



PICCOLE AZIENDE

Chiaro, semplice, veloce.

Conto telefonico business.

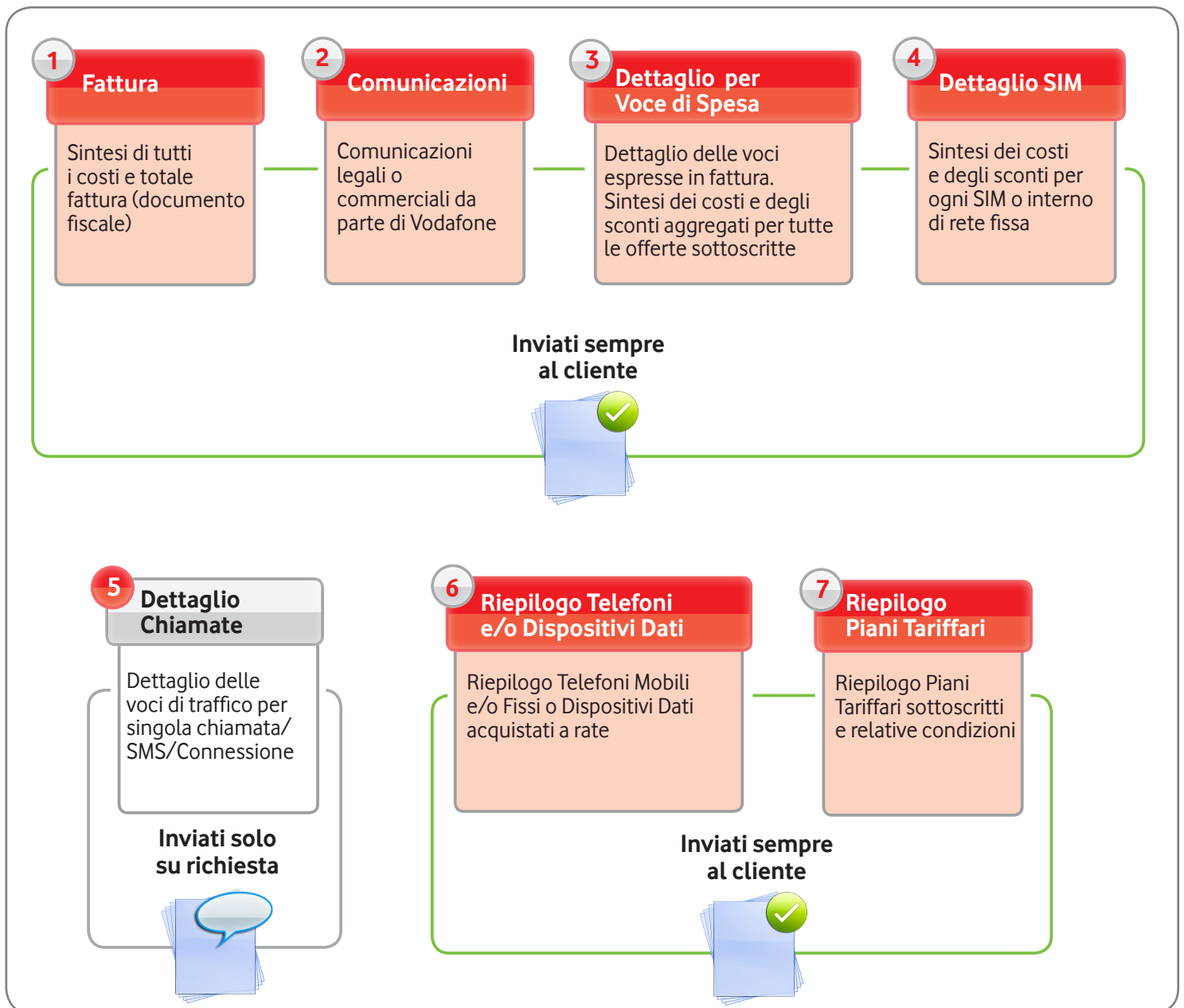


vodafone



Il tuo conto telefonico avrà la seguente struttura:

1. Fattura e riepilogo IVA
2. Comunicazioni da Vodafone
3. Dettaglio delle Voci di Spesa della fattura (dettaglio dei costi di tutte le offerte della tua attività)
4. Dettaglio dei costi di ogni SIM (riepilogo condizioni e costi dei piani tariffari)
5. Dettaglio Chiamate (dettaglio di ogni singola chiamata/SMS/connesione effettuata)
6. Riepilogo dei telefoni e/o dispositivi dati acquistati a rate
7. Riepilogo delle condizioni dei piani tariffari sottoscritti



1. Fattura e Riepilogo IVA

La fattura è il documento con valore fiscale emesso ogni 2 mesi da Vodafone e necessario per la detrazione dell'IVA. La fattura, oltre ai dati principali del documento fiscale, tra cui il periodo di fatturazione, la data di emissione e di scadenza della fattura, l'intestatario, l'ammontare dell'importo dovuto, la modalità di pagamento scelta e lo stato di pagamento delle fatture precedenti, riporta un'evidenza dettagliata dell'importo totale da pagare.

