INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 BUSINESS ABBONAMENTO E RICARICABILI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), Vi forniamo qui di seguito, l'informativa completa riguardante il trattamento[1] dei Vostri dati personali[2] da Voi forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale con Vodafone in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione, che saranno trattati nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

1.1 Trattamento necessario per fornire il servizio e per l'adempimento di obblighi di legge

Il trattamento dei Vostri dati, anche da parte dei soggetti identificati di seguito, è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica da Voi richiesti e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del Vostro consenso espresso.

A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

- la fatturazione del traffico, dei canoni e di eventuali servizi supplementari; la fatturazione per conto terzi di importi dovuti per le comunicazioni verso le numerazioni geografiche di titolarità di altri operatori; le chiamate al servizio clienti, l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi; la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero del credito); la cessione del credito a Società autorizzate; la prevenzione delle frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati ecc., l'analisi del traffico (e le attività di profilazione in forma aggregata) per ottimizzare l'offerta dei servizi e le reti di comunicazione elettronica; la verifica della qualità dei processi aziendali, prodotti e servizi anche attraverso la registrazione campionaria delle chiamate al Servizio Clienti;
- trattamenti previsti dalle normative comunitarie e nazionali, in particolare in esecuzione di leggi, regolamenti e provvedimenti connessi a finalità di ordine pubblico, di protezione civile e di accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità, potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni

"istituzionali", che Vi potranno essere indirizzate in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o altri eventi e situazioni straordinarie.

Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi privati e/o da registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian srl e Crif srl). I dati pubblici e privati acquisiti tramite le società sopra indicate potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi di Vodafone utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra.

Nel corso del rapporto contrattuale Vodafone tratterà i Vostri ulteriori dati che potranno essere raccolti nel corso dell'attivazione di servizi telefonici o telematici.

Vodafone, in caso di utilizzo di strumenti di identificazione indiretta del Cliente, intestatario di una SIM abbonamento o ricaricabile e/o per verificarne l'identità, potrà acquisire informazioni da fonti pubbliche e/o da società esterne che svolgono servizi di pagamento. Le informazioni acquisite verranno trattate da Vodafone solo ed esclusivamente ai fini del l'identificazione del cliente o della verifica della sua identità.

Vodafone Vi informa altresì che in caso di acquisto di Servizi Digitali, il suo numero di telefonia mobile potrà essere trasmesso durante la navigazione in Internet al Partner Commerciale di Vodafone che fornirà il Servizio Digitale richiesto. Tale trasmissione è necessaria nell'ambito delle operazioni di acquisto dei Servizi Digitali attraverso il credito telefonico ed è effettuata per consentire al Partner Commerciale medesimo un'efficace gestione del servizio e di assistenza alla clientela.

1.2. Trattamento per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del cliente

I Vostri dati personali potranno essere trattati, solo in presenza di un Vostro specifico consenso facoltativo, ai sensi degli artt.23, 123 e 130 del Codice della Privacy per: comunicare e/o inviare, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet, push notification tramite App e modalità similari, materiale pubblicitario odi vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti, che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner commerciali e per effettuare ricerche di mercato e sondaggi. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 42323 (chiamando da cellulare) 800225577 (chiamando da rete fissa), collegandosi al sito www.vodafone.it, Area Personale, oppure scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).In assenza di espressa revoca da parte dell'interessato, il consenso prestato verrà utilizzato da Vodafone anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale.

In caso di interesse manifestato in sede di acquisto di prodotti e servizi Vodafone anche del Prodotto Mobile POS e solo previo esplicito consenso i vostri dati potranno essere comunicati a Sefefi S.p.A. che potrà ricontattavi, via telefono e/o via email per illustrarvi l'iniziativa Mobile POS.

1.3 Trattamento per l'attività di profilazione

I Vostri dati (inclusi i dati di traffico) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti, per soddisfare vostre specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima, per migliorare l' advertising in caso di navigazione internet.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Titolari, Responsabili o di Incaricati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Vostri dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, Societa' Experian srl e Crif srl, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali);
- soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi e che consentono la verifica dei documenti d'identità;
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Vostri dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Vostri dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori Informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it, sezione privacy e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 . I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore.

