

MEDIE E GRANDI AZIENDE

Chiaro, semplice, veloce.

Conto telefonico business.

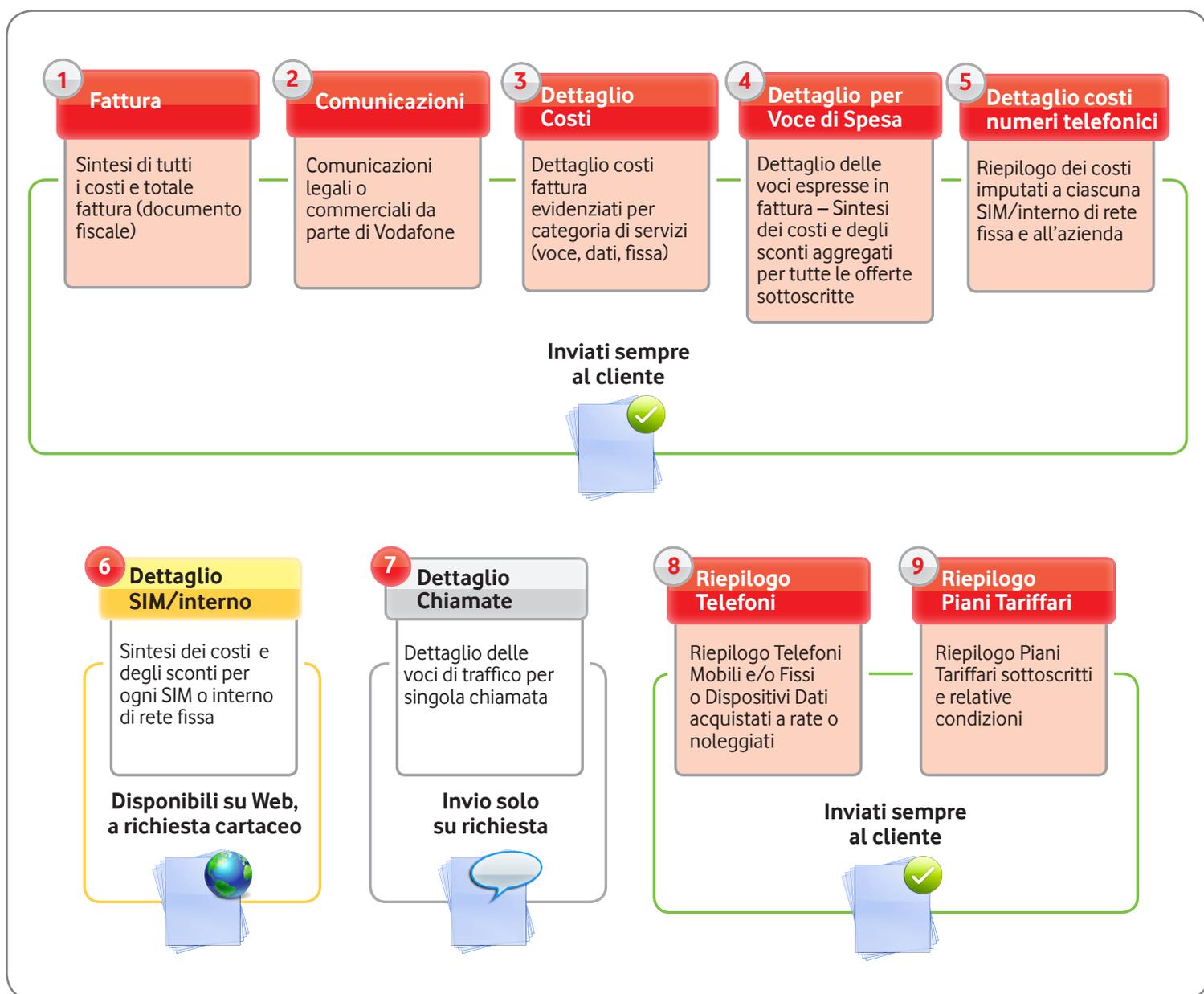


vodafone



Il conto telefonico avrà la seguente struttura:

1. Fattura e riepilogo IVA
2. Comunicazioni da Vodafone
3. Dettaglio dei costi
4. Dettaglio delle Voci di Spesa della fattura (dettaglio dei costi di tutte le offerte sottoscritte dall'azienda)
5. Dettaglio dei costi aggregati per numeri telefonici
6. Dettaglio dei costi di ogni SIM (riepilogo condizioni e costi dei piani tariffari)
7. Dettaglio Chiamate (dettaglio di ogni singola chiamata/SMS/connesione effettuata)
8. Riepilogo dei telefoni e/o dispositivi dati acquistati a rate o noleggiati
9. Riepilogo delle condizioni dei piani tariffari sottoscritti



# 1. Fattura e Riepilogo IVA

La fattura è il documento con valore fiscale emesso ogni 2 mesi da Vodafone e necessario per la detrazione dell'IVA. La fattura, oltre ai dati principali del documento fiscale, tra cui il periodo di fatturazione, la data di emissione e di scadenza della fattura, l'intestatario, l'ammontare dell'importo dovuto, la modalità di pagamento scelta e lo stato di pagamento delle fatture precedenti, riporta un'evidenza dettagliata dell'importo totale da pagare.

Il totale fattura è infatti suddiviso in:

- **Totale Spesa Servizi Vodafone:**
  - addebito delle voci di costo per i servizi usufruiti: Canoni, Traffico, Telefoni e/o Dispositivi etc. **al lordo** degli sconti
  - accredito degli sconti alla voce "Sconti".
- **Totale Altri addebiti:** al cui interno sono invece riportati tutti i costi relativi a tasse e imposte come la Tassa di Concessione Governativa, l'IVA, il bollo su fattura e le spese di spedizione.