Il totale fattura è infatti suddiviso in:

- **Totale Spesa Servizi Vodafone:**
 - addebito delle voci di costo per i servizi usufruiti: Canoni, Traffico, Telefoni e/o Dispositivi etc. **al lordo** degli sconti
 - accredito degli sconti alla voce "Sconti".
- **Totale Altri addebiti:** al cui interno sono invece riportati tutti i costi relativi a tasse e imposte come la Tassa di Concessione Governativa, l'IVA, il bollo su fattura e le spese di spedizione.

Fattura

Periodo di fatturazione (2)	10-10-09/09-12-09
Data di emissione	14-12-2009
Data di prossima emissione	13-02-2010
Numero di fattura	4323456789
Codice Cliente	1234567890

Intestatario del contratto

1

Importo della fattura
euro 218,20

Data di scadenza
03/01/2010

Modalità di Pagamento
 Addebito s.b.I. su C/C *****0330 - ****

2 Stato fatture precedenti
 Gentile Cliente, tutte le fatture precedenti risultano pagate

3 Riepilogo della Fattura

	Importo
Canoni	118,00
Traffico	32,74
Telefoni e/o Dispositivi	33,96
Sconti	-20,30
Totale Spesa Servizi Vodafone	164,40
Tassa di Concessione Governativa	25,82
Totale IVA	26,24
Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,74
Totale Altri Addebiti	53,80
Totale Fattura	218,20

5 Riepilogo IVA (In Euro)

Aliquota	Cod. IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
F.C.IVA	(6)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli Tot Cod IVA 6					0,99	0,99
	(10)	Canoni	118,00					
	(10)	Traffico	32,74					
	(10)	Sconti		-20,30				
20%	(10)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli Tot Cod IVA 10	151,49	-20,30	30,30	-4,06		
F.C.IVA	(12)	Telefoni e/o Dispositivi Tot Cod IVA 12					33,96	33,96
F.C.IVA	(19)	Tassa Concessione Governativa Tot Cod IVA 19					25,82	25,82
Totale			151,49	-20,30	30,30	-4,06	60,77	

Vodafone Omnitel N.V. Società del gruppo Vodafone Group Plc. Via Caboto 15 - 20094 Corsico (MI) - Italia. Tel. +39 02 4143.1 - www.vodafone.it. Sede legale: Amsterdam - Olanda.

Sede dell'amministrazione e gestionale Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia. Capitale Sociale: € 2.305.099.887,30 I.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro Delle Imprese di Torino n. 93026890017. Reg. A.E.E. IT08020000003004. Partita IVA 0853901010 - REA: 974956

1 Nel conto telefonico l'importo della fattura arrotondato alla seconda cifra decimale.

2 La sezione **Stato delle fatture precedenti** evidenzia la regolarità dei pagamenti delle fatture precedenti. Nel caso di insoluti vengono evidenziati numero e importo della fattura insoluta.

3 Al Totale Spesa Servizi Vodafone contribuiscono le voci di costo addebitate per i servizi usufruiti: Contributi di Attivazione, Canoni, Traffico, Telefoni e/o Dispositivi, Altri Importi. Le voci di costo sono al lordo di tutti gli sconti, sia in fattura che nelle successive sezioni. Gli importi totali comprendono anche quelli che devono essere successivamente scontati.

4 Alla voce "**Telefoni e/o Dispositivi**" vengono evidenziati gli importi relativi alle rate di telefoni cellulari e smartphones, accessori e dispositivi dati quali Vodafone Internet Key, PC, Connect Card etc addebitate.

5 La fattura viene completata dal Riepilogo IVA, dove le voci di costo presentate sopra sono aggregate in base ai codici IVA determinati da Vodafone. Nella colonna "aliquota" viene indicata la percentuale di IVA addebitata.

2. Contatti e Comunicazioni Vodafone

In questa pagina vengono elencati i canali di contatto e vengono pubblicate eventuali comunicazioni amministrative e di servizio.

