

CONDIZIONI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO OFFERTO DA VODAFONE ITALIA S.P.A. PER L'ACQUISTO DI CONTENUTI E SERVIZI DIGITALI DISPONIBILI IN GOOGLE PLAY

Le presenti condizioni di contratto definiscono le modalità e i termini con cui Vodafone Italia S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, (di seguito denominata per brevità "Vodafone"), con sede legale e sede dell'Amministrazione e Gestionale in Ivrea (TO), via Jervis 13, Codice Fiscale e Registro delle imprese di Torino n. 93026890017, REA 974956, Partita IVA n° 08539010010, fornisce ai propri clienti prepagati ed abbonati di telefonia mobile (di seguito il "Cliente"/ i "Clienti") la possibilità di acquistare contenuti e servizi digitali (i file, le applicazioni, i testi, i software per telefoni cellulari, le canzoni, i file audio o gli altri suoni, le foto, i video o le altre immagini) disponibili in Google Play (di seguito per brevità denominati anche "Contenuti") attraverso l'addebito del corrispettivo su credito telefonico prepagato o l'addebito in conto telefonico del Cliente (di seguito per brevità denominato anche "Servizio").

Il servizio Google Play è gestito ed è di proprietà di Google Inc., una società costituita in Delaware con sede in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti d'America (di seguito "Google"). L'utilizzo di Google Play è regolato da un contratto tra il Cliente e Google che comprende i Termini di Servizio di Google (disponibili all'indirizzo Internet <http://www.google.com/intl/it/policies/terms/>) e i Termini di Servizio di Google Play (disponibili all'indirizzo Internet https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html).

Le presenti condizioni di contratto, le condizioni specifiche ed economiche di Google Play e le condizioni specifiche ed economiche del Contenuto del fornitore (di seguito il "Merchant") riportate in Google Play formano il contratto relativo al Servizio (di seguito, congiuntamente, "Condizioni di Contratto").

Alcuni dei suddetti Contenuti potranno essere offerti da Vodafone, mentre altri potranno essere offerti da terzi non collegati a Vodafone. Il Cliente accetta che Vodafone non è responsabile per qualsiasi Contenuto commercializzato dai Merchant su Google Play che non sia prodotto da Vodafone stessa.

1. Utilizzo del Servizio ed acquisto dei Contenuti da Google Play

Per utilizzare il Servizio è necessario avere un'età minima di 18 anni ed essere residente nel territorio italiano. Il cliente con un'età inferiore a 18 anni dovrà revisionare le presenti Condizioni di Contratto ed utilizzare il Servizio con l'assistenza di un genitore o un tutore cui pertanto faranno capo le obbligazioni assunte in base al presente Contratto. L'utilizzo del Servizio presuppone l'accettazione completa delle Condizioni di Contratto e l'impegno a rispettarle.

Il diritto di accedere e utilizzare il Servizio è strettamente limitato alla scheda SIM inserita nel dispositivo utilizzato al momento dell'uso del Servizio e non è trasferibile a terzi. Il Cliente deve essere pienamente autorizzato a utilizzare la scheda SIM per utilizzare il Servizio. Se la scheda SIM non è intestata al Cliente o se i dati del reale utilizzatore non sono inseriti nei sistemi informatici e associati all'utenza, il soggetto utilizzatore ultimo della scheda SIM deve essere stato autorizzato ad utilizzare il Servizio dalla persona intestataria della scheda SIM medesima. Vodafone informa espressamente che l'utilizzo del Servizio su di una scheda SIM non intestata al Cliente e/o di proprietà di un soggetto che non abbia concesso l'autorizzazione all'utilizzo della scheda SIM per l'utilizzo del Servizio, può avere conseguenze di natura civile e/o, se del caso, penale, a carico del Cliente non autorizzato.

Fermo restando le norme inderogabili di legge, Vodafone si riserva il diritto di prevedere soglie massime mensili di spesa per l'acquisto di Contenuti che saranno indicate di volta in volta sul proprio sito web (all'indirizzo <http://voda.it/google-play-payments>).

Il Cliente prende atto e accetta che i Contenuti in virtù della loro natura sono immediatamente disponibili. Di conseguenza rinuncia a esercitare il diritto di recesso ex art. 52 del D.Lgs. 206/05 come previsto tra le “Eccezioni al Diritto di Recesso” sancite dall'art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo (D.Lgs 6 settembre 2005/206 e s.m.i.) in materia di contratti conclusi a distanza e in conformità con quanto previsto all'art. 55, comma 2, del medesimo Codice del Consumo.

Il Cliente accetta le condizioni e le modalità di richiesta di annullamento degli acquisti effettuati su Google Play, secondo quanto previsto nei Termini e Condizioni del servizio Google Play (disponibili al link https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html).