Fattura

Periodo di fatturazione (2)	10-10-09/09-12-09
Data di emissione	14-12-2009
Data di prossima emissione	13-02-2010
Numero di fattura	43343434
Codice Cliente	43343434

Intestatario del contratto

Importo della fattura

euro 218,20

Data di scadenza

03/01/2010

Modalità di Pagamento

Addebito s.b.f. su C/C \*\*\*\*\*0330 - \*\*\*\*

Stato fatture precedenti

Gentile Cliente, tutte le fatture precedenti risultano pagate

Riepilogo della Fattura

	Importo
Canoni	118,00
Traffico	32,74
Telefoni e/o Dispositivi	33,96
Sconti	-20,30
<b>Totale Spesa Servizi Vodafone</b>	<b>164,40</b>
Tassa di Concessione Governativa	25,82
Totale IVA	26,24
Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,74
<b>Totale Altri Addebiti</b>	<b>53,80</b>
<b>Totale Fattura</b>	<b>218,20</b>

Riepilogo IVA (In Euro)

Aliquota	Cod. IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
F.C.IVA	(6)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli Tot Cod IVA 6					0,99	0,99
	(10)	Canoni	118,00					
	(10)	Traffico	32,74					
	(10)	Sconti		-20,30				
20%	(10)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli Tot Cod IVA 10	151,49	-20,30	30,30	-4,06		
F.C.IVA	(12)	Telefoni e/o Dispositivi Tot Cod IVA 12					33,96	33,96
F.C.IVA	(19)	Tassa Concessione Governativa Tot Cod IVA 19					25,82	25,82
<b>Totale</b>			<b>151,49</b>	<b>-20,30</b>	<b>30,30</b>	<b>-4,06</b>	<b>60,77</b>	

Cod. IVA (6) Fuori Campo Iva (Arrotondamenti, Anticipo sulle Chiamate, ecc.)	Cod. IVA (12) Fuori Campo Iva (pagamenti rateali)	Riferimenti IVA
(10) Imponibile 20% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 635/72 (Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)	(19) Fuori Campo IVA (Tassa di Concessione Governativa)	

Imposta di bollo assolta in modo virtuale, ove dovuto. Autorizzazione della Agenzia delle Entrate di Ivrea nr. 2 del 14.02.2002

Vodafone Omnitel N.V. Società del gruppo Vodafone Group Plc. Via Caboto 15 - 20094 Corsico (MI) - Italia Tel. +39 02 4143.1 - www.vodafone.it Sede legale: Amsterdam - Olanda	Sede dell'amministrazione e gestionale Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia Capitale Sociale: € 2.305.099.887,30 I.v.	Codice Fiscale e iscrizione al Registro Delle Imprese di Torino n. 93026890017 Reg. A.E.E. IT0802000003004 Partita IVA 0853901010 - REA: 974956
---	---	--

1 Nel conto telefonico l'importo della fattura arrotondato alla seconda cifra decimale.

2 La sezione **Stato delle fatture precedenti** evidenzia la regolarità dei pagamenti delle fatture precedenti. Nel caso di insoluti vengono evidenziati numero e importo della fattura insoluta.

3 Al Totale Spesa Servizi Vodafone contribuiscono le voci di costo addebitate per i servizi usufruiti: Contributi di Attivazione, Canoni, Traffico, Telefoni e/o Dispositivi, Altri Importi. Le voci di costo sono al lordo di tutti gli sconti, sia in fattura che nelle successive sezioni. Gli importi totali comprendono anche quelli che devono essere successivamente scontati.

4 Alla voce "**Telefoni e/o Dispositivi**" vengono evidenziati gli importi relativi alle rate di telefoni cellulari e smartphones, accessori e dispositivi dati quali Vodafone Internet Key, PC, Connect Card etc addebitate.

5 La fattura viene completata dal Riepilogo IVA, dove le voci di costo presentate sopra sono aggregate in base ai codici IVA determinati da Vodafone. Nella colonna "aliquota" viene indicata la percentuale di IVA addebitata.

2

## 6 Riepilogo IVA (In Euro)

Aliquota	Cod.IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
	(5)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli <b>Tot Cod IVA 5</b>					1,81	1,81
<b>Escluso BI</b>	(6)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli <b>Tot Cod IVA 6</b>					0,11	0,11
<b>F.C.IVA</b>	(8)	Traffico					598,20	
	(8)	Sconti <b>Tot Cod IVA 8</b>						-22,75
<b>N.I.</b>	(10)	Canoni	1.055,00	-27,55				
	(10)	Traffico	10.363,80					
	(10)	Telefoni e/o Dispositivi	697,86	-20,32				
	(10)	Sconti	27,55	-4.504,97				
	(10)	Altri Importi	48,00					
	(10)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli <b>Tot Cod IVA 10</b>	12.192,96	-4.552,84	2.438,59	-910,57		
<b>20%</b>	(19)	Tassa Concessione Governativa <b>Tot Cod IVA 19</b>					1.833,22	-38,73
<b>F.C.IVA</b>							1.833,22	-38,73
<b>Totale</b>	<b>11.540,00</b>		<b>12.192,96</b>	<b>-4.552,84</b>	<b>2.438,59</b>	<b>-910,57</b>	<b>2.433,34</b>	<b>-61,48</b>

Cod.IVA	Riferimenti IVA	Cod.IVA	Riferimenti IVA
(5)	Escluso base imponibile ex art. 15 D.P.R. 633/72	(10)	Imponibile 20% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile; Traffico; Attivazioni e Canoni; Servizi Opzionali)
(6)	Fuori Campo Iva (Aerotrasporti, Anticipo sulle Chiamate, ecc.)	(19)	Fuori Campo IVA (Tassa di Concessione Governativa)
(8)	Non imponibile. Operazioni fuori del territorio dello Stato ex art. 7, 4 c. lett. D D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile; Traffico; Attivazioni e Canoni; Servizi Opzionali)		

Imposta di bollo assolta in modo virtuale. Autorizzazione Agenzia delle Entrate di linea n. 2 del 14.02.2002.  
Imposta di bollo non assolta per gli importi relativi ai cod. Iva (12), (19) e (20) in quanto trattasi di documento emesso in retazione al pagamento di corrispettivi di operazioni assoggettate ad Iva.