1 Servizio Clienti Vodafone

Le ricordiamo che il **Servizio Clienti dedicato alle aziende** è a sua disposizione tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00 chiamando il numero gratuito **42323** da cellulare Vodafone oppure il numero gratuito da rete fissa **800-227755**.
È inoltre possibile scrivere all'indirizzo di posta Vodafone Servizio Clienti c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO).
In alternativa alla Fattura/Conto Telefonico cartaceo, se ha scelto come metodo di pagamento l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente, può richiedere online la **Fattura/Conto Telefonico Elettronico** e riceverlo **al Suo indirizzo e-mail** senza l'addebito delle spese di spedizione. Le ricordiamo che la voce Anticipo chiamate riguarda un deposito eventualmente richiesto all'attivazione dell'offerta sottoscritta.
Se desidera maggiori informazioni sulle voci del suo Conto telefonico La invitiamo a consultare la Guida alla Lettura che troverà nell'area Assistenza Business del nostro sito www.vodafone.it alla sezione Controllo Costi.
Per maggiori informazioni visiti il sito www.vodafone.it.

Le ricordiamo inoltre che il **bollo su fattura** è un bollo di 1,81 euro imputato per importi non soggetti a IVA e superiori a 77,47 euro

2 Altre informazioni

Conseguenze del ritardo pagamento: in caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il pagamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP. Se il mancato pagamento si riferisce ad addebiti oggetto di reclamo o di procedura di risoluzione di controversie, il servizio non potrà essere sospeso sino alla conclusione della procedura. Qualora la contestazione si risolve in favore di Vodafone, questa potrà recuperare le somme dovute, maggiorate dei relativi interessi.

Presentazione dei Reclami e Procedure conciliative: per sporgere un reclamo o una segnalazione legata alla fornitura del servizio, si possono utilizzare i seguenti canali:

- via telefono, chiamando il numero gratuito di assistenza clienti 42323;
- per iscritto, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA
- per via telematica, attraverso il sito www.vodafone.it (area Contattaci > Vodafone pensa a te).

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni. Il cliente ha la possibilità di ricorrere alle procedure conciliative eventualmente definite fra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la necessaria modulistica sul sito www.agcom.it).

1 Contatti del servizio clienti.

2 Contatti per la presentazione di reclami e conseguenze del mancato pagamento.

3. Dettaglio per voce di spesa della fattura Maggior dettaglio delle singole voci espresse in fattura

In questa pagina viene fornito un dettaglio dei costi e degli sconti presenti in fattura, aggregati per tutte le offerte sottoscritte.

3

Dettaglio per Voce di Spesa della Fattura

Canoni	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Servizi voce rete mobile				
Canone Vodafone Parla 9	18,00		18,00	(10)
Totale	18,00		18,00	
Totale Servizi voce rete mobile	18,00		18,00	
Servizi dati rete mobile				
Canone Vodafone Mail Pro BB	30,00	-20,30	9,70	(10)
Totale	30,00	-20,30	9,70	
Canone Vodafone Broadband XL	70,00		70,00	(10)
Totale	70,00		70,00	
Totale Servizi dati rete mobile	100,00	-20,30	79,70	
Totale Canoni	118,00	-20,30	97,70	

Traffico	Volume	Numero	Durata (h:m:s)	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Servizi Voce Rete Mobile							
Nazionali	15		00:26:04	2,70		2,70	(10)
a Numeri Utili	1		00:00:34	0,00		0,00	(10)
Chiamate trasferite	17		00:03:09	0,00		0,00	(10)
Altri Operatori Mobili	112		03:29:32	21,33		21,33	(10)
Vodafone	42		00:53:31	5,81		5,81	(10)
Numerazioni a Tariffa Speciale	1		00:05:41	2,01		2,01	(10)
Totale Chiamate Voce Italia	188		04:58:31	31,85		31,85	
Totale Servizi Voce Rete Mobile	188		04:58:31	31,85		31,85	
Servizi messaggistica rete mobile							
Inviati a Numeri Vodafone	1			0,13		0,13	(10)
Inviati ad Altri Operatori	2			0,25		0,25	(10)
Totale SMS Italia	3			0,38		0,38	
Messaggi MMS Inviati	1			0,50		0,50	(10)
Totale MMS Italia	1			0,50		0,50	
Totale Messaggistica rete mobile	4			0,88		0,88	
Servizi dati rete mobile							
A sessioni di tempo	1		00:00:01	0,00		0,00	(10)
Tot. Traffico Internet da cell.	1		00:00:01	0,00		0,00	
VF Mail BlackBerry							
A Volume (KB)	672	95		0,00		0,00	(10)
Totale VF Mail BlackBerry	672	95					
Totale Servizi Vodafone Mail							
Totale Servizi dati rete mobile	96	00:00:01					
Servizi voce e connettività rete fissa							
Misto							
A Tempo (GPRS)	33		12:01:03				
Totale Misto	33		12:01:03				
Totale Traffico Internet Wireless	33		12:01:03				
Totale Voce e connettività rete fissa	33	12:01:03					

1

Il nuovo **dettaglio sconti** fornisce un riepilogo di tutti gli sconti applicati.