5. Diritti dell'Interessato

Vi ricordiamo infine che avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003[3] contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), o scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Tali diritti di accesso possono essere esercitati anche con specifico riguardo all'attività di profilazione su dati aggregati come indicata al punto 1.3. Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), Vi informiamo che è possibile esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei Vostri dati personali per finalità di marketing diretto di cui al punto 1.2), sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto che per quelle tradizionali. Nel caso di Vostra opposizione parziale, riguardo ad un unico canale di contatto, Vodafone recepirà tale opposizione per entrambe le modalità.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATIPERSONALI) IN CASO DI NUMBER PORTABILITY

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti, di cui Vi garantiamo la massima riservatezza e sicurezza, nel rispetto della citata normativa, verranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi (l'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è riportato al punto 2 dell'informativa generale) , che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta di Portabilità del numero. In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Italia S.p.A. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Vi ricordiamo che potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

In particolare, avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati. Avete anche il diritto di farli aggiornare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporVi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge.

[1] Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

[2] Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

[3] Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:
   a) dell'origine dei dati personali;
   b) delle finalità e modalità del trattamento;
   c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
   d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
   e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
   a) L'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
   b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
   c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
   a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
   b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO DEI SERVIZI "SICUREZZA E CONTROLLO" E "SERVIZIO MULTISEDE"

Art. 1 Oggetto del Contratto e definizioni

Le presenti condizioni (di seguito, le "Condizioni") regolano la fruizione dei servizi di sicurezza e controllo, di accesso remoto ed il servizio Multisede (di seguito, congiuntamente, i "Servizi") come descritti di seguito. Le Condizioni integrano le Condizioni generali di Contratto per Aziende. Con l'attivazione dei Servizi, il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le Condizioni. Oggetto del servizio di Sicurezza e Controllo sono le funzionalità Antivirus, Firewall, Antispam, IPS (Intrusion Prevention System), URL Filtering e Application Control erogate sulla rete fissa Vodafone.

Il Servizio di Accesso Remoto permette al cliente di connettersi alla rete aziendale attraverso un client installato su PC o attraverso SIM Vodafone aziendale. Il Servizio Multisede consente al Cliente di fruire di una rete intranet aziendale che collega più sedi dell'azienda. Il Servizio Multisede è disponibile unicamente per aziende con due o più sedi.

Art. 2 Corrispettivo e durata

Il corrispettivo dei Servizi è costituito da un contributo di attivazione addebitato ogni 4 settimane per 48 rinnovi (ogni rinnovo e' costituito da 28 giorni) e da un contributo che si rinnova ogni 4 settimane e che sarà addebitato al Cliente in aggiunta al corrispettivo del Piano Tariffario scelto. Gli importi del contributo di attivazione, del contributo previsto ogni 4 settimane e degli eventuali ulteriori oneri aggiuntivi saranno indicati nei materiali informativi pubblicati da Vodafone sul proprio sito e/o resi disponibili in altro modo al Cliente.

Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone quali periodi di gratuità del corrispettivo, sconti e/o promozioni è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e non potrà costituire a nessun titolo precedente o uso contrattuale a favore del Cliente. Al termine del periodo di gratuità o di promozione il/i Servizio/i si rinnoverà/anno automaticamente e verrà applicato il prezzo di listino.

I Servizi prevedono una durata minima contrattuale pari a 24 (ventiquattro) rinnovi (il primo rinnovo coincide con la data di sottoscrizione del Contratto) e ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane. In caso di recesso anticipato, al Cliente non sarà richiesto alcun corrispettivo ad eccezione del pagamento in un'unica soluzione del contributo di attivazione.

Art. 3 Utilizzo del servizio

In fase di attivazione il servizio Sicurezza e Controllo sarà necessario che il Cliente dismetta il firewall di proprietà, le cui funzionalità saranno demandate al firewall Vodafone. Inoltre, il servizio sarà fornito con una configurazione standard che il Cliente potrà modificare successivamente secondo le modalità definite nell'offerta commerciale.