Il Cliente accetta di rispettare ogni informativa fiscale applicabile, anche provvedendo alle comunicazioni e ai pagamenti delle imposte dovute in connessione all'acquisto dei Contenuti disponibili in Google Play e si farà carico di ogni comunicazione e pagamento delle imposte dovute.

2. Call center e comunicazioni

Il Cliente potrà sempre rivolgersi al Servizio Clienti 190 di Vodafone per reperire informazioni e ricevere assistenza sul Servizio. Il Cliente potrà inoltre visualizzare gli acquisti effettuati su Google Play utilizzando l'applicazione MyVodafone o visitando il sito <https://servizidigitali.vodafone.it>.

3. Responsabilità di Vodafone e modifiche del Servizio

Vodafone non garantisce espressamente né implicitamente, che la fornitura del Servizio sarà esente da errori o problematiche.

Vodafone non sarà responsabile per:

a. l'errato utilizzo da parte del Cliente del Servizio; b. la violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle disposizioni di cui al successivo articolo 4; c. malfunzionamenti e/o difetto di conformità e/o errori di configurazione o ad incompatibilità del dispositivo/terminale del Cliente che non consenta la fruizione del Servizio e/o Contenuti; d. mancato invio dei Contenuti per effetto di ritardato e/o mancato pagamento da parte del Cliente; e. ritardi e/o interruzione totale o parziale del Servizio per qualunque motivo non dipendente da fatto e/o colpa di Vodafone; f. cause di forza maggiore o per azioni e omissioni di terze parti;

riservandosi, in tali casi, sin da ora il diritto di sospendere e/o interrompere il Servizio e/o di disattivare il Cliente dal Servizio.

Le fattispecie elencate ai punti a-f saranno, qualora ritenuto necessario, in ogni caso risolte il prima possibile entro i tempi tecnici necessari per tale tipologia di attività.

Vodafone non assume alcuna responsabilità derivante dalla mancata, parziale o difettosa ricezione dei contenuti e non sarà ritenuta altresì responsabile di qualsivoglia danno al Cliente e/od ai relativi dispositivi di telefonia mobile che dovessero originarsi dal Contenuto.

Vodafone si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare i termini e le condizioni del Servizio con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259. Tali modifiche verranno comunicate seguendo le modalità previste dalla delibera 645/14/CONS, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi: (i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato; (iii) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei Servizi a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Vodafone, avrà il diritto di disattivare il Servizio, senza oneri e/o costi entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione chiamando il Servizio Clienti 190 di Vodafone e richiedendo l'attivazione del blocco selettivo dei servizi a sovrapprezzo di terze parti. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi maturati fino alla data di disattivazione del Servizio.

Decorso trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni. Il Cliente può sempre richiedere modifiche al proprio contratto salvi i limiti e le compatibilità dei servizi specifici.

Vodafone potrà in ogni momento decidere di sospendere e/o cessare definitivamente il Servizio senza che per questo il Cliente maturi alcun diritto ad un indennizzo e/o al risarcimento del danno. Vodafone sarà solamente obbligata a comunicare al Cliente la data di chiusura del Servizio con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

4. Responsabilità del Cliente per la fruizione del Servizio e dei Contenuti

Il Cliente fruitore del Servizio su una scheda SIM a lui non intestata, sarà unico responsabile nei confronti del titolare della scheda SIM.

Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per finalità illecite e/o diverse da quelle riportate nelle presenti Condizioni di Contratto.

Gli acquisti dei Contenuti da Google Play sono da intendersi destinati esclusivamente ad un uso personale o comunque per finalità estranee all'esercizio d'impresa.

Nell'utilizzare il Servizio e nel fruire dei Contenuti, il Cliente si impegna a:

a. non violare le disposizioni di legge, regolamenti, diritti di terzi, comprese le disposizioni relative alla legge sul diritto d'autore; b. non inoltrare, riprodurre, duplicare e diffondere i Contenuti che sono offerti in licenza per il solo uso personale.

Il Cliente inoltre si impegna a:

a. non arrecare danni e/o porre in essere turbative ad operatori di telecomunicazione e/od altri Clienti; b. rispettare eventuali limitazioni previste nell'utilizzo del Servizio e nella fruizione dei Contenuti esclusivamente riservati ai maggiorenni; c. tenere indenne Vodafone da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto di tali limitazioni.

Il Cliente si impegna pertanto a tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno derivante dalla violazione da parte del medesimo delle predette obbligazioni e/o di disposizioni di legge o regolamentari.

