliente potrà effettuare tutte le attività relative alla flotta accedendo, tramite le credenziali d'accesso (di seguito, anche, le "Credenziali") che gli saranno fornite al momento dell'attivazione del Servizio, alla sezione riservata del portale, disponibile al sito che sarà comunicato in seguito alla sottoscrizione dell'Accordo (di seguito, anche, il "Portale").

2.4 Il Cliente potrà scaricare direttamente dal Portale i dati registrati in esecuzione del Servizio.

Art. 3 Descrizione del Servizio – Modalità di accesso e fruizione

3.1 Il Servizio consente al Cliente di rilevare le informazioni relative ai propri veicoli, meglio indicate nel precedente Art. 2, accedendo, con le Credenziali fornite da Vodafone, al Portale che sarà attivato in seguito alla sottoscrizione del presente Accordo e previa accettazione delle condizioni del Partner.

3.2 Qualora sia stata selezionata l'installazione professionale tramite la rete Vodafone, Vodafone provvederà, tramite i propri installatori autorizzati (Installatori Autorizzati) ad installare le Box nei veicoli del Cliente, come specificati nel Modulo riepilogativo o successivamente, a fronte del pagamento del corrispettivo indicato al successivo Art. 8.

3.3 Il Servizio consente inoltre di effettuare, su richiesta, la ricostruzione dinamica dei sinistri, di archiviare lo storico degli eventi e di ottenere la reportistica in formato HTML, CSV, XLS.

3.4 Qualora sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare il corretto accesso al Servizio, VODAFONE potrà procedere, previa comunicazione scritta o pubblicazione nel Portale, con congruo preavviso, alla sospensione temporanea del Servizio per il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento, salvo casi imprevedibili e con l'impegno di ripristino nel più breve tempo possibile.

3.5 In tali casi, i tempi di sospensione ed inutilizzabilità del Servizio non saranno conteggiati ai fini della valutazione dell'affidabilità del Servizio stesso.

Art. 4 Obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente riconosce che il software, la banca dati, i supporti ed in generale tutto il materiale fornito da Vodafone in esecuzione dell'Accordo sono di esclusiva titolarità di Vodafone o del Partner o dei rispettivi danti causa.

4.2 Il Cliente si impegna a:

- a. utilizzare il Servizio esclusivamente per proprie esigenze interne ed a scopi meramente ausiliari della propria attività con l'espressa precisazione che la fruizione del Servizio non può, in alcun caso, essere considerata sostitutiva della vigilanza che il Cliente è tenuto a svolgere sull'utilizzo dei propri mezzi, sulla base dei canoni della perizia, della prudenza e della diligenza professionale nell'esercizio della propria attività;
- b. non manomettere la Box per alcuna ragione ed informare Vodafone di ogni eventuale malfunzionamento riscontrato sulle stesse;
- c. non intervenire sulla Box e non far intervenire propri incaricati ma rivolgersi a Vodafone e/o agli Installatori Autorizzati per ogni verifica sulle Box;
- d. non utilizzare la SIM per scopi estranei a quelli del Servizio quali, a titolo indicativo, effettuare chiamate, inviare SMS, trasmettere dati.

4.3 Il Cliente provvederà in totale autonomia ad informare i propri dipendenti/utilizzatori/clienti della presenza delle Box sui veicoli, nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

4.4 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Vodafone da qualsivoglia richiesta risarcitoria connessa all'utilizzo del Servizio avanzata dagli utilizzatori dei veicoli (di seguito, "Driver").

4.5 Vodafone ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nel presente articolo.

4.6 Il Cliente si obbliga ad imporre ai Driver il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manlevata e manterrà indenne Vodafone per le loro inadempienze.

4.7 Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi. Parimenti, Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subite dal Cliente o da terzi in caso di qualunque uso illecito, improprio o non autorizzato del Servizio avvenuto anche a seguito dell'accesso agli strumenti di autenticazione al Servizio da parte di terzi e/o a seguito della perdita delle credenziali di accesso.

Art. 5 Sostituzione

Vodafone provvederà alla sostituzione delle Box o delle SIM il cui malfunzionamento sia tempestivamente segnalato dal Cliente, restando inteso che la garanzia relativa alle Box sarà fornita esclusivamente per 2 anni dall'attivazione delle stesse.

Art. 6 Proprietà Intellettuale

6.1 I diritti di proprietà intellettuale, per tali intendendosi (i) diritti in relazione a brevetti, disegni registrati, diritti di design, marchi, nomi commerciali (compresi tutti gli avviamenti associati a qualsiasi marchio commerciale o nome commerciale), diritti d'autore, diritti morali, banche dati, nomi di dominio, diritti topografici e modelli di utilità, inclusi i benefici di tutte le registrazioni, le domande di registrazione e il diritto di richiedere la registrazione di uno qualsiasi degli elementi precedenti e tutti i diritti nella natura di uno degli elementi precedenti, ciascuno per la propria durata massima (comprese eventuali estensioni o rinnovi degli stessi) e ovunque nel mondo possano essere eseguiti; (ii) i diritti relativi alla concorrenza sleale e la possibilità di citare in giudizio per contraffazione; e (iii) segreti commerciali, riservatezza e altri diritti di proprietà, compresi i diritti relativi al know how e altre informazioni tecniche ("Diritti di Proprietà Intellettuale") relativi ai Servizi forniti ai sensi del presente Accordo, nonché a qualsiasi miglioramento o modifica ai medesimi, appartengono a Vodafone (o ad un membro del Gruppo Vodafone) e ai suoi licenziatari, o a Partner. 6.2 Vodafone concede al Cliente e al Driver (ove applicabile) una licenza all'utilizzo dei Diritti di Proprietà Intellettuale nel limite di quanto necessario alla fruizione dei Servizi. Tale licenza è: (i) non trasferibile, non sub-licenziabile e non esclusiva; (ii) non è consentita alcuna attività di copia, modifica, reverse engineering, adattamento, traduzione, decompilazione, smontaggio o correzione degli errori, salvo quanto eventualmente previsto dalla normativa applicabile; e (iii) termina al termine del Servizio cui accede.

6.3 Il Cliente riconosce che tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale, relativi ai prodotti e ai Servizi forniti (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo i diritti relative alla Piattaforma e alle Box) nonché associati a tutti i documenti, le informazioni e le specifiche condivise con il Cliente, sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Vodafone (e/o dei suoi licenziatari), e il Cliente non avrà alcun diritto su di essi eccetto quelli espressamente previsti all'interno del presente Accordo. Qualora il Cliente dovesse acquisire (ora o in futuro) dei Diritti di Proprietà Intellettuale su o relativi ai Servizi (tra cui, a titolo esemplificativo, quelli derivanti da eventuali miglioramenti o modifiche proposti a Vodafone in relazione agli stessi), il Cliente provvederà a trasferire tali Diritti a pieno titolo a Vodafone.

6.4 Qualora il Cliente, nella relazione tra Vodafone e il Cliente, eventuali Diritti di Proprietà Intellettuale contenuti nelle informazioni trasmesse tramite le Box restano di proprietà del Cliente. Quest'ultimo è responsabile per l'archiviazione, il ripristino, il backup e l'integrità degli stessi, e garantisce a Vodafone una licenza royalty free per l'utilizzo di tali informazioni al fine esclusivo del Servizio e per una durata pari alla durata dell'Accordo.

6.5 Processo di indennizzo per contestazioni di terzi: In relazione a qualsivoglia contestazione da parte di terzi riguardante i Diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Vodafone relative ai Servizi il Cliente dovrà: (i) tempestivamente dare notizia a Vodafone fornendo altresì in forma scritta tutti i dettagli relativi alla contestazione in corso e a qualsivoglia potenziale contestazione non ancora sollevata; (ii) non ammettere responsabilità alcuna o effettuare azioni che possano pregiudicare la difesa ed il contrasto alla contestazione effettuata da parte di terzi; (iii) non gestire e decidere della contestazione se non a seguito di autorizzazione scritta da parte di Vodafone e del Partner; (iv) fornire a Vodafone ogni assistenza per contrastare il reclamo; (v) limitare le perdite da parte di Vodafone e del Partner; (vi) dare assistenza a Vodafone ed autorizzare la stessa nell'effettuare modifiche del servizio finalizzate a scongiurare qualsivoglia potenziale violazione dei diritti intellettuali di terze parti; (vii) conferire a Vodafone e al Partner l'esclusiva gestione della contestazione da parte di terzi riguardanti i Diritti di Proprietà Intellettuale relative ai Servizi di titolarità di Vodafone.

6.6 Limitazione alla richieste di risarcimento per contestazioni di terzi: Vodafone non avrà alcuna responsabilità in merito a qualsivoglia richiesta avanzata da terze parti, e il Cliente sarà responsabile per ogni eventuale importo ad esse dovuto, in relazione ai seguenti casi: (i) l'utilizzo di materiali forniti dal Cliente in connessione con i Servizi; (ii) contestazioni collegate all'esecuzione da parte di Vodafone delle direttive ed istruzioni ad essa espressamente fornite dal Cliente; (iii) la combinazione dei Servizi con servizi e/o prodotti non forniti o autorizzati da Vodafone; (iv) errori del Cliente nel porre in essere le istruzioni date da Vodafone relativamente ai Servizi; (v) modifiche non autorizzate apportate dal Cliente sul Servizio o sulle Box; (vi) errore del Cliente nell'adottare modifiche fatte o richieste da Vodafone al fine di scongiurare potenziali violazioni nei diritti di proprietà intellettuale di terzi; o (vii) violazione da parte del Cliente della corretta procedura di indennizzo per le contestazioni di terzi o per qualsivoglia violazione del presente Accordo.

6.7 Qualora si verifichi: (a) un'azione reale o una minaccia, una richiesta o una rivendicazione ai sensi dell'Art. 6.6 ovvero (b) che un organo giurisdizionale competente ritenga infine che i Servizi violino i Diritti di Proprietà Intellettuale appartenenti a terzi, Vodafone dovrà manlevare e tenere indenne il Cliente dalle responsabilità accertate all'esito dei predetti giudizi e si adopererà (ove possibile) per permettere al Cliente di continuare ad utilizzare i Servizi (a seconda dei casi), ovvero modificherà i Servizi in modo che gli stessi siano conformi, o, infine, sostituirà la parte non conforme con una altrettanto idonea di funzionalità equivalente, a proprio insindacabile giudizio, restando inteso che, qualora Vodafone ritenga ragionevolmente che nessuna di queste alternative sia disponibile in relazione ai Servizi, il Cliente dovrà cessare di utilizzare i Servizi forniti da Vodafone fermo restando che il Cliente avrà la facoltà di risolvere l'Accordo ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e di rivalersi per ottenere il risarcimento dell'eventuale danno subito, ai sensi della successiva clausola (Limitazione di responsabilità).

Art. 7 Limitazioni di responsabilità

7.1 Salvo a casi di dolo o colpa grave, VODAFONE non è responsabile dei danni di qualunque natura, sia diretti che indiretti, subiti dal Cliente e/o dai Driver, in relazione all'utilizzo dei dati e delle informazioni resi in esecuzione del Servizio conformi a quelli contenuti nella banca dati da cui provengono.

7.2 VODAFONE non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche di VODAFONE o di terzi ovvero di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti da VODAFONE o da persone di cui questa debba rispondere, nonché per i casi di mancato o non corretto uso del Servizio, per l'incompatibilità della tecnologia del Servizio con altri prodotti software o con i sistemi hardware utilizzati dal Cliente; per la perdita, alterazione o modifica dei dati o dei programmi, per ritardi e/o errori che dovessero verificarsi nello svolgimento dei servizi da parte di terzi fornitori dei servizi, purché tempestivamente comunicati a VODAFONE, per eventuali fermi macchina che bloccino le funzionalità richieste; per episodi di negligenza da parte del Cliente nella custodia dei dati identificativi.

7.3 L'eventuale responsabilità di VODAFONE, per qualunque danno, diretto o indiretto, causato dal Servizio, è in ogni caso limitata ad un importo pari al corrispettivo annuo del presente Accordo, salvo i casi di dolo o colpa grave.

7.4 Resta inteso che tutti i prodotti, servizi o articoli realizzati o forniti da terzi (ivi inclusi i veicoli tracciati con le Box di Vodafone) non sono coperti dalla garanzia limitata di Vodafone e/o Partner e gli stessi non saranno responsabili per malfunzionamenti di tali prodotti, servizi o articoli. Oltre alle Box e alla Piattaforma, oggetto del presente Accordo, il Cliente potrebbe aver bisogno di acquistare, concedere in licenza o procurarsi prodotti, software, dati o servizi da terzi per consentire il pieno utilizzo o funzionalità delle Box e dei Servizi.

7.5 Il Cliente sarà responsabile di garantire che tutti i prodotti, software, dati o servizi di terze parti soddisfino i requisiti minimi, inclusi, senza limitazioni, velocità di elaborazione, memoria, software client, accesso a Internet, Internet o altri canali di comunicazione a banda larga.

7.6 Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e nella proposta commerciale e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Vodafone declina tutte le dichiarazioni, garanzie e condizioni, esplicite o implicite, incluse, senza limitazioni, qualsiasi termine, dichiarazione, garanzia o condizione di commerciabilità, durata, idoneità per uno scopo particolare, conformità, titolo, detenzione o possesso indisputato e quelli derivanti dalla legge, o da eventuali negoziazioni o usi del commercio. Fatto salvo quanto precede, Vodafone non dichiara né garantisce in alcun modo che: (a) i Servizi soddisfino le esigenze commerciali o di altro tipo del Cliente; (b) i dispositivi o il software funzioneranno o saranno forniti senza interruzioni; (c) i prodotti saranno privi di errori, vizi o che i risultati ottenuti dal loro uso saranno accurati, affidabili o attuali (d) tutti gli errori dei prodotti possano essere corretti o trovati per essere corretti. Inoltre, senza limite alcuno per la presente disposizione, Vodafone non

rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione né si assume alcuna responsabilità, obbligo o responsabilità per prodotti, software, dati o servizi che non siano forniti direttamente da Vodafone, inclusi, a titolo indicativo, servizi wireless, servizi di mappatura, servizi di velocità stradale, larghezza di banda Internet e cloud storage.

7.7 Esclusione di garanzia, la garanzia fornita da Vodafone nella presente sezione è da intendersi esclusiva e di natura esclusivamente contrattuale e Vodafone declina espressamente qualsiasi altra dichiarazione, garanzia e condizione, esplicita o implicita, incluse tutte le dichiarazioni, garanzie e condizioni di esecuzione, commerciabilità, qualità commerciabile, durata, idoneità per un particolare scopo, non violazione, e quelle derivanti dalla legge o da eventuali negoziazioni o usi del commercio, salvo dove proibito dalla legge applicabile.

Art. 8 Corrispettivi

8.1 Il corrispettivo indicato nel materiale di comunicazione commerciale è da intendersi comprensivo dell'erogazione del Servizio come descritto all'Art. 2, dell'acquisto dell'hardware, dell'estensione della garanzia sui prodotti hardware e dei costi telefonici relativi al traffico delle SIM dati (connettività GDSP) presenti nella Box.

8.2 Qualora il Cliente dovesse richiedere la sospensione del Servizio, dovrà mandare comunicazione scritta a Vodafone che provvederà a mettere in sospensione la Box indicata dal Cliente e addebitare il relativo canone di sospensione. In tali casi, il Cliente non sarà tenuto ad alcun versamento, limitatamente al periodo di sospensione indicato.

8.3 Eventuali costi necessari per l'installazione e/o la disinstallazione della Box sono indicati nella proposta commerciale.

Articolo 9 Effetti derivanti dalla cessazione dell'Accordo

9.1 In caso di cessazione per qualunque motivo o causa dell'Accordo Vodafone provvederà a disattivare le Box.

9.2 Resta inteso che anche in caso di cessazione anticipata dell'Accordo, sopravviverà per i successivi 5 anni l'art. 10 che segue.

Art. 10 Disposizioni in materia di protezione dei dati personali

10.1 I dati acquisiti nell'esecuzione del Servizio saranno trattati solo per le finalità del Servizio, alla luce dei principi di liceità, necessità, correttezza e proporzionalità stabiliti dal Regolamento Generale sulla Protezione Dei Dati, Reg UE 679/2016 (di seguito, anche, "GDPR").

10.2 Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati acquisiti in esecuzione del Servizio, nomina sin d'ora Vodafone ed il Partner, quest'ultimo accettando i relativi termini accedendo nel Portale, quali autonomi Responsabili del Trattamento.

10.3 In particolare, nell'ambito della propria qualifica di Responsabile del trattamento dei dati, Vodafone provvederà a:

- (i) Custodire i dati acquisiti in conformità alle previsioni di legge garantendo un livello di sicurezza adeguato;
- (ii) Individuare gli incaricati del trattamento ed impartire loro specifiche disposizioni scritte, conformemente al disposto del GDPR e alla normativa nazionale;
- (iii) Informare prontamente il Cliente in merito ad ogni richiesta proveniente dall'Autorità Garante della Privacy che abbia ad oggetto il trattamento dei dati da parte di Vodafone, e, in ogni caso, consentire alle Autorità competenti tutti gli accessi che dovessero essere ritenuti opportuni o necessari;
- (iv) Collaborare con il Titolare in caso di richieste di informazioni o effettuazione di controlli ed accessi da parte delle Autorità;
- (v) Informare prontamente il Titolare qualora riceva dai Driver eventuali richieste ex artt. 15 e ss del GDPR;
- (vi) Attenersi alle istruzioni che di volta in volta saranno impartite dal Titolare, nel rispetto della normativa in materia ed in forma scritta;
- (vii) Consentire eventuali controlli (Audit), previa richiesta scritta con termine non inferiore a dieci giorni lavorativi, qualora le certificazioni standard non siano sufficienti a dimostrare la conformità di VODAFONE alla normativa in materia;
- (viii) Comunicare tempestivamente al Cliente eventuali cambiamenti nei subfornitori che trattino i dati del Cliente per conto di Vodafone;
- (ix) Restituire i dati o cancellarli irreversibilmente, secondo le istruzioni ricevute dal Cliente, alla cessazione, per qualsiasi causa intervenga, dell'Accordo.

Il tutto come meglio specificato nel Data Protection Agreement allegato, da intendersi parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

10.4 Resta inteso sin d'ora che il Cliente, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati acquisiti nell'esecuzione del Servizio, provvederà ad informare i Driver in merito al Servizio e ad acquisire eventuali consensi necessari per la corretta gestione del rapporto.

10.5 I dati acquisiti nell'erogazione del Servizio saranno trattati solo ed esclusivamente per le attività ad esso afferenti, con esclusione di ogni utilizzo diverso e/o contrario allo scopo.

10.6 In nessun caso Vodafone potrà essere ritenuta responsabile per l'utilizzo dei dati acquisiti nel Servizio, conseguentemente il Cliente si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne Vodafone da ogni eventuale richiesta risarcitoria conseguente all'erogazione del Servizio.

