

Clicca sulla guida rapida che vuoi consultare:

Come si impostano gli orari di apertura del Centralino?

Come si impostano i giorni di festività?

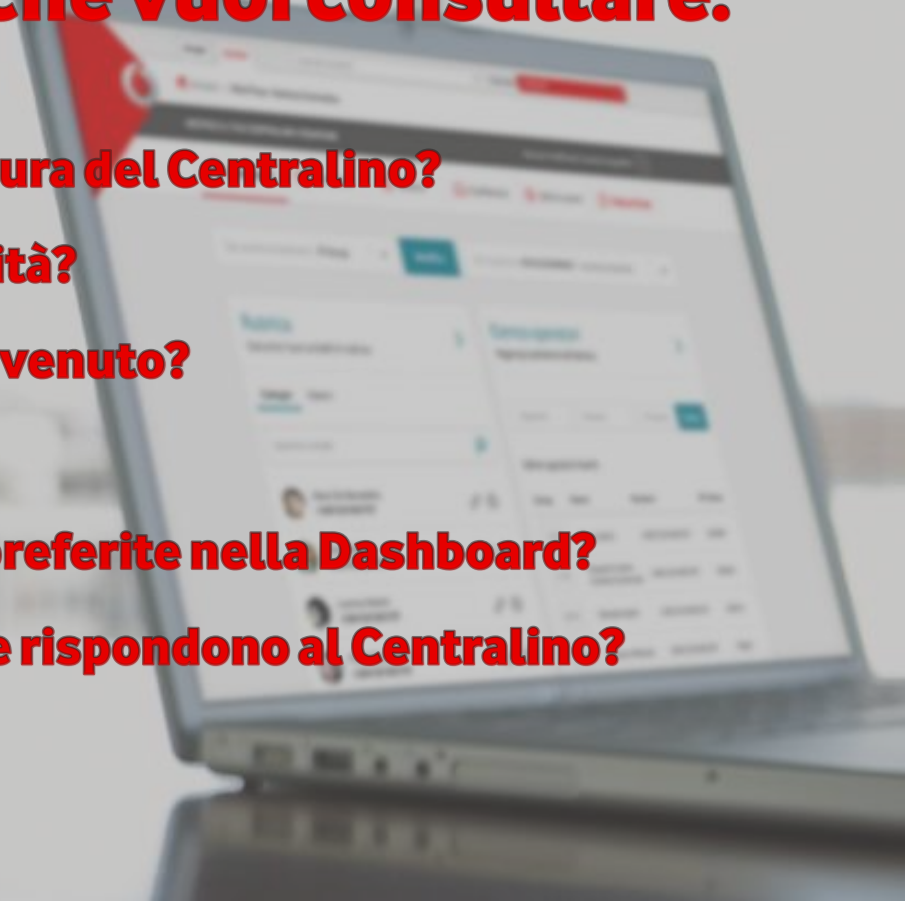
Come eliminare il messaggio di benvenuto?

Come gestire i messaggi audio?

Come impostare le configurazioni preferite nella Dashboard?

Come si impostano gli operatori che rispondono al Centralino?

Help e Informazioni



Come si impostano gli orari di apertura del Centralino



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Clicca su "Centralini"

per selezionare un altro numero



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Numero in gestione: +390



Personalizza



Rubrica

Vai a Rubrica >

Colleghi

Esterni

Cerca tra i contatti...



ATA 122

F. +39



BB AA1

F. +39



prova

F. +39



Orari di operatività

Vai a Orari di operatività >

Giorni

Fascia di operatività

Lunedì

Sempre operativo

Martedì

Sempre operativo

Mercoledì

Sempre operativo

Giovedì

Sempre operativo

Venerdì

Sempre operativo

Sabato

Sempre operativo

Privati

Aziende

Cosa stai cercando?



Fai da te

PBX2007



Fai da te > Rete Fissa - Gestione Centralino

HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: Operativo

**Clicca su "Orari di Operatività"**

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Elenco operatori

Definisci gli operatori che rispondono al tuo Centralino.