## 6

La fattura viene completata dal **Riepilogo IVA**, dove le voci di costo presentate sopra sono aggregate in base ai codici IVA determinati da Vodafone. Nella colonna "aliquota" viene indicata la percentuale di IVA addebitata.

## 2. Contatti e Comunicazioni Vodafone

In questa pagina vengono elencati i canali di contatto e vengono pubblicate eventuali comunicazioni amministrative e di servizio.

**1 Servizio Clienti Vodafone**

Le ricordiamo che il **Servizio Clienti dedicato alle aziende** è a sua disposizione tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00 chiamando il numero gratuito **42323** da cellulare Vodafone oppure il numero gratuito da rete fissa **800-227755**.  
È inoltre possibile scrivere all'indirizzo di posta Vodafone Servizio Clienti c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO).  
In alternativa alla Fattura/Conto Telefonico cartaceo, se ha scelto come metodo di pagamento l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente, può richiedere online la **Fattura/Conto Telefonico Elettronico** e riceverlo **al Suo indirizzo e-mail** senza l'addebito delle spese di spedizione. Le ricordiamo che la voce Anticipo chiamate riguarda un deposito eventualmente richiesto all'attivazione dell'offerta sottoscritta.  
Se desidera maggiori informazioni sulle voci del suo Conto telefonico La invitiamo a consultare la Guida alla Lettura che troverà nell'area Assistenza Business del nostro sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) alla sezione Controllo Costi.  
Per maggiori informazioni visiti il sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).

---

Le ricordiamo inoltre che il **bollo su fattura** è un bollo di 1,81 euro imputato per importi non soggetti a IVA e superiori a 77,47 euro.

**2 Altre informazioni**

**Conseguenze del ritardo pagamento:** in caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il pagamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP. Se il mancato pagamento si riferisce ad addebiti oggetto di reclamo o di procedura di risoluzione di controversie, il servizio non potrà essere sospeso sino alla conclusione della procedura. Qualora la contestazione si risolve in favore di Vodafone, questa potrà recuperare le somme dovute, maggiorate dei relativi interessi.

**Presentazione dei Reclami e Procedure conciliative:** per sporgere un reclamo o una segnalazione legata alla fornitura del servizio, si possono utilizzare i seguenti canali:

- a) via telefono, chiamando il numero gratuito di assistenza clienti 42323;
- b) per iscritto, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA
- c) per via telematica, attraverso il sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) (area Contattaci > Vodafone pensa a te).

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni. Il cliente ha la possibilità di ricorrere alle procedure conciliative eventualmente definite fra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la necessaria modulistica sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)).

1

Contatti del servizio clienti.

2

Contatti per la presentazione di reclami e conseguenze del mancato pagamento.

### 3. Dettaglio Costi – primo livello di dettaglio delle voci espresse in fattura

In questa sezione viene fornito un dettaglio dei costi espressi in fattura, evidenziati per categoria di servizi.

Dettaglio Costi	
Periodo di fatturazione	03-10-09/02-12-09
Data di emissione	07-12-2009
Data di prossima emissione	06-02-2010
Numero di fattura	47224722
Codice Cliente	5614099
<b>2 Dettaglio Costi</b>	
<b>Canoni</b>	
Servizi voce rete mobile	972,45
Servizi dati rete mobile	40,00
Altri servizi Vodafone	15,00
<b>Totale Canoni</b>	<b>1.027,45</b>
<b>Traffico</b>	
Servizi Voce Rete Mobile	9.613,00
Servizi messaggistica rete mobile	1.162,22
Servizi dati rete mobile	34,66
Servizi voce e connettività rete fissa	134,00
Altri servizi Vodafone	17,96
Arrotondamento cifre decimali	0,16
<b>Totale Traffico</b>	<b>10.962,00</b>
<b>Telefoni e/o Dispositivi</b>	
Assicurazione Kasko	677,54
<b>Totale Telefoni e/o Dispositivi</b>	<b>677,54</b>
<b>1 Sconti</b>	
Sconti	-1.434,68
Sconti Grandi Clienti	-3.065,49
<b>Totale Sconti</b>	<b>-4.500,17</b>
<b>Altri Importi</b>	
Corrispettivo per disattivazioni anticipate	48,00
<b>Totale Altri Importi</b>	<b>48,00</b>
<b>Totale Spesa per Servizi Vodafone</b>	<b>8.214,82</b>
<b>Altri Addebiti</b>	
Tassa di Concessione Governativa	1.794,49
Totale IVA	1.528,02
Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	2,67
<b>Totale Altri Addebiti</b>	<b>3.325,18</b>
<b>Importo Totale</b>	<b>11.540,00</b>

1

#### Sconti

La nuova voce Sconti è presente anche in ogni pagina successiva alla fattura, quindi in ogni riepilogo e in ogni pagina di dettaglio.

#### Importi totali

I totali di ogni sezione, presenti nelle diverse pagine del conto, coincidono sempre con i totali presenti in fattura.

