

REGOLAMENTO
dell'operazione a premi
“Buono Viaggio per FTTH con opzione Vodafone Ready”

IMPRESA PROMOTRICE

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è promossa da:

VODAFONE ITALIA S.p.A. con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13 (di seguito “Vodafone”).

TERRITORIO

Nazionale italiano

PERIODO PROMOZIONALE

L'Operazione avrà validità dal 13 al 18 febbraio 2020 (di seguito, il “Periodo Promozionale”).

Il termine di richiesta dei premi è nel seguito dettagliato alla sezione “MODALITA' DI ADESIONE ALL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE”.

SERVIZI OGGETTO DELLA PROMOZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere, durante il Periodo Promozionale, l'adesione da effettuarsi e concludersi esclusivamente attraverso il sito www.vodafone.it (di seguito, il “Sito Vodafone”):

- a) ad una tra le offerte Vodafone ad uso privato residenziale, per l'erogazione di servizi di telefonia fissa e connettività Internet **esclusivamente mediante tecnologia FTTH**, denominate **INTERNET UNLIMITED** come rispettivamente disponibili nella zona in cui il servizio è erogato, a cui segue l'effettiva attivazione; congiuntamente
- b) all'opzione denominata **VODAFONE READY**, a cui segue l'effettivo ritiro e attivazione della Vodafone Station.

Le offerte **INTERNET UNLIMITED** di cui alla lettera a) congiuntamente all'opzione **VODAFONE READY** di cui alla lettera b) sono di seguito definite le “Offerte Promozionate”.

Si porta all'attenzione del consumatore che:

1. prima dell'adesione ad un'Offerta Promozionata è necessario verificare, mediante l'apposita funzionalità presente sul Sito Vodafone, se la tipologia di servizio scelto (**INTERNET UNLIMITED**) nonché se la tecnologia (**FTTH**) sia disponibile ed erogabile all'indirizzo in cui si intende richiederne l'attivazione;
2. le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate (quindi sia per **INTERNET UNLIMITED** che per l'opzione aggiuntiva **VODAFONE READY**) saranno disponibili sul Sito Vodafone ed accessibili preventivamente all'adesione stessa;

3. ai fini di maturare il diritto al premio (come nel seguito descritto alla sezione “PREMIO PROMESSO”), l’adesione alle Offerte Promozionate potrà avvenire esclusivamente mediante il Sito Vodafone (accessibile anche mediante le url brevi vodafone.it o voda.it); pertanto l’eventuale utilizzo, ai fini dell’adesione contrattuale, di differenti canali commerciali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: operatori telefonici Vodafone contattabili mediante l’apposito pulsante denominato “Ti richiamiamo gratis” presente sul Sito oppure tramite il numero verde Vodafone; altri siti internet; etc.) non darà diritto a richiedere il premio;
4. l’adesione ad un’offerta **INTERNET UNLIMITED** senza aderire anche all’opzione **VODAFONE READY** non darà diritto a richiedere il premio;
5. l’eventuale adesione ad offerte Vodafone diverse dalle Offerte Promozionate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: con tecnologia diversa da **FTTH**) non darà diritto a richiedere il premio;
6. qualora dovesse effettuare adesioni multiple alle Offerte Promozionate, il premio sarà riconosciuto soltanto a fronte della prima richiesta andata a buon fine;
7. trattandosi di adesione ad Offerte Promozionate mediante il Sito Vodafone, quindi fuori dai locali commerciali, è previsto il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei 14 giorni successivi dalla conclusione del contratto; qualora il consumatore dovesse esercitare tale diritto, non potrà conseguentemente richiedere il premio, in quanto – essendo avvenuto il recesso dal contratto con Vodafone – non verrà dato corso all’attivazione dei relativi servizi e, nel caso in cui la Vodafone Station fosse già stata nel frattempo consegnata, dovrà essere restituita.

DESTINATARI

Tutti i consumatori che aderiranno ad una tra le Offerte Promozionate, con procedura effettuata integralmente tramite il Sito Vodafone, durante il Periodo Promozionale.

Essendo l’iniziativa rivolta a consumatori, si intendono esclusi dalla possibilità di aderire all’Operazione i titolari di partita IVA che aderiscano ad un’offerta Vodafone per servizi di telefonia fissa e connettività Internet ad uso professionale o aziendale.

PREMIO PROMESSO

Il premio, da richiedersi con le modalità e nei tempi di cui al presente regolamento, consiste in uno o più buoni utilizzabili, con le modalità successivamente dettagliate e nell’ambito dell’acquisto di servizi alberghieri e/o di trasporto e/o biglietteria per visite/eventi culturali, etc., per un importo complessivo di 100€ (IVA non esposta).