Interni attivi

Filtra per numero

Competenza

Nome e Cognome

Numero

Numero breve

Aggiungi un interno da Rubrica

Scegli l'interno dalla Rubrica compilando uno dei campi di ricerca. Nel campo Numero digita almeno 5 caratteri, nel campo

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: Operativo

Stai configurando: +39

- Centralino

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Lista chiamanti VIP

Trasferimento avanzato

Orari di operatività

Imposta i giorni e contemporaneamente "Operativo".

Clicca sui giorni che vuoi configurare contemporaneamente

Giorni	Fascia di operatività	
<input checked="" type="checkbox"/>	Lunedì	Sempre operativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Martedì	Chiuso
<input checked="" type="checkbox"/>	Mercoledì	Chiuso
<input type="checkbox"/>	Giovedì	01:00 - 13:30 / 19:00 - 21:00
<input type="checkbox"/>	Venerdì	01:00 - 13:30 / 19:00 - 21:00

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Domenica Chiuso

Sempre operativo

Fascia di operatività

Imposta le fasce orarie di operatività

Prima fascia oraria

Seconda fascia oraria

Time selection interface with four dropdown menus, each containing a clock icon and a downward arrow. A red oval highlights the entire row of dropdowns, and a red arrow points to the first dropdown.

- 00:00
- 00:30
- 01:00
- 01:30
- 02:00
- 02:30
- 03:00
- 03:30

Annulla

Imposta

Salva



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help



Domenica

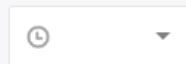
Chiuso

Sempre operativo

Fascia di operatività



Oppure clicca su "Chiuso" se nei giorni selezionati vuoi essere chiuso




Chiuso


Annulla

Imposta


Salva

 Dashboard

 **Centralini**

 Interni

 Rubrica

 In uscita

 Altri servizi

 Help



Domenica



Chiuso

Sempre operativo

Fascia di operatività

Prima fascia oraria

 09:00 

 13:00 

Seconda fascia oraria

Clicca su "Imposta"

Chiuso

Annulla

Imposta

Salva

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Lista chiamanti VIP

Trasferimento avanzato

Orari di operatività

Imposta i giorni e gli orari nei quali il numero di Centralino sarà operativo. È possibile selezionare più giorni contemporaneamente. Per impostare un orario di lavoro, seleziona il giorno e l'orario di lavoro. È possibile selezionare "Operatività h24".

Clicca su "Sempre operativo" se vuoi essere operativo h24

<input type="checkbox"/>	Lunedì	Sempre operativo	Sempre operativo
<input type="checkbox"/>	Martedì	Chiuso	Sempre operativo
<input type="checkbox"/>	Mercoledì	Chiuso	Sempre operativo
<input type="checkbox"/>	Giovedì	01:00 - 13:30 / 19:00 - 21:00	Sempre operativo
<input type="checkbox"/>	Venerdì	01:00 - 13:30 / 19:00 - 21:00	Sempre operativo
<input type="checkbox"/>	Sabato	Sempre operativo	Sempre operativo
<input type="checkbox"/>	Domenica	Chiuso	Sempre operativo

Come si impostano i giorni di festività

Privati

Aziende

Cosa stai cercando?



Fai da te

PBX2007

[Fai da te](#) > [Rete Fissa - Gestione Centralino](#)

HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Clicca su "Centralini"

per selezionare un altro numero



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Numero in gestione: **+390**

Personalizza



Rubrica

[Vai a Rubrica](#) >

Collegati

Esterni

Cerca tra i contatti...



