

**MODULO PER L'INSERIMENTO/CANCELLAZIONE DEI DATI NEGLI ELENCHI TELEFONICI PUBBLICI**

**A che cosa serve compilare il modulo?**

Gentile Cliente, rispondendo alle domande presenti in questo modulo, può decidere se e come far inserire il suo nome e altri suoi dati personali negli elenchi telefonici pubblici oppure, qualora, i suoi dati siano già presenti, richiederne la cancellazione.

Se lei è un nuovo Abbonato e non desidera che il suo nominativo e numero di telefono siano visibili negli Elenchi Telefonici pubblici e' sufficiente NON compilare il modulo o rispondere "NO" alle domande sotto riportate.

Se ha cambiato operatore telefonico e ha chiesto il mantenimento del numero di telefono e non desidera che il suo nominativo e numero di telefono siano visibili negli Elenchi Telefonici potrà richiedere la cancellazione dei dati forniti in precedenza solo barrando la casella relativa alla cancellazione e firmando semplicemente il modulo.

Se i Suoi dati personali siano già presenti negli Elenchi Telefonici, non rispondendo alle domande o non compilando questo modulo, verranno mantenute le scelte da lei effettuate con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà essere, in futuro, modificata liberamente.

I suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni fra persone e, in base alle recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che non si iscriva al "Registro pubblico delle opposizioni" per esprimere il suo "No alle telefonate promozionali".

L'iscrizione al Registro delle Opposizioni può avvenire:

- Inviando una raccomandata a: "Gestore del registro pubblico delle opposizioni-Abbonamenti". Ufficio Roma Nomentano Casella Postale 7211-00162 Roma (RM)

- Inviando un fax al n. 06.54224822

- Inviando un'e-mail al seguente indirizzo: abbonati.rpo@fub.it

- Chiamando il numero verde 800.265.265

- Compilando l'apposito modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito <https://www.registrodelleopposizioni.it/>

**COMPILARE L'INTERO MODULO IN STAMPATELLO**

Il/La Sottoscritto/a Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

(Città), in Provincia di \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ (da barrare/compilare solo nel caso di impresa) Legale rappresentante della Ditta/Società con Ragione Sociale \_\_\_\_\_ e Partita IVA \_\_\_\_\_ ai sensi e per gli effetti del D.P.R n. 445/2000 e

successive modificazioni e integrazioni, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni

**DICHIARA**

Di essere l'Intestatario/Titolare del/dei numero/i di telefono mobile/i o di rete fissa di cui chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici o la cancellazione dei propri dati personali forniti in precedenza ;

Di essere l'Utilizzatore effettivo e stabile del numero di telefono prepagato di cui si chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici o la cancellazione dei propri dati personali forniti in precedenza e di aver previamente informato l'Intestatario del numero di telefono

**TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA** (Barrare sempre una delle due caselle)

Inserimento/Modifica Dati  Cancellazione dei dati personali forniti in precedenza

**1. Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?**  SI  NO

SE HA RISPOSTO NO: può non proseguire alla compilazione del modulo e dovrà apporre la sua firma sul modulo

SE HA RISPOSTO SI: risponda alle domande successive

Qualora non desideri che il suo nominativo e numero di telefono siano visibili negli elenchi telefonici e quindi autorizzi Vodafone a richiedere la cancellazione dei suoi dati personali forniti in precedenza, dovrà

non proseguire con la compilazione della parte restante del modulo e apporre solo la sua firma sul modulo.

Pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi telefonici, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato, barri questa casella  e indichi ai successivi punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede

**2. Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi? (\*Campi obbligatori)**

COGNOME\* \_\_\_\_\_ (Oppure indicare la ragione sociale per l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME\* \_\_\_\_\_ (Da compilare solo per clienti privati; se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera

iniziale)

NUMERO DI TELEFONO (MOBILE O FISSO) DA INSERIRE NEGLI ELENCHI \_\_\_\_\_

INDIRIZZO POSTALE:

Via/Piazza \_\_\_\_\_ Numero civico \_\_\_\_\_

Frazione \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

(Per i numeri mobili, se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che indichi almeno la Provincia e il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia. Per i numeri fissi è obbligatorio fornire almeno il Comune e la Provincia)

**3. Dati facoltativi. Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati?**  SI  NO

Se ha risposto di SI indichi di seguito i dati di interesse

- TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: \_\_\_\_\_

(Da compilare solo per i clienti privati. Può indicarlo in forma abbreviata, es.: Dott., Prof., Avv., Ing., Rag., Geom.)