Art. 11 Interruzione del Servizio

11.1 Vodafone avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile ed inevitabile e comunque fuori il controllo di Vodafone, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

11.2 Nel caso in cui Vodafone rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti software, o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di Vodafone), Vodafone stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultima o le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

11.3 Vodafone avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria dandone previa comunicazione al Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO VODAFONE DRIVE POWERED BY BABYLON

Definizioni

Ai fini del presente contratto i termini riportati saranno da intendersi con il significato di seguito attribuito: Cliente: il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio Vodafone Drive powered by Babylon, come identificato in base a quanto riportato nella richiesta di attivazione, e che è responsabile per qualsiasi attività derivante dall'utilizzo del Servizio attraverso i propri strumenti di identificazione (User ID e password); Connettività: connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete Internet; Data Center: il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo, nonché dei dati, necessario a consentire al Cliente l'uso del Servizio; i dati risiedono presso i Data Center di partner/fornitori di Babylon; Dati del Cliente: le informazioni e i dati contenuti nei files e nei documenti informativi memorizzati dal Cliente tramite il Servizio; Babylon: software house controllata da Sogei Solutions s.r.l., P.I. 10009811000, Piazza Imerio 67, 00165 Roma, sviluppatrice della soluzione di cloud storage alla base di Vodafone Drive Vodafone: Vodafone Italia S.p.A., società

sogetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Ivrea (TO), Via Jervis 13, Codice Fiscale e Registro delle imprese di Torino n. 93026890017, REA 974956, Partita IVA n° 08539010010; Servizio: il Servizio Vodafone Drive powered by Babylon messo a disposizione da Vodafone in favore del Cliente ed erogato in base alle soluzioni tecniche ideate da Babylon

Art. 1 Disposizioni Generali e rinvio

Le presenti Condizioni (in seguito, "Condizioni") definiscono le modalità e i termini secondo cui Vodafone mette a disposizione dei propri Clienti in possesso di P.IVA il Servizio Vodafone Drive powered by Babylon (in seguito, "Servizio") in forza di un accordo con la società Babylon.

Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano sottoscritto con Vodafone un contratto per servizi di telefonia mobile e/o dati, in modalità prepagata o postpagata, di seguito singolarmente denominato "Contratto Principale".

Le presenti Condizioni costituiscono condizioni accessorie e collegate al Contratto Principale, già oggetto di presa visione ed accettazione da parte del Cliente, ove non derogato e/o integrato dalle presenti disposizioni.

Art. 2 Oggetto e caratteristiche del servizio

Oggetto delle presenti Condizioni è la messa a disposizione in favore del Cliente del Servizio Vodafone Drive powered by Babylon, consistente in un software di file sharing e di comunicazione protetta che consente di conservare, condividere, sincronizzare e/o usare funzioni di editing di documenti, chat condivise e servizi di crittografia dei messaggi. Il Cliente potrà disporre di una quantità di spazio digitale da utilizzare pari a quella indicata nei materiali informativi dedicati all'offerta o nella Richiesta di Attivazione/al momento dell'acquisto. Con il Servizio il Cliente salverà i propri Dati sul Data Center di Babylon e/o sui Data Center dei partner/ fornitori esterni di Babylon.

Ai fini dell'erogazione del Servizio è necessario avere una connessione ad internet, accedere alla piattaforma Web fornita da Vodafone "Vodafone Digital Market Place" (di seguito anche denominata "Marketplace") attraverso le apposite credenziali ed utilizzare l'apposita interfaccia web messa a disposizione da Vodafone e/o apposito Client/Mobile App scaricato e installato sul proprio computer o smartphone. A tal fine, è necessario accedere al Servizio immettendo i propri strumenti di autenticazione forniti all'uso da Vodafone.

Art. 3 Conclusione del Contratto e corrispettivi

L'accordo si perfeziona a seguito della sottoscrizione da parte del Cliente della richiesta di attivazione del servizio unitamente alla adesione al Contratto Principale.

Il Servizio verrà poi attivato a seguito della creazione, da parte del Cliente, di un'utenza con le apposite credenziali di accesso di cui all'art. 2. Vodafone, a fronte dell'erogazione del Servizio Vodafone Drive powered by Babylon potrà:

a) chiedere al cliente, a titolo di corrispettivo per la licenza un importo da pagarsi una tantum ovvero in più rate. Tali importi saranno calcolati su base mensile ed addebitati direttamente nella fattura relativa al servizio di telefonia e/o di accesso ad Internet fornito da Vodafone secondo le modalità previste dal contratto Principale.

b) Vodafone potrà cedere la licenza del Servizio Vodafone Drive Powered by Babylon, senza previsione di un corrispettivo una tantum o a rate, subordinandola al raggiungimento di una predeterminata soglia di traffico prepagato o postpagato. La soglia di traffico da raggiungere è pari all'importo corrispondente a 24 (ventiquattro) mesi del canone del Contratto Principale. La medesima soglia sopra indicata potrà altresì essere raggiunta mediante l'acquisto di ulteriori servizi offerti da Vodafone, anche diversi dai mesi automatici previsti dal Contratto Principale.

Il Cliente prende atto e accetta che:

• nel caso in cui il Servizio sia stato erogato a patto di raggiungere un determinato ammontare di traffico, il mancato pagamento dello stesso da parte del Cliente, al momento del recesso da tale Servizio o dal Contratto Principale, comporterà la perdita del beneficio sul costo della licenza. Il Cliente, quindi, sarà tenuto a pagare un importo forfetario a titolo di conguaglio sul corrispettivo per il Servizio.

Art. 4 Durata del Contratto e Recesso

Il presente Contratto avrà una durata di 24 mesi dalla conclusione dello stesso, corrispondente alla durata del Servizio erogato con esplicita esclusione del rinnovo tacito. Lo scioglimento per qualunque causa del presente Contratto non comporta la cessazione di eventuali altri contratti in essere con Vodafone che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

Art. 5 Limiti di utilizzo

Al Cliente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nelle presenti Condizioni e limitatamente allo spazio consentito dalla capacità di archiviazione assegnata. Il Cliente non può utilizzare il Servizio, i software e le soluzioni tecnologiche ad esso correlate, in alcun altro modo, né potrà acquistare il Servizio per concederlo in uso a terzi a nessun titolo.

Art. 6 Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui software e ogni altra soluzione tecnologica in esso presente e/o ad esso collegata sono e rimangono di titolarità di Babylon, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

L'attivazione del Servizio, salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, non comporta alcuna cessione della titolarità o di qualsivoglia altro diritto relativo ai Servizi, ai marchi, brevetti, diritti d'autore, know how di proprietà o nella disponibilità di Vodafone o di Babylon.

È vietato al Cliente copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi le componenti di software e le soluzioni tecnologiche correlate al Servizio.

Art. 7 Disattivazione del Servizio

Il Cliente potrà disattivare il Servizio in qualsiasi momento accedendo al marketplace o con le modalità di cui all'art. 2.5 delle Condizioni Generali di Contratto per Azienda. La cessazione per qualunque causa del contratto Principale comporterà la risoluzione del presente Contratto e il pagamento, se previsto dall'Offerta scelta dal Cliente, dei corrispettivi di cui all'art. 3.

Art. 8 Limitazioni di Responsabilità

Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone non sarà responsabile nei confronti del Cliente (sia per responsabilità contrattuale sia extracontrattuale, compresa la responsabilità per colpa) per qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale che il Cliente possa aver sofferto attraverso l'utilizzo del Servizio o con riferimento a qualsiasi danno diversamente ottenuto, compresa qualsiasi perdita di dati, anche qualora Vodafone sia stata avvisata o dovrebbe essere stata a conoscenza della possibilità che tale perdita sarebbe potuta accadere. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a suo carico in relazione all'utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi ai quali avrà autorizzato l'utilizzo. Parimenti, Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subite dal cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, anche da parte di terzi e a seguito della perdita delle credenziali di accesso.

Art. 9 Assistenza ed autorizzazione all'accesso da remoto

Vodafone fornisce il livello di prima assistenza al Cliente che decorre dal momento della sottoscrizione della Richiesta di attivazione.

Il Cliente potrà usufruire del servizio di assistenza telefonica chiamando il numero 42323.

Il servizio di assistenza non comprende la correzione di errori e/o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo improprio del software da parte del Cliente o del suo personale; a dolo o colpa grave del Cliente o del suo personale o a cause di forza maggiore; a interventi tecnici realizzati da terzi.

Art. 10 Obblighi e Responsabilità del Cliente

Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del Servizio.

Il Cliente è responsabile della conservazione dei propri dati anche attraverso opportuni sistemi backup alternativi delle sue informazioni.

Vodafone non garantisce infatti che i contenuti memorizzati o accessibili dal Cliente attraverso il servizio non saranno soggetti a danno involontario, alterazione, perdita o rimozione. Il Cliente si impegna a manlevare Vodafone qualora tale danno, alterazione, perdita o rimozione dovesse verificarsi. Il Cliente è tenuto a conservare i propri strumenti di autenticazione (username e password) con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dal Cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio.

Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualunque uso illecito di dati, della perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, dovrà darne pronta comunicazione a Vodafone.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

È vietato al Cliente utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- Siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di Vodafone o di terzi;
- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- Contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- In ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

È vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente. Qualsiasi utilizzo del Servizio per il perseguimento di dette finalità illecite è vietato ed esclusivamente il Cliente ne risponde.

I file e altri contenuti presenti nel Servizio possono essere protetti da diritti di proprietà intellettuale di terzi. In tal caso, il Cliente si impegna a non copiare, caricare, scaricare o condividere file di cui non sia il legittimo proprietario o per i quali non abbia il diritto o l'autorizzazione di farlo, rimanendo il solo responsabile delle dette operazioni.

Art. 11 Sospensione del Servizio e Clausola Risolutiva Espresso

Vodafone si riserva la facoltà di interrompere o sospendere senza preavviso il Servizio ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti nei casi di inadempimento rispetto alle presenti Condizioni e/o nei casi previsti dal Contratto Principale, nonché negli altri casi previsti dalla legge.

Vodafone si riserva di risolvere senza preavviso il contratto ai sensi dell' art. 1456 c.c. in caso di inadempimento degli obblighi di cui agli art. 3) Conclusione del Contratto e corrispettivi e 10) Obblighi e Responsabilità del Cliente del presente Contratto.

Nell'ipotesi di risoluzione o recesso del presente Contratto, tutte le somme dovute a Vodafone diverranno immediatamente esigibili senza necessità di comunicazioni.

Art. 12. Requisiti tecnici per l'utilizzo

Vodafone Drive powered by Babylon è accessibile e fruibile dal cliente totalmente in cloud, tramite internet browser e/o App Mobile con i seguenti requisiti minimi:

Versione browser minima: IE11+, Microsoft Edge, Firefox 14+, Chrome 18+, Safari 7+

Versione minima Apple iOS: 7+

Versione minima Android OS: 4+

CONDIZIONI GENERALI DELLE SOLUZIONI DIGITALI

Art. 1 Disposizioni Generali e rinvio

Le presenti Condizioni (in seguito, "Condizioni" o "Contratto") definiscono le modalità e i termini secondo cui Vodafone Italia S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc. (in seguito, "Vodafone"), con sede legale in Ivrea (TO), via Jervis 13, Codice Fiscale e Registro delle imprese di Torino n. 93026890017, REA 974956, Partita IVA n° 08539010010, fornisce ai propri Clienti in possesso di P.IVA le Soluzioni Digitali (come meglio di seguito individuati all' art. 2.2 e di seguito per brevità, singolarmente e complessivamente le "Soluzioni Digitali" o la "Soluzione Digitale) anche in forza di un accordo con i partner (come individuati di seguito all' art. 2.3 che segue e per brevità, singolarmente e complessivamente il "Partner").

Alla Soluzione Digitale si applicano le Condizioni generali di contratto per Aziende, ove non derogate e/o integrate dalle presenti disposizioni.

Art. 2 Oggetto e caratteristiche delle singole Soluzioni Digitali – Partner delle singole Soluzioni Digitali

2.1 Per la descrizione di ciascuna Soluzione Digitale si rinvia all' art. 2.2 e per l' individuazione degli eventuali Partner delle singole Soluzioni Digitali al successivo art. 2.3.

Ai fini dell'erogazione della Soluzione Digitale è necessario avere una connessione ad internet ed effettuare la registrazione sulla piattaforma Vodafone Digital Marketplace (di seguito anche denominata "Marketplace") attraverso le apposite credenziali.

Il Cliente non potrà acquistare la Soluzione Digitale per concederla in uso a terzi a nessun titolo.

2.2

- Servizio Your Cloud: Oggetto delle presenti Condizioni è l'erogazione in favore del Cliente del Servizio Your cloud, consistente nella possibilità per il Cliente di caricare, scaricare, sincronizzare, salvare i propri Dati sul Data Center del Partner e/o sui Data Center dei partner/fornitori esterni del Partner. In particolare, il Servizio consiste:
 - nella messa a disposizione, da parte del Partner, di uno spazio su server ospitati presso i citati Data Center;
 - nella messa a disposizione, da parte del Partner, di un'interfaccia web per il compimento delle operazioni consentite dal Servizio Your Cloud.

Con il presente Contratto, pertanto, il Cliente autorizza il Partner a caricare nella sezione della URL pubblica i dati che lo stesso ha selezionato per la condivisione e l'accesso ai dati medesimi attraverso Internet.

Ai fini dell'erogazione del Servizio è necessario avere una connessione ad internet ed effettuare la registrazione sulla piattaforma Web fornita da Vodafone (di seguito anche denominata "Marketplace") attraverso le apposite credenziali.

Per consentire l'upload e il download dei Dati sullo spazio individuato dal Cliente sarà necessario utilizzare l'apposita l'interfaccia web messa a disposizione dal Partner e/o apposito Client desktop scaricato e installato sul proprio computer. A tal fine, è necessario accedere al Servizio immettendo i propri strumenti di autenticazione forniti dal Partner. Il Cliente non potrà acquistare il Servizio per concederlo in uso a terzi a nessun titolo.

- Smart Hotel: un software applicativo per la gestione da remoto di alcuni servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il servizio di sveglia, la chat diretta con la reception, la gestione del servizio in camera, il servizio taxi etc.)
- Mylogistics: il servizio "Mylogistic" consiste nella fornitura di un software applicativo per la gestione dei servizi professionali di consegna che consente, senza pretesa alcuna di esaustività di: assegnare le consegne ai trasportatori, controllarne l'andamento, la posizione del trasportatore, leggere codici a barre.

tatori, controllarne l'andamento, la posizione del trasportatore, leggere codici a barre.

- Smart Mobility: il servizio Smart Mobility (di seguito "il Servizio") consiste nella fornitura al Cliente di un software applicativo per la gestione delle attività da remoto, nota spese e reportistica.
- Device Manager: Il Servizio "Device Manager" è composto dalle seguenti voci (alcune delle quali opzionali a scelta del cliente):
 - 1) Una componente software centralizzata, denominata "Piattaforma", che costituisce la componente server ed è accessibile tramite internet da parte del/i Referenti Tecnici del Cliente e garantisce l'integrità e riservatezza dei dati trasmessi tramite connessione sicura;
 - 2) Una o più componenti software, denominate "Agent", che costituiscono la componente client da installare sui device mobili (smartphones e tablets) che comunica con la Piattaforma attraverso connessione dati la cui integrità e riservatezza è garantita tramite connessione sicura
 - 3) Set up della Piattaforma erogato da remoto da VO direttamente o tramite AirWatch o un Qualified Partner;
 - 4) Training sull'utilizzo delle principali funzionalità della Piattaforma erogato da remoto da VO direttamente o tramite AirWatch o un Qualified Partner;
 - 5) Collaudo e sottoscrizione del Rapporto di Collaudo tra il Responsabile Tecnico dell'Azienda Cliente ed il team di integrazione di VO;
 - 6) Help Desk Tecnico e assistenza, secondo le modalità indicate al successivo art. 5, nel periodo di garanzia di cui all'art.11 che segue.

I software di cui ai punti 1 e 2 che precedono sono distribuiti da VO e sono concessi in uso al Cliente sulla base dei termini e condizioni di licenza di AirWatch che dovranno essere accettate in sede di installazione dei software medesimi.

- TravelAppeal.com: Il Servizio "travelappeal.com" consiste nell' erogazione in modalità web SAAS del Servizio con possibilità di gestione dell'appel digitale della Struttura e/o Azienda del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere, strutture ristorative/attrazioni/risorse culturali, ecc., attraverso la raccolta e la elaborazione delle informazioni presenti sulle rete internet che fanno riferimento alla Struttura del Cliente, offrendo il monitoraggio della reputazione online della Struttura e della gestione dei canali proprietari in qualunque modo legati a quest'ultima. Digital Fax: Il Servizio consiste nella fornitura, da parte di Vodafone (in proprio o attraverso propri partner tecnici) dei seguenti servizi: numero di fax virtuale con servizio di invio e ricezione da email e dal portale dedicato.
- Digital Sales: Il Servizio consiste software applicativo e di una APP utilizzabile tramite computer e altri dispositivi". Attivando l'abbonamento, l'utente può accedere ad un ambiente privato, costituito da un portale di amministrazione in cui l'amministratore designato dalla società che ha sottoscritto il piano di abbonamento e i membri, in ragione del loro livello di autorizzazione, possono caricare contenuti (file, video, immagini, ecc.), configurare lo strumento di predisposizione di offerte commerciali ("quoting tool"), gestire gli utenti attraverso la piattaforma entro il numero massimo di utenti attivabili definiti nel piano.
- Secure Drive: Il Servizio consente di: a) archiviare, sincronizzare, effettuare il backup dei dati salvandoli su uno spazio digitale sicuro con garanzia di riservatezza ed integrità degli stessi; b) caricare tutti i tipi di documenti, file multimediale, etc., in modo da renderli ready to use, non solo su Desktop ma anche su altri dispositivi come tablet e smartphone, tramite accesso Web o App; c) disporre della quantità di spazio digitale da utilizzare, selezionata in base alle proprie esigenze nella Richiesta di Attivazione/al momento dell'acquisto.
- Movylo: il servizio Movylo (di seguito "il Servizio") consiste nella fornitura attraverso la piattaforma on line www.movylo.it (di seguito anche il "Sito") di un software applicativo e di una Applicazione Mobile Movylo con cui il Cliente può creare, configurare e personalizzare il servizio, caricare clienti e prodotti e creare offerte da condividere con la propria clientela attraverso gli appositi strumenti messi a disposizione dal Sito stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: e-mail, notifiche push in-app, etc.).
- Smart Touch: il servizio Smart Touch (di seguito "il Servizio") è un servizio promozionale e di self ordering che consente di inoltrare ordini nei pubblici esercizi commerciali aderenti tramite l'applicazione scaricabile e utilizzabile gratuitamente dall'utente finale sul proprio dispositivo smartphone o tablet. Il servizio consente altresì all'utente finale di partecipare a giochi e concorsi a premi, di inviare commenti tramite social network, di ricevere informazioni pubblicitarie e promozionali da parte di Smart Touch o di terzi. Il servizio è consentito solo ad utenti i cui dati registrati. Il servizio è fornito su server in cloud di terzi, pertanto non sarà fornito alcun supporto di memorizzazione per l'installazione su computer di terzi o di clienti. Con la sottoscrizione del Servizio il Cliente acquista la sublicenza di utilizzo del software alle condizioni indicate nei termini di utilizzo di Smart Touch.
- Catalogo Digitale: Il servizio Catalogo Digitale (di seguito "il Servizio") consiste nella fornitura al Cliente di un software applicativo per la gestione dei preventivi.
- Push and Talk: Il Servizio "Push and Talk" consiste in un'interfaccia web (di back end) e un' applicazione mobile per l'utente finale finalizzate alla gestione e creazione di servizi di messaggistica "push and talk – walkie talkie" e all'invio di documenti e foto ad una singola persona oppure a gruppi di persone contemporaneamente. Gli utenti finali che utilizzano l'app potranno inviare, ricevere messaggi vocali in tempo reale, messaggi scritti, documenti, foto ecc. one to one ad altri utenti oppure da e verso altri gruppi configurati. Il servizio prevede inoltre le funzionalità di geolocalizzazione degli utenti e di un sistema di alert.
- Sito Web: Il Servizio Sito Web consiste nella fornitura, da parte di Vodafone (in proprio o attraverso propri partner tecnici) dei seguenti servizi: acquisto di un nome a dominio o trasferimento di dominio esistente per conto del Cliente; apertura e gestione della pagina Google My Business; creazione di un sito web sulla base di un modello grafico tra quelli di volta in volta disponibili; inserimento dei contenuti che verranno forniti dal Cliente; creazione di 3 caselle e-mail da 1 GB con il nome a dominio del Cliente; hosting del sito e delle caselle e-mail; attività di manutenzione, aggiornamento del sito e supporto per un massimo di 3 ore per il periodo di durata contrattuale; help desk telefonico illimitato per supporto per la creazione delle caselle email e relativa configurazione; ove il Cliente abbia richiesto l'attivazione del Servizio Sito Web + Servizio Fotografico, lo stesso prevede oltre a quanto previsto nel Servizio Sito Web, la realizzazione di un servizio fotografico con immagini scattate da fotografi professionisti da inserire nel sito.
- Symantec: il Servizio Symantec è una soluzione antivirus per proteggere le imprese contro malware e attacchi informatici. Il Servizio consente:
 - di registrare il proprio dispositivo e proteggerlo dagli attacchi di rete
 - all'amministratore aziendale, di controllare l'installazione agent su end point dei dipendenti (aggiornamenti, reportistica, policy sicurezza...)
 - di creare dei gruppi impostando per ciascuno di questi policy di sicurezza specifiche
 - di raccogliere ed archiviare l'inventario dei Dispositivi.
- Social Connect: Il servizio "Social Connect" è una soluzione rivolta ai clienti business che consente ad esercizi commerciali (come Bar, Ristoranti, Pizzerie, Pub, Studi Medici, ecc.) di mettere a disposizione dei propri clienti finali un accesso facile ad un servizio Wi-Fi gratuito, per un tempo determinato. Gli utenti dell'Esercente potranno accedere al servizio Wi-Fi, autenticandosi attraverso i social networks (Facebook, Twitter, LinkedIn, Etc.). L'Esercente ha la possibilità di monitorare le statistiche dei propri clienti in termini demografici, monitorare gli indicatori business sul consumo di traffico, permanenza e fidelizzazione dei clienti ed utilizzare la pagina di benvenuto di accesso al Wi-Fi per scopi promozionali e pubblicitari. La soluzione si compone di un elemento hardware (Access Point) e di un portale Web di configurazione e personalizzazione del servizio.
- YourBackupUp: la Soluzione Digitale di Sync&Share e File Backup di Vodafone basato sulla tecnologia Babylon-Cloud. Con YourBackupUp, l'accesso ai servizi è real time. Le risorse sono assegnate in tempo reale, nel momento stesso in cui sono richieste. Il servizio è Multidispositivo e tutti i dati e le funzionalità possono essere accedute da diversi dispositivi fissi (con la sync folder) o dispositivi mobili (con le app) o tramite portale web via i principali browser.