Il Cliente potrà disattivare i Servizi inviando un fax al numero 80034622. Eventuali ulteriori modalità di disattivazione saranno adeguatamente rese note da Vodafone.

Art. 4 Limitazioni di responsabilità

Il Cliente è obbligato a tenere indenne e a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi legali rappresentanti, dipendenti nonché suo qualsivoglia partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a carico di Vodafone in conseguenza dell'utilizzo del Servizio, anche da parte di terzi cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo, ne' potrà essere ritenuta responsabile per eventuali limitazioni che dall'utilizzo dei Servizi possano derivare a tali soggetti. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo.

Vodafone non è responsabile delle lesioni personali determinate dall'uso del Servizio, ove dovute a dolo o colpa grave.

Vodafone non è responsabile nei confronti del Cliente ne' di terzi, o per eventuali danni consistenti in:

- mancato reddito o profitti;
- mancato utilizzo del Servizio;
- perdita dei dati;
- danneggiamenti al dispositivo utilizzato per la navigazione internet
- danni morali derivanti dall'accesso a contenuti malevoli
- mancate opportunità di lavoro, o
- qualsiasi perdita o danno che non sono causati direttamente da Vodafone o che non potevano essere ragionevolmente previsti al momento in cui è stato redatto questo accordo.

Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità in nessuno dei seguenti casi:

- Infezione da virus informatici, anche con servizio attivo, con connettività internet diversa da quella a cui sono associati i Servizi
- Connettività internet in modalità criptata o proprietaria (es. HTTPS, P2P, FTP)
- Infezione da virus informatici durante lo '0-day period', ovvero nel periodo intercorrente tra l'induzione in rete del virus e la scoperta della soluzione di 'removal', ovvero nel periodo intercorrente tra la pubblicazione di un sito malevolo e la sua categorizzazione come tale dal Servizio
- Infezione da virus informatici che provochino danni ai dati o al dispositivo del Cliente.

Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità per il funzionamento del dispositivo utilizzato per accedere alle funzioni del Servizio.

Vodafone non è responsabile di eventuali malfunzionamenti del Servizio, qualora il Cliente rifiuti di dismettere il firewall di proprietà o lo rimetta in funzione in un secondo momento a valle dell'attivazione dello stesso.

Art. 5 Garanzia

L'utilizzo dei Servizi è soggetto alla disponibilità di adeguate connessioni di rete. Vodafone non è responsabile per cause di malfunzionamento causate da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo. I Servizi sono forniti "AS IS" e nella misura consentita dalla legge applicabile, si escludono tutte le rappresentazioni, le garanzie, condizioni ed altri termini non espressamente indicati in questo documento, comprese eventuali garanzie implicite o alle condizioni di non violazione di diritti di terzi e idoneità per uno scopo particolare in relazione all'utilizzo del software e relativi servizi. Vodafone non garantisce che l'utilizzo dei Servizi sarà ininterrotto, disponibile in ogni momento o privo di rischi. Il Cliente prende atto che l'utilizzo del Servizio è a proprio esclusivo rischio. Vodafone non offre alcuna garanzia che il Servizio fornisca una protezione contro tutte le minacce possibili o sia privo di errori, esente da interruzioni o che il Servizio soddisferà le esigenze del Cliente, così come indicato all'art.4 che precede "Limitazioni di Responsabilità".

Art. 6 Restrizioni

Vodafone si riserva il diritto di sospendere il Servizio, interromperlo o risolvere il Contratto qualora il Cliente:

1. utilizzi il Servizio come un mezzo per condizionare le attività di un individuo senza il suo espresso consenso e l'autorizzazione;
2. trasmetta contenuti illegali, lesivi della privacy altrui, o inappropriati;
3. molesti, denigri o minacci un individuo o un gruppo di individui per qualsiasi motivo, anche sulla base della religione, sesso, orientamento sessuale, razza, etnia, età o disabilità;
4. incoraggi comportamenti che possano costituire reato penale o che potrebbero dar luogo ad azioni legali;
5. si impegni in attività che interferiscano con l'utilizzo e il godimento del Servizio da parte di altri o raccolga informazioni personali su altri utenti del Servizio di Sicurezza e/o del Servizio di Controllo per qualsiasi motivo, o
6. Danneggi la reputazione di Vodafone o quella di un terzo.