- PROFESSIONE/ATTIVITÀ \_\_\_\_\_

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica; per i Clienti azienda è possibile indicare anche l'ufficio o il dipartimento)

ALTRI INDIRIZZI: \_\_\_\_\_

INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati.

**4. Il numero telefonico da lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli eventuali suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) anche di altri Operatori a lei intestati, previo inserimento di tali numerazioni negli elenchi telefonici.**

SE HA RISPOSTO NO: può non rispondere alle domande successive

(Se risponde SI, ciò avverrà tenendo presente il Suo Codice Fiscale/Partita IVA). È D'ACCORDO?  SI  NO

**5. Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?**  SI  NO

**6. Vuole ricevere pubblicità per posta?**

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea all'indirizzo che compare negli elenchi telefonici.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA:  SI  NO

Se SI il simbolo della busitina negli elenchi indicherà questa sua scelta.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**N.B. Il modulo sarà accettato solo se si allegano tutti i documenti come di seguito indicato**

Cliente Azienda (abbonamento o prepagata)

Il/i modulo/i deve essere accompagnato da:

- fotocopia di un documento d'identità del Legale Rappresentante in corso di validità
- fotocopia della Visura camerale valida e rilasciata da non oltre sei mesi
- in alternativa alla Visura camerale, una copia della P.IVA oppure un'autocertificazione della stessa

**APPROFONDIMENTO**

Il modulo serve per richiedere l'inserimento dei suoi dati personali negli elenchi telefonici (cartacei o elettronici) e renderli così pubblici.

Se lei è un nuovo abbonato e risponde NO o non riconsegna questo modulo al proprio operatore, i suoi dati non saranno inseriti negli elenchi telefonici. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (number portability), e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna al proprio operatore, a partire dal 1 novembre 2011, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore. I suoi dati potranno essere utilizzati, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni". Di seguito le modalità con cui può iscriversi a questo registro:

• Per raccomandata scrivendo a: "Gestore del registro pubblico delle opposizioni-Abbonamenti". Ufficio Roma Nomentano

• Casella Postale 7211-00162 Roma (RM).

• Tramite fax: 06.54224822

• Tramite e-mail: abbonati.rpo@fub.it

• Tramite il numero verde: 800.265.265

• Compilando l'apposito modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito <https://www.registrodelleopposizioni.it/>

La informiamo inoltre che può modificare i suoi dati ed i consensi espressi, attraverso la compilazione di questo stesso modulo che può trovare sul sito web o presso i punti vendita. In caso di cessazione del contratto di abbonamento o disattivazione della sim prepagata, cambio numero di telefono, cambio di intestazione del contratto di abbonamento (subentro) disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito e sino al 31 Ottobre 2011 in caso di passaggio ad altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero (MNP), i suoi dati personali, qualora già presenti, saranno cancellati dagli elenchi telefonici. Le ricordiamo di conservare copia del modulo che invierà a Vodafone. Per ulteriori informazioni può contattare gratuitamente il numero 42713, dalle 8 alle 22.

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa, ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

1. I dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a suo carico;
  2. I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti relazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
  3. accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonica fissa e/o mobile;
  4. I dati degli abbonati al telefono e dei clienti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico-DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (SI o NO alla pubblicazione del numero di telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi.
  5. Dal 1 Novembre 2011 gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non rispondano alle domande del questionario e non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per quali ha manifestato il consenso.
- Nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi:
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
  - soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati;
  - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
  - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
  - soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
  - studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
  - soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
  - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti.
  - soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone.
  - Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.
- Le ricordiamo che la manifestazione dei consensi alle comunicazioni commerciali contenute nel modulo non implica la modifica dei consensi già prestati e/o che presterà in futuro a Vodafone.