Le funzionalità più rilevanti di YourShare sono:

Sync: sincronizzazione tra il pc/laptop/smartphone e il server e tra diversi pc/laptop/smartphone Share: condivisione in tempo reale di cartelle sincronizzate con altri utenti

Backup: gestione del backup di file e cartelle con la possibilità di gestire le attività di replica e salvataggio di tali copie tramite apposito client sia su dispositivi mobili che pc/server. Tale modulo consente di eseguire il backup in maniera automatica (tramite schedulazione) o manuale. Accesso via internet in mobilità: accesso a file e cartelle su portale tramite i principali browser o via app su dispositivi mobili

Link: condivisione di file e cartelle con invio di link semplice o protetto da password

Time Machine: visualizzazione di cartelle e dispositivi a una qualsiasi data precedente nel tempo che sia successiva al primo backup eseguito

Drag&drop: portale utente con gestione di upload, spostamenti tra cartelle e creazione di link interamente con drag&drop

YourBackupUp gestisce i file degli utenti in diverse versioni consentendo agli utenti di conservare diverse versioni degli stessi documenti, compatibilmente con lo spazio di storage occupato.

Lookout Mobile: il servizio Lookout è una soluzione antivirus per dispositivi mobili per proteggere le imprese contro malware e attacchi informatici. Il Servizio consente:

- di registrare il proprio dispositivo e proteggerlo dagli attacchi di rete
- all'amministratore aziendale, di controllare l'installazione agent su device mobili dei dipendenti (aggiornamenti, reportistica, policy sicurezza...)
- di creare dei gruppi impostando per ciascuno di questi policy di sicurezza specifiche.

• OneNet Wi-Fi powered by Cisco Meraki è una soluzione rivolta ai clienti business che consente agli stessi di poter offrire e gestire un servizio Wifi che garantisce ai dipendenti o agli utenti guest un accesso sicuro e performante alla rete aziendale od alla rete internet. In particolare OneNet Wi-Fi consente di gestire in autonomia più access point tramite un'unica dashboard.

• Worry Free Service: Il Servizio offre una protezione di classe aziendale per Windows, Mac e per i dispositivi mobili da una console di gestione sicura, centralizzata e basata sul Web. Come soluzione per dispositivi in hosting, il Servizio protegge da virus, siti Web pericolosi e altre minacce. Come servizio basato su cloud (in hosting), non richiede server e manutenzione.

• Worry Free Advance: Il Servizio è una soluzione di sicurezza basata su cloud, progettata specificamente per proteggere tutti i vostri dispositivi con protezione sia del dispositivo che della posta elettronica. Per risparmiare tempo e risorse, è ospitato e gestito da Trend Micro e combina quanto segue: il Servizio Worry Free Service per proteggere i dispositivi, Trend Micro Email Security per proteggere la posta elettronica locale e Trend Micro Cloud App Security per proteggere la posta elettronica di Microsoft Office 365, Gmail e strumenti di collaborazione come Microsoft OneDrive for Business, Google Drive, Dropbox e Box.

2.3

- Servizio Your Cloud: il Partner è ETÆRIA SRL con socio unico, con sede in Torino (TO), via XX settembre 17, P.I. 11454290018, email: info@etæria.cloud, P.E.C.: etæria_srl@legalmail.it
- Mylogistics: il Partner è Gulliver S.r.l., con sede in Via Orzinuovi, 73, 25125 Brescia (BS), Italia.
- Smart Touch Device Manager: il Partner è AirWatch LLC, con cui Vodafone ha concluso un accordo in forza del quale Vodafone ha ottenuto il diritto di distribuire nel territorio italiano il prodotto "Airwatch" Software" ricompresso nel servizio.TravelAppeal.com: il Partner è Travel Appeal S.r.l., con sede legale in Roncade, Tenuta Ca' Tron, Via Sile, 41 – 31056, C.F. e P.I. 04633420262.
- Digital Sales: il Partner è AppAround Italia S.r.l., con sede principale a Pisa via Umberto Forti, 1 e PIVA 02113280503
- Secure Drive: il Partner è InfoCert S.p.A, sede legale in Roma, Piazza Sallustiana 9, P.IVA 07945211006, call center 199.500.130, mail.info@infocert.it, fax 06/83669634, Posta Elettronica Certificata infocert@legalmail.it, soggetta alla vigilanza di AGID per le attività legislativamente previste.
- Movylo: il Partner è Dynamic Fun srl, con sede in Via Cardinal Massaia 83, Torino (di seguito anche "Dynamic Fun").
- Il Partner è Zucchetti Smart Touch Srl, Partita Iva n. IT 03537540123 con sede legale in Via Solferino 1, 26900 Lodi (Lo) – Italia
- Push and Talk: il Partner è Alea Srl con sede in Piazza Plebiscito 6/1, 33070 Polcenigo (PN) Cod. Fisc. P.IVA e CCIAA di PN n. 01295310930
- Symantec: il Partner è Symantec Corporation con cui Vodafone ha concluso un accordo in forza del quale Vodafone ha ottenuto il diritto di distribuire nel territorio italiano il prodotto "Symantec Endpoint Protection" ricompresso nei servizi
- Social Connect: il Partner è Witech con cui Vodafone ha concluso un accordo in forza del quale Vodafone ha ottenuto il diritto di distribuire nel territorio italiano, in forma non esclusiva, il prodotto Volare powered by Cloud4Wi ricompresso nel servizio.
- YourBackupUp: il Partner è Babylon Cloud, con sede in Roma, via Mentore Maggini 50. Le condizioni del Partner e l'informativa privacy del Partner per l'erogazione del Servizio saranno disponibili sul sito www.babyloncloud.it.
- Lookout Mobile: il Partner è Lookout Inc, con sede in San Francisco, Via Front Street, n. 1 e P.IVA 14182183. Le condizioni generali di contratto del Partner sono reperibili su https://www.lookout.com/legal/consumer-terms e l'informativa Privacy del Partner su https://info.lookout.com/rs/051-ESQ-475/images/lookout-pero-nal-app-privacy-policy.pdf
- OneNet Wi-Fi: i partner sono; i) Cisco. Le End User Licence Agreement (EULA) di CISCO sono reperibili su http://www.cisco.com/go/eula, le Supplementary End User Licence Agreement sono reperibili su https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco-meraki.pdf ed il modulo per la per la nomina di Cisco Responsabile del trattamento dei dati personali al link https://meraki.cisco.com/lib/pdf/meraki_eu_dpa.pdf
- Worry Free Service e Worry Free Advance: il Partner è Trend Micro Inc. Le End User Licence Agreement (EULA) sono reperibili su https://www.trendmicro.com/en_se/about/legal.html e l'informativa Privacy del Partner è reperibile su https://www.trendmicro.com/en_se/about/legal.html

Art. 3 - Conclusione del Contratto e corrispettivi

3.1 La Soluzione Digitale verrà attivata a seguito della adesione all'offerta da parte del Cliente.

3.2 Le Soluzioni Digitali Device Manager, Digital Sales, Movylo, Social Connect, Sito web, Your Cloud, Your Domain, Smart Touch Menu, Smart Mobility, Smart Touch, My Logistics, Catalogo Digitale, Push&Talk, Digital Fax, Smart Hotel, OneNet Wi-Fi, saranno fornite per 12 mesi o 24 mesi, come indicato nell' offerta commerciale. A fronte dell'attivazione della Soluzione Digitale prescelta il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo con dilazione di pagamento in 12 o 24 rate, a seconda della durata della fornitura.

Art. 4 Durata del Contratto, recesso, modifica delle condizioni generali di contratto e modalità di comunicazione

Il presente Contratto avrà una durata di 12 o 24 mesi dalla conclusione dello stesso, corrispondente alla durata della Soluzione Digitale fornita. Il Contratto si intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente alla scadenza per un periodo ulteriore di 12 o 24 mesi corrispondente alla durata iniziale, salvo disdetta, da comunicare a mezzo A/R o con altro mezzo previsto dalle condizioni applicate da Vodafone con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza originaria o successiva. Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme già versate dallo stesso ai sensi del presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente dovesse recedere prima della scadenza del termine per la fornitura delle Soluzioni Digitali (12 o 24 mesi), continuerà a pagare con le medesime modalità e cadenza temporale pattuite, continuando a poter fruire delle medesime Soluzioni Digitali sino alla scadenza originaria. Nel caso in cui Vodafone dovesse modificare unilateralmente le condizioni commerciali e/o economiche delle Soluzioni Digitali, anche a seguito della modifica delle condizioni praticate dai Partner e/o fornitori di servizi o parti di detti servizi, i clienti potranno recedere dal contratto relativo alle sole Soluzioni Digitali.

Le comunicazioni relative alle Soluzioni Digitali, veicolate attraverso il Marketplace, comprese le proposte di modifica

delle condizioni contrattuali e/o economiche, potranno avvenire anche via mail indirizzata al cliente che ha attivato i servizi sul Marketplace.

Al Cliente è concesso l'uso della Soluzione Digitale esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nelle presenti Condizioni, nelle condizioni speciali relative a ciascuna Soluzione Digitale e nelle eventuali condizioni del Partner, come individuate nelle condizioni speciali relative a ciascuna Soluzione Digitale.

Il Cliente non può utilizzare il Servizio, i software e le soluzioni tecnologiche ad esso correlate, in alcun altro modo.

Art. 6 Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui software e ogni altra soluzione tecnologica in esso presente e/o ad esso collegata sono e rimangono di titolarità di Vodafone e/o del Partner, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

L'attivazione della Soluzione Digitale, salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, non comporta alcuna cessione della titolarità o di qualsivoglia altro diritto relativo ai Servizi, ai marchi, brevetti, diritti d'autore, know how di proprietà o nella disponibilità di Vodafone o del Partner.

È vietato al Cliente copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi le componenti di software e le soluzioni tecnologiche correlate al Servizio.

Il Cliente terrà indenni e mallevati integralmente Vodafone e/o il Partner per qualsiasi contestazione, azione e domanda, compresa la richiesta di risarcimento del danno e la rifusione delle spese legali conseguente alla violazione di diritti di proprietà intellettuale da parte del Cliente.

Art. 7 Disattivazione del Servizio

Il Cliente potrà disattivare la Soluzione Digitale in qualsiasi momento accedendo al Marketplace o dall'Area "Fai da te" del sito Vodafone. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per la Soluzione Digitale con le medesime modalità e cadenza temporale pattuite.

Resta inteso che in ogni caso Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme versate dallo stesso ai sensi del presente contratto.

Art. 8 Limitazioni di Responsabilità

Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi, compreso il Partner (sia per responsabilità contrattuale sia extracontrattuale, compresa la responsabilità per colpa) per qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale che il Cliente possa aver sofferto attraverso l'utilizzo della Soluzione Digitale o con riferimento a qualsiasi danno diversamente ottenuto, anche qualora Vodafone sia stata avvisata o dovrebbe essere stata a conoscenza della possibilità che tale danno sarebbe potuto accadere. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a suo carico in relazione all'utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso della Soluzione Digitale da parte di terzi. Parimenti, Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subita dal Cliente o da terzi in caso di qualunque uso illecito, improprio o non autorizzato della Soluzione Digitale avvenuto anche a seguito dell'accesso agli strumenti di autenticazione alla Soluzione Digitale da parte di terzi e/o a seguito della perdita delle credenziali di accesso.

Vodafone non garantisce che la Soluzione Digitale venga prestata senza interruzioni né garantisce l'integrità e/o la correttezza dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti memorizzati, raccolti, conservati o trasmessi via Internet. Vodafone non sarà responsabile in caso di accesso non autorizzato, corruzione, cancellazione, furto, distruzione, alterazione e/o rivelazione involontarie dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti trasmessi, ricevuti o conservati. Vodafone non è responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, compresa la mancata fruizione del Servizio, che dovessero verificarsi al Cliente a causa di danni e/o malfunzionamenti della connettività Internet derivanti da caso fortuito, forza maggiore, manomissioni effettuate da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati, o cause comunque non direttamente imputabili a Vodafone.

Art. 9 Sospensione del Servizio

Vodafone si riserva la facoltà di sospendere senza preavviso l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti in caso di inadempimento degli obblighi del Contratto posti in carico al Cliente o negli altri casi previsti dalla legge.

Art. 10 Obblighi e Responsabilità del Cliente

Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione della Soluzione Digitale ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del Servizio. Il Cliente è tenuto a conservare i propri strumenti di autenticazione con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dal Cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

Il Cliente è tenuto a conservare i propri strumenti di autenticazione (username e password) con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dal Cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio.

Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualunque uso illecito di dati, della perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, dovrà darne pronta comunicazione a Vodafone. Il Cliente è l'unico responsabile dei Dati del Cliente, competendo unicamente al Cliente ogni e qualsiasi decisione in merito al trattamento dei relativi dati personali.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

È vietato al Cliente utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- Contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- In ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

È vietato al Cliente di utilizzare la Soluzione Digitale per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente. Qualsiasi utilizzo della Soluzione Digitale per il perseguimento di dette finalità illecite è vietato ed esclusivamente il Cliente ne risponde.

Art. 11 Riservatezza

Il Cliente, i suoi dipendenti e collaboratori saranno tenuti a non fare uso né divulgare notizie, dati, informazioni e documenti di cui saranno in ogni caso venute a conoscenza nell'esecuzione (e/o in occasione) del presente Contratto, garantendo il massimo livello di riservatezza.

Tale obbligo non si applica alle informazioni:

- (a) che fossero già in possesso della parte ricevente prima che l'altra parte glielne rivelasse, oppure
- (b) che la parte ricevente abbia acquisito da terzi che non abbiano obblighi diretti o indiretti di segretezza nei confronti dell'altra parte, oppure
- (c) che divengano di pubblico dominio, per motivi in ogni modo non imputabili alla parte ricevente.

Gli obblighi di riservatezza restano in vigore per tre anni dalla data di trasmissione dell'informazione alla parte ricevente, indipendentemente dalla scadenza o dalla risoluzione del presente Contratto.

Art. 12 Clausola Risolutiva Espressa

Fatto salvo quanto disposto dai Termini e Condizioni del Partner, Vodafone si riserva di interrompere o sospendere senza preavviso la Soluzione Digitale nei casi di inadempimento delle obbligazioni assunte dal Cliente di cui agli art. 3 (pagamenti), art. 6 (Diritti di proprietà intellettuale), art. 10 (obblighi e responsabilità del Cliente), art. 11 (riservatezza) delle presenti Condizioni e/o nei casi previsti dal Contratto Principale.

Nell'ipotesi di risoluzione del presente Contratto, tutte le somme dovute a Vodafone diverranno immediatamente esigibili senza necessità di comunicazioni.

La risoluzione per qualunque causa del presente Contratto non comporta la cessazione di eventuali altri contratti in essere con Vodafone che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

Art. 14 Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa privacy vigente per le finalità legate alla fornitura della Soluzione Digitale ed alla relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea (TO) – Italia. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia s.p.a è contattabile via email all'indirizzo di seguito indicato info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la Società. I dati del Cliente potranno inoltre essere trattati sia da Responsabili esterni quali ad esempio società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al Servizio, Società del Gruppo Vodafone Group PLC) o da persone autorizzate al trattamento.

Qualora le società Partner di Vodafone siano stabilite in Paesi Terzi, Vodafone consente il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente per le citate finalità da parte di queste ultime esclusivamente a fronte della sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (c.d. Model Contract Clauses). Tali clausole garantiscono che il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente sia conforme ai principi stabiliti nella Direttiva europea 95/46/CE anche nel Paese terzo di destinazione.

In ogni momento il Cliente ha il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. Tali diritti potranno essere esercitati, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO), o inviando una email all'indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it.

L'informativa completa e sempre aggiornata sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it, Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

Il Partner è titolare del trattamento dei dati che saranno forniti dal Cliente mediante la compilazione del form on-line di Registrazione alla Soluzione Digitale o nel corso dell'esecuzione della Soluzione Digitale. Il Partner tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nella pagina di documentazione sulla Soluzione Digitale presente sul sito del Partner ed il Cliente dovrà prendere visione prima della registrazione al Servizio.

Art. 15 Condizioni Speciali delle singole Soluzioni Digitali

• Servizio Your Cloud

L'art. 10 che precede è così integrato:

Vodafone non garantisce che i contenuti memorizzati o accessibili dal Cliente attraverso il servizio non saranno soggetti a danno involontario, alterazione, perdita o rimozione. Il Cliente si impegna a manlevare Vodafone qualora tale danno, alterazione, perdita o rimozione dovesse verificarsi.

• Mylogistics

Il Cliente sottoscriverà un numero di contratti e relative licenze pari al numero di utenze che intendono fruire del Servizio. Qualora siano previste più edizioni del Servizio il Cliente, per ciascun Cliente, in presenza di più utenze, dovrà essere sottoscritta la medesima edizione.

• Smart Mobility

Il servizio è utilizzabile su un solo dispositivo per volta e su smartphone o tablet Android 4.0 o versioni successive, iOS 7.0 o versioni successive e Windows phone 8 o versioni successive.

• Device Manager

1. Rinvio

Le presenti Condizioni generali del contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio come integrate dalle condizioni per la licenza del Software ("EULA End User License Agreement") che saranno sottoposte al Cliente e dovranno essere accettate dallo stesso. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali del Contratto e le previsioni di cui all'"EULA End User License Agreement", prevalgono le prime.

2. Qualified Partner

Per l'esecuzione delle prestazioni a proprio carico, Vodafone avrà la facoltà di avvalersi, senza dovere richiedere autorizzazione alcuna al Cliente, in tutto o in parte dell'attività di Qualified Partners.