2

Le voci di costo sono evidenziate e raggruppate per tipologia di servizio offerto:

- Servizi Voce Rete Mobile: i costi delle chiamate Voce e videochiamate e i costi fissi, canoni e costi di attivazione, dei piani telefonici Voce e dei servizi o opzioni Voce.
- Servizi Messaggistica Rete Mobile: i costi degli SMS, MMS e dell'offerta MAM.
- Servizi Dati Rete Mobile: i costi di traffico (WAP, WEB, LAN e GPRS, dati/fax CSD, ..) e canoni dei piani telefonici della offerta Dati (CDA, VIK, VMCC, M2M) e dei servizi o opzioni Dati (Mail, internet, VF Navigator, ..).
- Servizi Voce e Connettività Rete Fissa: i costi di traffico e canoni e costi di attivazione dell'offerta ADSL, Telefono Fisso e dell'offerta Vodafone Rete Unica.
- Servizi Dati Rete Fissa: i costi di servizi dati, come ad esempio download di giochi contenuti, etc.
- Altri Servizi Vodafone: i canoni di servizi aggiuntivi addebitati a livello Azienda, come ad esempio il canone del Conto Telefonico Elettronico.

## 4. Dettaglio per voce di spesa della fattura Maggior dettaglio delle singole voci espresse in fattura

In questa pagina viene fornito un dettaglio dei costi e degli sconti presenti in fattura, aggregati per tutte le offerte sottoscritte.

### Dettaglio per Voce di Spesa della Fattura

Canoni		Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA		
<b>Servizi voce rete mobile</b>							
Canone Vodafone Parla 9		18,00		18,00	(10)		
Totale		18,00		18,00			
<b>Totale Servizi voce rete mobile</b>							
		<b>18,00</b>		<b>18,00</b>			
<b>Servizi dati rete mobile</b>							
Canone Vodafone Mail Pro BB		30,00	-20,30	9,70	(10)		
Totale		30,00	-20,30	9,70			
Canone Vodafone Broadband XL		70,00		70,00	(10)		
Totale		70,00		70,00			
<b>Totale Servizi dati rete mobile</b>							
		<b>100,00</b>	<b>-20,30</b>	<b>79,70</b>			
<b>Totale Canoni</b>							
		<b>118,00</b>	<b>-20,30</b>	<b>97,70</b>			
<b>Traffico</b>							
Servizi Voce Rete Mobile	Volume	Numero	Durata (h:ms)	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
<b>Servizi Voce Rete Mobile</b>							
Nazionali	15		00:26:04	2,70		2,70	(10)
a Numeri Utili	1		00:00:34	0,00		0,00	(10)
Chiamate trasferite	17		00:03:09	0,00		0,00	(10)
Altri Operatori Mobili	112		03:29:32	21,33		21,33	(10)
Vodafone	42		00:53:31	5,81		5,81	(10)
Numerazioni a Tariffa Speciale	1		00:05:41	2,01		2,01	(10)
Totale Chiamate Voce Italia	188		04:58:31	31,85		31,85	
<b>Totale Servizi Voce Rete Mobile</b>							
	<b>188</b>		<b>04:58:31</b>	<b>31,85</b>		<b>31,85</b>	
<b>Servizi messaggistica rete mobile</b>							
Inviati a Numeri Vodafone	1			0,13		0,13	(10)
Inviati ad Altri Operatori	2			0,25		0,25	(10)
Totale SMS Italia	3			0,38		0,38	
Messaggi MMS Inviati	1			0,50		0,50	(10)
Totale MMS Italia	1			0,50		0,50	
<b>Totale Messaggistica rete mobile</b>							
	<b>4</b>			<b>0,88</b>		<b>0,88</b>	
<b>Servizi dati rete mobile</b>							
A sessioni di tempo	1		00:00:01	0,00		0,00	(10)
Tot. Traffico Internet da cell.	1		00:00:01	0,00		0,00	
VF Mail BlackBerry							
A Volume (KB)	672	95		0,00		0,00	(10)
Totale VF Mail BlackBerry	672	95					
Totale Servizi Vodafone Mail							
<b>Totale Servizi dati rete mobile</b>							
	<b>96</b>	<b>00:00:01</b>					
<b>Servizi voce e connettività rete fissa</b>							
Misto							
A Tempo (GPRS)	33		12:01:03				
Totale Misto	33		12:01:03				
Totale Traffico Internet Wireless	33		12:01:03				
<b>Totale Voce e connettività rete fissa</b>							
	<b>33</b>	<b>12:01:03</b>					
Arrotondamento cifre decimali							
<b>Totale Traffico</b>							
<b>Telefoni e/o Dispositivi</b>							
Telefoni e/o Dispositivi	Rate Residue da Addebitare						
<b>Telefoni e/o altri dispositivi mobili</b>							
Rata Soluzione Telefono 9 - SAMSUNG N130	172,80						
Fattura di vendita							
Totale	172,80						
RataSol Tel No problem 5,15 euro - BLACKBERRY 8100	111,24						
Fattura di vendita							
Totale	111,24						

1

Il **dettaglio sconti** fornisce un riepilogo di tutti gli sconti applicati.

Per ogni sconto viene indicato: il nome commerciale, una eventuale nota esplicativa, la base imponibile per calcolarlo, l'eventuale % di sconto maturato e l'importo dello sconto. Il dettaglio sconti contiene tutte le tipologie di sconto nel seguente ordine:

- Sconti a livello di singola SIM (sconto traffico rete mobile, etc)
- Bonus, cioè sconti legati all'erogazione di un bonus (es. Bonus TCG)
- Altri sconti, dove vengono scontati ad esempio sia canoni sia traffico
- Sconti Grandi Clienti, cioè sconti applicati a livello azienda (ad es. Scala Sconti RAM su Misura)
- Sconti Convenzione, cioè sconti erogati alle Associazioni di categoria (sconti club o standard)

2

Specchietto con i costi legati ad eventuali servizi a sovrapprezzo, con tariffazione diversa da quella del piano (download giochi, chiamate a numerazioni speciali, etc.)