Per ogni sconto viene indicato: il nome commerciale, una eventuale nota esplicativa, la base imponibile per calcolarlo, l'eventuale % di sconto maturato e l'importo dello sconto. Il dettaglio sconti contiene tutte le tipologie di sconto nel seguente ordine:

- Sconti a livello di singola SIM (sconto traffico rete mobile, etc)
- Bonus, cioè sconti legati all'erogazione di un bonus (es. Bonus TCG)
- Altri sconti, dove vengono scontati ad esempio sia canoni sia traffico
- Sconti Grandi Clienti, cioè sconti applicati a livello azienda (ad es. Scala Sconti RAM su Misura)
- Sconti Convenzione, cioè sconti erogati alle Associazioni di categoria (sconti club o standard)

2

Specchietto con i costi legati ad eventuali servizi a sovrapprezzo, con tariffazione diversa da quella del piano (download giochi, chiamate a numerazioni speciali, etc.)

3

Le voci di costo sono evidenziate e raggruppate per tipologia di servizio offerto:

- Servizi Voce Rete Mobile: i costi delle chiamate Voce e videochiamate e i costi fissi, canoni e costi di attivazione, dei piani telefonici Voce e dei servizi o opzioni Voce.
- Servizi Messaggistica Rete Mobile: i costi degli SMS, MMS e dell'offerta MAM.
- Servizi Dati Rete Mobile: i costi di traffico (WAP, WEB, LAN e GPRS, dati/fax CSD, ...) e canoni dei piani telefonici della offerta Dati (CDA, VIK, VMCC, M2M) e dei servizi o opzioni Dati (Mail, internet, VF Navigator, ...).
- Servizi Voce e Connettività Rete Fissa: i costi di traffico e canoni e costi di attivazione dell'offerta ADSL, Telefono Fisso e dell'offerta Vodafone Rete Unica.
- Servizi Dati Rete Fissa: i costi di servizi dati, come ad esempio download di giochi contenuti, etc.
- Altri Servizi Vodafone: i canoni di servizi aggiuntivi addebitati a livello Azienda, come ad esempio il canone del Conto Telefonico Elettronico.

Dettaglio per Voce di Spesa della Fattura

Rate Residue da Addebitare	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Telefoni e/o Dispositivi				
Totale Telefoni e/o altri dispositivi mobili	284,04		33,96	
Totale Telefoni e/o Dispositivi	284,04		33,96	

1

Dettaglio Sconti

Legenda dettaglio sconti

Nella colonna "tipologia sconto" viene riportata la categoria e la denominazione dello sconto applicato. Nella colonna "importo base per sconto o soglia" viene rappresentato l'importo generato dalle singole voci di costo sulla cui base viene calcolato lo sconto oppure la soglia di traffico minima che dà diritto a ricevere un bonus. Nella colonna "% sconto maturato" viene data evidenza della percentuale di sconto raggiunto dal cliente per singola voce di costo. Questa colonna verrà popolata solo per gli sconti che hanno una logica a percentuale. Nella colonna "sconto" verrà visualizzato l'ammontare dello sconto o bonus praticato al cliente.

DETTAGLIO SCONTI	Importo base per sconto	% Sconto Maturato	Sconto	Cod. IVA
Sconto Canoni				
Servizi Dati Rete Mobile				
Sconto No Problem Mail	30,00	67,67	-20,30	
Totale Servizi Dati Rete Mobile			-20,30	
Totale Sconto Canoni			-20,30	
Totale Sconti			-20,30	
Totale Sconti			-20,30	

Totale Spesa Servizi Vodafone	164,40
--------------------------------------	---------------

Altri Addebiti	Costo	Cod. IVA
Tassa di Concessione Governativa		
Tassa Conc. Governativa (dal 10-12-2009 al 09-02-2010)	25,82	(19)
Totale Tassa Concessione Governativa	25,82	
IVA		
IVA	26,24	
Totale IVA	26,24	

Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli		
Spese di Spedizione	0,75	(10)
Arrotondam. Fattura Precedente	0,99	(6)
Totale Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,74	

Totale Altri Addebiti	53,80
------------------------------	--------------

Importo Totale	218,20
-----------------------	---------------

2

Classificazione dei Costi

	Totale costo lordo IVA non inclusa	Totale costo lordo IVA inclusa
Totale costi Servizi non a Sovrapprezzo	191,46	217,60
Totale costi Servizi a Sovrapprezzo	0,50	0,60

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento, ad esempio attraverso la navigazione sul portale V-Live di Vodafone, il download di suonerie, l'invio di SMS solidali o a contenuto e mediante chiamate alle numerazioni che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4.