3. Attivazione

3.1 La configurazione della Piattaforma verrà eseguita mediante accesso da parte del Cliente al sito dedicato, previo inserimento delle Credenziali fornite da Vodafone al Cliente ed accettazione delle "EULA End User Licence Agreement" di AirWatch.

3.2 Le prestazioni di set up e training saranno erogate da remoto nella data da pattuire tra il Cliente stesso e Vodafone e/o il Qualified Partner.

3.3 Il set up e la configurazione del Servizio comprendono le seguenti attività:

- i) configurazione delle Credenziali di accesso ad una persona (Referente Tecnico/IT Manager del Cliente) indicata dal Cliente;
- ii) configurazione di massimo 3 device mobili in dotazione al cliente o alternativamente di 1 device per ciascun sistema operativo;
- iii) collaudo di al massimo 3 device mobili disponibili al momento dell'installazione;
- iv) formazione e istruzioni al Referente Tecnico/ IT Manager del Cliente per il corretto utilizzo delle principali funzionalità del Servizio.

Le prestazioni di setup e configurazione del Servizio si sostanziano in una giornata lavorativa da remoto o, salvo specifici accordi tra le Parti, presso la sede del Cliente nella data da pattuire tra il Cliente stesso e Vodafone o il Qualified Partner.

Eventuali prestazioni eseguite al di fuori della giornata lavorativa prevista che si dovessero rendere necessarie per cause non imputabili a Vodafone o al Qualified Partner dalla stessa incaricata, saranno fatturate separatamente a consuntivo da Vodafone; tali prestazioni saranno eseguite previa richiesta del Cliente. Ai fini della determinazione dell'impegno di personale tecnico dedicato da Vodafone, faranno fede esclusivamente i dati ed i rapporti di collaudo rilasciati al Cliente da Vodafone o dal Qualified Partner e riportati nel Modulo di Collaudo.

Al termine della configurazione del Servizio sarà effettuata una serie di sincronizzazioni dei device mobili (certificati da Vodafone e compatibili con il Servizio) e quindi provato il funzionamento delle principali funzionalità del Servizio; in conseguenza all'esito corretto di tale collaudo sarà sottoscritto tra il tecnico collaudatore e il Cliente un verbale d'accettazione di cui Rapporto di Collaudo.

Nel caso di esito negativo del collaudo dovuto alla mancanza dei requisiti tecnici richiesti e dettagliati nell'Allegato Tecnico ovvero nel Documento Tecnico di cui il Cliente deve essere in possesso, Vodafone avrà facoltà di risolvere il contratto e di richiedere al Cliente il risarcimento per i danni subiti.

Nel caso d'esito negativo del collaudo dovuto a dolo o colpa grave del Qualified Partner o di Vodafone, il personale del Qualified Partner o Vodafone agirà da remoto o presso il sito del Cliente sino alla rettifica dell'anomalia e ripristino in condizioni ottime del Servizio. Gli eventuali costi addizionali scaturenti da tali attività conseguenti al dolo o colpa grave di Vodafone o del Qualified Partner saranno a carico di Vodafone.

4. Help Desk Tecnico

4.1 La fornitura del servizio di Help Desk Tecnico consiste in un servizio d'assistenza tramite accesso telefonico.

4.2 Il servizio di Help Desk Tecnico risponde al numero 02-41.24.25.80.

4.3 Il servizio di Help Desk Tecnico è fornito nel seguente orario lavorativo: dalle 09.00 alle 19.00, dal lunedì al venerdì, festività escluse.

4.4 L'accesso al servizio di Help Desk Tecnico è riservato esclusivamente a due riferimenti indicati dal cliente nell'ap-

posito box dell'Allegato Tecnico e del Modulo di Collaudo. Vodafone si riserva il diritto di non dare seguito alle richieste nel caso il contatto avvenga tramite soggetti non indicati nell'Allegato Tecnico e nel Modulo di Collaudo.

4.5 Il servizio di Help Desk Tecnico ha ad oggetto tutte le richieste di supporto e chiarimento inerenti: al Servizio (device compatibili con il servizio, funzionalità) in relazione al problema quando il funzionamento non è conforme alle sue specifiche e/o a quanto riportato nei manuali di utilizzo (Problemi Non Bloccanti).

alle funzionalità del Servizio che ne compromettono il suo utilizzo (Problemi Bloccanti). Saranno considerati in ogni caso Problemi Bloccanti le seguenti situazioni:

- 1) Problemi bloccanti sulla Piattaforma:
 - Problemi di qualsiasi natura sulla Piattaforma che eroga il servizio Vodafone Device Manager al Cliente, non dipendenti da azioni effettuate dal Cliente sulla Piattaforma o da fattori esterni e che comportino una impossibilità continuativa nel tempo di effettuare una delle seguenti operazioni: i) invio di profili di configurazione, policy di sicurezza, gestione applicazioni ii) monitoraggio dei dispositivi mobili.
- 2) Problemi bloccanti sull'infrastruttura di Rete:
 - mancata sincronizzazione/gestibilità/tracciabilità/monitoraggio della totalità dei dispositivi mobili configurati sulla Piattaforma in un determinato arco di tempo. L'arco di tempo minimo della durata del disservizio segnalato deve essere uguale o superiore a quattro ore.
 - mancato invio della totalità dei messaggi SMS/Email dalla Piattaforma verso la totalità dei dispositivi mobili configurati sulla Piattaforma in un determinato arco di tempo. L'arco di tempo minimo della durata del disservizio segnalato deve essere uguale o superiore a quattro ore.
 - mancata ricezione della totalità dei messaggi SMS/Email da parte della totalità dei dispositivi mobili configurati sulla Piattaforma in un determinato arco di tempo. L'arco di tempo minimo della durata del disservizio segnalato deve essere uguale o superiore a quattro ore.

4.6 Le segnalazioni di disservizio dovranno essere comunicate all'Help Desk Tecnico mediante contatto telefonico da parte dei riferimenti tecnici del Cliente, ulteriori informazioni potranno essere inviate successivamente via mail.

4.7 Il servizio è prestato da operatori che forniscono un supporto tecnico di primo livello; nel caso in cui il supporto non possa essere fornito direttamente dagli operatori, questi procederanno alla raccolta delle richieste del Cliente facendo successivamente intervenire un tecnico specializzato di VO o di un Qualified Partner.

4.8 Il Cliente dovrà fornire a Vodafone tutte le informazioni tecniche che saranno richieste per l'erogazione del Servizio (a titolo esemplificativo: tipo di server di posta elettronica, firewall, proxy server, router, tipologia collegamento Internet ecc.).

4.9 I riferimenti tecnici del Cliente dovranno i) rispondere tempestivamente ad eventuali domande/chiarimenti richiesti da VO sul disservizio segnalato ii) essere nella condizione, qualora richiesto da VO e per meglio comprendere il disservizio segnalato, di effettuare test di funzionamento, o quanto altro sia richiesto da VO per la miglior comprensione del problema e certificazione del ripristino del Servizio (e.s. estrazione e fornitura dei log di sistema).

4.10 Vodafone si impegna a prendere in carico e risolvere il problema nel minor tempo possibile. Nel caso si riscontri la non disponibilità o il ritardo del riferimento tecnico fornito dal Cliente, tale ritardo per il corretto ripristino delle funzionalità per lo stesso Servizio non potrà essere imputato a VO.

4.11 Eventuali prestazioni d'assistenza e manutenzione che non si esauriscono nel supporto telefonico e remoto, ma che richiedono l'intervento di un tecnico specializzato presso la sede del Cliente, saranno fatturate separatamente a consuntivo da Vodafone; tali prestazioni saranno erogate solo su richiesta del Cliente. Ai fini della determinazione dell'impegno del personale Vodafone faranno fede esclusivamente i dati ed i rapporti rilasciati al Cliente da Vodafone o dal Qualified Partner.

4.12 Vodafone si riserva, previa comunicazione al Cliente, agli indirizzi indicati nel Documento Tecnico la facoltà di mettere a disposizione strumenti per la risoluzione dei Problemi Non Bloccanti diversi dall'Help Desk Tecnico.

• Travel Appeal

Il Sito Web è destinato ad un uso commerciale. Pertanto, è vietata la riproduzione e divulgazione, anche parziale, attraverso reti informatiche o qualunque altro sistema di comunicazione, dei documenti di questo Sito Web (testi, sfondo, soluzioni grafiche), nonché la modifica di qualunque parte del presente Sito Web.

I siti collegati, diversi da quelli riferiti alle affiliate, non vengono controllati da Vodafone che, pertanto, non è in alcun modo responsabile per il contenuto del sito collegato o per l'indirizzo di collegamento. I siti collegati adottano pratiche di trattamento e di raccolta di dati personali proprie ed indipendenti, alle quali si rimanda esplicitamente. Il Cliente manleva integralmente Vodafone per ogni e qualsiasi responsabilità per il contenuto di tali siti (ivi compreso l'eventuale servizio di traduzione) e per quanto disposto nelle relative informative sulla privacy. Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni e di accettare i "Termini e Condizioni di utilizzo del sito e del Servizio www.travelappeal.com" disponibili sul sito di Travel Appeal all'indirizzo: <https://www.travelappeal.com/it/termini-condizioni> ove non integrate e/o derogate dalle presenti Condizioni e di aver preso visione dell'informativa privacy disponibile sul sito <https://www.trave-lappeal.com/privacy-policy/>.

• Digital Sales

Rinvio

Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni e di accettare i "Termini e condizioni" di App Around e l'"EULA" rispettivamente disponibili all'indirizzo <https://www.apparound.com/it/termini-e-condizioni/> e <https://www.apparound.com/it/eula/>

Requisiti hardware e software

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software (a titolo esemplificativo e non esaustivo, browser, sistema operativo, etc.) indicati nei Termini e Condizioni di AppAround e nell'EULA, disponibili.

Limiti di utilizzo

Al Cliente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nelle presenti Condizioni e nei Termini e Condizioni di AppAround e nel relativo EULA. Il Cliente non può utilizzare il Servizio, i software e le soluzioni tecnologiche ad esso correlate, in alcun altro modo.

• Secure Drive

Oggetto delle presenti Condizioni è l'erogazione in modalità ASP in favore del Cliente del Servizio SecureDrive, consistente nella possibilità per il Cliente di caricare, scaricare, sincronizzare, salvare i propri Dati sul Data Center di InfoCert e/o sui Data Center dei partner/fornitori esterni di InfoCert. In particolare, il Servizio SecureDrive consiste:

- nella messa a disposizione, da parte di InfoCert, di uno spazio su server ospitati presso i citati Data Center;
- nella messa a disposizione, da parte di InfoCert, di un'interfaccia web e/o di un'interfaccia Desktop per il compimento delle operazioni consentite dal Servizio SecureDrive.

Con il presente Contratto, pertanto, il Cliente autorizza InfoCert a caricare nella sezione della URL pubblica i dati che lo stesso ha selezionato per la condivisione e l'accesso ai dati medesimi attraverso Internet.

Per consentire l'upload e il download dei Dati sullo spazio individuato dal Cliente sarà necessario utilizzare l'apposita interfaccia web messa a disposizione da InfoCert e/o apposito Client desktop scaricato e installato sul proprio computer. A tal fine, è necessario accedere al Servizio immettendo i propri strumenti di autenticazione. Il Cliente non potrà acquistare il Servizio per concederlo in uso a terzi a nessun titolo.

Il Servizio verrà poi attivato da InfoCert, a seguito della creazione, da parte del Cliente, di un'utenza secondo le modalità stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto di InfoCert.

Requisiti hardware e software: Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software (a titolo esemplificativo e non esaustivo, browser, sistema operativo, etc.) indicati nell'Allegato Tecnico di InfoCert disponibile sulla pagina internet securedrive.InfoCert.it e che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo del Servizio, obbligandosi ad eseguire il loro adeguamento e aggiornamento nel caso in cui ciò si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni e di accettare le "Condizioni Generali di Contratto di InfoCert" disponibili sul sito istituzionale di InfoCert S.p.A. all'indirizzo

https://securedrive.infocert.it/pdf/condizioni-generalisecuredrive.pdf

● MovoIo

Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni e di accettare le "Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio MovoIo (offerta da Dynamic Fun)" disponibili sul sito di MovoIo all'indirizzo <http://www.movioio.it/termini-uso>, ove non integrate e/o derogate dalle presenti Condizioni. Il cliente accetta che il contenuto delle condizioni Generali di Utilizzo di MovoIo, e relativi allegati, potrà essere soggetto a modifiche da parte di Dynamic Fun, anche senza preavviso; le modifiche che potranno avvenire anche tramite scambi di e-mail o fax, tra il Cliente e Dynamic Fun. Il cliente accetta la facoltà di Dynamic Fun di eseguire tutti gli aggiornamenti software necessari al corretto funzionamento della piattaforma e della APP.

● Smart Touch

Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni e di accettare le "CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO" disponibili sul sito di Smart Touch all'indirizzo <https://www.smart-touch.it/condizioni-generalis-di-vendita-e-di-utilizzo>, ove non integrate e/o derogate dalle presenti Condizioni.

La licenza permette di beneficiare del servizio di Aggiornamento fornito da Zucchetti Smart Touch. Questo servizio comprende l'aggiornamento del prodotto e della relativa documentazione. La tariffa dell'aggiornamento dipende dalla versione del Software acquistata in origine. L'aggiornamento non comprende il servizio di aggiornamento e traduzione delle informazioni e delle foto dei menu del cliente, il quale è tenuto ad aggiornare le informazioni e foto in maniera autonoma grazie all'accesso al backoffice (pannello amministrativo) di ST o all'acquisto di un pacchetto/servizio di aggiornamento. Il cliente accetta la facoltà di Zucchetti Smart Touch di eseguire tutti gli aggiornamenti software necessari al corretto funzionamento della piattaforma e della APP.

● Catalogo Digitale

Il servizio è utilizzabile su un solo dispositivo per volta e su smartphone o tablet Android 4.0 o versioni successive, iOS 7.0 o versioni successive e Windows phone 8 o versioni successive.

● Push and talk

Il servizio "Push and Talk" è regolato dalle condizioni di Alea, rese disponibili su <https://vodafone.talkwayit/> termini e condizioni e come modificate/integrate dalle presenti condizioni.

● SitoWeb

In caso di recesso anticipato il Cliente sarà tenuto a versare in unica soluzione o, a scelta, continuando a pagarle con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, le rate residue del corrispettivo del servizio relativo al pacchetto acquistato indicato in offerta. In tale caso, il cliente rimarrà titolare del dominio acquistato o trasferito per proprio conto ed avrà 30 giorni di tempo per accedere e trasferire i contenuti del sito. Decorso tale termine, il contenuto del sito verrà definitivamente cancellato senza possibilità di ripristino. In ogni caso di perdita da parte del Cliente della qualifica di Cliente (ovvero sia il venir meno per qualunque causa del contratto principale in essere con Vodafone) anche il servizio Sito Web verrà interrotto e il cliente sarà tenuto a versare in unica soluzione le rate residue, oltre ai corrispettivi, se previsti dall'offerta sciolta dal Cliente. E onere del Cliente verificare e controllare eventuali errori sussistenti sul sito e segnalargli a Vodafone che provvederà ad effettuare correzioni solo ed esclusivamente su indicazione espressa del Cliente. Al momento della consegna del sito e della scheda My Business, con invio dei dati di accesso al pannello di gestione degli stessi, Vodafone sarà manlevata dalla responsabilità dei contenuti inseriti e/o modificati da parte del cliente. Nel caso venissero riscontrati gravi errori di produzione, pubblicazione e/o di altro genere che siano imputabili a Vodafone, e pur di rilevante pregiudizio per il Cliente, quest'ultimo potrà richiedere solo la correzione, ovvero la ripetizione delle stesse, senza alcun ulteriore ristoro. Vodafone non è tenuto a conservare alcuna copia degli archivi, dei software, dei materiali ed in generale dei contenuti ricevuti dal Cliente, siano essi in formato cartaceo che informatico. Resta pacifico tra le parti che oggetto del presente contratto sono le prestazioni relative ai servizi indicati nelle offerte a fronte del pagamento del corrispettivo, senza alcun obbligo di risultato a carico del Vodafone in relazione al ritorno imprenditoriale e/o commerciale da parte del Cliente. Il Cliente sarà quindi il solo responsabile delle attività professionali e/o commerciali, nonché dei risultati delle stesse, anche se intrapresi con l'assistenza e la consulenza di Vodafone.

● Symantec

1. Il Servizio è regolato anche dalle condizioni di uso "Symantec"™ Endpoint Protection Cloud", come integrate e modificate dalle presenti Condizioni, disponibili su <https://www.symantec.com/content/dam/symantec/docs/eulais-service-description/symantec-endpoint-protection-cloud-service-description-2016-06-tpdf>.

2. Il Servizio sarà disponibile nelle versioni:

- "Endpoint Protection", con cui è possibile acquistare singole licenze antivirus, ad un costo per licenza mensile, come indicato nel materiale di comunicazione commerciale;
- "Endpoint Protection Pack", che permette al cliente di acquistare un pacchetto di massimo 7 licenze a un prezzo fisso, aggiungendo eventualmente licenze a suo piacimento a prezzo unitario, ai costi indicati nel materiale di comunicazione commerciale. Qualora siano previste più edizioni del Servizio il Cliente, in presenza di più utenze, potrà sottoscrivere contratti per utenze ulteriori solo alle condizioni della medesima edizione.

● Social connect

Il Servizio è regolato anche dalle condizioni di uso "Social Connect", come integrate e modificate dalle presenti Condizioni, disponibili sul sito del Partner.

● Your BackUp

Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del Servizio. Vodafone non garantisce che i contenuti memorizzati o accessibili dal Cliente attraverso il servizio non saranno soggetti a danno involontario, alterazione, perdita o rimozione. Il Cliente si impegna a manlevare Vodafone qualora tale danno, alterazione, perdita o rimozione dovesse verificarsi. Il Cliente è tenuto a conservare i propri strumenti di autenticazione (username e password) con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dal Cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio.

Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualunque uso illecito di dati, della perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, dovrà darne pronta comunicazione a Vodafone. Il Cliente è l'unico responsabile dei Dati del Cliente, competendo unicamente al Cliente ogni e qualsiasi decisione in merito al trattamento dei relativi dati personali.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

È vietato al Cliente utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- Siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di Vodafone o di terzi;
- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- Contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- In ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

È vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente. Qualsiasi utilizzo del Servizio per il perseguimento di dette finalità illecite è vietato ed esclusivamente il Cliente ne risponde.

I file e altri contenuti presenti nel Servizio possono essere protetti da diritti di proprietà intellettuale di altri. In tal caso, il Cliente si impegna a non copiare, caricare, scaricare o condividere file di cui non sia il legittimo proprietario o per i quali non abbia il diritto o l'autorizzazione di farlo, rimanendo il solo responsabile delle dette operazioni.

2. Qualora siano previste più edizioni del Servizio il Cliente, in presenza di più utenze, potrà sottoscrivere contratti per utenze ulteriori solo alle condizioni della medesima edizione.

● OneNet Wi-Fi

1. Il Servizio prevede, ove previsto e/o meglio dettagliato nel preventivo che verrà sottoposto al Cliente: 1) l'installazione di uno o più router (Access Point by cisco Meraki) presso la sede del Cliente; 2) l'installazione di uno o più switch presso la sede del Cliente; 3) la configurazione di una dashboard per il controllo e gestione dei router e degli switch installati.

2. Il Servizio viene offerto chiavi in mano da Vodafone e comprende: la fornitura in comodato d'uso degli Access Point by Cisco Meraki e e degli switch; verifica e validazione dell'infrastruttura fisica e di rete del cliente; aggiornamento software degli Access Point e degli switch ove previsto; configurazione servizio come da specifiche funzionali richieste (la creazione gruppi di utenti - Group Policy - cui possono essere applicati dal cliente differenti tipologie di politiche di accesso e utilizzo del wi-fi); collaudo e supporto per l'intera durata del servizio da remoto e/o mediante assistenza in loco. Nel Servizio è compreso un numero limitato di interventi, come specificato nel preventivo; eventuali ulteriori interventi saranno a pagamento.