Il Cliente si impegna infine a corrispondere puntualmente eventuali importi previsti per la fruizione del Servizio. Nell'ipotesi in cui il Cliente fosse inadempiente, Vodafone potrà sospendere il Servizio, nonché risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del c.c., mediante comunicazione scritta a mezzo SMS con preavviso di 7 (sette) giorni. A fronte di tale risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Vodafone gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il maggior danno.

Il Cliente dovrà inoltre attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della scheda SIM, del Servizio, delle promozioni e dei piani tariffari, rispettando le modalità e i limiti dell'offerta del Servizio.

Il Cliente dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della scheda SIM e del Servizio.

Nei casi di cui sopra Vodafone si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, fermo restando la facoltà di adottare ogni

altra misura prevista dalle Condizioni di Contratto. Vodafone si riserva altresì la facoltà di sospendere in qualsiasi momento le offerte promozionali nel caso di anomalie o difetti dei sistemi tecnici di controllo o fatturazione.

5. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

Ogni diritto di proprietà industriale e/o intellettuale in relazione al Servizio ed a tutto quanto altro connesso alla fornitura dello stesso da parte di Vodafone, ivi inclusi tutti i dati, le informazioni, i materiali e gli altri contenuti, inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo, testi, disegni, grafici, fotografie, software (in qualsiasi codice, notazione o linguaggio), video, musiche, suoni, è di proprietà esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa. Non è consentita la rivendita dei contenuti. Nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Cliente ad eccezione di quella prevista nelle presenti Condizioni di Contratto e/o nelle eventuali condizioni specifiche che il Cliente si impegna a rispettare. *Il cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per il download.*

Il Cliente riconosce e accetta che i marchi, nomi, loghi e segni usati da Vodafone in relazione al Servizio e tutti i relativi Diritti di Proprietà Industriale e/o Intellettuale sono di titolarità esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa e il Cliente non ottiene, a causa delle presenti Condizioni di Contratto o per altra ragione, alcun diritto relativamente agli stessi.

L'acquisto e la fruizione dei Contenuti non attribuisce al Cliente alcun diritto su qualsiasi parte di essi. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e connessi ai Contenuti e ai mezzi informatici con i quali vengono implementati sono e resteranno di proprietà esclusiva dei Merchant. Le opere dell'ingegno, quali (a mero titolo di esempio) i contenuti editoriali, sono di proprietà esclusiva dei titolari dei diritti d'autore e altri diritti connessi, e sono protette dalla legge. Queste possono essere legittimamente scaricate solo per l'uso privato e personale del Cliente, e non possono essere in alcun modo riprodotte, elaborate, diffuse, cedute a titolo oneroso a terzi, adattate, o messe a disposizione del pubblico.

Ogni diritto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni è in ogni caso riservato.

6. Varie

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto sopracitate, troveranno applicazione le norme di legge vigenti.

7. Esclusione di Garanzia

Il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza e di accettare che il suo utilizzo di Google Play e di qualsiasi Contenuto scaricato o diversamente ottenuto attraverso Google Play è a suo solo rischio.

L'utilizzo di Google Play e di qualsiasi Contenuto scaricato o ottenuto diversamente mediante l'utilizzo di Google Play da parte del Cliente è a suo solo rischio e il Cliente è l'unico responsabile per qualsiasi danno subito dal proprio dispositivo e per la perdita di dati che possano subire in conseguenza del suddetto uso.

Nei limiti previsti dalla legge, Vodafone inoltre espressamente esclude qualsiasi garanzia di qualsiasi tipo, implicita o esplicita, ivi compresa, qualsiasi garanzia di commerciabilità, di qualità, di adeguatezza per uno scopo e di non violazione con riferimento ai Contenuti scaricati o diversamente ottenuti tramite **Google Play e con riferimento a Google Play.**

8. Limitazioni di Responsabilità

Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone non sia responsabile nei confronti del Cliente (sia per responsabilità contrattuale che extracontrattuale, compresa la responsabilità per colpa) per qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale che il Cliente possa aver sofferto attraverso il suo utilizzo di Google Play o con riferimento a qualsiasi Contenuto scaricato o diversamente ottenuto, compresa qualsiasi perdita di dati, anche qualora Vodafone sia stata avvisata o dovrebbe essere stata a conoscenza della possibilità che tale perdita sarebbe potuta accadere.

9. Legge applicabile e Foro competente esclusivo

Le presenti Condizioni di Contratto sono regolate dalla legge italiana. Il Tribunale competente per ogni eventuale controversia che dovesse nascere in relazione alle presenti Condizioni di Contratto, sarà quello relativo alla residenza o domicilio elettivo del Cliente. Per la clientela business, sarà competente il Foro del luogo indicato nei contratti di riferimento.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano le Condizioni Generali di abbonamento al servizio mobile di Vodafone (in caso di abbonamento) e le Norme d'uso del contatto prepagato. Alle presenti condizioni si affianca anche la Carta dei Servizi Vodafone, disponibile sul sito internet www.vodafone.it.