4. Dettaglio costi SIM

Questo dettaglio permette di visualizzare i costi e gli sconti attribuibili ad ogni singola SIM, interno di rete fissa e ad eventuali altre offerte sottoscritte dalla tua attività.
Inoltre in questa pagina viene fornito un rapido riepilogo del piano sottoscritto, delle opzioni e promozioni attive.

Riepilogo condizioni e costi del piano tariffario		Promozioni Attive									
<ul style="list-style-type: none"> Piano telefonico Vodafone Parla 9 Gruppo: SBACASI Finalità d'uso della SIM: TCG Finalita' economica Opzioni/Servizi attivi sulla SIM: Blocco Selett. Servizi Sovrapp gratuito, Vodafone Passport NEW 		Incentivo No Tax Attiva dal 25-06-09									
Numero di Telefono Cellulare: 347 7743349 BLACKBERRY 8100 IMEI: 357777777777777 Totale Costi SIM euro 98,61 Periodo di fatturazione 10-10-09/09-12-09											
Canoni	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA							
Servizi voce rete mobile											
Canone Vodafone Parla 9	18,00		18,00	(10)							
Totale	18,00		18,00								
Totale Servizi voce rete mobile	18,00		18,00								
Servizi dati rete mobile											
VF Mail Pro BB	30,00	-20,30	9,70	(10)							
Totale	30,00	-20,30	9,70								
Totale Servizi dati rete mobile	30,00	-20,30	9,70								
Totale Canoni	48,00	-20,30	27,70								
Traffico	Traffico incluso nell'offerta		Traffico non incluso nell'offerta		Sconto	Netto	Cod. IVA				
Servizi Voce Rete Mobile	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Nazionali					15		00:26:04	2,70		2,70	(10)
a Numeri Utili	1		00:00:34	0,00						0,00	(10)
Chiamate trasferite	17		00:03:09	0,00						0,00	(10)
Altri Operatori Mobili Vodafone					112		03:29:32	21,33		21,33	(10)
Numerazioni a Tariffa Speciale					42		00:53:31	5,81		5,81	(10)
Totale Chiamate Voce Italia	18		00:03:43	0,00	170		04:54:48	31,85		31,85	
Totale Servizi Voce Rete Mobile	18		00:03:43	0,00	170		04:54:48	31,85		31,85	
Servizi messaggistica rete mobile	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Inviati a Numeri Vodafone					1			0,13		0,13	(10)
Inviati ad Altri Operatori					2			0,25		0,25	(10)
Totale SMS Italia					3			0,38		0,38	
Messaggi MMS Inviati					1			0,50		0,50	(10)
Totale Messaggistica rete mobile					4			0,88		0,88	
Servizi dati rete mobile	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo	Sconto	Netto	Cod. IVA
A sessioni di tempo	1		00:00:01	0,00						0,00	(10)
Tot. Traffico Internet da cell.	1		00:00:01	0,00						0,00	
VF Mail BlackBerry											
A Volume (KB)	672	95		0,00						0,00	(10)
Totale VF Mail BlackBerry	672	95		0,00						0,00	
Totale Servizi Vodafone Mail	672	95		0,00						0,00	
Totale Servizi dati rete mobile	672	96	00:00:01	0,00						0,00	
Totale Traffico	672	114	00:03:44	0,00	174		04:54:48	32,73		32,73	
Telefoni e/o Dispositivi	Rate Residue da Addebitare	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA						
Telefoni e/o altri dispositivi mobili											
RataSol Tel No problem 5,15 euro - BLACKBERRY 8100 Fattura di vendita 30/09/09 del 4000000	111,24	12,36		12,36	(12)						
Totale	111,24	12,36		12,36							
Totale Telefoni e/o altri dispositivi mobili	111,24	12,36		12,36							
Totale Telefoni e/o Dispositivi	111,24	12,36		12,36							

1 Box con evidenza di eventuali sconti o promozioni attive sulla SIM. Viene indicato il nome e la data di attivazione della promozione.