Per la fruizione del Servizio il Cliente dovrà avere già installata la connettività Internet di Vodafone o di altri operatori.

3. Con riferimento al trattamento dei dati si specifica che:

i) il Cliente è titolare e responsabile dei trattamenti di dati personali effettuati attraverso l'utilizzo di Vodafone Wi-Fi da parte dei propri dipendenti e/o di qualunque altro soggetto cui sia consentito l'accesso al servizio wifi gestito tramite il Servizio;

ii) CISCO è Responsabile della Dashboard che consente di gestire e configurare gli Access Point. Pertanto il Cliente per utilizzare il Servizio, oltre ad accettare le End User Licence Agreement (EULA) di CISCO reperibili su <http://www.cisco.com/go/eula> e le Supplementary End User Licence Agreement reperibili su https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco-meraki.pdf, dovrà nominare Cisco Responsabile del trattamento dei dati personali, redigendo il modulo di nomina disponibile https://meraki.cisco.com/lib/pdf/meraki_eu_dpa.pdf

iii) Vodafone è Titolare dei dati forniti dal Cliente per la fatturazione del servizio. Per poter legittimamente accedere e configurare il sistema OneNet Wi-Fi per conto del cliente Vodafone è altresì nominato dal Cliente Responsabile del Trattamento dei dati attraverso l'atto di nomina "ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" allegato alle presenti condizioni.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI OFFICE 365, PER IL SERVIZIO ONEDRIVE FOR BUSINESS E PER IL SERVIZIO DYNAMICS 365 IN COLLABORAZIONE CON MICROSOFT

Art. 1 Premesse ed oggetto del Contratto

Vodafone Italia S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc (di seguito "Vodafone"), con sede legale in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetto autorizzato alla fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, ha concluso con il partner commerciale Microsoft Ireland Operations Limited (di seguito il "Partner") un accordo sulla base del quale Vodafone può concedere in sub-licenza, nell'ambito dell'offerta destinata ai propri clienti (di seguito "Cliente" o "Clienti"), i seguenti software: A) Servizi Office 365 (Exchange Online, Office Communications Online, Office Live Meeting e Share Point Online) Le presenti condizioni generali disciplinano la sub-licenza da parte di Vodafone ai propri Clienti che ne facciano richiesta, dei servizi Office 365 Business, Office 365 Business Essentials, Office 365 Mail & Collaboration Advanced e Business Premium, Enterprise E1, Enterprise E3, Enterprise E5, Pro Plus, power BI pro, Project Online Professionals, Vision Online Plan 2; B) Servizio "Onedrive for business" Le presenti condizioni generali disciplinano la sub-licenza da parte di Vodafone ai propri Clienti che ne facciano richiesta, del servizio One Drive for business; C) Servizio "Dynamics 365" Le presenti condizioni generali disciplinano la sub-licenza da parte di Vodafone ai propri Clienti che ne facciano richiesta, dei servizi "Dynamics 365 for Sales" e "Dynamics 365 for Customer Service"; di seguito per brevità disgiuntamente o congiuntamente i "Servizi".

Art. 2 Rinvio alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica

La Proposta di Sottoscrizione dei Servizi in collaborazione con Microsoft (di seguito, la Proposta) costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Il presente Contratto e, quindi, l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, è da intendersi accessorio e collegato alle Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la somministrazione di servizi principali di connettività erogati da Vodafone in uso al Cliente, e già oggetto di presa visione ed accettazione da parte del Cliente, ove non derogate e/o integrate dalle presenti disposizioni.

Art. 3 Applicazione dei "Diritti di Utilizzo dei Servizi Online Microsoft"

La sottoscrizione della Proposta presuppone l'accettazione delle previsioni contrattuali oggetto dei "Diritti di Utilizzo dei Servizi Online Microsoft" disponibili sul sito: <http://www.microsoftumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentType=31> Le obbligazioni a carico del Cliente previste nell'ambito dei Diritti di Utilizzo dei Servizi Online Microsoft saranno effi caci per tutta la durata del presente Contratto, come definito all'art. 8 che segue.

Art. 4 Limitazioni relative all'uso dei Servizi

Il Cliente non potrà decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi Servizio oggetto del presente Contratto, fatta eccezione per i casi in cui la legge applicabile lo permetta. Il Cliente non potrà concedere i Servizi Online o il Software Client a noleggio, in locazione o in prestito, oppure fornire hosting a, o per conto di, terzi, fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente consentito per un dato Servizio.

Art. 5 Servizio di Assistenza

Tutte le richieste di chiarimento inerenti al funzionamento e all'utilizzo dei Servizi dovranno essere effettuate contattando il Servizio Clienti Vodafone Business al numero verde 42323.

Vodafone avrà facoltà in qualsiasi momento di subappaltare tale Servizio in tutto o in parte a terzi (Partner) senza alcuna preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

La prima configurazione dei Servizi sugli apparati dei Clienti sarà effettuata mediante un servizio di assistenza telefonica.

La prima configurazione dei Servizi si sostanzia nella connessione remota ai sistemi del Cliente da parte di Vodafone e/o del Partner. Il Cliente fornirà tutta la collaborazione necessaria ai fini di garantire l'operatività dell'assistenza in modalità da remoto.

Art. 6 Corrispettivi e Termini per il pagamento

Il Cliente si impegna a pagare un corrispettivo per la fornitura dei Servizi Office 365, con dilazione di pagamento in 24 rate, pari alla durata della fornitura.

Art. 7 Titolarità del Servizio, Diritti di Autore

L'attivazione dei Servizi, salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, non comporta alcuna cessione della titolarità o di qualsivoglia altro diritto relativo ai Servizi, o ai marchi, brevetti, diritti d'autore, know how di proprietà o nella disponibilità di Vodafone o di Microsoft Ireland Operations Limited.

Art. 8 Durata del Contratto, recesso, corrispettivi, modifica delle CG e modalità di comunicazione

Il presente Contratto avrà una durata di 24 mesi dalla conclusione dello stesso, corrispondente alla durata del servizio erogato.

Il Contratto si intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente alla scadenza per un periodo ulteriore di 24 mesi, salvo disdetta, da comunicare a mezzo A/R o con altro mezzo previsto dalle condizioni applicate da Vodafone con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza originaria o successiva. Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme già versate dallo stesso ai sensi del presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente

dovesse recedere prima della scadenza dei termini per la fornitura dei Servizi, continuerà a pagare con le medesime modalità e cadenza temporale pattuite, continuando a poter fruire dei Servizi sino alla scadenza originaria del Contratto.

Nel caso in cui Vodafone dovesse modificare unilateralmente le condizioni commerciali e/o economiche dei Servizi, anche a seguito della modifica delle condizioni praticate dai Partner e/o fornitori di servizi o parti di detti servizi, i clienti potranno recedere dal contratto relativo ai soli Servizi.

Le comunicazioni relative ai Servizi, veicolate attraverso il Marketplace, comprese le proposte di modifica delle condizioni contrattuali e/o economiche, potranno avvenire anche via mail, indirizzata al cliente che ha attivato i servizi sul Marketplace.

Resta infine inteso che l'eventuale cessazione del rapporto principale di connettività tra Vodafone ed il Cliente, come richiamato al precedente art. 2, ha quale conseguenza la cessazione dei Servizi di cui al presente Contratto.

Art. 9 Risoluzione

Il presente Contratto si intende risolto di diritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da comunicarsi all'altra Parte nell'ipotesi in cui l'altra Parte:

(i) Non rispetti i termini e le condizioni essenziali del presente Contratto e a tale mancata osservanza non ponga rimedio soddisfacente nei quindici (15) giorni successivi alla comunicazione scritta di cui sopra, ovvero;

(ii) Entri in liquidazione, divenga insolvente o si apra nei suoi confronti una procedura fallimentare o stipuli una cessione ai creditori;

(iii) Per il solo Cliente qualora questi non osservi le disposizioni di cui all'art. 6 del presente Contratto;

(iv) Per il solo Cliente qualora questi violi le obbligazioni a suo carico previste dai "Diritti di Utilizzo dei Servizi Online Microsoft" di cui all'art. 5 che precede;

(v) Per il solo Cliente qualora questi violi uno dei limiti di cui all'art. 5 che precede.

Nell'ipotesi di risoluzione del presente Contratto, tutte le somme dovute a Vodafone diverranno immediatamente esigibili senza necessità di comunicazioni o domande. La risoluzione per qualunque causa del presente Contratto non comporta la cessazione di eventuali altri contratti in essere con Vodafone che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

Art. 10 Riservatezza

Il Cliente, i suoi dipendenti e collaboratori saranno tenuti a non fare uso né divulgare notizie, dati, informazioni e documenti di cui saranno in ogni caso venute a conoscenza nell'esecuzione (e/o in occasione) del presente Contratto, garantendo il massimo livello di riservatezza, pena l'immediata risoluzione del presente Contratto ex art. 1456 c.c. e il diritto di Vodafone ad ottenere il risarcimento dei danni subiti.

Tale obbligo non si applica alle informazioni:

(a) che fossero già in possesso della parte ricevente prima che l'altra parte glielie rivelasse, oppure

(b) che la parte ricevente abbia acquisito da terzi che non abbiano obblighi diretti o indiretti di segretezza nei confronti dell'altra parte, oppure

(c) che divengano di pubblico dominio, per motivi in ogni modo non imputabili alla parte ricevente.

Gli obblighi di riservatezza restano in vigore per tre anni dalla data di trasmissione dell'informazione alla parte ricevente, indipendentemente dalla scadenza o dalla risoluzione del presente Contratto.

Art. 11 Limitazioni di Responsabilità

Salvo quanto diversamente previsto nel presente articolo, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità di Vodafone nei confronti del Cliente derivante dall'esecuzione del presente Contratto è relativa ai soli danni diretti, nel limite dell'importo effettivamente pagato dal Cliente per i Servizi che hanno dato origine a tale responsabilità. La presente limitazione si applica qualunque sia il fondamento giuridico delle azioni risarcitorie poste in essere dalla Società, siano esse relative a inadempimento contrattuale, colpa (inclusa la negligenza), responsabilità oggettiva o violazione delle garanzie.

Art. 12 Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa privacy vigente per le finalità legate alla fornitura della Soluzione Digitale ed alla relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea (TO) – Italia. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.A. è contattabile via email all'indirizzo di seguito indicato info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la Società. I dati del Cliente potranno inoltre essere trattati sia da Responsabili esterni quali ad esempio società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al Servizio, Società del Gruppo Vodafone Group PLC) o da persone autorizzate al trattamento.

Qualora le società Partner di Vodafone siano stabilite in Paesi Terzi, Vodafone consente il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente per le citate finalità da parte di queste ultime esclusivamente a fronte della sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (c.d. Model Contract Clauses). Tali clausole garantiscono che il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente sia conforme ai principi stabiliti nella Direttiva Europea 95/46/CE anche nel Paese terzo di destinazione.

In ogni momento il Cliente ha il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, Tali diritti potranno essere esercitati, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO), o inviando una email all'indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it.

L'informativa completa e sempre aggiornata sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it, Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

Il Partner è titolare del trattamento dei dati che saranno forniti dal Cliente mediante la compilazione del form on-line di Registrazione alla Soluzione Digitale o nel corso dell'esecuzione della Soluzione Digitale. Il Partner tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nella pagina di documentazione sulla Soluzione Digitale presente sul sito del Partner ed il Cliente dovrà prendere visione prima della registrazione al Servizio.

CONDIZIONI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO GOOGLE SUITE OFFERTO DA VODAFONE ITALIA S.P.A. IN COLLABORAZIONE CON GOOGLE

Art.1 Premesse ed oggetto del Contratto

Vodafone Italia S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc (di seguito "Vodafone"), con sede legale in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetto autorizzato alla fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, ha concluso con il partner commerciale Google Inc., una società del Delaware, con sede all'indirizzo 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Stati Uniti (di seguito "Google") un accordo sulla base del quale Vodafone può mettere a disposizione dei propri clienti in possesso di PIVA (di seguito "Cliente" o "Clienti") dei Servizi Software Cloud di Google Suite (di seguito "Servizio" o "servizi" o "G-suite").

Art. 2 Rinvio alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica

La Proposta di Sottoscrizione dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano sottoscritto con Vodafone almeno uno dei seguenti Contratti: "Condizioni di Adesione all'Offerta Zero", "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di telefonia mobile preparato incluso nelle offerte One Business", "Condizioni generali per i Servizi di Comunicazione Elettronica per Aziende", "Condizioni Generali di Contratto per il servizio Fibra e Fibra misto rame, ADSL e di connettività wireless" di seguito, singolarmente

denominati "Contratto Principale". Le presenti Condizioni costituiscono condizioni collegate al Contratto Principale, già oggetto di presa visione ed accettazione da parte del Cliente, ove non derogato e/o integrato dalle presenti disposizioni.

Art. 3 Applicazione del "Contratto per G Suite" di Google

La sottoscrizione della Proposta presuppone l'accettazione delle previsioni contrattuali oggetto del "Contratto per G Suite" disponibili sul sito https://gsuite.google.com/intl/it/terms/2013/1/premier_terms.html. Le obbligazioni a carico del Cliente previste nell'ambito del "Contratto per G Suite" saranno efficaci per tutta la durata del presente Contratto ove non derogate dalle presenti disposizioni.

Art. 4 Caratteristiche del Servizio

Attraverso il Servizio il Cliente potrà usufruire in modalità cloud di uno o più pacchetti composti da email professionale, calendar, archiviazione, programmi di produttività e collaborazione, messaggistica e social network. A seconda dell'offerta scelta, il Cliente potrà acquisire licenze singole oppure usufruire di pacchetti che prevedono un numero incluso di licenze. Il numero di licenze incluse sarà indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta. Vodafone potrà applicare degli sconti sul contributo mensile previsto per il pacchetto che include le licenze. Il Cliente riceverà attività di formazione finalizzata all'installazione ed al corretto utilizzo degli strumenti previsti dal Servizio. Tale attività non prevede la corresponsione di corrispettivi ulteriori rispetto a quelli previsti all'art. 6.

Per usufruire del servizio il Cliente dovrà effettuare l'accesso e la registrazione al Vodafone Digital Marketplace con le credenziali fornite allo scopo da Vodafone e completare il processo di registrazione con le credenziali Google necessarie per la fruizione del Servizio. Il Cliente inoltre accetta che Google potrà verificare che il Cliente possieda o controlli i Nomini di dominio del Cliente e subordini l'erogazione del servizio al buon fine di tali controlli.

Art. 5 Servizio di Assistenza

Tutte le richieste di chiarimento inerenti al funzionamento e all'utilizzo dei Servizi dovranno essere effettuate contattando il Servizio Clienti Vodafone Business al numero verde 42323.

Vodafone avrà facoltà in qualsiasi momento di subappaltare tale Servizio in tutto o in parte a terzi (Partner) senza alcuna preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

Art. 6 Corrispettivi e Termini per il pagamento

In deroga a quanto previsto dall'art. 3 del contratto G Suite, il Cliente si impegna a pagare un corrispettivo per la fornitura dei Servizi, con dilazione di pagamento in 12 rate, pari alla durata della fornitura dei medesimi.

Art. 7 Durata del Contratto, recesso, modifica delle condizioni generali di contratto e modalità di comunicazione

Il presente Contratto avrà una durata di 12 mesi dalla conclusione dello stesso, corrispondente alla durata del servizio erogato.

Il Contratto si intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente alla scadenza per un periodo ulteriore di 12 mesi, salvo disdetta, da comunicare a mezzo A/R o con altro mezzo previsto dalle condizioni applicate da Vodafone con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza originaria o successiva. Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme già versate dallo stesso ai sensi del presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente dovesse recedere prima della scadenza dei termini per la fornitura dei Servizi, continuerà a pagare con le medesime modalità e cadenza temporale pattuite, continuando a poter fruire dei Servizi sino alla scadenza originaria del Contratto.

Nel caso in cui Vodafone dovesse modificare unilateralmente le condizioni commerciali e/o economiche dei Servizi, anche a seguito della modifica delle condizioni praticate dai Partner e/o fornitori di servizi o parti di detti servizi, i clienti potranno recedere dal contratto relativo ai soli Servizi.

Le comunicazioni relative ai Servizi, veicolate attraverso il Marketplace, comprese le proposte di modifica delle condizioni contrattuali e/o economiche, potranno avvenire anche via mail indirizzata al cliente che ha attivato i servizi sul Marketplace.

Art. 9 Risoluzione

Il presente Contratto si intende risolto di diritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da comunicarsi all'altra Parte nell'ipotesi in cui l'altra Parte:

- Non rispetti i termini e le condizioni essenziali del presente Contratto e a tale mancata osservanza non ponga rimedio soddisfacente nei quindici (15) giorni successivi alla comunicazione scritta di cui sopra, ovvero;
- Entri in liquidazione, divenga insolvente o si apra nei suoi confronti una procedura fallimentare o stipuli una cessione ai creditori;
- Per il solo Cliente qualora questi non osservi le disposizioni di cui all'art. 6 del presente Contratto;
- Per il solo Cliente qualora questi violi le obbligazioni a suo carico previste dal "Contratto per G Suite" di cui all'art. 3 che precede;

Vodafone potrà in ogni momento decidere di sospendere e/o cessare definitivamente il Servizio senza che per questo il Cliente maturi alcun diritto ad un indennizzo e/o al risarcimento del danno. Vodafone sarà solamente obbligata a comunicare al Cliente la data di chiusura del Servizio con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Nell'ipotesi di risoluzione del presente Contratto, tutte le somme dovute a Vodafone diverranno immediatamente esigibili senza necessità di comunicazioni o domande. La risoluzione per qualunque causa del presente Contratto non comporta la cessazione di eventuali altri contratti in essere con Vodafone che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

Art. 10 Obblighi e Responsabilità del Cliente

Nell'utilizzare il Servizio, il Cliente si impegna a:

- non violare le disposizioni di legge, regolamenti, diritti di terzi, comprese le disposizioni relative alla legge sul diritto d'autore;
 - non decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi Servizio oggetto del presente Contratto, fatta eccezione per i casi in cui la legge applicabile lo permetta.
- Non inoltre, riprodurre, duplicare e diffondere i contenuti che sono offerti in licenza per il solo uso personale. Il Cliente è l'unico responsabile del monitoraggio, della risposta e dell'elaborazione delle email inviate agli alias "abuse" o "postmaster" per i Nomini di dominio del Cliente. Il Cliente accetta inoltre che Vodafone non è responsabile per qualsiasi contenuto commercializzato da terzi sul Servizio che non sia prodotto da Vodafone stessa.

Il Cliente inoltre si impegna a:

- non arrecare danni e/o porre in essere turbative ad operatori di telecomunicazione e/o ad altri Clienti;
- rispettare eventuali limitazioni previste nell'utilizzo del Servizio e nella fruizione dei servizi esclusivamente riservati ai maggiorenni;
- tenere indenne Vodafone da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto di tali limitazioni.

Art. 11 Limitazioni di Responsabilità

Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone non sarà responsabile nei confronti del Cliente (sia per responsabilità contrattuale sia extracontrattuale, compresa la responsabilità per colpa) per qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale che il Cliente possa aver sofferto attraverso l'utilizzo del Servizio o con riferimento a qualsiasi danno diversamente ottenuto, compresa qualsiasi perdita di dati, anche qualora Vodafone sia stata avvisata o dovrebbe essere stata a conoscenza della possibilità che tale perdita sarebbe potuta accadere. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a suo carico in relazione all'utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi ai quali avrà autorizzato l'utilizzo. Parimenti, Vodafone non sarà responsabile:

- per qualsiasi danno o perdita subite dal cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, anche da parte di terzi e a seguito della perdita delle credenziali di accesso;
 - per malfunzionamenti e/o difetti di conformità e/o errori di configurazione e/o incompatibilità dei dispositivi/terminali del Cliente che non consentano la fruizione del Servizio.
- Vodafone non garantisce che il Servizio venga prestato senza interruzioni né garantisce l'integrità dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti memorizzati, raccolti, conservati o trasmessi via Internet. Vodafone non sarà responsabile

in caso di accesso non autorizzato, corruzione, cancellazione, furto, distruzione, alterazione e/o rivelazione involontarie dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti trasmessi, ricevuti o conservati e non ha obblighi di sui documenti e sui dati.