La fruizione del Servizio implica l'accettazione completa ed incondizionata da parte del Cliente delle Condizioni di Contratto, nonché l'approvazione ai sensi e per gli effetti del c.c. 1341 e del 1432 del c.c. dei seguenti articoli:

art. 1 Utilizzo del Servizio ed acquisto dei Contenuti da Google Play

art. 3 Responsabilità di Vodafone e modifiche del Servizio

art. 4 Responsabilità del Cliente per la fruizione del Servizio e dei Contenuti

art. 7 Esclusione di Garanzia

art. 8 Limitazioni di Responsabilità

art. 9 Legge applicabile e Foro competente esclusivo

INFORMATIVA PRIVACY VODAFONE

Vodafone in qualità di titolare del trattamento dei dati, garantisce che il trattamento dei dati personali dei Clienti è effettuato con modalità conformi a quanto prescritto dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy) ed è, comunque, improntato alla tutela della riservatezza ed al rispetto dei principi di necessità, correttezza, liceità e trasparenza. Per il funzionamento del Servizio i dati saranno oggetto di trattamento anche da parte di Società del Gruppo, Vodafone Group PLC. Google, in qualità di fornitore di Google Play e i Merchant, in qualità di fornitori dei Contenuti, acquistabili dal Cliente attraverso il Servizio, agiscono, come Vodafone, in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati. I dati personali oggetto del predetto trattamento, potranno essere costituiti da testi, video, immagini, suoni, numeri di telefono, indirizzi di posta elettronica, soprannomi, vezzeggiativi e/o comunque da qualunque informazione idonea a identificare o a rendere identificabile il Cliente, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale. Ai fini dell'utilizzo e della realizzazione di tale sistema può essere necessaria la memorizzazione dei dati. I dati saranno utilizzati per motivi di contabilità e per motivi di amministrazione e gestione tecnica del Servizio. Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio e autorizza pertanto il conseguente e adeguato utilizzo dei propri dati. Vodafone, Google e il Merchant sono autorizzati, al fine di evitare abusi nell'utilizzo del Servizio a effettuare controlli a campione sulle informazioni inviate. Vodafone, Google e il Merchant sono autorizzate a inoltrare messaggi alle autorità civili e alle autorità competenti, in ottemperanza alle leggi e alle ordinanze applicabili, nel caso in cui sussista il sospetto di reato o di violazione del contratto. I dati personali del Cliente possono essere trasferiti verso Paesi

dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità prescritte dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy).

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs 196/03) Vodafone Le fornisce, qui di seguito, l'*informativa* sul trattamento dei dati personali, da Lei forniti per l'"Utilizzo del

Servizio per l'acquisto di contenuti e servizi digitali" attraverso l'addebito del corrispettivo su credito telefonico prepagato o l'addebito in conto telefonico del Cliente.

1) Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati

I dati da Lei forniti, verranno trattati da Vodafone, per le finalità connesse all'utilizzo del Servizio per l'acquisto di contenuti e servizi digitali disponibili su Google Play e per consentire l'addebito del corrispettivo su credito telefonico prepagato o l'addebito in conto telefonico del Cliente. Oltre che per la finalità di cui sopra, i Suoi dati verranno trattati, per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei suddetti dati potrà non consentire l'acquisto dei contenuti e servizi digitali.

2) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento viene effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici) e comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

3) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati in ambito Vodafone

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Vodafone Italia S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale e sede dell'Amministrazione e Gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13, Codice Fiscale e Registro delle imprese di Torino n. 93026890017, REA 974956, Partita IVA n° 08539010010 (di seguito "Vodafone"). Per l'erogazione del Servizio i tuoi dati saranno oggetto di trattamento anche da parte di Società del Gruppo, Vodafone Group PLC.

I Suoi dati verranno trattati da Google, quale fornitore di Google Play e dai Merchant, quali fornitori dei contenuti e servizi digitali da Lei acquistati su Google Play. Google e i Merchant effettueranno i relativi trattamenti quali Titolari autonomi in conformità alle disposizioni in materia di privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle competenti funzioni tecnico/operative di Vodafone e di Società del gruppo Vodafone Group PLC. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati Incaricati del trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

4) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Vodafone, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ai quali Vodafone affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Vodafone impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

5) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03)

Potrà accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e potrà esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy scrivendo a Vodafone, c/o casella postale 190 10015 Ivrea – (TO). Allo stesso modo potrà chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Vodafone