2 Riepilogo delle caratteristiche e delle opzioni attive sul piano sottoscritto.

3 Evidenza traffico

- se il piano prevede chiamate/SMS/connessioni dati incluse e gratuite a fronte di un canone, verrà visualizzato il traffico incluso nell'offerta nella colonna "traffico incluso nell'offerta" e l'eventuale eccedenza nella colonna "traffico non incluso nell'offerta"
- se il piano non prevede chiamate/SMS/connessioni dati incluse tutto il traffico sarà posizionato nella colonna "non incluso nell'offerta"

Per ulteriori informazioni si veda il paragrafo 4.1 Offerte con traffico incluso nel canone.

4 Evidenza delle rate residue da addebitare relative a telefoni e/o dispositivi.

5 **Dettaglio Sconti**
Riepilogo di tutti gli sconti applicati. Per ogni sconto viene indicato il nome dello sconto, la base imponibile per calcolarlo, l'eventuale % di sconto maturato e lo sconto totale.

DETTAGLIO SCONTI				
DETTAGLIO SCONTI	Importo base per sconto	% Sconto Maturato	Sconto	Cod. IVA
Sconto Canoni				
Servizi Dati Rete Mobile				
Sconto No Problem Mail	30,00	67,67	-20,30	
Totale Sconto Servizi Dati Rete Mobile			-20,30	
Totale Sconto Canoni			-20,30	
Totale Sconti			-20,30	
Altri Addebiti			Costo	Cod. IVA
Tassa di Concessione Governativa				
Tassa Conc. Governativa (dal 10-12-2009 al 09-02-2010)			25,82	(19)
Totale Tassa Concessione Governativa			25,82	
Totale Altri Addebiti			25,82	
Totale Costi SIM			98,61	

4.1 Offerte con traffico incluso nel canone

Nel caso in cui sia stata sottoscritta un'offerta con minuti di conversazione, SMS o MB di traffico dati gratuito a fronte del pagamento di un contributo mensile, si avrà evidenza:

- del traffico effettuato, incluso nel canone di abbonamento (numero di chiamate/conessioni/SMS effettuati, durata e costo incluso).
- dell'eventuale traffico effettuato, non incluso nel canone di abbonamento (numero di chiamate/conessioni/SMS effettuati, durata e costo). Nel costo non incluso nel canone sono comprese sia le chiamate/conessioni/SMS che superano la soglia di minuti/numero di SMS/volume di dati inclusi nell'offerta considerata (tariffate regolarmente) sia le chiamate non incluse nel pacchetto (ad esempio chiamate dall'estero, chiamate a Numerazioni Speciali, SMS solidali)

Traffico											
Servizi Voce Rete Mobile	Traffico incluso nell'offerta				Traffico non incluso nell'offerta				Sconto	Netto	Cod. IVA
	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo			
Nazionali a Numeri Utili		124	01:35:21	0,00						0,00	(10)
Altri Operatori Mobili Vodafone		666	09:57:11	0,00						0,00	(10)
Numerazioni a Tariffa Speciale		656	08:26:02	0,00		2	00:02:16	0,97		0,97	(10)
Totale Chiamate Voce Italia		1454	20:18:42	0,00		2	00:02:16	0,97		0,97	
Totale Servizi Voce Rete Mobile		1454	20:18:42	0,00		2	00:02:16	0,97		0,97	
Servizi messaggistica rete mobile	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Inviati a Numeri Vodafone						50		6,25		6,25	(10)
Inviati ad Altri Operatori						36		4,50		4,50	(10)
Totale SMS Italia						86				10,75	
Messaggi MMS Inviati						2		1,00		1,00	(10)
Totale MMS Italia						2				1,00	
Totale Messaggistica rete mobile						88		11,75		11,75	
Totale Traffico		1454	20:18:42			90	00:02:16	12,72		12,72	

5. Dettaglio chiamate - dettaglio di ogni singola chiamata/SMS/connesione

Qualora sia stato esplicitamente richiesto, verrà inviato anche il dettaglio delle chiamate in cui viene riportato l'elenco delle chiamate e delle connessioni dati effettuate e dei messaggi inviati.

Gentile Cliente,
la informiamo che, in adempimento di quanto previsto dall'art. 124 del Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2005 in materia di protezione dei dati personali, il Dettaglio delle Chiamate non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