Vodafone non è responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, compresa la mancata fruizione, che dovessero verificarsi al Cliente a causa di danni e/o malfunzionamenti della connettività Internet, nonché per danni derivanti da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non direttamente imputabili a Vodafone.

Art. 13 Modifiche e/o aggiornamenti del servizio

Il Cliente accetta che Google potrà apportare Modifiche ai Servizi e ai Termini in URL con le modalità previste all'art. 1.2 dal Contratto G Suite.

Art. 14 Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa privacy vigente per le finalità legate alla fornitura della Soluzione Digitale ed alla relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.A. è contattabile via email all'indirizzo di seguito indicato info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la Società. I dati del Cliente potranno inoltre essere trattati sia da Responsabili esterni quali ad esempio società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al Servizio, Società del Gruppo Vodafone Group PLC) o da persone autorizzate al trattamento. Qualora le società Partner di Vodafone siano stabilite in Paesi Terzi, Vodafone consente il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente per le citate finalità da parte di queste ultime esclusivamente a fronte della sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (c.d. Model Contract Clauses). Tali clausole garantiscono che il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente sia conforme ai principi stabiliti nella Direttiva Europea 95/46/CE anche nel Paese terzo di destinazione.

In ogni momento il Cliente ha il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. Tali diritti potranno essere esercitati, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO), o inviando una email all'indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it.

L'informativa completa è sempre aggiornata sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it, Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito. Il Partner è titolare del trattamento dei dati che saranno forniti dal Cliente mediante la compilazione del form on-line di Registrazione alla Soluzione Digitale o nel corso dell'esecuzione della Soluzione Digitale. Il Partner tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nella pagina di documentazione sulla Soluzione Digitale presente sul sito del Partner ed il Cliente dovrà prendere visione prima della registrazione al Servizio Google è titolare del trattamento dei dati che saranno forniti dal Cliente mediante la compilazione della Registrazione al Servizio o nel corso del rapporto. Google tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nella pagina di documentazione sul Servizio presente sul sito Google <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy> di cui il Cliente dovrà prendere visione prima della registrazione al servizio.

Attraverso il Servizio, Google potrà trattare dati personali di cui è titolare (a titolo esemplificativo, dati personali della propria clientela inseriti nell'applicativo per la fruizione dei servizi).

Vodafone non avrà alcun accesso ai dati personali di titolarità del Cliente che sono da quest'ultimo trattati attraverso il Servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere, anche nei confronti di terzi, per l'eventuale perdita, distruzione, accesso abusivo da parte di terzi o qualsiasi trattamento illecito di detti dati personali che sia effettuato attraverso il Servizio.

CONDIZIONI DI ADESIONE AL SERVIZIO RETE SICURA

Le presenti condizioni (di seguito le "Condizioni") regolano il contratto di licenza tra il Cliente di Vodafone Rete Sicura (il "Cliente") e Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone") per l'utilizzo del servizio Vodafone Rete Sicura (il "Servizio"). Le presenti Condizioni si aggiungono alle condizioni generali di contratto del Servizio voce e/o dati prescelto dal Cliente. Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver letto e accettato le Condizioni.

Il Cliente potrà fruire del Servizio per tutta la durata dello stesso. Vodafone si riserva il diritto di interrompere o sospendere l'erogazione del Servizio senza preavviso, in caso di violazione delle Condizioni.

Vodafone concede una licenza non esclusiva e non trasferibile utilizzare il Servizio per tutta la durata dello stesso per uso personale e limitatamente al numero di telefono per il quale si richiede l'attivazione del Servizio.

Il Servizio è riservato ai Clienti titolari e/o possessori di una carta SIM voce e dati Vodafone e consente di navigare su internet nella rete mobile e fissa Vodafone:

- protetti da virus, spyware e malware;
- selezione di un profilo di navigazione in grado di filtrare le categorie di siti internet non desiderate.

Sottoscrizione del Servizio

Il Servizio verrà attivato su richiesta del cliente al momento dell'attivazione di un piano o tariffa che include traffico dati, con addebito di un contributo previsto ogni mese, in aggiunta al costo del piano dati sottoscritto.

Per l'utilizzo del Servizio è dovuto un corrispettivo di 2 EURO ogni mese IVA esclusa, in aggiunta al costo dell'offerta sottoscritta comprendente il traffico dati. Per i dettagli sui costi del Servizio e del piano dati si rinvia al sito Vodafone.it. La sottoscrizione del Servizio può prevedere un periodo di gratuità, di durata variabile a seconda dell'offerta comprendente il Traffico dati sottoscritto dal Cliente, durante il quale il Cliente è libero di attivare il Servizio senza alcun onere aggiuntivo.

Al termine del periodo di gratuità, il Servizio si rinnoverà automaticamente al costo di 2 EURO ogni mese, IVA esclusa. La promozione che consente di fruire gratuitamente del Servizio per un determinato periodo decorrente dall'attivazione, è fruibile solo una volta per ciascuna SIM.

Per i soli clienti ricaricabili, in caso di insufficienza del credito al momento dell'addebito del contributo del Servizio previsto ogni 4 mese, il Cliente avrà a disposizione 29 gg per effettuare una ricarica e fruizione nuovamente del Servizio. Successivamente a tale termine, qualora il Cliente intenda fruire ancora del Servizio dovrà procedere ad una nuova attivazione dello stesso.

Utilizzo del Servizio

Per utilizzare il Servizio, sarà sufficiente navigare in internet tramite la rete mobile Vodafone, senza necessità di scaricare alcuna client o applicazione. Il Cliente potrà accedere alle configurazioni del servizio tramite l'area dedicata del sito web.retesicura.vodafone.it, per accedere alla quale è necessaria la creazione di un account.

Responsabilità e limitazioni di responsabilità

Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Vodafone di qualsivoglia danno alla stessa e/o a terzi conseguente all'impedimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni a carico del Cliente. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi legali rappresentanti, dipendenti nonché suo qualsivoglia partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a carico di Vodafone in conseguenza dell'utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio. Vodafone è responsabile delle lesioni personali determinate dall'uso del Servizio, ove dovute a dolo o colpa grave.

Vodafone non è responsabile nei confronti del Cliente, o per eventuali danni consistenti in:

- mancato reddito o profitto;
 - mancato utilizzo del Servizio;
 - perdita dei dati;
 - danneggiamenti al device utilizzato per la navigazione internet
 - danni morali derivanti dall'accesso a contenuti malevoli
 - mancate opportunità di lavoro, o
 - qualsiasi perdita o danno che non sono causati direttamente da Vodafone o che non potevano essere ragionevolmente previsti al momento in cui è stato redatto questo accordo.
- Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità in nessuno dei seguenti casi:
- Infezione da virus informatici, anche con servizio attivo, con connettività internet diversa da quella mobile Vodafone (es. Wi-Fi)
 - Connettività internet in modalità criptata o proprietaria (es. HTTPS, P2P, FTP)

- Infezione da virus informatici durante lo 0-day period, ovvero nel periodo intercorrente tra l'induzione in rete del virus e la scoperta della soluzione di removal, ovvero nel periodo intercorrente tra la pubblicazione di un sito malevolo e la sua categorizzazione come tale dal Servizio
- Infezione da virus informatici che provochino danni ai dati o al dispositivo del Cliente.

Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità per il funzionamento del dispositivo utilizzato per accedere alle funzioni del Servizio.

Garanzia

L'utilizzo del Servizio è soggetto alla disponibilità di adeguate connessioni di rete. Vodafone non è responsabile per cause di malfunzionamento causate da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo.

Il Servizio è fornito "AS IS" e nella misura consentita dalla legge applicabile, si escludono tutte le rappresentazioni, le garanzie, condizioni ed altri termini non espressamente indicati in questo documento, comprese eventuali garanzie implicite o alle condizioni di non violazione di diritti di terzi e idoneità per uno scopo particolare in relazione all'utilizzo del software e relativi servizi. Vodafone non garantisce che l'utilizzo del Servizio sarà ininterrotto, disponibile in ogni momento o privo di rischi. Il Cliente prende atto che l'utilizzo del Servizio a proprio esclusivo rischio. Non si offre alcuna garanzia che il Servizio fornisca una protezione contro tutte le minacce possibili o sia privo di errori, esente da interruzioni o privo di errori o di altre che il Servizio soddisferà le esigenze del Cliente, così come indicato al paragrafo "Limitazioni di Responsabilità".

Restrizioni

Vodafone si riserva il diritto di sospendere il Servizio, interromperlo o risolvere il contratto se il Cliente ha o ha cercato di:

- utilizzare il Servizio come un mezzo per condizionare le attività di un individuo senza il suo espresso consenso e l'autorizzazione;
- trasmettere contenuti illegali, lesivi della privacy altrui, o inappropriati;
- molestare, denigrare o minacciare un individuo o un gruppo di individui per qualsiasi motivo, anche sulla base della religione, sesso, orientamento sessuale, razza, etnia, età o disabilità;
- incoraggiare comportamenti che possano costituire un reato penale o che potrebbero dar luogo ad azioni legali;
- impegnarsi in attività che interferiscano con l'utilizzo e il godimento del Servizio da parte di altri, o raccogliere informazioni personali su altri utenti del Servizio per qualsiasi motivo, o
- Danneggiare la reputazione di Vodafone o quella di un terzo.

Contatti con Terze Parti

Le prestazioni e le caratteristiche del Servizio richiedono l'accesso e la comunicazione dei server Vodafone con Allot/Opnet e loro controparti attraverso la propria rete inclus:

il download di software e aggiornamenti per le funzionalità di virus removal e la raccolta di informazioni sul dispositivo.

Modifi che ai Termini e Condizioni

Il Servizio potrebbe subire modifiche alle funzionalità che lo caratterizzano; in tal caso Vodafone provvederà a dare tempestiva comunicazione di tali variazioni delle Condizioni mediante comunicazione sul sito retesicura.vodafone.it.

Contatti

Per maggiori informazioni, si rimanda al sito retesicura.vodafone.it

Condizioni

Le Condizioni regolano il Servizio offerto da Vodafone e fruito dal Cliente, mentre non disciplinano l'acquisto o il mantenimento del dispositivo o l'utilizzo della carta SIM. Le presenti Condizioni sono regolate dal diritto italiano.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALLE INIZIATIVE SOLUZIONE TELEFONO, SOLUZIONI ACCESSORI E RATA TELEFONO

Art. 1 Oggetto e Rinvio

Le presenti Condizioni (in seguito, "Condizioni", "Contratto") definiscono le modalità e i termini di adesione all'offerta "soluzione telefono", "soluzione accessori" e "rata telefono" che Vodafone riserva ai Clienti che abbiano sottoscritto le "Condizioni di Generali di Contratto per Aziende" (di seguito "Contratto Principale")

Le presenti Condizioni costituiscono condizioni accessorie e collegate al Contratto Principale, già oggetto di presa visione ed accettazione da parte del Cliente, ove non derogato e/o integrato dalle presenti disposizioni. Le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" e "Rata Telefono" riservano ai Clienti Vodafone, alle condizioni qui di seguito indicate, il diritto di:

- acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 pagandone il relativo corrispettivo in 30 rate (una rata ogni mese) senza interessi dell'importo indicato nella presente Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni bimestre direttamente in fattura. La consegna del telefono avverrà mediante spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente in fase di adesione all'offerta; oppure
- acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 presso uno dei negozi autorizzati Vodafone aderenti all'iniziativa, pagandone quota parte del corrispettivo all'atto di adesione dell'offerta come indicato nella proposta e impegnandosi a pagare la restante parte del corrispettivo in 30 rate (una rata ogni mese) senza interessi dell'importo indicato nella Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni bimestre direttamente in fattura. Il terminale e/o l'accessorio verranno consegnati al Cliente all'atto di adesione all'offerta. Resta inteso che la consegna del terminale e/o dell'accessorio prescelto è soggetta alla effettiva disponibilità dello stesso presso il punto vendita autorizzato Vodafone. Qualora il terminale e/o l'accessorio scelto non siano disponibili, il cliente potrà acquistare il telefono con le modalità descritte al punto a) o, se previsto, ai successivi punti c) e d);
- acquistare un terminale di cui all'Art. 3 utilizzabile per effettuare traffico voce e dati in mobilità (quindi con esclusione degli accessori e degli apparecchi di rete fissa), pagando con la prima fattura una quota parte del corrispettivo come indicato nella proposta e impegnandosi a pagare la restante parte del corrispettivo in 30 rate (una rata ogni mese) senza interessi dell'importo indicato nella Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni bimestre direttamente in fattura. Il terminale verrà spedito al domicilio del Cliente: l'invio dello stesso è subordinato all'esito positivo della valutazione dello stato di solvibilità del cliente di cui all'art. 2.3 delle Condizioni Generali di Contratto per Aziende
- acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'art. 3 pagandone il relativo corrispettivo in un'unica soluzione.

Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali sul prezzo di vendita dei terminali e/o accessori di cui all'art.3 e/o la loro cessione a titolo gratuito in sconto merce al mantenimento da parte del Cliente del Contratto Principale di abbonamento e/o al rinnovo di una particolare Opzione (di seguito, l'Opzione) per una durata minima di 30 mesi o altra durata prevista dall'offerta scelta dal Cliente. In caso di recesso dal contratto Principale pri-

ma della scadenza dei 30 mesi, il cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione o con la medesima cadenza temporale e metodo di pagamento precedentemente scelti delle rate residue del terminale e/o accessorio oltre al pagamento di un importo a copertura degli sconti e/o promozioni speciali usufruiti dal Cliente. Secondo quanto previsto dalla delibera 487/18/CONS tale importo sarà in ogni caso commisurato al valore del contratto nonché equo e proporzionale alla durata residua dell'eventuale promozione.

Vodafone avrà altresì la facoltà di cedere il terminale e/o gli accessori cui all'Art. 3 a titolo gratuito quale sconto in natura per futuro traffico telefonico.

Aderendo all'offerta, il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi relativi all'acquisto del terminale e/o accessorio di cui all'art. 3 tramite addebito su conto corrente bancario o Carta di credito e tal fine autorizza Vodafone ad addebitare tali corrispettivi in via continuativa, salvo buon fine, sul conto corrente bancario o sulla Carta di Credito indicato in fase di adesione all'offerta.

Art. 2 Validità

Il diritto descritto all'Art.1, a insindacabile scelta di Vodafone potrà essere riservato, esclusivamente ai Clienti che abbiano concluso un Contratto di Abbonamento per Aziende con Vodafone per uno dei Piani Tariffari o un contratto per il servizio ADSL, Fibra e di connettività wireless. Il Conto Telefonico verrà pagato dal Cliente con la modalità prescelta all'atto della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento. La modifica del Piano Tariffario indicato nella Proposta di Abbonamento prima di 30 mesi è ammessa esclusivamente all'interno dei Piani Tariffari.

Art. 3 Terminale e Accessorio

Le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" si applicano esclusivamente ai terminali e accessori della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo alla presente Proposta, acquistati contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Abbonamento.

L'iniziativa "Rata Telefono" si applica esclusivamente ai terminali della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo alla presente Proposta, acquistati successivamente alla sottoscrizione del Contratto di Abbonamento. Resta inteso che i terminali e/o accessori indicati nel listino sono suscettibili di modifica e comunque subordinati all'effettiva disponibilità.

La quantità di terminali e/o accessori, ai quali si applicano le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" non potrà in ogni caso essere superiore:

- al numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente per terminali e accessori mobili;
- all'ammontare dei numeri fissi e delle relative estensioni attivate dal Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame e di Connettività Wireless per terminali e accessori di rete fissa.

La quantità di terminali, ai quali si applicano le iniziative "Rata Telefono" non potrà in ogni caso essere superiore:

- al doppio del numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente con la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento in ragione di un massimo di 2 (due) terminali per ciascuna Carta SIM, per terminali e accessori mobili;
- all'ammontare dei numeri fissi e delle relative estensioni attivate dal Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame e di Connettività Wireless per terminali e accessori di rete fissa.

I terminali abilitati alla tecnologia DVB-H consentono unicamente la fruizione dei servizi televisivi distribuiti o offerti da Vodafone.

Il Cliente si impegna a utilizzare i terminali e gli accessori esclusivamente per uso personale e a non rivenderli o cederli a terzi, a qualsiasi titolo, prima dell'integrale pagamento dell'ultima rata residua di prezzo. In caso di mancato rispetto di tale obbligo, Vodafone avrà la facoltà di risolvere ai sensi dell'art. 1456 del c.c. il presente Contratto nonché il Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica secondo le modalità e con gli effetti di cui al successivo art. 6 delle presenti condizioni, fermo restando il diritto di Vodafone al risarcimento del danno.

Art. 4 Durata del Contratto di Abbonamento

Fatto salvo quanto previsto al successivo Art. 5, ed in deroga a quanto previsto all'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, all'Art. 11.1 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Numero Fisso, i Contratti di Abbonamento per Aziende sottoscritti dal Cliente avranno durata di 30 mesi, (il primo rinnovo coincide con il giorno della data di sottoscrizione delle Condizioni di Adesione alle Iniziative Soluzione Telefono, Soluzioni Accessori e Rata Telefono).

Il Cliente potrà recedere dai citati Contratti in ogni momento, dandone comunicazione con le modalità di cui all'art. 2.5 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica. Il recesso sarà efficace dal trentesimo giorno dalla data di ricezione della raccomandata A/R.

Art. 5 Recesso del Cliente dal Contratto di Abbonamento

In deroga a quanto previsto dall'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, il Cliente che decida di recedere dai Contratti di Abbonamento per Aziende o dal Contratto di abbonamento PER IL SERVIZIO ADSL, Fibra e Fibra misto rame e DI CONNETTIVITÀ WIRELESS prima della scadenza di 30 mesi sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione, o a scelta, continuando a pagarle con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti, oltre agli importi di cui all'art. 1 che precede, se previsti dall'offerta scelta dal Cliente. Il recesso dovrà essere comunicato con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Art. 6 Risoluzione del Contratto da Parte di Vodafone

Ad integrazione di quanto contenuto negli artt. 6.3 e 8.1 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, Vodafone potrà risolvere il citato Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica e il presente Contratto prima della scadenza dei 30 mesi, secondo le modalità indicate al citato art. 6.3 e il Cliente sarà tenuto all'immediato pagamento in un'unica soluzione delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti, oltre agli importi di cui all'art. 1 che precede, se previsti dall'offerta scelta dal Cliente, salvo naturalmente il diritto di Vodafone al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

Vodafone si riserva la facoltà, in alternativa a quanto previsto nel paragrafo che precede, nei soli casi in cui il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Vodafone per i motivi indicati nei citati articoli nn. 6.3 ed 8.1, o qualora il Cliente non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto, di risolvere il presente Contratto, unilateralmente e di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., prima della scadenza dei 30 mesi secondo le modalità indicate nel citato art. 6.3. Ove Vodafone si avvalga di tale facoltà, gli effetti della risoluzione retroagiranno alla data di conclusione del presente Contratto e Vodafone pertanto tornerà in proprietà del terminale, con diritto della stessa, di trattenere o richiedere il pagamento delle somme dovute dal Cliente fino al momento della risoluzione del Contratto da parte di Vodafone, a titolo di corrispettivo per l'uso del terminale e/o accessorio.