Art. 7. Trattamento dati personali

Con l'accettazione delle presenti Condizioni il Cliente autorizza il trattamento dei propri dati personali (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il numero di telefono, dati di traffico per la verifica della presenza di virus e per il controllo della navigazione internet, ecc.) da parte di Vodafone (Titolare del trattamento) e da eventuali soggetti esterni (Responsabili o Incaricati), nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza (D. Lgs 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali) per le sole finalità correlate alla fornitura dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni.

I Servizi possono utilizzare applicazioni e strumenti per recuperare le informazioni sul Cliente e sul suo dispositivo, per abilitare la fornitura e il supporto dei Servizi.

Alcune di queste informazioni sono dati personali che possono anche comprendere dati sensibili memorizzati nei fi le del dispositivo. Tali trattamenti sono fondamentali per permetterci di fornire i Servizi pertanto non è necessario alcun consenso espresso del Cliente.

Il Cliente accetta che Vodafone ed i Responsabili del trattamento nominati nell'ambito della fornitura dei Servizi possano copiare e memorizzare tali dati (compresi i dati personali contenuti nel dispositivo) in Italia.

Vodafone, inoltre, potrà trattare i tuoi dati per finalità di analisi, monitoraggio e miglioramento della qualità del Servizio. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Tuoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali).
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Tuoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/ consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

In ogni momento, puoi conoscere, quali sono i tuoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/20033, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

L'informativa sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it, nell'Area "Per Il Consumatore" raggiungibile dalla home page del sito.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA MOBILE (CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER AZIENDE)

Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

Art. 1.1. Condizioni Generali

Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto derivante dal Contratto di Abbonamento (o post pagato) per la fruizione dei Servizi di Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "VODAFONE"), società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

APPARATI DI COMUNICAZIONE: congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di funzionare con una o contemporaneamente una pluralità di Carte SIM in collegamento fisico o logico con altra Rete oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.

APPARATI CALL CENTER: congegni capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o comette telefoniche senza connessione fisica o logica con o verso altre reti, anche private.

ATTIVITÀ DI CALL CENTER: la fornitura a terzi, anche attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal Servizio telefonico e dai Servizi di comunicazione.

CARTA DEL CLIENTE (di seguito anche "Carta"): la carta del servizio che definisce gli standard di qualità dei servizi, adottata da Vodafone, rispettivamente per i servizi mobili e fissi, ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.1.1994 e delle Delibere AGCom n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP, n. 104/05/CSP e successive modifiche e integrazioni.

CARTA SIM: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio.

CLIR: Calling Line Identification Restriction.

CLIENTE: l'utente finale del Servizio identificato nella Proposta (persona fi sica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo Art. 2.

CODICE PIN: il codice di identificazione personale associato alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere al Servizio, fatte salve le chiamate di emergenza.

CODICE PUK: la chiave personale di sblocco della Carta SIM.

CONDIZIONI: la disciplina generale del Rapporto di abbonamento, costituita complessivamente dalle:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA (di seguito anche "Condizioni Generali di Contratto per Aziende") la disciplina generale del Rapporto di abbonamento.

CONDIZIONI GENERALI DEI SINGOLI SERVIZI: la disciplina - ove differente dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica - per la fruizione dei singoli Servizi.

CONTRATTO DI ABBONAMENTO o ("CONTRATTO") il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo Art. 2, che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e i suoi allegati, del Piano Tariffario e della Carta del Cliente; ai sensi del quale Vodafone eroga il Servizio al Cliente.

CONTRATTO DI ABBONAMENTO EASYTIME: il contratto concluso secondo le modalità previste dall'art. 2.7.

IMEI: il codice di identificazione tecnica dei terminale o di eventuali Apparati di comunicazione, e Apparati Call Center, rilevabile attraverso i Sistemi informatici Vodafone.

MSN: il numero di serie del Terminale.