ATA 122

F. +3



BB AA1

F. +3



prova

F. +3



Orari di operatività

[Vai a Orari di operatività](#) >

Giorni

Fascia di operatività

Lunedì

Sempre operativo

Martedì

Sempre operativo

Mercoledì

Sempre operativo

Giovedì

Sempre operativo

Venerdì

Sempre operativo



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Stato: Operativo



Stai configurando: +39

- Centralino



Elenco operatori



Orari di operatività



Messaggio di benvenuto



Deviazioni e segreteria



Festività



Filtro chiamate in arrivo



Risponditore automatico



Dettaglio chiamate

Festività

Programma i giorni di chiusura del centralino, per festività o altri eventi e decidi come gestire eventuali chiamate in arrivo.

Clicca su "Festività"

Festività programmate

Seleziona il giorno o i giorni di festività e decidi come gestire le risposte. Puoi impostare una deviazione oppure un messaggio personalizzato per ogni festività programmata.

Giorni	Fascia operatività	Risposta impostata		
31 Marzo 2017	09:44 - 20:00	Messaggio preimpostato		
25 Aprile 2017	Chiuso	Messaggio preimpostato		



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: Operativo



Stai configurando: +39

- Centralino



Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettagli chiamate

Festività

Programma i giorni di chiusura del centralino, per festività o altri eventi e decidi come gestire eventuali chiamate in arrivo.

Festività programmate



Seleziona il giorno o i giorni di festività e decidi come gestire le risposte. Puoi impostare una deviazione oppure un messaggio personalizzato per ogni festività programmata.

Giorni	Fascia operatività	Risposta impostata		
31 Marzo 2017	09:44 - 20:00	Messaggio preimpostato		
		Messaggio preimpostato		

Clicca su "Aggiungi" per aggiungere una nuova Festività



Aggiungi



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: **Operativo**



Stai configurando: **+390125** - Centralino

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Lista chiamanti VIP





Trasferimento avanzato

Festività

Programma i giorni di chiusura del centralino, per festività o altri eventi e decidi come gestire eventuali chiamate in arrivo.

Festività prog

Seleziona il giorno o i giorni di festività e decidi come gestire le risposte. Puoi impostare una deviazione oppure un messaggio personalizzato per ogni festività programmata.

Giorni	Fascia operatività	Risposta impostata	
31 Marzo 2017	09:44 - 20:00	Messaggio preimpostato	 
25 Aprile 2017	Chiuso	Messaggio preimpostato	 

Oppure clicca sull'icona "Modifica" per modificare una Festività già impostata



Aggiungi

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Usa il calendario per selezionare i giorni ed eventuali orari di operatività

Inserisci Festività

Seleziona uno o più giorni

Fascia di operatività



Data inizio



Data fine

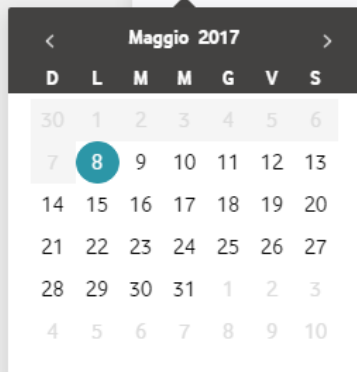


▼



▼

Chiuso



Devia ad un altro numero

HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

**Poi scegli il messaggio preimpostato o personalizzato da fare ascoltare.
Ad ogni festività puoi associare un messaggio ad hoc che in automatico
entrerà in fuazione solo per la durata della festività**

Imposta risposta


- Messaggio preimpostato
- Ascolta il messaggio preimpostato
- Messaggio personalizzato
- Devia ad un altro numero
- Devia alla segreteria telefonica

Annulla


Aggiungi

Salva




 Dashboard

 **Centralini**

 Interni

 Rubrica

 In uscita

 Altri servizi

 Help

Oppure puoi scegliere di deviare le chiamate ad un numero o alla segreteria telefonica

Scegli il numero a cui vuoi deviare le chiamate. Puoi sceglierlo dalla rubrica oppure puoi inserire manualmente un numero esterno che non è presente nella tua rubrica. Nel caso del numero esterno ricorda di anteporre sempre lo 0.

