



Gentile Cliente,

Vodafone La informa che, in caso di conclusione del contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, dal momento della conclusione del contratto e fino a 14 giorni dalla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, oltre alle modalità descritte nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati gli eventuali pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione dei beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Vodafone TV.

In particolare, Lei sarà tenuto a restituire il Vodafone TV Box presso uno dei centri di raccolta messi a disposizione da Vodafone. Può trovare le informazioni sul centro di raccolta a Lei più vicino sul sito www.vodafone.it

Le ricordiamo che in caso di mancata restituzione Vodafone potrà richiedere un importo di 90 euro commisurato al valore del Vodafone TV Box ceduto in sconto merce.

IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché la richiesta venga gestita.

MODULO DI RECESSO CONTRATTO PER L'OPZIONE VODAFONE TV – AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/La Sottoscritto/a Nome e Cognome _____

Residente/domiciliato/a in via _____ Città _____

Cap _____ Provincia _____

in qualità di intestatario del contratto relativo all'opzione Vodafone TV, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura del servizio.

Numero di telefono del cliente _____

Numero cellulare _____

E-mail _____

Data _____

Il Cliente _____
(riportare la firma completa e leggibile)

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo
Servizio Clienti Vodafone - Casella Postale 109 14100 Asti