PIANO TARIFFARIO: il prospetto che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo per l'erogazione del Servizio.

PROPOSTA: la proposta di Contratto che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Vodafone secondo quanto previsto al successivo Art. 2.1.

PUNTO TERMINALE DI TRAFFICO: indica il punto di originazione e/o di terminazione del Traffico.

RETE DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE O RETE VODAFONE: l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi.

SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA VODAFONE O SERVIZIO/SERVIZI: indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, sulla Rete Vodafone. Essi comprendono i seguenti servizi, regolati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica e dalle Condizioni Generali di Contratto dei Singoli Servizi di seguito specificati.

- SERVIZIO TELEFONICO: servizio che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SME nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografi che e mobili me-diante l'uso personale di Carte SIM ivi inserite in un Terminale Radiomobile personale:

- SERVIZI DATI: i servizi di trasmissione dati forniti, attraverso la Rete VODAFONE, da VODAFONE al Cliente per l'Uso specifico;
- SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE: servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Il Servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale.

L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali.

-SERVIZIO DI NUMERO FISSO: servizio che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) sulla quale ricevere ed effettuare chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile all'interno dell'Area. Il Servizio viene offerto come accessorio al Servizio di comunicazione elettronica e può essere fruito attraverso la Carte SIM ed il Terminale.

L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per Aziende.

- SERVIZIO XDSL: servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento veloce alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire, ove disponibile, del servizio di telefonia vocale.
- SERVIZIO FTTx: servizio di connettività a banda larga che utilizza la fibra ottica come mezzo trasmissivo per sostituire completamente o parzialmente la rete di accesso locale o tradizionale in metallo (solitamente in doppino in rame).
- SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ WIRELESS O SERVIZIO WIRELESS: servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire, ove disponibile, del servizio di telefonia vocale tramite accesso radio alla rete UMTS Vodafone.
- TELEFONIA FISSA INDIRETTA: servizio telefonico di rete fissa offerto da Vodafone al Cliente, mediante interconnessione con la rete di Telecom Italia. Il Servizio prevede la gestione del solo traffico uscente dalla sede del Cliente, generato attraverso linee Telecom Italia, ed indirizzato alla rete Vodafone in Carrier Selection o Preselection.
- SERVIZI ACCESSORI, OPZIONALI E PROMOZIONALI: i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio Telefonico. Essi comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi i Servizi in roaming, attivazione della Carta SIM, servizi di emergenza, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore, servizi della società dell'informazione e a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografi che, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano Tariffario, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati e videotelefonia.
- SERVIZI DI ROAMING: servizi che consentono di inviare e ricevere chiamate vocali, dati ed sms fuori dal territorio nazionale mediante l'uso di carte sim inserite in un terminale radiomobile personale Tali servizi possono essere forniti da Vodafone o da fornitori alternativi .

SERVIZI DATI IN ROAMING: servizi di dati forniti fuori dal territorio nazionale da un fornitore alternativo di roaming, direttamente sulla rete ospitante.

SISTEMI INFORMATICI VODAFONE O SISTEMI INFORMATICI: l'insieme degli apparati informatici che gestiscono la Rete Vodafone.

TERMINALE: l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per Uso personale che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone quale Punto terminale di traffico mediante l'inserimento non simultaneo di Carte SIM. In nessun caso il Terminale può trasformare traffico direttamente o indirettamente, o raccogliere, terminare, ri originare, chiamate sulla rete Vodafone.

TERMINAZIONE: la destinazione finale del traffico al Punto terminale.

TRAFFICO: il flusso di chiamate voce o di qualsiasi altro dato trasmesso attraverso la Rete Vodafone.

TRASFORMAZIONE DEL TRAFFICO: qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete Vodafone in chiamate provenienti dalla Rete Vodafone.

Art. 1.3 Efficacia delle Condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo Art. 2.5 del Contratto, le presenti Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto.

Nel caso di incongruità o difformità tra la Proposta e le presenti Condizioni, prevarranno queste ultime.