In caso di adesione ad una o più Offerte che preveda/no la sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL, Fibra e Fibra misto rame e di Connettività Wireless di seguito riportate, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento rateale dell'accessorio è legato al buon fine dell'attivazione della linea ADSL/Fibra e Fibra misto rame o, in mancanza, di migrazione verso un'offerta sostitutiva di tipo wireless, qualora prevista. Nel caso in cui l'attivazione della linea adsl non vada a buon fine e neppure il Cliente non accetti un'offerta sostitutiva di tipo wireless, il Cliente dovrà pagare interamente il prezzo dell'accessorio in un'unica soluzione.

Nel caso di revoca del consenso al trattamento, diffusione e comunicazione dei dati personali ai fini della tutela del rischio del credito, poiché i successivi conti telefonici dovranno essere pagati tramite Bollettino Postale, il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti.

Art. 7 Oneri Fiscali

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Proposta sono a carico del Cliente.

Art. 8 Firma

La firma apposta in calce alla Proposta di Adesione alle iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" e "Rata Telefono", implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni di Adesione delle

iniziative stesse.

Art. 9 Sostituzione Doa

Qualora i terminali e/o gli accessori risultino difettosi o comunque non funzionanti all'origine, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dei medesimi con procedura DOA formulando apposita richiesta alle condizioni e nei termini previsti nelle Condizioni del servizio DOA. Qualora Vodafone provveda a sostituire tali terminali e/o gli accessori prima della restituzione degli stessi da parte del Cliente (cd. Sostituzione anticipata) e il Cliente, entro 20 giorni dall'accettazione da parte di Vodafone della procedura DOA non abbia comunque provveduto alla restituzione dei medesimi nella loro confezione originale ed integra, Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo pari al valore del terminale o dell'accessorio non restituito, fatto salvo il diritto di agire per ottenere il risarcimento del danno subito.

Art. 10 Clausola Risolutiva Espressa

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 6.3 delle Condizioni Generali di contratto per Aziende, nel caso in cui il Cliente non adempia all'obbligo di pagamento tramite addebito su conto corrente bancario o Carta di credito previsto dall'art. 1 delle presenti condizioni e/o nei casi in cui il metodo di pagamento inizialmente scelto da Cliente non venga ripristinato, Vodafone si riserva di risolvere il presente Contratto unilateralmente e di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., prima della scadenza, decorsi dieci giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera A/R.

CONTRATTO DI ASSISTENZA ONE SERVICE KASKO

Art. 1 Oggetto

1.1 Il Servizio opzionale di Assistenza Tecnica "One Service Kasko" (di seguito "Servizio") ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione dei Terminali di seguito meglio definiti forniti da Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone") al Cliente i) in esecuzione della Proposta di Abbonamento per Aziende presentata dal cliente a Vodafone Italia S.p.A. ii) in esecuzione della Proposta di Sottoscrizione di una Offerta mobile ricaricabile "Zero" o inclusa nelle offerte "One Business" presentata dal cliente a Vodafone Italia S.p.A.; che presentano malfunzionamenti e/o guasti purché non compresi all'interno delle fattispecie di cui al successivo articolo 2.

1.2 Il Servizio, fatto salvo quanto previsto ai successivi commi, si rende applicabile: 1) ai Terminali indicati all'interno della Proposta che alla data della sua sottoscrizione devono risultare: a) funzionanti ed integri; b) presenti a listino Vodafone in vigore nella medesima data;

c) identificati in base a modello, marca, IMEI o altro elemento identificativo idoneo; 2) ai Terminali ricevuti in sostituzione a seguito di un intervento di assistenza erogato in base alle presenti Condizioni Generali ed avente il Codice IMEI (o altro elemento identificativo idoneo) indicato nel Documento di Trasporto e/o nel documento di intervento rilasciato da Vodafone al momento della consegna del nuovo Terminale. Sarà inoltre facoltà di Vodafone verificarne il funzionamento prima del perfezionamento della Proposta.

Art. 2 Esclusioni

2.1 Sono escluse dal Servizio le riparazioni e/o sostituzioni relative a: 1) Materiali accessori, come a titolo di esempio carica batterie da tavolo/da auto, batterie, auricolari, cover, kit vivavoce; 2) Terminali il cui IMEI, o altro elemento identificativo, risulti alterato o non leggibile nella sua interezza; 3) Terminali guasti per dolo o colpa grave del Cliente; 4) Terminali i cui guasti siano riconducibili all'impiego, da parte di personale non espressamente autorizzato, di materiali non conformi alle policy Vodafone; 5) Terminali guasti per cause di forza maggiore (es. incendi, nubifragi, devastazioni, terremoti, inondazioni, guerre o simili); 6) Terminali il cui software sia stato manomesso al punto da alterarne le loro caratteristiche e le funzionalità previste dal produttore; 7) Terminali oggetto di furto o smarrimento.

Art. 3 Perfezionamento e Durata del Contratto

3.1 Fatte salve le condizioni di cui all'Art.1 comma 2, il Servizio può essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto di un Terminale fornito da Vodafone. Nel caso di sottoscrizione della proposta di "Acquisto Telefono a Rate" l'attivazione del servizio One Service Kasko deve necessariamente avvenire contestualmente.

3.2 Ad eccezione dei casi di cui all'Art. 8, il Servizio ha la durata di 36 mesi (il primo rinnovo coincide con il giorno della sottoscrizione del Servizio) e non può essere rinnovato sullo stesso Terminale.

Art. 4 Corrispettivi

4.1 Il Servizio prevede il pagamento di un corrispettivo ogni mese con addebito in fattura, definito in base alla marca/modello del Terminale presente nel listino in vigore all'atto della sottoscrizione della Proposta.

4.2 Per ogni intervento di Assistenza Tecnica sul Terminale guasto (i.e. riparazione o sostituzione), è previsto un "Contributo di Riparazione" pari a 25 (venticinque/00) Euro.

4.3 Qualora si renda necessaria la sostituzione del Terminale guasto, il Cliente è tenuto a restituire quest'ultimo contestualmente alla ricezione del Terminale sostitutivo da Vodafone. In caso di mancata restituzione, è prevista una penale il cui importo è pari al prezzo di listino del Terminale guasto in vigore alla data di richiesta di assistenza. Nei casi in cui il Terminale non restituito non sia presente a Listino, Vodafone addebiterà un importo pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00).

4.4 Tutti i corrispettivi sono addebitati bimestralmente all'interno del Conto Telefonico del Cliente.

Art. 5 Fornitura del Servizio

5.1 Vodafone fornirà il Servizio in alternativa presso i propri Centri Assistenza Vodafone Autorizzati o, in caso di Clienti con più di 10 Terminali contrattualizzati, presso la sede dell'azienda indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione della Proposta (Kasko Domiciliare).

5.2 Sarà cura di Vodafone provvedere all'esecuzione di tutte le attività necessarie per riparare e/o sostituire il Terminale a prescindere dal luogo scelto dal Cliente per la fornitura del Servizio.

5.3 In caso di Kasko Domiciliare, non rientrano nella fornitura del Servizio le seguenti fattispecie: a) Fermo Deposito/ritiro diretto della merce da parte del Cliente presso le sedi del corriere; b) fornitura del servizio presso indirizzi diversi da quello della sede aziendale; c) concordare data/ora di consegna/ritiro del telefono.

Art. 6 Responsabilità

6.1 Vodafone non sarà in nessun caso responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati nella memoria dei Terminali riparati e/o sostituiti.

Art. 7 - Tasso di Intervento di Assistenza

7.1 Allo scopo di evitare un uso fraudolento del Servizio, Vodafone garantisce un tasso di intervento pari al 20%, calcolato come il rapporto tra il numero degli interventi di riparazione e/o sostituzione effettuati nel corso di 12 (dodici) mesi e il numero di Terminali in assistenza contrattualizzati, arrotondato per eccesso all'unità superiore. Qualora la suddetta percentuale venga superata, Vodafone non effettuerà ulteriori interventi di riparazione sino all'anno solare successivo.

Art. 8 Recesso dal Contratto

8.1 Qualora il Cliente decida di recedere dal Contratto di Assistenza "One Service Kasko" nei suoi primi 12 (dodici) mesi dalla sua vigenza, è tenuto al pagamento dei corrispettivi residui, calcolati su un orizzonte temporale che va dal momento del recesso sino al dodicesimo rinnovo dalla sottoscrizione della Proposta), degli eventuali sconti fruiti e dei corrispettivi non saldati.

8.2. Decorsi i primi 12 (dodici) mesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio senza applicazione di penali, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Il recesso sarà efficace alla scadenza del preavviso di cui sopra, periodo durante il quale il Cliente sarà tuttavia tenuto al pagamento del corrispettivo e Vodafone a fornire il servizio di Assistenza One Service Kasko. Resta inteso che nel caso in cui il Cliente dovesse recedere dal contratto (principale) di somministrazione del servizio di comunicazione elettronica si intenderà automaticamente risolto anche il presente contratto di Assistenza One Service Kasko, salva l'applicazione delle precedenti disposizioni del presente articolo.

Art. 9 Risoluzione da Parte di Vodafone

9.1 Vodafone ha la facoltà di risolvere il contratto di Assistenza Tecnica "One Service Kasko" in caso di mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi ad essa dovuti. In tal caso, il Cliente è tenuto al pagamento dei cor-

rispettivi residui (da calcolarsi su un orizzonte temporale che va dal momento della risoluzione sino al dodicesimo rinnovo dalla sottoscrizione della Proposta) oltre agli eventuali corrispettivi non saldati.

9.2 In caso di furto o smarrimento di uno, più o tutti i Terminali in assistenza, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a Vodafone, corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: SERVIZIO CLIENTI VODAFONE, Casella Postale 190 10015 IVREA (TO); ovvero con altre modalità indicate da Vodafone. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Vodafone di tale comunicazione, il presente Contratto di Assistenza si considererà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni dei Terminali siano stati oggetto di furto o smarrimento.

Art. 10 Oneri Fiscali

10.1 Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente contratto sono a carico del Cliente.

10.2 Si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica" per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA ACQUISTO TELEFONO A RATE PER I CLIENTI CON OFFERTE ZERO O PER CLIENTI CON OFFERTA DI TELEFONIA MOBILE PREPAGATA INCLUSA NELLE OFFERTE ONE BUSINESS

Art. 1 Oggetto e rinvio

Le presenti Condizioni (in seguito, "Condizioni", "Contratto") definiscono le modalità e i termini di adesione all'offerta "Acquisto telefono a rate" che Vodafone riserva ai Clienti che abbiano aderito alle "Condizioni di Adesione all'Offerta Zero" e/o Condizioni Di Adesione All'offerta Di Telefonia Mobile Prepagata Inclusa Nelle Offerte One Business (di seguito, singolarmente, "Contratto Principale"). Le presenti Condizioni costituiscono condizioni collegate al Contratto Principale, già oggetto di presa visione ed accettazione da parte del Cliente, ove non derogato e/o integrato dalle presenti disposizioni. A seconda dell'offerta scelta dal Cliente, l'offerta "Acquisto Telefono a rate" riserva ai Clienti in possesso di P.IVA, al verificarsi delle condizioni di cui di seguito indicate, il diritto di:

a) acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 pagandone il relativo corrispettivo in 30 rate (una rata ogni 4 mesi) senza interessi. L'importo di ogni rata sarà indicato nella presente Proposta, a seconda della fascia prescelta. L'importo delle rate verrà addebitato ogni bimestre direttamente nella fattura del Conto Telefonico ed addebitato con la medesima cadenza sul conto Corrente Bancario o sulla carta di Credito indicata nel modulo "Proposta di sottoscrizione dell'offerta Acquistato Telefono a rate" (di seguito "la Proposta"). La consegna del telefono avverrà mediante spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente in fase di adesione all'offerta.

b) acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 presso uno dei negozi autorizzati Vodafone aderenti all'iniziativa pagando quota parte del corrispettivo come indicato nella presente proposta all'atto di adesione dell'offerta ed impegnandosi a pagare la restante parte in 30 rate (una rata ogni mese) senza interessi. L'importo di ogni rata sarà indicato nella presente Proposta, a seconda della fascia prescelta. Le suddette rate saranno addebitate ogni bimestre direttamente in fattura. Il terminale e/o l'accessorio verranno consegnati al Cliente all'atto di adesione all'offerta. Resta inteso che la consegna del terminale e/o dell'accessorio prescelto è soggetta alla effettiva disponibilità dello stesso presso il punto vendita autorizzato Vodafone. Qualora il terminale e/o l'accessorio scelto non siano disponibili, il Cliente potrà acquistare il telefono con le modalità descritte al punto a) o, se previsto, ai successivi punti c) e d);

c) c) acquistare un terminale di cui all'Art. 3 utilizzabile per effettuare traffico voce e dati in mobilità (quindi con esclusione degli accessori e degli apparecchi di rete fissa), pagando con la prima fattura una quota parte del corrispettivo come indicato nella proposta e impegnandosi a pagare la restante parte del corrispettivo in 30 rate (una rata ogni mese) senza interessi dell'importo indicato nella Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni bimestre direttamente in fattura. Il terminale verrà spedito al domicilio del Cliente; l'invio dello stesso è subordinato all'esito positivo della valutazione dello stato di solvibilità del cliente di cui all'art. 2.3 delle Condizioni Generali di Contratto per Aziende;

d) acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'art. 3 pagandone il relativo corrispettivo in un'unica soluzione.

Vodafone potrà cedere i terminali e/o gli accessori di cui all'art. 3 a titolo gratuito quale sconto in natura per futuro traffico telefonico o applicare sconti sul prezzo di vendita subordinatamente al raggiungimento di una predefinita soglia di traffico acquistate dal Cliente alle condizioni previste dal Contratto Principale e indicate nei materiali informativi dedicati all'offerta. Laddove non diversamente specificato, la soglia di traffico predeterminata equivale all'importo corrispondente a 30 (trenta) mesi dalla data di adesione all'offerta "Acquistato Telefono a rate". La medesima soglia sopra indicata potrà altresì essere raggiunta mediante l'acquisto di ulteriori servizi offerti da Vodafone, anche diversi dai mesi automatici previsti dal Contratto Principale.

Il Cliente prende atto e accetta che:

● il recesso dall'Offerta o dal Contratto Principale prima di 30 (trenta) mesi dalla data di adesione all'offerta "Acquistato Telefono a rate";

● ovvero, in alternativa, il mancato pagamento da parte del Cliente di un importo totale per ricariche acquistate ovvero altri servizi di cui al periodo precedente pari ad almeno l'importo corrispondente a 30 (trenta) mesi dell'offerta scelta in fase di adesione al Contratto Principale comporterà "la perdita del beneficio economico sul prezzo di vendita e della favorevole condizione d'acquisto concessa e che:

i) in caso di pagamento rateale di cui alle lettere a) e b) che precedono, il Cliente sarà tenuto, a seconda dell'offerta sottoscritta, al pagamento in un'unica soluzione di un importo forfetario a titolo di conguaglio sul prezzo di vendita oltre al pagamento delle rate residue, oppure al pagamento in un'unica soluzione delle rate residue calcolate in base al prezzo di mercato del terminale e/o accessorio al momento dell'acquisto non scontato e di un importo, a titolo di conguaglio sul prezzo di vendita, equivalente alla differenza tra il prezzo di mercato del terminale e le rate già corrisposte a prezzo agevolato ii) in caso di pagamento in un'unica soluzione di cui alla lettera c) che precede, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un importo, a titolo di conguaglio sul prezzo di vendita, pari alla differenza tra il prezzo di mercato del terminale e/o accessorio al momento dell'acquisto ed il prezzo scontato.

Art. 2 Autorizzazione addebito su conto corrente bancario o su carta di credito

Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi relativi all'acquisto del terminale di cui all'art. 3 tramite addebito su conto corrente bancario o Carta di credito e tal fine Autorizza Vodafone ad addebitare tali corrispettivi in via continuativa, salvo buon fine, sul conto corrente bancario o sulla Carta di Credito indicati nella presente proposta. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

● variazione della data di scadenza della Carta di Credito

● variazione del numero della Carta di Credito

● venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito indicata ma si applicherà automaticamente alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito indicata.

● Il Cliente prende altresì atto che:

a) a seguito di intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;

b) a seguito di mancato pagamento di una o più rate;

c) a seguito di inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse;

d) qualora il Cliente non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto; sarà tenuto a corrispondere a Vodafone, immediatamente ed in un'unica soluzione, tutte le rate mancate, oltre agli importi di cui ai punti i) o ii) dell'art. 1 che precede, se previsti, fatto salvo il maggior

danno eventualmente subito da Vodafone. Vodafone nei casi di cui alle lettere b) e d), si riserva la facoltà, in alternativa a quanto indicato nel periodo che precede, di risolvere il presente Contratto unilateralmente e di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., prima della scadenza di 30 mesi, decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata. Ove Vodafone si avvalga di tale facoltà, gli effetti della risoluzione retroagiscono alla data di conclusione del presente Contratto, con diritto di Vodafone di trattenere o richiedere il pagamento delle rate dovute dal Cliente fino al momento della risoluzione del Contratto da parte di Vodafone, a titolo di corrispettivo per l'uso del terminale. Il Cliente è parimenti a conoscenza che Vodafone non risponde delle conseguenze derivanti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Art. 3 Terminale

L'iniziativa "Rata Acquisto Telefono" si applica esclusivamente ai terminali della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo all'offerta. Resta inteso che i terminali indicati nel listino sono suscettibili di modifica e comunque subordinati all'effettiva disponibilità. Il Cliente riconosce e accetta che i terminali oggetto del presente contratto saranno assistiti da garanzia di buon funzionamento, fornita dal produttore degli stessi, come risultante dai documenti contenuti nelle confezioni.

È pertanto esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di Vodafone. Il Cliente si impegna a utilizzare i terminali e gli accessori esclusivamente per uso personale e a non rivenderli o cederli a terzi, a qualsiasi titolo, prima dell'integrale pagamento dell'ultima rata residua di prezzo. In caso di mancato rispetto di tale obbligo, Vodafone avrà la facoltà di risolvere ai sensi dell'art. 1456 del c.c. il presente contratto fermo restando il diritto di Vodafone al risarcimento del danno.

Art. 4 Accettazione della proposta

La presente proposta si intende accettata da Vodafone all'atto della consegna dei terminali oggetto della stessa.

Art. 5 Oneri Fiscali

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Proposta sono a carico del Cliente.

Art. 6 Divieto di cessione

Il Cliente non potrà trasferire o cedere, anche parzialmente, a terzi il presente contratto o gli obblighi e i diritti da esso derivanti, salvo espressa autorizzazione scritta da parte di Vodafone.

Art. 7 Foro competente

Per qualsiasi controversia, comunque relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Art. 8 Disattivazione sim e corrispettivo del telefono

Il Cliente che decida di disattivare la/e Sim oggetto dell'Offerta Zero e/o dell'Offerta di Telefonia mobile prepagata inclusa nelle Offerte One Business prima di 30 mesi decorsi dalla data di adesione all'offerta, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rate residue del terminale e/o accessorio.

Art. 9 Clausola Risolutiva espressa

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni di Adesione all'Offerta Zero e dalle Condizioni di Adesione all'Offerta di telefonia mobile prepagata inclusa nelle Offerte One Business, nel caso in cui il Cliente non adempia all'obbligo di pagamento tramite addebito su conto corrente bancario o Carta di credito previsto dall'art. 2 delle presenti condizioni e/o nei casi in cui il metodo di pagamento inizialmente scelto da Cliente non venga ripristinato, Vodafone si riserva di risolvere il presente Contratto unilateralmente e di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., prima della scadenza, decorsi dieci giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera A/R. In caso di risoluzione del contratto, si procureranno i medesimi effetti di cui agli artt. 1 e 8 delle presenti Condizioni.

CONDIZIONI DI CONTRATTO DI COMODATO ROUTER PER LE OFFERTE VODAFONE RETE UNICA

Articolo 1

Art. 1.1 Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone") cede in comodato al Cliente, che accetta, il router dedicato alla soluzione PBX (d'ora in avanti semplicemente il "Router" o la "Vodafone Station").