### Dettaglio per Voce di Spesa della Fattura

Telefoni e/o Dispositivi	Rate Residue da Addebitare	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
<b>Totale Telefoni e/o altri dispositivi mobili</b>					
	<b>284,04</b>	<b>33,96</b>		<b>33,96</b>	
<b>Totale Telefoni e/o Dispositivi</b>					
	<b>284,04</b>	<b>33,96</b>		<b>33,96</b>	

1

#### Dettaglio Sconti

##### Legenda dettaglio sconti

Nella colonna "tipologia sconto" viene riportata la categoria e la denominazione dello sconto applicato. Nella colonna "importo base per sconto o soglia" viene rappresentato l'importo generato dalle singole voci di costo sulla cui base viene calcolato lo sconto oppure la soglia di traffico minima che dà diritto a ricevere un bonus. Nella colonna "% sconto maturato" viene data evidenza della percentuale di sconto raggiunto dal cliente per singola voce di costo. Questa colonna verrà popolata solo per gli sconti che hanno una logica a percentuale. Nella colonna "sconto" verrà visualizzato l'ammontare dello sconto o bonus praticato al cliente.

DETTAGLIO SCONTI	Importo base per sconto	% Sconto Maturato	Sconto	Cod. IVA
<b>Sconto Canoni</b>				
Servizi Dati Rete Mobile				
Sconto No Problem Mail	30,00	67,67	-20,30	
Totale Servizi Dati Rete Mobile			<b>-20,30</b>	
<b>Totale Sconto Canoni</b>				
			<b>-20,30</b>	
<b>Totale Sconti</b>				
			<b>-20,30</b>	
<b>Totale Sconti</b>				
			<b>-20,30</b>	

#### Totale Spesa Servizi Vodafone

**164,40**

#### Altri Addebiti

Tassa di Concessione Governativa  
Tassa Conc. Governativa (dal 10-12-2009 al 09-02-2010)

Totale Tassa Concessione Governativa

IVA  
IVA

Totale IVA

Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli

Spese di Spedizione

Arrotondam. Fattura Precedente

Totale Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli

Totale Altri Addebiti

Importo Totale

Classificazione dei Costi

Totale costi Servizi non a Sovrapprezzo

Totale costi Servizi a Sovrapprezzo

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento, ad esempio attraverso la navigazione sul portale V-Live di Vodafone, il download di suonerie, l'invio di SMS solidali o a contenuto e mediante chiamate alle numerazioni che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4.

Totale costo lordo IVA non inclusa

Totale costo lordo IVA inclusa

Totale costo lordo IVA non inclusa

Totale costo lordo IVA inclusa

## 5. Dettaglio Costi Numeri Telefonici – riepilogo dei costi imputabili a ciascuna offerta sottoscritta

In questa sezione viene fornito un riepilogo dei costi imputabili ad ogni SIM o interno di rete fissa o altra offerta sottoscritta e dei costi imputabili all'azienda.

Dettaglio Costi Numeri Telefonici		
Numero di Telefono e Piano Tariffario Sottoscritto	Voci di Costo	Importo
34862111111 SIM Voce Piano Vodafone RAM con scatto con Opzione Zero	Canoni Servizi voce rete mobile	14,00
	Traffico Servizi Voce Rete Mobile	86,93
	Traffico Messaggistica rete mobile	13,00
	Sconti Numeri Telefonici	-14,00
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale Costi SIM</b>	<b>125,75</b>
34862111111 SIM Voce Piano Vodafone RAM con scatto con Opzione Zero	Canoni Servizi voce rete mobile	14,00
	Traffico Servizi Voce Rete Mobile	172,57
	Traffico Messaggistica rete mobile	17,00
	Sconti Numeri Telefonici	-14,24
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale Costi SIM</b>	<b>215,15</b>
34862111111 SIM Voce Piano Vodafone RAM con scatto con Opzione Zero	Canoni Servizi voce rete mobile	14,00
	Traffico Servizi Voce Rete Mobile	222,48
	Traffico Messaggistica rete mobile	13,45
	Sconti Numeri Telefonici	-14,51
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale Costi SIM</b>	<b>261,24</b>
<b>Dettaglio Costi Numeri Telefonici</b>		
<b>1</b> 34062111111 SIM Voce Piano Vodafone RAM con scatto con Opzione Zero	Canoni Servizi voce rete mobile Traffico Servizi Voce Rete Mobile Traffico Messaggistica rete mobile Sconti Numeri Telefonici Tassa Concessione Governativa <b>Totale Costi SIM</b>	14,00 112,17 0,50 -14,00 25,82 <b>138,49</b>
<b>2</b> Importi Relativi a tutta l'azienda	Altri servizi Vodafone Telefoni e/o dispositivi assegnati al cliente Sconti Grandi Clienti Arrotondamento cifre decimali Totale IVA Totale Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	15,00 362,77 -3.065,49 0,14 1.528,02 2,67
<b>3</b> <b>Importo Totale</b>		<b>11.540,00</b>

**1** Evidenza dei costi imputabili alla singola SIM

**2** Evidenza dei costi dell'intera azienda

**3** La somma totale coincide con l'importo totale espresso nella pagina della fattura

## 6. Dettaglio costi SIM

Questo dettaglio permette di visualizzare i costi e gli sconti attribuibili ad ogni singola SIM, interno di rete fissa e ad eventuali altre offerte sottoscritte. Inoltre in questa pagina viene fornito un rapido riepilogo del piano sottoscritto, delle opzioni e promozioni attive.

