



Gentile Cliente RELAX,

Complimenti per aver confermato l'adesione all'offerta "**RELAX Tablet & PC 4G**" che, grazie alla offerta **Relax Tablet & PC 4G**, ti permette di navigare in internet da Tablet o PC alla velocità del 4G e ad un prezzo unico.

Come concordato in occasione del contatto col nostro Servizio Clienti, ti confermiamo che l'offerta Relax Tablet & PC 4G è già attiva, alle nuove condizioni concordate, sulla SIM già in tuo possesso.

Scusandoci nuovamente per il disagio tecnico occorso, riportiamo di seguito le condizioni di adesione all'offerta.

Cogliamo l'occasione per porgerti i nostri più cordiali saluti.

Servizio Clienti Vodafone

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA RELAX TABLET & PC 4G

Oltre all'attivazione dell'offerta Relax Tablet & PC 4G, l'offerta "RELAX Tablet & Pc 4G" riserva ai Clienti di Vodafone Omnitel B.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, il diritto di acquistare alle condizioni qui di seguito indicate un Terminale Vodafone Internet Key (di seguito VIK).

Nel caso in cui l'offerta "RELAX Tablet & Pc 4G" sia abbinata ad un Terminale Vodafone Internet Key, prevede modalità di pagamento a mezzo carta di credito oppure RID bancario.

Di seguito sono riportate le condizioni di particolare favore alle quali viene ceduto il Terminale **VIK** per un periodo minimo di 24 mesi.

- 20 euro al mese per attivazione dell'offerta Relax Tablet & PC 4G, che prevede navigazione in internet da PC o tablet con 15 GB al mese di traffico inclusi e con una velocità massima di 70 Mbps (velocità di connessione soggetta a copertura di rete).
- rata mensile pari a 0 euro

La permanenza minima di 24 mesi decorre dalla data di adesione all'Offerta "RELAX Tablet & Pc 4G" abbinata ad una Vodafone Internet Key. Con la presente offerta non è possibile acquistare contestualmente più di un solo terminale.

Nel caso in cui il terminale non fosse più disponibile, Vodafone si riserva il diritto di sostituirlo con un modello di caratteristiche pari o superiori.

Il Cliente che decida di recedere o disattivare l'offerta abbinata ad una Vodafone Internet Key prima della scadenza di 24 mesi, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione, dei restanti corrispettivi mensili per il terminale Vodafone Internet Key (ove previsti) e, in aggiunta, al pagamento di un corrispettivo di **99 euro**. (l'importo del pagamento non supererà il valore di mercato della Internet Key al momento dell'acquisto).

Il recesso dovrà essere comunicato con raccomandata con avviso di ricevimento. Alla scadenza del periodo di 24 mesi potrà recedere in ogni momento, con preavviso indirizzato a Vodafone Omnitel B.V. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata.

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di consegna del prodotto ai sensi e per gli effetti dell'art 64 del d.lgs.206/05 (Codice del Consumo) attraverso:

- sezione ad hoc **del form di tracking**, raggiungibile all'indirizzo <http://tracking.vodafone.it>: in questo caso il cliente potrà prenotare direttamente nel form web la presa appuntamento del corriere per il ritiro del pacco (solo ritiri standard)
- un contatto al **servizio clienti**, in modalità click-to-call (accessibile tramite form web) oppure MyVodafone (accessibile tramite invio al numero breve gratuito 190 di un SMS con l'indicazione del proprio ID pratica e la parola "Ricontatto"). In entrambi i casi il servizio clienti Vodafone contatta il cliente e gestisce la presa appuntamento con il corriere (solo ritiri standard). Per tutte le pratiche di recesso gestite tramite chiamata da call center dovrà essere registrata la volontà di recedere del cliente tramite vocal order.

Per la riconsegna del prodotto è sufficiente utilizzare lo stesso pacco ricevuto: le spese di consegna sono a carico di Vodafone.

L'accettazione del pacco e dell'eventuale gestione amministrativa se prevista dall'offerta sono soggette alle seguenti condizioni:

- il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul telefono
- il prodotto non deve presentare graffi o manomissioni
- il cliente è tenuto a restituire altresì tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del telefono ed eventuali ulteriori accessori contenuti nel pacco).

L'offerta Relax Tablet & PC 4G consente di navigare in internet da PC o tablet. Raggiunta la soglia mensile di dati offerta dal suo piano, la navigazione verrà bloccata fino al successivo rinnovo. In caso di recesso anticipato dal suo piano abbonamento Relax, il costo mensile dell'offerta Relax Tablet & PC 4G diverrà 35 euro. Per verificare il consumo potrà andare su contatori.vodafone.it.

L'effettiva velocità dipende dalla copertura, dalla capacità, dal grado di congestione della rete, dall'offerta sottoscritta e dalle caratteristiche tecniche del dispositivo che viene utilizzato. L'offerta è valida per le connessioni effettuate in Italia utilizzando come punto di accesso (APN) web.omnitel.it. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni si applicano le Condizioni Generali di Contratto di cui alla Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.