ART. 2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO, OGGETTO DEL CONTRATTO

Art 2.1 Proposte di Abbonamento

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo, dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta. La Proposta costituisce una proposta irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1329 c.c., per il periodo di un (1) mese, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone.

Art. 2.2 Identificazione

Il proponente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo inoltre a Vodafone il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio. I rappresentanti e/o mandatari di persone fi siche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri. Le Carte SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate.

Art. 2.3 Accettazione da parte di Vodafone

Il Cliente sottopone a Vodafone la proposta di abbonamento ("Proposta"), indicando il piano prescelto e fornendo prova dei suoi dati identificativi. Eventuali rappresentanti o mandatari dovranno fornire prova dei relativi poteri.

L'accettazione della Proposta è condizionata alla valutazione dello stato di solvibilità del Cliente da parte di Vodafone, da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il cliente da autorizzazione, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di Vodafone. La proposta è accettata nel momento in cui Vodafone attiva la SIM/servizio.

L'accettazione della Proposta potrà essere sottoposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e del numero di SIM attivate per ciascun Cliente; all'utilizzo di specifiche modalità di pagamento; al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale; al rilascio di idonee garanzie bancarie. Vodafone potrà rifiutare la proposta se il proponente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; risulti civilmente incapace; risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Vodafone; non fornisca le garanzie previste dal successivo art. 6.5; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali, risulti inadempiente con altri istituti di credito.

Art. 2.4 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva il Servizio, e ove necessario ai fini dell'attivazione del Servizio, mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della medesima ed eventuale attribuzione del numero telefonico al Cliente.

Art. 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Tariffario da parte di Vodafone

Nel corso di uno stesso rapporto contrattuale Vodafone ha facoltà di modificare le Condizioni generali, le Condizioni generali dei Servizi ed i Piani Telefonici con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 e secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS e successive modifiche, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi:

(i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato;

(iii) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei Servizi alla luce dell'evoluzione dei profili di traffico contrari all'uso lecito e personale dei servizi come disciplinato in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

In tutti i suddetti casi, il Cliente ha facoltà di recedere o di passare ad altro operatore senza alcuna penalità secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS e meglio specificate attraverso i diversi canali di contatto quali il sito www.vodafone.it ed il Servizio Clienti. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni. comunicazione si intende in ogni caso ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua trasmissione. Le comunicazioni sono in ogni caso opponibili al destinatario se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax, reso noto a Vodafone dal Cliente ai sensi del successivo art. 4.8. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso. In tal caso, per l'utilizzazione del Servizio successiva alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste. Eventuali modificazioni al Contratto, conseguenti a norme di legge e di regolamento, a provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolenti o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente.

Art. 2.6 Modifica delle modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta

Qualora il Cliente desideri modificare le modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta, potrà farne relativa richiesta con ogni mezzo, dandone conferma mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero l'invio di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla stessa. Compatibilmente con i servizi offerti e previo eventuale adeguamento dell'Anticipo Chiamate di cui al successivo Art. 6.5, Vodafone apporterà le modifiche richieste e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza ed addebitandone gli eventuali costi nella fattura successiva.

Art. 2.7 Uso di apparati Call Center - Conclusione per esecuzione diretta del Contratto di Abbonamento Easytime

Il contratto di abbonamento Easytime si conclude, oltre che con le modalità indicate nei precedenti artt. 2.1 - 2.4, anche per esecuzione diretta nel caso di inserimento anche temporaneo di una o più Carte Sim in Apparati di comunicazione o in Apparati call center. In tale caso si applicano alla/alle Carte SIM, inserite negli Apparati di cui sopra, ed a tutti i numeri ad esse associati le Condizioni generali di Abbonamento Easytime e le condizioni economiche del Piano Vodafone Business Anytime o, previa comunicazione ai sensi del precedente art. 2.5, del diverso piano Tariffario in quel momento ad esso sostituito e/o sottoscrivibile. Il Cliente può rifiutare l'attivazione per esecuzione diretta del Contratto di abbonamento Easytime contrassegnando l'apposita casella del modulo allegato alle presenti Condizioni generali. È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali (quali Apparati di comunicazione, Apparati Call Center, centralini, SIM BOX e simili). Nel solo caso di uso di Apparati Call Center, lo stesso è consentito esclusivamente con l'adesione al Contratto di Abbonamento Easytime.

