## **REGOLAMENTO**

# dell'operazione a premi

## "Black Friday con Vodafone e Amazon Prime"

#### **IMPRESA PROMOTRICE**

La presente operazione a premi (di seguito, "Operazione") è promossa da:

VODAFONE ITALIA S.p.A. con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13 (di seguito "Vodafone")

#### **TERRITORIO**

Nazionale italiano

#### FINALITA' DELL'OPERAZIONE E PERIODO DI VALIDITA'

L'Operazione ha lo scopo di promuovere, dal 16 al 22 novembre 2018 (di seguito, il "Periodo Promozionale"), l'adesione - da effettuarsi attraverso un qualsiasi canale commerciale Vodafone (a titolo esemplificativo e non esaustivo: il sito www.vodafone.it, Vodafone Store, rivenditori Vodafone, Call Center Vodafone, etc.) - ad una tra le seguenti offerte Vodafone ad uso privato residenziale, così denominate:

- Unlimited+
- One Pro
- One Pro TV
- Vodafone TV Sport + NOW TV Intrattenimento
- Total Giga Abbonamento
- Vodafone One Special

(di seguito, congiuntamente, "Offerte Promozionate").

Si porta all'attenzione del consumatore che:

- 1. le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate saranno disponibili, mediante il canale commerciale Vodafone scelto per l'adesione, preventivamente all'adesione stessa;
- 2. ai fini di maturare il diritto a ricevere il Codice Prime (come nel seguito definito e descritto) valido per fruire del premio, successivamente all'adesione ad una tra le Offerte Promozionate, qualora effettuata mediante il sito www.vodafone.it o mediante il Call Center Vodafone (quindi, in entrambi i casi, fuori dai locali commerciali), il consumatore dovrà confermare i propri dati e informazioni (già forniti in occasione dell'adesione stessa) durante la procedura di verifica attuata da Vodafone mediante contatto telefonico (di seguito, "Procedura di Verifica");
- 3. qualora dovesse effettuare adesioni multiple alle Offerte Promozionate, il Codice Prime (come nel seguito definito e descritto) sarà riconosciuto soltanto a fronte della prima attivazione andata a buon fine;
- 4. l'eventuale adesione ad offerte Vodafone diverse dalle Offerte Promozionate non darà diritto a ricevere il Codice

Prime (come nel seguito definito e descritto);

5. sono esclusi dalla possibilità di aderire all'operazione tutti i già clienti Vodafone che, nel corso del Periodo Promozionale dovessero essere soggetti a misure di intervento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sospensione del servizio) previste nei confronti di soggetti che effettuino un uso del servizio telefonico non conforme a quanto previsto dalle "Condizioni Generali di Contratto" di Vodafone.

#### **DESTINATARI**

Tutti i consumatori residenti o domiciliati in Italia.

#### PREMIO PROMESSO E MODALITA' DI OTTENIMENTO

Ogni premio, da richiedersi con le modalità e nei tempi di cui al presente regolamento, consiste in un codice valido per abbonarsi al servizio Amazon Prime con <u>un anno</u> di gratuità, oppure prolungare l'abbonamento eventualmente già in essere ad Amazon Prime per ulteriori 12 mesi (di seguito, "Codice Prime").

Il Codice Prime ha un valore, al pubblico, di 36€ (IVA inclusa), ossia pari ad un anno di abbonamento Amazon Prime.

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale Vodafone, avrà aderito ad una tra le Offerte Promozionate, potrà ottenere il Codice Prime da utilizzarsi in fase di primo abbonamento ad Amazon Prime (se non già cliente Amazon Prime) o di rinnovo annuale (se già cliente Amazon Prime), accedendo alla URL voda.it/codice-amazon-prime (di seguito, "URL Richiesta Codice"), nei seguenti tempi:

- qualora l'adesione sia avvenuta mediante il sito www.vodafone.it o mediante il Call Center Vodafone (quindi fuori dai locali commerciali), decorse almeno 24 ore dall'avvenuta Procedura di Verifica da parte di Vodafone e comunque entro il 6 dicembre 2018;
- qualora l'adesione sia avvenuta presso un punto vendita Vodafone (Vodafone Store o rivenditore, quindi all'interno di locali commerciali), decorse almeno 24 ore dall'adesione stessa e comunque entro il 6 dicembre 2018.