Inserisci un numero

Scrivi qui il numero da aggiungere

Imposta numero

Cerca

Cognome

Numero

Numero breve

Cerca

Devia alla segreteria telefonica



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: **Operativo**



Stai configurando: **+390** - Centralino

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Lista chiamanti VIP

Trasferimento avanzato

Festività

Programma i giorni di chiusura del centralino, per festività o altri eventi e decidi come gestire eventuali chiamate in arrivo.

Festività prog

Seleziona il giorno personalizzato per ogni festività programmata.

Giorni	Fascia operatività	Risposta impostata	
31 Marzo 2017	09:44 - 20:00	Messaggio preimpostato	
25 Aprile 2017	Chiuso	Messaggio preimpostato	

Se vuoi eliminare una festività impostata, clicca sull'icona "Cestino"



Aggiungi

Come eliminare il Messaggio di benvenuto



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Clicca su "Centralini"

per selezionare un altro numero



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Numero in gestione: +39

Personalizza

Rubrica

Vai a Rubrica >

Collegli

Esterni

Cerca tra i contatti...



ATA 122

F. +39



BB AA1

F. +39



prova

F. +39



Orari di operatività

Vai a Orari di operatività >

Giorni

Fascia di operatività

Lunedì

Sempre operativo

Martedì

Sempre operativo

Mercoledì

Sempre operativo

Giovedì

Sempre operativo

Venerdì

Sempre operativo

Sabato

Sempre operativo



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Stato: Operativo



Stai configurando: +39



Elenco operatori



Orari di operatività



Messaggio di benvenuto



Deviazioni e segreteria



Festività



Filtro chiamate in arrivo



Risponditore automatico



Dettaglio chiamate

Clicca su "Messaggio di benvenuto"

Imposta gli i messaggi di benvenuto che vuoi far ascoltare quando viene chiamato il tuo Centralino.

Imposta messaggi di benvenuto

Imposta i 3 messaggi da far ascoltare quando viene chiamato il tuo Centralino. Puoi decidere se utilizzare i messaggi preimpostati o i tuoi messaggi personalizzati.

Disattiva messaggi di benvenuto

La disattivazione dei 3 messaggi di benvenuto comporta l'impostazione automatica del tono di libero preceduto da un messaggio di presa in carico della chiamata.

Disattiva



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: Operativo



Stai configurando: +39

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Messaggio di benvenuto

Scegli i n

Clicca su "Disattiva" per disattivare il Messaggio di benvenuto

Impos

Imposta i 3 messaggi da far ascoltare quando viene chiamato il tuo Centralino. Puoi decidere se utilizzare i messaggi preimpostati o i tuoi messaggi personalizzati.

Disattiva messaggi di benvenuto

La disattivazione dei 3 messaggi di benvenuto comporta l'impostazione automatica del tono di libero preceduto da un messaggio di presa in carico della chiamata.

Disattiva

Privati Aziende Cosa stai cercando? Fai da te PBX2007

Fai da te > Rete Fissa - Gestione Centralino

La disattivazione del Messaggio di benvenuto comporta l'impostazione automatica del tono di libero preceduto da un messaggio vocale di presa in carico della chiamata

Disattiva messaggi di benvenuto

La disattivazione dei 3 messaggi di benvenuto comporta l'impostazione automatica del tono di libero preceduto da un messaggio di presa in carico della chiamata.

Annulla

Continua

Disattiva messaggi di benvenuto

La disattivazione dei 3 messaggi di benvenuto comporta l'impostazione automatica del tono di libero preceduto da un messaggio di presa in carico della chiamata.

Disattiva

Come gestire i messaggi audio



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Clicca su "Centralini"

per selezionare un altro numero



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Numero in gestione: +390



Personalizza



Rubrica

Vai a Rubrica >

Collegati

Esterni

Cerca tra i contatti...