Riepilogo condizioni e costi del piano tariffario		Promozioni Attive					
Piano telefonico Vodafone RAM con scatto Gruppo: 5*1,1      Classe di abilitazione: Classe G Finalità d'uso della SIM: TCG Finalita' economica Opzioni/Servizi attivi sulla SIM: Blocco Selett. Servizi Sovrapp gratuito, Vodafone Passport NEW		Incentivo No Tax Attiva dal 25-06-09					
<b>Canoni</b>							
<b>Servizi voce rete mobile</b>	Lordo	Sconto	Netto Cod. IVA				
Canone Vodafone RAM	18,00		18,00 (10)				
<b>Totale</b>	<b>18,00</b>		<b>18,00</b>				
<b>Totale Servizi voce rete mobile</b>	<b>18,00</b>		<b>18,00</b>				
<b>Servizi dati rete mobile</b>							
Canone Vodafone Mail Pro BB	30,00	-20,30	9,70 (10)				
<b>Totale</b>	<b>30,00</b>	<b>-20,30</b>	<b>9,70</b>				
<b>Totale Servizi dati rete mobile</b>	<b>30,00</b>	<b>-20,30</b>	<b>9,70</b>				
<b>Totale Canoni</b>	<b>48,00</b>	<b>-20,30</b>	<b>27,70</b>				
<b>Traffico</b>							
<b>Servizi Voce Rete Mobile</b>	Traffico incluso nell'offerta		Traffico non incluso nell'offerta		Sconto	Netto	Cod. IVA
	Volume	Numero Durata Costo	Volume	Numero Durata Costo			
Nazionali			15	00:26:04	2,70	2,70	(10)
a Numeri Utili	1	00:00:34 0,00				0,00	(10)
Chiamate trasferite	17	00:03:09 0,00				0,00	(10)
Altri Operatori Mobili Vodafone			112	03:29:32 21,33		21,33	(10)
Numerazioni a Tariffa Speciale			42	00:53:31 5,81		5,81	(10)
<b>Totale Chiamate Voce Italia</b>	<b>18</b>	<b>00:03:43 0,00</b>	<b>170</b>	<b>04:54:48 31,85</b>		<b>31,85</b>	
<b>Totale Servizi Voce Rete Mobile</b>	<b>18</b>	<b>00:03:43 0,00</b>	<b>170</b>	<b>04:54:48 31,85</b>		<b>31,85</b>	
<b>Servizi messaggistica rete mobile</b>	Traffico incluso nell'offerta		Traffico non incluso nell'offerta		Sconto	Netto	Cod. IVA
	Volume	Numero Durata Costo	Volume	Numero Durata Costo			
Inviati a Numeri Vodafone			1		0,13	0,13	(10)
Inviati ad Altri Operatori			2		0,25	0,25	(10)
<b>Totale SMS Italia</b>			<b>3</b>		<b>0,38</b>	<b>0,38</b>	
Messaggi MMS Inviati			1		0,50	0,50	(10)
<b>Totale Messaggistica rete mobile</b>			<b>4</b>		<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	
<b>Servizi dati rete mobile</b>	Volume	Numero Durata Costo	Volume	Numero Durata Costo	Sconto	Netto	Cod. IVA
A sessioni di tempo	1	00:00:01 0,00				0,00	(10)
<b>Tot. Traffico Internet da cell.</b>	<b>1</b>	<b>00:00:01 0,00</b>				<b>0,00</b>	
<i>VF Mail BlackBerry</i>							
A Volume (KB)	672	95 0,00				0,00	(10)
<b>Totale VF Mail BlackBerry</b>	<b>672</b>	<b>95 0,00</b>				<b>0,00</b>	
<b>Totale Servizi Vodafone Mail</b>	<b>672</b>	<b>95 0,00</b>				<b>0,00</b>	
<b>Totale Servizi dati rete mobile</b>	<b>672</b>	<b>96 00:00:01 0,00</b>				<b>0,00</b>	
<b>Totale Traffico</b>	<b>672</b>	<b>114 00:03:44 0,00</b>	<b>174</b>	<b>04:54:48 32,73</b>		<b>32,73</b>	
<b>Telefoni e/o Dispositivi</b>				Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
<b>Telefoni e/o altri dispositivi mobili</b>							
RataSol Tel No problem 5,15 euro - BLACKBERRY 8100				111,24	12,36	12,36	(12)
<i>Fattura di vendita 4*1*1*1*1 del 09-07-09</i>							
<b>Totale</b>				<b>111,24</b>	<b>12,36</b>	<b>12,36</b>	
<b>Totale Telefoni e/o altri dispositivi mobili</b>				<b>111,24</b>	<b>12,36</b>	<b>12,36</b>	
<b>Totale Telefoni e/o Dispositivi</b>				<b>111,24</b>	<b>12,36</b>	<b>12,36</b>	

1 Box con evidenza di eventuali sconti o promozioni attive sulla SIM e non presenti nel dettaglio sconti. Viene indicato il nome e la data di attivazione della promozione.

2 Riepilogo delle caratteristiche e delle opzioni attive sul piano sottoscritto

3 Evidenza traffico

- se il piano prevede chiamate/SMS/connessioni dati incluse e gratuite a fronte di un canone, verra' visualizzato il traffico incluso nell'offerta nella colonna "traffico incluso nell'offerta" e l'eventuale eccedenza nella colonna "traffico non incluso nell'offerta"
- se il piano non prevede chiamate/SMS/connessioni dati incluse tutto il traffico sarà posizionato nella colonna "non incluso nell'offerta"

Per ulteriori informazioni si veda il paragrafo 6.1 Offerte con traffico incluso nel canone.