Una volta acceduto alla URL Richiesta Codice, il consumatore dovrà inserire il proprio codice fiscale e il sistema gestionale, una volta verificato il diritto ad ottenere il Codice Prime, provvederà alla visualizzazione del codice stesso.

Una volta ottenuto il Codice Prime, sarà possibile procedere con l'attivazione dell'abbonamento Amazon Prime, fruendo dei dodici mesi di gratuità del servizio, accedendo direttamente alla URL www.amazon.it/prime.

Al momento dell'accesso, sarà richiesto di effettuare la registrazione al servizio Amazon Prime inserendo, oltre al Codice Prime, anche i dettagli della carta di credito sulla quale sarà effettuato l'addebito, in caso di mancato recesso dal servizio, a partire dal tredicesimo mese; qualora il consumatore si fosse già precedentemente registrato, dovrà inserire le credenziali di accesso in proprio possesso senza effettuare una nuova registrazione.

Le Condizioni Generali del servizio Amazon Prime sono disponibili a questa URL:

https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeld=201910780

Il consumatore potrà, in qualsiasi momento (purché prima della scadenza dell'anno di fruizione offerto in premio), richiedere la disattivazione del rinnovo automatico del servizio Amazon Prime, utilizzando l'apposita funzionalità presente nel sito www.amazon.it/prime alla sezione "Il mio account" (accessibile inserendo le credenziali di accesso già attivate al momento della prima registrazione), come dettagliato nelle Condizioni Generali del servizio Amazon Prime disponibili alla URL più sopra indicata.

Qualora non venga richiesta la suddetta disattivazione del rinnovo automatico del servizio Amazon Prime, il servizio si rinnoverà automaticamente al prezzo in quel momento in vigore, ai sensi delle Condizioni Generali del servizio Amazon Prime.

Qualora il Codice Prime venisse utilizzato da un già cliente Amazon Prime da data antecedente l'adesione al servizio Amazon Prime e quindi già in corso di erogazione, tal cliente dovrà accedere al sito www.amazon.it/prime ed inserire le credenziali di accesso (indirizzo e-mail o numero di cellulare + password) già in proprio possesso.

Il già cliente Amazon Prime, una volta acceduto alla pagina di rinnovo del servizio, dovrà quindi inserire il Codice nell'apposito spazio e pertanto, una volta terminato il periodo di fruizione già preventivamente acquistato, beneficerà automaticamente dell'annualità gratuita offerta in premio, prolungando quindi di un anno il proprio abbonamento in essere.

Anche in tal caso, il cliente Amazon Prime avrà il diritto di richiedere la disattivazione del rinnovo automatico del servizio Amazon Prime, in qualsiasi momento, prima della scadenza dell'annualità gratuita offerta in premio.

Vodafone avrà adempiuto alle proprie obbligazioni erogando il Codice Prime agli aventi diritto che ne avranno fatto richiesta e che avranno pertanto facoltà di utilizzarlo, o meno, alle condizioni di cui al presente regolamento.

Decorso il 9 novembre 2020, il Codice Prime perderà ogni validità e nessun rimborso sarà dovuto, da Vodafone, a favore di coloro che non dovessero utilizzare il Codice.

### **MONTEPREMI**

Si prevede siano redenti n. 3.000 Codici Prime, pari ad un valore complessivo pari a 108.000€ (IVA inclusa), salvo conguaglio.

#### **PUBBLICITA'**

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante sito web, flyer e comunicazione pubblicitaria digitale.