ATA 122

F. +39



BB AA1

F. +39



prova

F. +39



Orari di operatività

Vai a Orari di operatività >

Giorni

Fascia di operatività

Lunedì

Sempre operativo

Martedì

Sempre operativo

Mercoledì

Sempre operativo

Giovedì

Sempre operativo

Venerdì

Sempre operativo

Sabato

Sempre operativo



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Lista chiamanti VIP

Nelle sezioni “Festività”, “Messaggio di benvenuto”, “Deviazioni”, “Risponditore automatico”, “Filtro chiamate in arrivo” è possibile impostare un messaggio personalizzato

Messaggio preimpostato

Messaggio personalizzato

Ascolta il messaggio personalizzato Imposta messaggio

Devia ad un altro numero

Devia alla segreteria telefonica



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

 Messaggio preimpostato

Puoi caricare un tuo file personalizzato nei formati m4a, mp3, aac, wma e wav

Crea e modifica il tuo messaggio personalizzato. Puoi inserire un tuo messaggio in 4 modalità: caricare un file audio del tuo computer, registrare un messaggio direttamente, scrivere il testo del tuo messaggio per convertirlo in audio con voce automatica.

Carica un file audio con il tuo messaggio

Formati ammessi: m4a, mp3, aac, wma e wav

Carica un file audio

**Registra il tuo messaggio personalizzato**

Registra un messaggio

**Accedi al tuo archivio messaggi** Devia ad un altro numero

Oppure puoi registrare un messaggio utilizzando il microfono del tuo PC

Carica un file audio con il tuo messaggio

Formati ammessi: m4a, mp3, aac, wma e wav

Carica un file audio



Registra il tuo messaggio personalizzato

Registra un messaggio



Accedi al tuo archivio messaggi



- Devia ad un altro numero
- Devia alla segreteria telefonica

Salva



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

... audio dal tuo PC, registrare un messaggio direttamente, scrivere il testo del tuo messaggio per convertirlo in audio con voce automatica.

Carica un file audio con il tuo messaggio

Carica un file audio



Oppure puoi scegliere un messaggio dall'archivio

Registra il tuo messaggio personalizzato

Registra un messaggio



Accedi al tuo archivio messaggi

Filtra il tuo archivio messaggi

TUTTI

BENVENUTO

DEVIAZIONI

FESTIVITÀ

CHIAMATE

RISPONDITORE

Devia ad un altro numero

Devia alla segreteria telefonica

Come impostare le configurazioni preferite nella Dashboard

Privati

Aziende

Cosa stai cercando?



Fai da te

PBX2007

Fai da te > Rete Fissa - Gestione Centralino

HAI SELEZIONATO IL NUMERO 0

Clicca su "Dashboard"

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Numero in gestione: +39

Personalizza

Rubrica

Vai a Rubrica >

Collegati

Esterni

Cerca tra i contatti...

ATA 122
F. +3901



BB AA1
F. +3901



prova_...
F. +3901



Conference

Vai a Conference >

+390125648375 - Conference

Maggio 2017

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

Privati

Aziende

Cosa stai cercando?



Fai da te

PBX2007



Fai da te > Rete Fissa - Gestione Centralino

HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Clicca su "Personalizza"



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Numero in gestione: +391

Personalizza



Rubrica

Vai a Rubrica >

Collegli

Esterni

Cerca tra i contatti...



ATA 122

F. +390



BB AA1

F. +39



prova_

F. +39



Conference

Vai a Conference >

+390125648375 - Conference

Maggio 2017



Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

Trascina i widget nell'ordine di visualizzazione che preferisci

In uscita

Altri servizi

Help

Aggiungi widget

Ordina i widget sulla sinistra a destra per personalizzare la tua dashboard. Puoi usare al massimo 4 widget.

1. Rubrica

2. Conference

3. Elenco operatori

4. Festività

Operatività centralino

Deviazioni e segreteria

1

2

3



Dashboard

Centralino

Help

Controlla l'anteprima della visualizzazione in pagina

Aggiungi widget

Ordina i widget sulla lista di sinistra a destra per personalizzare la tua dashboard. Puoi usare al massimo 4 widget.