Art. 1.2 Vodafone si impegna a compiere tutte le attività necessarie alla installazione, collegamento ed avviamento del Router. Il Cliente per parte sua, dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie alla corretta collocazione e operatività del Router (a titolo esemplificativo ma non esaustivo disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza ecc.).

Art. 1.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il sopra descritto Router esclusivamente presso la propria sede con esclusione di ogni altro utilizzo. Il Router sopra descritto è in ottimo stato di conservazione, esente da vizi e del tutto idoneo alla sua funzione.

Il Cliente ha preso visione del Router e dichiara di averlo trovato esente da ogni vizio ed idoneo al suo uso.

Art. 1.4 Il Cliente si servirà del bene concesso in comodato, con la dovuta diligenza, esclusivamente in relazione alle proprie esigenze connesse al Servizio PBX, impegnandosi a non destinare il bene a scopi differenti.

Articolo 2

Vodafone e il Cliente convengono, quale valore di stima del Router, l'importo indicato nell'Allegato Tecnico al presente modulo e concordano che la predetta stima è effettuata unicamente al fine della responsabilità per perimento della stessa.

Articolo 3

Art. 3.1 Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a conservarlo con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deperimento prodotto dall'uso.

Art. 3.2 Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso.

Art. 3.3 Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso Vodafone degli eventuali danni materiali derivati al Router per qualsiasi causa alla medesima imputabile.

Art. 3.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Router solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di Vodafone.

Art. 3.5 Il Cliente è tenuto ad informare Vodafone, per iscritto a mezzo raccomandata entro 48 ore, qualora il Router venga rubato. Il Cliente è altresì tenuto, in caso di danneggiamento o rottura del Router, ad informare prontamente (anche per via telefonica) Vodafone.

Articolo 4

Art. 4.1 Il presente comodato è a tempo indeterminato. Il Cliente si impegna a restituire a Vodafone in qualunque momento - dietro richiesta scritta di quest'ultima con preavviso di 30 giorni - il Router nello stato attuale, salvo il normale deterioramento d'uso.

Art. 4.2 Fermo restando quanto sopra, tuttavia, gli obblighi ed i diritti delle Parti del presente contratto di comodato, in quanto ancora in essere, termineranno contestualmente alla disattivazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Servizio PBX.

Art. 4.3 Inoltre, Vodafone potrà, in ogni caso, esigere in ogni momento dal Cliente la immediata restituzione del Router, oltre al risarcimento del danno, qualora il Cliente violi anche una sola delle obbligazioni previste dal presente contratto. Art. 4.4 Alla cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto, il Cliente provvederà a restituire immediatamente

a Vodafone il Router nello stato originario di conservazione, fatto salvo il normale deterioramento prodotto dall'uso, con le modalità che Vodafone provvederà ad indicare.

CONDIZIONI DI CONTRATTO DI SUB-COMODATO ROUTER PER L'OFFERTA ONE NET WI-FI

Articolo 1

Art. 1.1 Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone") cede in comodato d'uso al Cliente, che accetta, il router (access point Cisco Meraki) necessario per attivare e fruire del servizio OneNet Wi-Fi (d'ora in avanti semplicemente "Access Point").

Art. 1.2 Vodafone si impegna a compiere tutte le attività necessarie alla installazione, collegamento ed avviamento dell'Access Point. Il Cliente per parte sua, dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie alla corretta collocazione e operatività del Access Point (a titolo esemplificativo ma non esaustivo disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza ecc.).

Il Cliente ha preso visione del Access Point e dichiara di averlo trovato esente da ogni vizio ed idoneo al suo uso.

Art. 1.3 Il Cliente si servirà del bene concesso in sub-comodato, con la dovuta diligenza, esclusivamente in relazione alle proprie esigenze connesse al Servizio OneNet Wi-Fi, impegnandosi a non destinare il bene a scopi differenti.

Articolo 2

Vodafone e il Cliente convengono, quale valore di stima del Router, l'importo indicato nell'Allegato Tecnico al presente modulo e concordano che la predetta stima è effettuata unicamente al fine della responsabilità per perimento della stessa.

Articolo 3

Art. 3.1 Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a conservarlo con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deperimento prodotto dall'uso.

Art. 3.2 Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso.

Art. 3.3 Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso Vodafone degli eventuali danni materiali derivati al Access Point per qualsiasi causa alla medesima imputabile.

Art. 3.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare Access Point solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di Vodafone.

Art. 3.5 Il Cliente è tenuto ad informare Vodafone, per iscritto a mezzo raccomandata entro 48 ore, qualora il Access Point venga rubato. Il Cliente è altresì tenuto, in caso di danneggiamento o rottura di Access Point, ad informare prontamente (anche per via telefonica) Vodafone.

Articolo 4

Art. 4.1 Il presente sub-comodato è a tempo indeterminato. Il Cliente si impegna a restituire a Vodafone, ovvero a soggetto terzo indicato da Vodafone in qualunque momento - dietro richiesta scritta di quest'ultima con preavviso di 30 giorni - o in ogni caso di cessazione del presente contratto il Router nello stato attuale, salvo il normale deterioramento d'uso e con le modalità che saranno comunicate da Vodafone.

Art. 4.2 Fermo restando quanto sopra, tuttavia, gli obblighi ed i diritti delle Parti del presente contratto di sub-comodato, in quanto ancora in essere, termineranno contestualmente alla disattivazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Servizio OneNet Wi-Fi.

Art. 4.3 Inoltre, Vodafone potrà, in ogni caso, esigere in ogni momento dal Cliente la immediata restituzione del Router, oltre al risarcimento del danno, qualora il Cliente violi anche una sola delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni.

INFORMATIVA PRIVACY BREVE

Gentile cliente, in questa informativa privacy ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i prodotti e servizi Vodafone. Sul sito www.vodafone.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page, puoi trovare l'informativa completa, con ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti Vodafone.

1. Chi siamo

Vodafone Italia S.p.A. società del Gruppo Vodafone Group PLC, socio unico, con sede legale in Italia, Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO). Sul sito www.vodafone.com puoi trovare tutte le informazioni sul Gruppo Vodafone, di cui Vodafone Italia è una Società controllata.

2. Come contattarci

Puoi contattarci scrivendo a:

• Se sei un cliente Privato: [Casella Postale 190 – 10015 Ivrea TO]

• Se sei un cliente Azienda: [Casella Postale 190 – 10015 Ivrea TO]

Oppure puoi mandarci una email a info.privacy@mail.vodafone.it.

3. I nostri principi

Vodafone si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri Clienti. Abbiamo declinato i nostri impegni sulla privacy che rispettiamo in tutto quello che facciamo. Per maggiori info vai su www.vodafone.it, sezione privacy raggiungibile dalla home page.

4. Quali dati personali raccogliamo

• Informazioni quali il tuo nome, indirizzo, telefono e/o numero telefonico, data di nascita, sesso e indirizzo di residenza ed email; Informazioni finanziarie quali: la tua carta di credito o debito, informazioni sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie – per esempio se ci fornisci queste informazioni nel momento in cui decidi di pagare i nostri servizi attraverso questi strumenti di pagamento e per procedere con un pagamento quando fai un acquisto;

• Informazioni del tuo account come le date di pagamento dovute o ricevute, gli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account o incluse in My Vodafone e nella tua Area Personale sul sito www.vodafone.it;

• Informazioni credenziali come password, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili utilizzate per l'autenticazione e l'accesso a conti e servizi;

• Le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività quando ci dici cosa sono, o quando determiniamo noi quello che possono essere in base a come usi i prodotti e i servizi;

• Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Vedi la Web Policy Privacy e Cookies per maggiori dettagli;

• I tuoi dati sulla posizione che potrà essere precisa nel caso in cui utilizzi dati GPS (Global Positioning System) o identificando i telefoni cellulari e gli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze e abilitando servizi o funzionalità basati sulla posizione più o meno precisa qualora la posizione è derivata da dati come ad es. un codice postale o il nome di una città o città;

• La cronologia di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies o attraverso altri canali messi a disposizione come ad es. la My Vodafone, Vodafone raccoglie le categorie di siti web che potresti aver navigato sul tuo cellulare, dispositivo o PC, ad esempio Sport, Musica o Notizie. Tuttavia, non abbiamo una cronologia della tua navigazione sul

Web poiché questa è limitata per un breve periodo di tempo necessario per consentire la connessione. Raccogliamo anche la data, l'ora e la durata della tua navigazione su internet e la tua posizione nel momento in cui stai navigando.

• Informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian srl e Crif srl) e da altri fornitori di dati che potrebbero includere dati demografici, dati basati sugli interessi e comportamenti e navigazione su internet o dati pubblicamente disponibili oppure per il consenso fornito all'arricchimento.

5. Per cosa li raccogliamo e in che modalità li trattiamo

I tuoi dati personali verranno utilizzati da Vodafone per:

1) Gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi; fatturazione/pagamenti e fornitura dei servizi di Customer Care; inviare messaggi di servizio; Fornitura Servizi di Roaming e di Interconnessione;

2) Migliorare il servizio;

Migliorare ed innovare i nostri Prodotti e Servizi; Gestire le nostre Reti e analizzare l'utilizzo da parte dei clienti

3) Profilazione non commerciale: Verifica del credito e dell'identità Prevenzione delle frodi

4) Per l'adempimento di obblighi contrattuali di legge;

5) Marketing/personalizzazione dei servizi e arricchimento dei dati;

Per l'invio di comunicazioni commerciali ad es. tramite sms, e-mail push notification, banner, di comunicazioni informative e promozionali di tuo interesse, da parte di Vodafone che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, del Gruppo Vodafone, della Fondazione Vodafone Italia, e dei partner commerciali Vodafone e relativa profilazione commerciale come di seguito descritta: Advertising online, ricerche di mercato e analytics; offerte personalizzate sulla base di come vengono utilizzati i nostri prodotti e servizi (incluse, ad esempio, informazioni relative alle chiamate e ai messaggi, alla posizione ecc.) e/o sulla base di informazioni e da riferibili provenienti da database pubblici, piattaforme aperte al pubblico (quali ad esempio Facebook, Instagram e LinkedIn) o terze parti che Vodafone potrà utilizzare per arricchire i tuoi dati personali. b) Audience Targeting

Nel caso tu abbia fornito l'esplicito consenso alla comunicazione a terzi dei tuoi dati, Vodafone potrà trasferire a società terze operanti nel mercato delle soluzioni di Audience Targeting alcuni parametri del tuo profilo cliente (ad esempio, sesso, fascia di età, comune/cap di residenza, propensione al consumo, etc.) per arricchire cookies o altri identificativi digitali al fine di permetterti di visualizzare banner e annunci online più personalizzati e in linea con i tuoi interessi.

6. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui ai punti 1), 2), 3) e 4), del paragrafo 5) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione, la gestione del servizio e relativi miglioramenti anche tecnologici, l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da Vodafone Italia S.p.A. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti 5) e 6) del paragrafo 5) l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente e resterà valido ed utilizzabile da Vodafone fino a che non verrà revocato. Il mancato consenso comporterà l'impossibilità per Vodafone di inviarti le comunicazioni indicate nel precedente paragrafo.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Vodafone. Nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti: a) società collegate e controllate; b) società terze incaricate da Vodafone Italia S.p.A. di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi erogati; c) società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Vodafone Italia S.p.A.; d) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge; e) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi f) servizi di emergenza g) istituti di ricerca ed istituti bancari h) altri operatori di comunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; g) società operanti nel mercato del audience targeting, previo tuo consenso.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Potremmo avere bisogno di trasferire le tue informazioni ad altre società del Gruppo Vodafone o ai fornitori di servizi in paesi extra-europei (EEA). Nel caso in cui Vodafone trasferisca le tue informazioni a un paese al di fuori del EEA, faremo in modo che le informazioni siano correttamente ed adeguatamente protette e che sia un accordo legale appropriato che riguardi il trasferimento di informazioni.

9. Periodo di conservazione dei dati

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente.

10. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Vodafone Italia S.p.A. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.A. è contattabile via email al seguente indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.

11. Profilazione

Raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e servizi, per tenerti sempre informato in generale sui nuovi prodotti e servizi che potrebbero essere di tuo interesse. Questi dati personali (inclusi i dati di traffico, di localizzazione e di navigazione) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, la tua appartenenza a specifiche tipologie di famiglie e/o gruppi per migliorare e personalizzare i servizi forniti e per soddisfare tue specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in presenza di specifici consensi che potranno essere richiesti anche durante la fornitura dei prodotti e servizi di Vodafone oppure solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esercizio al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità negli specifici provvedimenti adottati nei confronti di Vodafone, da ultimo quello del 15 ottobre 2015.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc.) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categoria ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima, per migliorare l'advertising in caso di navigazione internet.

12. Ulteriori informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. I dati generati dalla nostra Rete Radio Mobile sono utilizzati da Vodafone per offrire servizi di Mobile Analytics che ci richiedono organizzazioni pubbliche o private ("Vodafone Mobile Analytics"). Tali dati, prima di essere elaborati da specifiche procedure algoritmiche, vengono opportunamente ed irreversibilmente anonimizzati ed aggregati nel rispetto delle vigenti normative Privacy. Vodafone Mobile Analytics studia ad esempio i flussi di mobilità di cittadini italiani e turisti per aiutare l'Amministrazione Pubblica locale ad ottimizzare la pianificazione di servizi ed infrastrutture nell'ambito dei settori del Turismo, Trasporto, Traffico e Sicurezza. Con Vodafone Mobile Analytics non sei contattabile o identificabile, ma nel rispetto della normativa sulla Privacy puoi sempre scegliere di non essere incluso nelle analisi. Per conoscere le modalità per poter esercitare il diritto di opposizione (cd OPT OUT) e tutti i dettagli su Vodafone Mobile Analytics vai sul sito www.vodafone.it, sezione privacy, raggiungibile dalla home page.

13. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali (definizione <<dato personale>> art. 4.1 Regolamento UE 2016/679) e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di eser-

citare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti, con riguardo al trattamento dei dati personali delle persone fisiche artt. 15 – 22 Regolamento UE 2016/679) potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti 190 (Clienti Privati), e ove applicabili, al numero 42323 (Clienti Azienda) e scrivendo una semplice email a info.privacy@mail.vodafone.it oppure accedendo alla sezione dedicata alle impostazioni Privacy all'interno dell'area Fai da te del sito vodafone.it. Maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy presente sul sito www.vodafone.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page. Ti invitiamo a consultare la sezione Privacy raggiungibile dalla home page del sito www.vodafone.it, per leggere l'informativa privacy completa con tutti gli ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti di Vodafone.

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Il presente documento (di seguito: "DPA"), che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto (di seguito: "Contratto") tra Vodafone Italia S.p.A. (di seguito: "Vodafone") e il Cliente, disciplina il trattamento dei dati personali effettuato da Vodafone in relazione all'erogazione dei servizi (di seguito: "Servizi") oggetto del Contratto.
2. Gli effetti del presente DPA decorrono dalla data di sottoscrizione del Contratto e perdurano fino alla cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Contratto medesimo.
3. Le parti espressamente riconoscono che, con riferimento ai dati personali trattati in relazione e/o in connessione con l'erogazione dei Servizi, il Cliente: i) è il solo Titolare del trattamento dei dati personali; ovvero, qualora vi fossero altri ulteriori Titolari del trattamento, ii) dichiara di aver ricevuto ogni necessaria autorizzazione, approvazione ed istruzione al fine di consentire a Vodafone il trattamento dei dati personali secondo quanto stabilito nel presente DPA.
4. Il Cliente nomina Vodafone quale Responsabile del trattamento dei dati personali connesso all'erogazione dei Servizi ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Vodafone tratterà i dati personali in conformità al Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla protezione dei Dati, di seguito: "GDPR") e ad ogni altra normativa applicabile al trattamento dei dati personali, al solo ed esclusivo fine di erogare i Servizi oggetto del Contratto, restando espressamente escluso ogni altro e diverso utilizzo.
5. Vodafone, nell'ambito delle istruzioni fornite con il presente DPA:
 - a. Tratterà le seguenti tipologie di dati: dati comuni (in particolare: dati anagrafici e di contatto);
 - b. Tratterà i dati personali relativi alle seguenti categorie di interessati: dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; clienti, potenziali clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti;
 - c. Conferma che natura e la finalità del trattamento consistono nell'erogazione dei Servizi per come descritti nel Contratto;
 - d. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza.
6. Vodafone ha messo in atto e manterrà misure tecniche ed organizzative adeguate a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali, tenendo conto, fra l'altro, della tipologia di trattamento, delle finalità perseguite, del contesto e delle specifiche circostanze in cui avviene il trattamento, nonché della tecnologia applicabile e dei costi di attuazione.
7. Vodafone si obbliga ad informare, senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, il Cliente di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali e a prestare ogni necessaria collaborazione al Cliente in relazione all'adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti di notifica delle suddette violazioni all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 35 del GDPR o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR.
8. Vodafone s'impegna a fornire al Cliente ogni elemento utile all'effettuazione, da parte di quest'ultimo, della valutazione di impatto sulla protezione dei dati, qualora lo stesso sia tenuto ad effettuarla ai sensi dell'art. 35 del GDPR, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del GDPR.
9. Tenendo conto della natura del trattamento, Vodafone assisterà il Cliente con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di consentire al Cliente di riscontrare eventuali richieste provenienti dagli interessati in relazione all'esercizio dei diritti ad essi spettanti. Ove richiesto, nella misura in cui ciò sia possibile, Vodafone fornirà al Cliente le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di propria competenza.
10. Qualora vi sia una richiesta di formale verifica da parte di un'Autorità di controllo o il Cliente sia soggetto ad un obbligo di verifica imposto per legge, il Cliente, ovvero i terzi da esso incaricati che non siano concorrenti di Vodafone, potranno effettuare una verifica diretta presso le strutture deputate a fornire i Servizi, previo preavviso di almeno 60 giorni.
11. Il Cliente espressamente riconosce che le verifiche previste dall'art. 28, comma terzo, lett. h) del GDPR saranno condotte secondo le modalità descritte al paragrafo 10 che precede.
12. Alla cessazione del Contratto, salvi eventuali obblighi di legge che impongano la conservazione, Vodafone provvederà alla rimozione e alla cancellazione definitiva ed irreversibile di tutti i dati personali trattati per conto del Cliente dalle infrastrutture proprie e/o dei propri eventuali Sub-responsabili (come definiti al paragrafo 13 che segue), entro 180 giorni o secondo le tempistiche specifiche previste nel Contratto.
13. Il Cliente autorizza fin da ora Vodafone a ricorrere ad ulteriori responsabili (di seguito: "Sub-responsabili") per l'esecuzione delle attività di trattamento (o parte delle stesse) correlate all'erogazione dei Servizi, a condizione che Vodafone si impegni a concludere per iscritto con i propri Sub-responsabili degli accordi che stabiliscano obblighi relativi alla protezione dei dati personali non meno protettivi di quelli contenuti nel presente DPA. In caso di affidamento di attività di trattamento a Sub-Responsabili, Vodafone si obbliga ad osservare le seguenti prescrizioni:
 - a. Vodafone rimarrà direttamente responsabile nei confronti del Cliente in ordine alle azioni e alle omissioni dei propri Sub-responsabili.
 - b. Qualora Vodafone ricorra a Sub-responsabili stabiliti in un paese diverso da quelli facenti parte dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo che non è stato interessato da una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, Vodafone si impegna a sottoscrivere e far applicare ai Sub-responsabili – in nome, per conto e nell'interesse del Cliente – la Clausole Contrattuali Standard di cui alla Decisione della Commissione 2010/87/CE.
14. La responsabilità di Vodafone, derivante o comunque connessa al presente DPA sarà soggetta alle limitazioni di responsabilità previste nel Contratto.

CONSULTA LE CGC SUL SITO

 voda.it/contratto