4 Evidenza delle rate residue da addebitare relative a telefoni e/o dispositivi.

5 Dettaglio Sconti

Riepilogo di tutti gli sconti applicati. Per ogni sconto viene indicato il nome dello sconto, la base imponibile per calcolarlo, l'eventuale % di sconto maturato e lo sconto totale.

segue →

DETTAGLIO SCONTI				Importo base per sconto	% Sconto Maturato	Sconto	Cod. IVA
<b>Sconto Canoni</b>							
<b>Servizi Dati Rete Mobile</b>							
Sconto No Problem Mail							
					30,00	67,67	-20,30
<b>Totale Sconto Servizi Dati Rete Mobile</b>							<b>-20,30</b>
<b>Totale Sconto Canoni</b>							<b>-20,30</b>
<b>Totale Sconti</b>							<b>-20,30</b>
<b>Altri Addebiti</b>							
<b>Tassa di Concessione Governativa</b>							
Tassa Conc. Governativa (dal 10-12-2009 al 09-02-2010)							
							25,82
<b>Totale Tassa Concessione Governativa</b>							<b>25,82</b>
<b>Totale Altri Addebiti</b>							<b>25,82</b>
<b>Totale Costi SIM</b>							<b>98,61</b>

## 6.1 Offerte con traffico incluso nel canone

Nel caso in cui sia stata sottoscritta un'offerta con minuti di conversazione, SMS o MB di traffico dati gratuito a fronte del pagamento di un contributo mensile, si avrà evidenza:

- del traffico effettuato, incluso nel canone di abbonamento (numero di chiamate/conessioni/SMS effettuati, durata e costo incluso).
- dell'eventuale traffico effettuato, non incluso nel canone di abbonamento (numero di chiamate/conessioni/SMS effettuati, durata e costo). Nel costo non incluso nel canone sono comprese sia le chiamate/conessioni/SMS che superano la soglia di minuti/numero di SMS/volume di dati inclusi nell'offerta considerata (tariffate regolarmente) sia le chiamate non incluse nel pacchetto (ad esempio chiamate dall'estero, chiamate a Numerazioni Speciali, SMS solidali)

Traffico											
Servizi Voce Rete Mobile	Traffico incluso nell'offerta				Traffico non incluso nell'offerta				Sconto	Netto	Cod. IVA
	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo			
Nazionali a Numeri Utili		124	01:35:21	0,00						0,00	(10)
Altri Operatori Mobili Vodafone		666	09:57:11	0,00						0,00	(10)
Numerazioni a Tariffa Speciale		656	08:26:02	0,00		2	00:02:16	0,97		0,97	(10)
<b>Totale Chiamate Voce Italia</b>		<b>1454</b>	<b>20:18:42</b>	<b>0,00</b>		<b>2</b>	<b>00:02:16</b>	<b>0,97</b>		<b>0,97</b>	
<b>Totale Servizi Voce Rete Mobile</b>		<b>1454</b>	<b>20:18:42</b>	<b>0,00</b>		<b>2</b>	<b>00:02:16</b>	<b>0,97</b>		<b>0,97</b>	
<b>Servizi messaggistica rete mobile</b>	<b>Volume</b>	<b>Numero</b>	<b>Durata</b>	<b>Costo</b>	<b>Volume</b>	<b>Numero</b>	<b>Durata</b>	<b>Costo</b>	<b>Sconto</b>	<b>Netto</b>	<b>Cod. IVA</b>
Inviati a Numeri Vodafone						50		6,25		6,25	(10)
Inviati ad Altri Operatori						36		4,50		4,50	(10)
<b>Totale SMS Italia</b>						<b>86</b>				<b>10,75</b>	
Messaggi MMS Inviati						2		1,00		1,00	(10)
<b>Totale MMS Italia</b>						<b>2</b>				<b>1,00</b>	
<b>Totale Messaggistica rete mobile</b>						<b>88</b>		<b>11,75</b>		<b>11,75</b>	
<b>Totale Traffico</b>		<b>1454</b>	<b>20:18:42</b>			<b>90</b>	<b>00:02:16</b>	<b>12,72</b>		<b>12,72</b>	

# 7. Dettaglio chiamate - dettaglio di ogni singola chiamata/SMS/connesione

Qualora sia stato esplicitamente richiesto, verrà inviato anche il dettaglio delle chiamate in cui viene riportato l'elenco delle chiamate e delle connessioni dati effettuate e dei messaggi inviati.

## Dettaglio Chiamate: Servizi Voce, Messaggistica e Dati

Numero di Telefono 347 430 430  
Periodo di fatturazione: 10-09-09/09-11-09

Gentile Cliente,

la informiamo che, in adempimento di quanto previsto dall'art. 124 del Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2005 in materia di protezione dei dati personali, il Dettaglio delle Chiamate non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

### Servizi Voce Rete Mobile

Chiamate Voce Italia	Data Ora	Numero Chiamato	Località Servizio	Fascia Oraria	Durata	Lordo	Netto	Note
10-09 0911 339701***	10-09 0911 339701***	000146	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1015 35491233***	10-09 1015 35491233***	000008	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1039 071988***	10-09 1039 071988***	000011	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1125 5491000***	10-09 1125 5491000***	000011	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1129 39338723***	10-09 1129 39338723***	000011	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1129 39347221***	10-09 1129 39347221***	001426	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1133 39347223***	10-09 1133 39347223***	001809	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1145 39347223***	10-09 1145 39347223***	000542	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1219 336226***	10-09 1219 336226***	000137	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1221 39335846***	10-09 1221 39335846***	000033	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1228 39340123***	10-09 1228 39340123***	000019	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1248 39340123***	10-09 1248 39340123***	000027	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1310 335266***	10-09 1310 335266***	000020	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1313 39334863***	10-09 1313 39334863***	000033	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1316 39334863***	10-09 1316 39334863***	000015	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1402 335266***	10-09 1402 335266***	000010	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1513 39335846***	10-09 1513 39335846***	000015	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1513 39347223***	10-09 1513 39347223***	000010	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1516 3297979***	10-09 1516 3297979***	000018	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1615 39340623***	10-09 1615 39340623***	000018	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1713 3481233***	10-09 1713 3481233***	000017	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1740 39334863***	10-09 1740 39334863***	000011	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1746 347542***	10-09 1746 347542***	000129	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1746 39334863***	10-09 1746 39334863***	000022	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1749 335266***	10-09 1749 335266***	000435	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1756 34721233***	10-09 1756 34721233***	000100	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1805 39348599***	10-09 1805 39348599***	000139	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1807 39334863***	10-09 1807 39334863***	000014	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1830 39328399***	10-09 1830 39328399***	000032	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1832 071988***	10-09 1832 071988***	000024	000000	000000	2	Inclusa		
10-09 1830 39328399***	10-09 1830 39328399***	000038	000000	000000	2	Inclusa		

Il servizio Dettaglio chiamate é attivabile gratuitamente sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it) accedendo alla all'area riservata "Fai da Te" - sezione Controllo Costi.