1. Rubrica



2. Conference



3. Elenco operatori

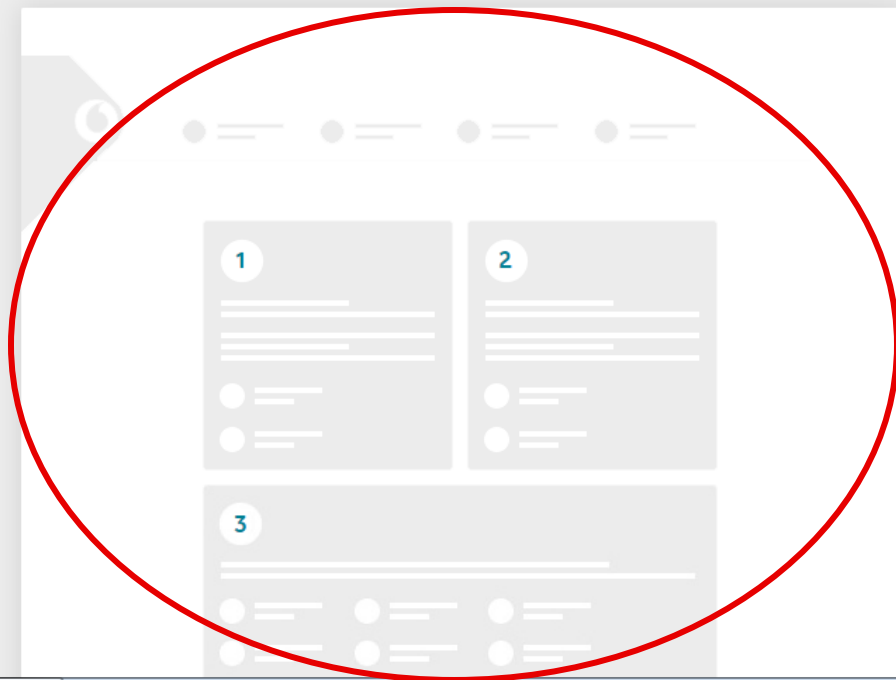


4. Festività



Operatività centralino

Deviazioni e segreteria





Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Operatività centralino

Deviazioni e segreteria

3



4



Conferma le modifiche



Conferma modifiche



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri [questo centralino su un altro numero](#)

Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Clicca su "Esci"

Numero in gestione: +3901 - Centralino

Esci

Aggiungi widget

Ordina i widget sulla lista di sinistra a destra per personalizzare la tua dashboard. Puoi usare al massimo 4 widget.

1. Conference



2. Rubrica



3. Elenco operatori



4. Festività



1

2



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

Visualizza la Dashboard con le funzionalità che hai scelto

Help

Numero in gestione: +3901251899027 - Centralino

Personalizza

Conference

Val a Conference >

+390125648375 - Conference

Maggio 2017

Lun Mar Mer Gio Ven Sab Dom

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	--	--
29	30	31	1	2		

Rubrica

Val a Rubrica >

Collegati

Esterni

Cerca tra i contatti...

ATA 122

F. +39

BB AA1

F. +390

prova_

F. +39

Come impostare gli operatori che rispondono al Centralino

Privati

Aziende

Cosa stai cercando?

Fai da te

PBX2007



Fai da te > Rete Fissa - Gestione Centralino

HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Clicca su "Centralini"

per selezionare un altro numero

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Numero in gestione: +390

Personalizza

Rubrica

Vai a Rubrica >

Collegati

Esterni

Cerca tra i contatti...

ATA 122
F. +390



BB AA1
F. +3902



prova
F. +390



Orari di operatività

Vai a Orari di operatività >

Giorni

Fascia di operatività

Lunedì

Sempre operativo

Martedì

Sempre operativo

Mercoledì

Sempre operativo

Giovedì

Sempre operativo

Venerdì

Sempre operativo



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: Operativo

Clicca su "Elenco Operatori" **Elenco operatori**

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Elenco operatori

Definisci gli operatori che rispondono al tuo Centralino.