Tale premio è di seguito definito, per allineamento con la comunicazione pubblicitaria dell’Operazione, “**Buono per i tuoi viaggi**”).

I **Buoni per i tuoi viaggi** sono ottenibili, in formato digitale o stampabile, previa registrazione e inserimento di un codice univoco (di seguito, “Codice”) e seguendo le relative istruzioni, sul sito:

<https://vodafone-buonoviaggio.mygiftcardsquare.it/> (di seguito, per brevità, “Sito Buono Viaggio”).

Tale Sito Buono Viaggio, in quanto finalizzato esclusivamente alla fruizione del premio, non è quindi attivo al momento

della pubblicazione del presente regolamento e sarà attivato prima della procedura attraverso la quale i Codici saranno inviati agli aventi diritto, con le modalità successivamente descritte nel presente regolamento alla sezione “MODALITA’ DI ADESIONE ALL’OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE”.

Dal Sito Buono Viaggio sarà possibile richiedere, in relazione ai marchi Best Western, Daydreams, FlyKube, Global Hotel Card (Expedia), Musement, Tantosvago, Flixbus, Trenitalia, Volagratis:

- a) l’emissione di un solo **Buono per i tuoi viaggi** a scelta tra uno dei suddetti marchi (in tal caso, il valore del buono sarà di 100€ relativamente al marchio scelto);
oppure
- b) l’emissione di un **Buono per i tuoi viaggi** per più di uno tra i suddetti marchi (in tal caso, l’importo massimo di 100€ sarà ripartito in ragione del numero di buoni richiesti, sulla base del singolo valore facciale).

Per ognuno dei marchi sopra indicati, prima della scelta di quello/i tra essi preferito/i, saranno disponibili le informazioni dettagliate sulle rispettive condizioni di utilizzo e termini di validità.

Sul Sito Buono Viaggio, una volta completato l’ordine utilizzando il Codice, sarà possibile effettuare subito, o in modalità differita, il download del o dei (se più di uno) **Buono per i tuoi viaggi** selezionato/i, accedendo alla propria “Area Riservata”.

Indipendentemente dal marchio scelto:

- il **Buono per i tuoi Viaggi** non sarà rimborsabile né sostituibile (neppure in caso di furto o smarrimento) e non potrà essere convertito in denaro, nemmeno in caso di mancato utilizzo entro la data di scadenza;
- sul **Buono per i tuoi Viaggi** sarà riportata la relativa data di scadenza;
- il Codice ricevuto dagli aventi diritto dovrà essere utilizzato, per richiedere uno o più **Buono per i tuoi Viaggi** (sempre nel limite dell’ammontare massimo complessivo di 100€), **entro 1 mese** dall’avvenuta ricezione da parte di Vodafone, termine decorso il quale perderà ogni validità.

MODALITA’ DI ADESIONE ALL’OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA RICEZIONE

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà aderito ad una tra le Offerte Promozionate mediante il Sito Vodafone (fermo restando che, come già precedentemente indicato, non dovrà essere utilizzato il supporto di un operatore telefonico Vodafone), riceverà un’e-mail di conferma attestante l’avvenuta adesione.

Essendo l’Offerta Promozionata comprensiva anche dell’adesione all’opzione VODAFONE READY, la Vodafone Station sarà inviata al consumatore entro 10 giorni dalla conclusione del contratto. Successivamente saranno avviate le procedure per l’attivazione del servizio oggetto dell’Offerta Promozionata, come contrattualmente previsto.

Qualora il consumatore non eserciti il diritto di recesso, acquisirà pertanto il requisito di cliente Vodafone in riferimento all’adesione contrattuale ad un’Offerta Promozionata effettivamente conclusa (di seguito, “Nuovo Cliente Vodafone”).

Entro i 45 giorni successivi all’adesione all’Offerta Promozionata, completati tutti i controlli sulla modalità di adesione nonché sullo stato di attivazione della linea, il Nuovo Cliente Vodafone riceverà un’e-mail (inviata al medesimo indirizzo

già indicato in fase di adesione contrattuale) contenente le istruzioni per richiedere, entro il 18 maggio 2020 e mediante apposito modulo online, il Codice.