Servizi Voce Rete Mobile							Data	Ora	Numero	Località	Fascia	Durata	Lordo	Netto	Note	
Chiamate Voce Italia							Chiamato	Orario	Servizio	Servizio	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario
10-09 0911 391701***	-	00:01:46	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1526 354542***	TM	15-09 1541 39352177***	TM	00:02:40	0,00000	0,00000	2	Inclusa	
10-09 1015 39549123***	Vodafone	-	00:00:09	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1541 39352177***	TM	00:02:40	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1039 071984***	Telcel	-	00:01:18	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1544 39349111***	WHD	00:01:18	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1125 5481000***	WHD	-	00:00:11	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1748 3939195***	3	00:00:06	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1129 3933722***	Vodafone	-	00:00:17	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1748 3939195***	3	00:00:09	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1129 3934722***	Vodafone	-	00:01:26	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1752 3939195***	3	00:00:02	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1133 3934722***	Vodafone	-	00:01:09	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1814 39393920***	TM	00:00:12	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1145 3934722***	Vodafone	-	00:05:42	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1818 3939195***	3	00:00:36	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1219 33626***	TM	-	00:01:37	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1848 39347223***	Vodafone	00:03:53	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1221 3935586***	TM	-	00:00:33	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 2107 39326455***	Vodafone	00:04:12	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1238 39349123***	Vodafone	-	00:00:19	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 0854 39348541***	Segreteria Tel.	00:00:34	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1248 39349123***	Vodafone	-	00:00:27	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 0857 39326455***	TM	00:00:51	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1330 35526***	TM	-	00:00:20	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 0935 39348541***	TM	00:00:45	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1333 3935486***	WHD	-	00:00:15	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 0935 39348541***	TM	00:00:15	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1356 3933455***	Vodafone	-	00:00:15	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1258 34703434***	Segreteria Tel.	00:00:12	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1462 35526***	TM	-	00:00:10	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1258 39334622***	Segreteria Tel.	00:00:14	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1533 3935586***	TM	-	00:00:10	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1259 39366417***	TM	00:00:39	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1553 3934722***	Vodafone	-	00:00:10	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1453 01190420***	Telmo	00:00:26	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1556 3297979***	WHD	-	00:00:21	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1758 39352628***	Vodafone	00:00:30	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1615 3934962***	Vodafone	-	00:00:18	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1800 3491000***	WHD	00:00:22	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1733 388123***	WHD	-	00:00:17	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1816 3355029***	TM	00:00:05	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1740 3934861***	TM	-	00:00:17	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1835 3487512***	Vodafone	00:00:19	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1746 3934861***	Vodafone	-	00:01:29	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1836 3487512***	Vodafone	00:00:45	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1749 3935299***	3	-	00:00:35	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1844 0119021***	Telmo	00:00:42	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1756 3472125***	WHD	-	00:00:22	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1847 3352299***	3	00:00:46	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1805 3934855***	Vodafone	-	00:01:39	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1915 39392828***	3	00:01:06	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1807 3934861***	TM	-	00:00:41	0,00000	0,00000	2	Inclusa	17-09 0848 3352299***	TM	00:00:44	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1830 3932835***	Vodafone	-	00:00:32	0,00000	0,00000	2	Inclusa	17-09 0919 3932827***	3	00:12:53	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1832 0119046***	Vodafone	-	00:00:24	0,00000	0,00000	2	Inclusa	17-09 0947 0119021***	Telmo	00:00:29	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1850 3932835***	Vodafone	-	00:00:58	0,00000	0,00000	2	Inclusa	17-09 1014 39347231***	Vodafone	00:00:32	0,00000	0,00000	2	Inclusa		

Il servizio Dettaglio chiamate é attivabile gratuitamente sul sito vodafone.it accedendo alla all'area riservata "Fai da Te" - sezione Controllo Costi.

Traffico Internet da cellulare							Data	Ora	Rate	N° Chiamata/ Destinazione	Durata	Volume	Prezzo	Lordo	Netto	Note
A scatti di tempo							Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario
10-09 1912 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1541 39352177***	TM	00:02:40	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
10-09 1954 011	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1544 39349111***	WHD	00:01:18	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
10-09 2000 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1748 3939195***	3	00:00:06	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
10-09 2001 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1748 3939195***	3	00:00:09	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
10-09 2022 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1752 3939195***	3	00:00:02	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
10-09 2023 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1814 39393920***	TM	00:00:12	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 0042 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1818 3939195***	3	00:00:36	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 0050 338	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1848 39347223***	Vodafone	00:03:53	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 1007 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 2107 39326455***	Vodafone	00:04:12	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 1134 808	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 0854 39348541***	Segreteria Tel.	00:00:34	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 1229 011	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 0857 39326455***	TM	00:00:51	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 1351 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 0935 39348541***	TM	00:00:45	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 1410 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 0935 39348541***	TM	00:00:15	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 1607 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1258 34703434***	Segreteria Tel.	00:00:12	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 1930 011	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1258 39334622***	Segreteria Tel.	00:00:14	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 2146 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1259 39366417***	TM	00:00:39	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
11-09 2202 391	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1453 01190420***	Telmo	00:00:26	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0021 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1758 39352628***	Vodafone	00:00:30	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0022 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1800 3491000***	WHD	00:00:22	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0023 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1816 3355029***	TM	00:00:05	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0024 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1835 3487512***	Vodafone	00:00:19	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0025 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1836 3487512***	Vodafone	00:00:45	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0026 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1844 0119021***	Telmo	00:00:42	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0027 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1847 3352299***	3	00:00:46	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0028 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	15-09 1915 39392828***	3	00:01:06	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0029 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	17-09 0848 3352299***	TM	00:00:44	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0030 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	17-09 0919 3932827***	3	00:12:53	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0031 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	17-09 0947 0119021***	Telmo	00:00:29	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0032 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	17-09 1014 39347231***	Vodafone	00:00:32	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0033 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	17-09 1014 39347231***	Vodafone	00:00:32	0,00000	0,00000	2	Inclusa			
12-09 0034 341	-	00:00:00	0,00000	0,00000	0	Inclusa	17-09 1014 39347231***	Vodafone	00:00:32	0,00000	0,00000	2	Inclusa			