Interni attivi


Filtra per numero


	Competenza	Nome e Cognome	Numero	Numero breve	
	1 ▼	FLAVIO	+3902	+3902	
	1 ▼		03485	03485	


HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456


Apri per selezionare un altro numero 

 Dashboard

 **Centralini**

 Interni


 Rubrica


 In uscita

 Altri servizi

 Help


 Messaggio di benvenuto


 Deviazioni e segreteria


 Festività

 Filtro chiamate in arrivo

 Risponditore automatico

 Dettaglio chiamate

 Lista chiamanti VIP

 Trasferimento avanzato

Interni attivi

Filtra per numero

	Competenza	Nome e Cognome	Numero	Numero breve	
	1 ▾	FLAVIO	+3902	+3902	
	1 ▾				

Aggiungi un interno da Rubrica

Scegli l'interno dalla Rubrica completa. Numero breve almeno 3 caratteri.



Cerca

Definisci gli operatori che rispondo al tuo Centralino. Clicca "Cerca" per aggiungerli dalla Rubrica

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Lista chiamate vir

Trasferimento avanzato

Aggiungi un interno da Rubrica

Scegli l'interno dalla Rubrica compilando uno dei campi di ricerca. Nel campo Numero digita almeno 5 caratteri, nel campo Numero breve almeno 3 caratteri.

Cognome

Numero

Numero breve

Aggiungi un num

Se non presente in rubri

Oppure clicca su "Aggiungi" per aggiungere un numero esterno non presente in Rubrica

Scrivi qui il numero da aggiungere

Aggiungi

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Elenco operatori

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreterie

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Lista chiamanti VIP

Trasferimento avanzato

Visualizza gli interni che hai selezionato e decidi come ordinarli in base alla tua preferenza

Filtra per numero

Numero

	Competenza	Nome e Cognome	Numero	Numero breve	
↕	1 ▼	FLAVIO BEDINO	+3902	+3902	🗑️
↕	1 ▼		0548	0548	🗑️

Aggiungi un interno da Rubrica

Scegli l'interno dalla Rubrica compilando uno dei campi di ricerca. Nel campo Numero digita almeno 5 caratteri, nel campo Numero breve almeno 3 caratteri.

Cognome

Numero

Numero breve



Dashboard



Centralini



Interni



Rubrica



In uscita



Altri servizi



Help

Definisci come devono squillare gli Interni



Modalità di squillo

Scegli come devono squillare gli interni degli operatori. L'impostazione predefinita è "Simultaneo"



Simultaneo



Libero da più tempo



Più competente



Primo libero

Salva

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Scrivi qui il numero da aggiungere

Aggiungi

Squillo simultaneo significa che tutti gli interni squillano contemporaneamente

Scegli come devono squillare gli interni degli operatori. L'impostazione predefinita è "Simultaneo"



Simultaneo



Libero da più tempo



Più competente



Primo libero

Salva



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Libero da più tempo significa che il primo interno a squillare è quello che non gestisce chiamate da più tempo

Scegli come devono squillare gli interni degli operatori. L'impostazione predefinita è "Simultaneo"

Simultaneo

Libero da più tempo

Più competente

Primo libero

Dopo quanti secondi la chiamata deve passare ad un altro interno?

30 secondi



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Scrivi qui il numero da aggiungere

Aggiungi

Modalità di squillo

Scegli come devono squillare

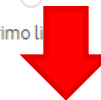
Simultaneo

Libero da più tempo

Più competente

Primo li

Imposta dopo quanti secondi la chiamata passa all'operatore successivo



Dopo quanti secondi la chiamata deve passare ad un altro interno?

30 secondi



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard

Centralini

Interni

Più competente significa che l'ordine di squillo dipende dal valore che hai associato ad ogni operatore nella lista "Interni Attivi"

Modalità di squillo

Scegli come devono squillare

Simultaneo

Libero da più tempo

Più competente

Primo libero

Dopo quanti secondi la chiamata deve passare ad un altro interno?