Data Ora	Rate	Chiamata/Destinazione	Sc.	Durata	Volume	Prezzo	Lordo	Netto	Note
10-09 1912 393									
10-09 1954 01									
10-09 2000 34									
10-09 2001 393									
10-09 2022 393									
10-09 2112 393									
11-09 0942 393									
11-09 1005 338									
11-09 1007 393									
11-09 1134 808									
11-09 1229 01									
11-09 1311 393									
11-09 1410 393									
11-09 1607 393									
11-09 1930 01									
11-09 1938 348									
11-09 2144 393									
11-09 2202 393									
12-09 1021 34									
12-09 1027 393									
12-09 1045 393									
12-09 1057 393									
12-09 1151 34									
12-09 1840 393									
12-09 1927 348									
12-09 1929 393									
12-09 1934 393									
12-09 2008 328									
12-09 2212 348									
12-09 2214 393									
12-09 2304 393									
12-09 2320 393									
12-09 2314 393									
12-09 2318 393									
12-09 2345 393									
12-09 2349 393									
12-09 2350 393									
12-09 2351 393									
12-09 2352 393									
12-09 2353 393									
12-09 2354 393									
12-09 2355 393									
12-09 2356 393									
12-09 2357 393									
12-09 2358 393									
12-09 2359 393									
12-09 2360 393									
12-09 2361 393									
12-09 2362 393									
12-09 2363 393									
12-09 2364 393									
12-09 2365 393									
12-09 2366 393									
12-09 2367 393									
12-09 2368 393									
12-09 2369 393									
12-09 2370 393									
12-09 2371 393									
12-09 2372 393									
12-09 2373 393									
12-09 2374 393									
12-09 2375 393									
12-09 2376 393									
12-09 2377 393									
12-09 2378 393									
12-09 2379 393									
12-09 2380 393									
12-09 2381 393									
12-09 2382 393									
12-09 2383 393									
12-09 2384 393									
12-09 2385 393									
12-09 2386 393									
12-09 2387 393									
12-09 2388 393									
12-09 2389 393									
12-09 2390 393									
12-09 2391 393									
12-09 2392 393									
12-09 2393 393									
12-09 2394 393									
12-09 2395 393									
12-09 2396 393									
12-09 2397 393									
12-09 2398 393									
12-09 2399 393									
12-09 2400 393									

Numero di Telefono 347 430 430  
Periodo di fatturazione: 10-09-09/09-11-09

Data Ora	Rate	Chiamata/Destinazione	Sc.	Durata	Volume	Prezzo	Lordo	Netto	Note
10-09 1340 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1341 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1342 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1343 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1344 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1345 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1346 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1347 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1348 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1349 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1350 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1351 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1352 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1353 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1354 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1355 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1356 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1357 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1358 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1359 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1360 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1361 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1362 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1363 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1364 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1365 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1366 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1367 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1368 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1369 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	2
10-09 1370 136		BlackBerry	27		0,00000	0,00000			

## 8. Tabella Telefoni e/o Dispositivi

Nella tabella vengono indicati, solo per i telefoni e dispositivi acquistati a rate:

- il modello di telefono, dispositivo o accessorio
- il relativo IMEI (codice identificativo del telefono, utile per il servizio di assistenza)
- la scadenza della rata associata
- la presenza o meno dell'assistenza kasko (con relativa ultima rata)
- il numero di telefono associato

### Riepilogo Telefoni e/o Dispositivi Dati

Modello	IMEI/seriale	Ultima Rata	Rate residue da Addebitare	Assicurazione Kasko	Ultima Rata Kasko	Numero fattura di Vendita	Numero di Telefono Associato
BLACKBERRY 8100	8833 8833 8833 8833	09/06/2011	111,24	NO	-	4932274171	8833 8833 8833 8833
SAMSUNG N130	8833 8833 8833 8833	09/06/2011	172,80	NO	-	4932274171	8833 8833 8833 8833
<b>Totale telefoni e/o dispositivi: 2</b>							

## 9. Riepilogo piani tariffari

Viene riportato un riepilogo di tutti i piani sottoscritti, ancora validi nel periodo di fatturazione, con l'indicazione delle caratteristiche commerciali dell'offerta e del numero di SIM/interni di rete fissa possedute per ciascun piano.

### Dettaglio piani Tariffari Sottoscritti

Piano Tariffario Sottoscritto	n° SIM	Caratteristiche
Vodafone Broadband XL a tempo	1	Canone di Abbonamento Mensile: 35,00 euro (comprensivo di 150 ore Mese di traffico Super UMTS/UMTS/GPRS Internet/Intranet nazionale) Costo del traffico Super UMTS/UMTS/GPRS nazionale (non incluso nel canone): - Internet/Intranet 1 euro a sessione con sessioni di 30 minuti Costo del traffico SMS nazionale: 0,10 euro/SMS (I prezzi sono da intendersi IVA esclusa)
Vodafone Parla 9	1	Contributo mensile: 9 euro (+IVA) Costo delle chiamate verso numeri di Rete Mobile e Rete Fissa nazionale: 0,09 euro/min (+IVA), senza scatto alla risposta Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi Costo SMS nazionali: 0,125 euro (+IVA)



vodafone