#### **NOTE FINALI**

■ Il presente regolamento è a disposizione alla URL http://voda.it/regolamento-amazon-prime ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Torino – via Papacino, 2).

- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al sito www.vodafone.it e quella al sito www.amazon.it/prime si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

La presente informativa è riferita esclusivamente al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione; pertanto, si premette che:

- a) tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Vodafone, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione alle Offerte Promozionate e sempre accessibili dalla sezione "Privacy" del sito www.vodafone.it;
- b) L'informativa inerente al trattamento dei dati personali da parte di Amazon (per quanto attiene all'abbonamento o rinnovo del servizio Amazon Prime mediante il Codice Prime offerto in premio da Vodafone) è pubblicata alla presente URL:
  - https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=ap\_desktop\_footer\_privacy\_notice?ie=UTF8&nodel d=200545460

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE"),

**Vodafone Italia S.p.A.** con sede legale in Via Jervis 13 – Ivrea (TO), in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei consumatori che aderiranno alle Offerte Promozionate che i loro dati personali (nome, cognome, codice fiscale, identificato contratto Vodafone, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- verificare l'effettivo diritto al Codice Prime;
- provvedere all'erogazione del Codice Prime, agli aventi diritto;
- attestare l'avvenuta erogazione del Codice Prime.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consentono a Vodafone di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Vodafone potrà pertanto comunicare a terzi i dati dei consumatori aderenti alle Offerte Promozionate nei soli casi in cui ciò sia necessario per lo svolgimento dell'Operazione, nell'ambito dei trattamenti sopra descritti.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di Vodafone (soggetti nominati incaricati, in quanto persone autorizzate per iscritto al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da Vodafone nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o
  tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e
  che hanno sottoscritto con Vodafone un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente
  per le finalità previste).

Inoltre, sempre in riferimento all'Operazione, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (quali, ad esempio: funzionari del Ministero dello Sviluppo Economico nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- non saranno oggetto di diffusione (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- Premesso che, per quanto attiene alla gestione tecnica dell'Operazione, i dati personali dei consumatori saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio, Vodafone potrà comunque avere bisogno di trasferire i dati personali ad altre società del gruppo Vodafone o a fornitori di servizi di Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo (SEE), costituito dai Paesi dell'Unione Europea e da Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia, considerati Paesi con leggi equivalenti per quanto riguarda la protezione dei dati e la privacy. Questo tipo di trasferimento dei dati può verificarsi se i nostri server (sui quali memorizziamo i dati) o i nostri o altri fornitori si trovano al di fuori del SEE o se utilizzi i nostri prodotti e servizi durante la tua permanenza in Paesi al di fuori di quest'area. In tal caso Vodafone assicurerà che i dati siano correttamente e adeguatamente protetti. Vodafone prevede sempre che ci sia un contratto che disciplini il trasferimento dei dati tra le parti, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti decisioni della Commissione Europea. Se lo Stato non ha leggi equivalenti in materia di protezione dati e privacy, richiediamo alle terze parti di sottoscrivere un contratto secondo gli standard del SEE, conforme alla Decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010. I Paesi terzi cui Vodafone può trasferire i dati personali sono Albania, Tunisia, Egitto, India e USA. La lista aggiornata di tali Paesi è sempre disponibile su richiesta;
- saranno conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici.

### I consumatori hanno diritto, in qualsiasi momento:

• di accedere ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di

Vodafone);

- di rettificare i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di richiedere la cancellazione dei propri dati personali cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se l'interessato ha revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se l'interessato si oppone al trattamento, etc.; se si ritiene che Vodafone stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Vodafone, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di richiedere la limitazione del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con Vodafone o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di richiedere la portabilità dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Vodafone per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Vodafone).

### Per esercitare tali diritti si può scrivere a Vodafone:

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190 10015 Ivrea (TO);
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: info.privacy@mail.vodafone.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento che dovesse essere richieste a Vodafone, ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, saranno comunicate da Vodafone a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.