30 secondi

Salva



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Scrivi qui il numero da aggiungere

Aggiungi

Modalità di squillo

Scegli come devono squillare gli interni

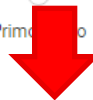
Simultaneo

Libero da più tempo

Più competente

Primo interno

Imposta dopo quanti secondi la chiamata passa all'operatore successivo



Dopo quanti secondi la chiamata deve passare ad un altro interno?

30 secondi

Dashboard

Centralini

Interni

Primo libero significa che l'ordine di squillo segue l'ordine impostato nella lista "Interni attivi" (es. il primo della lista è il primo a squillare)

Modalità di squillo

Scegli come devono squillare

Simultaneo

Libero da più tempo

Più competente

Primo libero

Dopo quanti secondi la chiamata deve passare ad un altro interno?

30 secondi

Salva



Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Scrivi qui il numero da aggiungere

Aggiungi

Modalità di squillo

Scegli come devono squillare

Simultaneo

Libero da più tempo

Più competente

Primo libero

Imposta dopo quanti secondi la chiamata passa all'operatore successivo

Dopo quanti secondi la chiamata deve passare ad un altro interno?

30 secondi

Help e informazioni



HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Stato: Operativo



Stai configurando: +39012

**In tutte le pagine è presente una «i»
di supporto**

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Elenco operatori

Definisci gli operatori che rispondono al tuo Centralino.

Interni attivi

Filtra per numero

Numero

	Competenza	Nome e Cognome	Numero	Numero breve	
	1	FLAVIC	+39	+390	
	1		034	03	





Cliccando sulle «i» puoi visualizzare le descrizioni di tutte le funzionalità e i suggerimenti

Suggerimento

Stato: Operativo

In questa sezione, se stai configurando un Centralino, puoi definire l'ordine di risposta dei tuoi operatori.

Spostali in alto o in basso in base al tuo ordine di preferenza. In questo caso, il primo della lista sarà il primo a squillare nel caso tu scelga la modalità di squillo "Primo libero" nella sezione sottostante.

Puoi anche definire un livello di competenza dei tuoi operatori. L'operatore con competenza 20 sarà il primo a squillare nel caso tu scelga la modalità di squillo "Più competente" nella sezione sottostante.

Se stai configurando un Operator Console puoi visualizzare ed eliminare gli operatori.

Elenco operatori

Orari di operatività

Messaggio di benvenuto

Deviazioni e segreteria

Festività

Filtro chiamate in arrivo

Risponditore automatico

Dettaglio chiamate

Competenza

Nome e Cognome

Numero

Numero breve



1

FLAVIO

+39

+3902



1

0341

0348



Privati

Aziende

Cosa stai cercando?



Fai da te

PBX2007

[Fai da te](#) > Rete Fissa - Gestione Centralino**Clicca su "Help"**

HAI SELEZIONATO IL NUMERO 02123456

Apri per selezionare un altro numero

Dashboard

Centralini

Interni

Rubrica

In uscita

Altri servizi

Help

Numero in gestione: +390

Personalizza

Rubrica[Vai a Rubrica](#) >

Collegli

Esterni

Cerca tra i contatti...



ATA 122

F. +390



BB AA1

F. +390



prova

F. +390

**Orari di operatività**[Vai a Orari di operatività](#) >

Giorni

Fascia di operatività

Lunedì

Sempre operativo

Martedì

Sempre operativo

Mercoledì

Sempre operativo

Giovedì

Sempre operativo

Venerdì

Sempre operativo

Sabato

Sempre operativo



Help

E' possibile cliccare sulle domande e consultare immediatamente le risposte

Cerca

Scegli il motivo per cui hai bisogno di supporto

Seleziona una tematica:



Preferisci parlare con un operatore?

Avvia la Chat

Cerca le tue risposte

Oppure e' possibile chiedere supporto live ed andare direttamente in chat con un nostro esperto



Preferisci parlare con un operatore?

Avvia la Chat