



Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 205/2006 e s.m.i. (Ripensamento) per servizi di telefonia fissa ed internet o di sola telefonia fissa

Gentile Cliente,

Vodafone La informa che Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, dal momento della conclusione del contratto e fino a 14 giorni successivi alla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, oltre alle modalità descritte nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo **"Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 14100 Asti"** tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati gli eventuali pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

Vodafone la informa che qualora abbia autorizzato Vodafone, in sede di sottoscrizione del contratto, ad avviare le procedure tecniche di portabilità durante il periodo di recesso, qualora la comunicazione di recesso giunga oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere tali procedure, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato mediante una nuova procedura di portabilità a sua cura e spese mediante comunicazione al nuovo operatore del codice di migrazione. L'eventuale traffico (telefonico e internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso altro operatore non sarà oggetto di rimborso e verrà tariffato secondo le condizioni previste dal piano telefonico da Lei scelto.

In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione dei beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dall'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di Connettività Wireless e dall'art. 20 delle Condizioni per il Servizio di Telefonia Fissa erogato tramite rete radiomobile.

In particolare, per le offerte "ADSL e Telefono" o "Fibra e Telefono" e "Telefono Fisso" Lei sarà tenuto a restituire il router Vodafone Station o il telefono cordless ed eventuali accessori o beni ricevuti presso uno dei centri di raccolta messi a disposizione da Vodafone. Può trovare le informazioni sul centro di raccolta a Lei più vicino sul sito www.vodafone.it.

Le ricordiamo che in caso di mancata restituzione, per le offerte "ADSL e telefono" o "Fibra e telefono", Vodafone potrà richiedere un importo di 50 euro commisurato al valore del router ceduto in sconto merce.

IMPORTANTE Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché la richiesta venga gestita.

Modulo di recesso contratto per servizi di telefonia fissa e internet o di telefonia fissa – ai sensi dell’art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

Il/la sottoscritto/a
Nome e Cognome

.....

Residente/domiciliato/a

in via.....

CittàCap.....Provincia.....

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia fissa e/o di connettività ad internet con Vodafone, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati.

(barrare il/i Servizio/i dal quale si intende recedere):

- Servizio Voce
- Servizio ADSL e Voce
- Servizio Fibra e Voce

Numero di telefono del cliente

.....

Numero cellulare

e-mail.....

Data..... Il Cliente

(riportare la firma completa e leggibile)