Art. 2.8 Oggetto del Contratto

Il Contratto di abbonamento ha per oggetto esclusivo la prestazione da parte di Vodafone del Servizio e degli eventuali Servizi Accessori, Opzionali od Opzionali secondo le modalità previste dal Piano Tariffario prescelto. Le modalità di attivazione e di fruizione, nonché i prezzi dei Servizi, compresi i servizi accessori, opzionali e promozionali sono disciplinate dalle relative Condizioni generali. Il Servizio ed i Servizi accessori, opzionali e promozionali sono riservati all'uso personale del titolare, dei dipendenti e dei collaboratori. L'eventuale attivazione telematica, attraverso il portale Vodafone o in altro modo, di Servizi accessori, opzionali e promozionali implica l'addebito dei conseguenti corrispettivi sul conto telefonico. Il Contratto di abbonamento ed il Contratto di Abbonamento Easytime non hanno ad oggetto la fornitura di traffico telefonico.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

Art. 3.1 Carta SIM, Codici PIN e PUK

Qualora si renda necessario per la fruizione del Servizio, al momento dell' attivazione del Servizio, Vodafone concederà una o più Carte SIM in uso al Cliente. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK. Tutte le Carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà di Vodafone. Pertanto, in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà riconsegnare a Vodafone tutte le Carte SIM in proprio possesso. Il Codice PIN potrà essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN provoca il blocco della Carta SIM. Quest'ultima potrà essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. La ripetuta erronea digitazione del Codice PUK renderà definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. La vita tecnica media della Carta SIM è di circa 2 (due) anni dalla sua attivazione ed è prevedibile che essa debba essere sostituita al termine di tale periodo. Tuttavia, il periodo indicato potrebbe risultare significativamente più breve in conseguenza di particolari modalità e condizioni di uso della Carta SIM. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, Vodafone non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 (sei) mesi dalla sua consegna. Su richiesta di Vodafone, il Cliente dovrà restituire la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.

Art. 3.2 Numero Telefonico

Vodafone attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il numero telefonico assegnato, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggiore. Sostituito il numero, Vodafone assicurerà il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 (due) mesi dietro il pagamento del corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta della proroga.

Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, e verso il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta del Cliente, il numero telefonico, secondo le modalità previste dall'Art. 2.6. Anche in tal caso Vodafone assicura il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero, per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 (due) mesi dietro il pagamento di un corrispettivo previsto da Vodafone al momento della richiesta della proroga.

Il cliente può autorizzare Vodafone a comunicare il numero telefonico a chiunque ne faccia richiesta.

La portabilità del numero mobile è regolata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e successive modificazioni e dalla disciplina regolamentare vigente in materia.

Art. 3.3. Erogazione del Servizio

Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone nei casi di imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

Nessuna responsabilità è altresì imputabile a Vodafone, per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale. Vodafone, inoltre, per evitare che il Cliente effettui traffico dati anomalo, nazionale ed internazionale , mette a disposizione delle soglie di blocco del traffico, che il Cliente può richiedere direttamente al Servizio Clienti o che possono essere impostate direttamente accedendo all'"Area personale".

Parimenti, nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un Terminale non omologato e/o modificato.

Nessuna responsabilità è attribuibile a Vodafone per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente tramite il Servizio.

Art. 3.4 Rete di assistenza tecnica

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite la propria rete sul territorio nazionale.

Art. 3.5 Modifica e sospensione del Servizio – Servizio Mail

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla Convenzione, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio. Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, ove costretta, in caso di guasti alla Rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Vodafone o di altri operatori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate. Qualora il Contratto preveda l'attribuzione al Cliente di una o più caselle di posta elettronica, Vodafone si riserva, in caso di mancato uso della medesima per un periodo consecutivo superiore a sei mesi, di eliminare la stessa, previa comunicazione al Cliente.