Una volta ricevuta la richiesta del premio e previa verifica che il richiedente sia effettivamente un Nuovo Cliente Vodafone avente diritto, il Codice valido per fruire del Buono Viaggio, del valore rispettivamente spettante, sarà inviato, entro 3 giorni dalla richiesta, all'indirizzo e-mail indicato dal Nuovo Cliente Vodafone.

Il Codice ricevuto sarà utilizzabile sul Sito Buono Viaggio con le modalità già indicate alla sezione "PREMIO PROMESSO" del presente regolamento e seguendo le istruzioni riportata sul sito stesso.

Vodafone non sarà responsabile della mancata ricezione di un Codice qualora il Nuovo Cliente Vodafone modifichi nel frattempo il proprio indirizzo e-mail senza darne comunicazione al servizio clienti Vodafone o aggiornando i propri dati mediante l'apposita sezione del Sito Vodafone.

Qualora il Nuovo Cliente Vodafone non richieda il Codice entro il 18 maggio 2020 perderà ogni diritto derivante dall'Operazione.

MONTEPREMI

Il Promotore prevede di consegnare premi per un valore complessivo pari a 12.000€ (IVA non esposta), salvo conguaglio.

PUBBLICITA'

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante il Sito e campagna *banner* a mezzo internet.

NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione sul Sito Vodafone ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Torino – via Papacino, 2).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al Sito Vodafone e al Sito Buono Viaggio si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Vodafone, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione alle Offerte Promozionate e sempre accessibili dalla sezione "Privacy" del sito www.vodafone.it.

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE"),

Vodafone Italia S.p.A. con sede legale in Via Jervis 13 – Ivrea (TO), in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei Nuovi Clienti Vodafone, richiedenti il Buono Viaggio con le modalità di cui al presente regolamento, che i loro dati personali (nome, cognome, codice fiscale, numero seriale della Vodafone Station, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- raccogliere la richiesta del premio;
- verificare l'effettivo diritto al premio;
- provvedere all'invio del Codice, valido per fruire del premio stesso, agli aventi diritto;
- attestare l'avvenuto invio del Codice.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consentono a Vodafone di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

Pertanto, se il Nuovo Cliente Vodafone non fornisce i dati necessari a dar corso alla richiesta del premio, non potrebbe ottenerlo qualora ne avesse diritto.

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Vodafone potrà pertanto comunicare a terzi i dati dei Nuovi Clienti a Vodafone nei soli casi in cui ciò sia necessario per lo svolgimento dell'Operazione, nell'ambito dei trattamenti sopra descritti.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di Vodafone (soggetti nominati incaricati, in quanto persone autorizzate per iscritto al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da Vodafone nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con Vodafone un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Inoltre, sempre in riferimento all'Operazione, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (quali, ad esempio: funzionari del

Ministero dello Sviluppo Economico nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- **non saranno oggetto di diffusione** (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- **saranno conservati** per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici;
- **per quanto attiene alla gestione dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio**; per quanto attiene alla gestione dei Nuovi Clienti, Vodafone potrà comunque avere bisogno di **trasferire** i dati personali ad altre società del gruppo Vodafone o a fornitori di servizi di Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo (SEE), costituito dai Paesi dell'Unione Europea e da Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia, considerati Paesi con leggi equivalenti per quanto riguarda la protezione dei dati e la privacy. Questo tipo di trasferimento dei dati può verificarsi se i nostri server (sui quali memorizziamo i dati) o i nostri o altri fornitori si trovano al di fuori del SEE o se utilizzi i nostri prodotti e servizi durante la tua permanenza in Paesi al di fuori di quest'area. In tal caso Vodafone assicurerà che i dati siano correttamente e adeguatamente protetti. Vodafone prevede sempre che ci sia un contratto che disciplini il trasferimento dei dati tra le parti, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti decisioni della Commissione Europea. Se lo Stato non ha leggi equivalenti in materia di protezione dati e privacy, richiediamo alle terze parti di sottoscrivere un contratto secondo gli standard del SEE, conforme alla Decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010. I Paesi terzi cui Vodafone può trasferire i dati personali sono Albania, Tunisia, Egitto, India e USA. La lista aggiornata di tali Paesi è sempre disponibile su richiesta.

I Nuovi Clienti Vodafone hanno diritto, in qualsiasi momento:

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di Vodafone);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (se si ritiene che Vodafone stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Vodafone, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con Vodafone o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla

presente Operazione);

- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Vodafone per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Vodafone).

Per esercitare tali diritti si può scrivere a Vodafone:

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO);
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: info.privacy@mail.vodafone.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento che dovesse essere richieste a Vodafone, ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, saranno comunicate da Vodafone a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.