L'evidenza del costo lordo e netto della chiamata permette di verificare lo sconto applicato ad ogni singola chiamata/SMS/connesione.

Servizi Vodafone Mail							Data	Ora	Rate	N° Chiamata/ Destinazione	Durata	Volume	Prezzo	Lordo	Netto	Note
VT Mail BlackBerry							Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario	Orario
10-09 0911 391701***	-	00:01:46	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1526 354542***	TM	15-09 1541 39352177***	TM	00:02:40	0,00000	0,00000	2	Inclusa	
10-09 1015 39549123***	Vodafone	-	00:00:09	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1541 39352177***	TM	00:02:40	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1039 071984***	Telcel	-	00:01:18	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1544 39349111***	WHD	00:01:18	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1125 5481000***	WHD	-	00:00:11	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1748 3939195***	3	00:00:06	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1129 3933722***	Vodafone	-	00:00:17	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1748 3939195***	3	00:00:09	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1129 3934722***	Vodafone	-	00:01:26	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1752 3939195***	3	00:00:02	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1133 3934722***	Vodafone	-	00:01:09	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1814 39393920***	TM	00:00:12	0,00000	0,00000	2	Inclusa		
10-09 1145 3934722***	Vodafone	-	00:05:42	0,00000	0,00000	2	Inclusa	15-09 1818 3939195***	3	00:00:36	0,0					

6. Tabella Telefoni e/o Dispositivi Dati

Nella tabella vengono indicati, solo per i telefoni e dispositivi acquistati a rate:

- il modello di telefono, dispositivo o accessorio
- il relativo IMEI (codice identificativo del telefono, utile per il servizio di assistenza)
- la scadenza della rata associata
- la presenza o meno dell'assistenza kasko (con relativa ultima rata)
- il numero di telefono associato

Riepilogo Telefoni e/o Dispositivi Dati

Modello	IMEI/seriale	Ultima Rata	Rate residue da Addebitare	Assicurazione Kasko	Ultima Rata Kasko	Numero fattura di Vendita	Numero di Telefono Associato
BLACKBERRY 8100	9876 5432 1098 7654	09/06/2011	111,24	NO	-	4932274171	9876 5432 1098 7654
SAMSUNG N130	9876 5432 1098 7654	09/06/2011	172,80	NO	-	4932274171	9876 5432 1098 7654
Totale telefoni e/o dispositivi: 2							

7. Riepilogo piani tariffari

Viene riportato un riepilogo di tutti i piani sottoscritti, ancora validi nel periodo di fatturazione, con l'indicazione delle caratteristiche commerciali dell'offerta e del numero di SIM/interni di rete fissa possedute per ciascun piano.

Dettaglio piani Tariffari Sottoscritti

Piano Tariffario Sottoscritto	n° SIM	Caratteristiche
Vodafone Broadband XL a tempo	1	Canone di Abbonamento Mensile: 35,00 euro (comprensivo di 150 ore Mese di traffico Super UMTS/UMTS/GPRS Internet/Intranet nazionale) Costo del traffico Super UMTS/UMTS/GPRS nazionale (non incluso nel canone): - Internet/Intranet 1 euro a sessione con sessioni di 30 minuti Costo del traffico SMS nazionale: 0,10 euro/SMS (I prezzi sono da intendersi IVA esclusa)
Vodafone Parla 9	1	Contributo mensile: 9 euro (+IVA) Costo delle chiamate verso numeri di Rete Mobile e Rete Fissa nazionale: 0,09 euro/min (+IVA), senza scatto alla risposta Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi Costo SMS nazionali: 0,125 euro (+IVA)



vodafone