Art. 3.6 Forza Maggiore

Vodafone non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Art. 3.7 Limitazione di responsabilità

Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

Art. 3.8 Limiti di fruizione del servizio

Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i clienti ai servizi di connettività, Vodafone si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es.: peer-to-peer , file sharing, ecc.). I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali e ai singoli Piani Telefonici e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Vodafone sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.vodafone.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai Piani Telefonici proposti.

Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, entrano in funzione i meccanismi di priorità del traffico (cd classi di servizio). Tutte le informazioni sulla prioritizzazione del traffico e sulla classe di servizio associata alle offerte è disponibile sul sito www.vodafone.it , Area "Per il Consumatore", Sezione dedicata alla Carta del Cliente ed alle informazioni tecniche.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 4.1 Uso del Terminale

Il Cliente dovrà utilizzare Terminali e accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo o onere in conseguenza di tali violazioni.

Art. 4.2 Utilizzo, conservazione e intrasferibilità della Carta SIM e dei codici PIN e PUK

Il Cliente è tenuto alla custodia ed al buon uso della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La/e Carta/e SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi.

Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati. Il Cliente manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.

In caso di utilizzo dei servizi che implichino la conoscenza di dati personali di terzi, il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy con particolare riferimento alla Legge n. 196/2003.

Art. 4.3 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio).

È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.

Art. 4.4 Abuso del contratto. Condizioni di uso lecito e corretto. Sospensione del Servizio

I clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi[4].

In caso di inosservanza delle predette disposizioni, Vodafone si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente per verificare le modalità di utilizzo dei Servizi, di:

(i) sospendere i Servizi (ii) di applicare le condizioni economiche del piano tariffario Vodafone Business Anytime o di altro piano tariffario, con diritto del Cliente, in caso di cambio piano di esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 2.5 che precede (iii) nel caso di traffico in roaming nella zona Europa, applicare le tariffe base voce, sms e dati previste in Europa in ottemperanza al Regolamento Europeo N. 531/2012 e s.m.i..

Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Art. 4.5 Attività Vietate

Il Cliente è tenuto ad utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi dei Servizi. Di conseguenza è fatto divieto di:

- qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.
- collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.
- ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico; oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete Vodafone.
- fornitura a terzi di qualsiasi servizio attraverso le carte SIM ed i terminali Vodafone, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center (tale ultimo divieto non si applica ai Contratti di Abbonamento Easytime).
- l'uso di Apparati di comunicazione, Apparati call center e di ogni altro apparato diverso dal Terminale.
- ogni attività intesa a conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi e delle promozioni eventualmente accordate al Cliente, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico.

Nei casi di cui sopra elencati, Vodafone si riserva di sospendere i Servizi, le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 4.6 Clausola Risolutiva

Fermo restando quanto indicato nell'art. 2.7, nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli artt. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 con la sola eccezione dell'ipotesi di cui alla lettera a) dell'art. 4.4., Vodafone ha la facoltà di: risolvere il Contratto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno; sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ..

Art. 4.7 Obblighi in caso di smarrimento, furto o uso abusivo della Carta SIM

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente sarà responsabile dell'uso, autorizzato o meno, della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione del Servizio da parte di terzi mediante la Carta SIM attribuita al Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano Tariffario e le modalità e specifiche di erogazione del servizio prescelte. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Vodafone con qualsiasi mezzo, con conferma a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui al precedente paragrafo, Vodafone provvederà alla disattivazione della Carta SIM.

Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Vodafone, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5 per il periodo intercorrente fra la disabilitazione della Carta SIM della quale avrà comunicato la sottrazione, lo smarrimento o la manomissione e la consegna di una nuova Carta SIM.

La nuova Carta SIM dovrà essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di disabilitazione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione.

In caso di mancata richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

Art. 4.8 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione.

Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

Non è ammessa prova contraria, fatta eccezione per la prova della tempestiva comunicazione scritta di un eventuale nuovo indirizzo. Qualora il Cliente abbia indicato (nella Proposta o successivamente) un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da Sede Legale o Domicilio Fiscale, tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

Art. 4.9 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario di cui al successivo Art. 5.

Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Vodafone.

Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

Art. 4.10 Registrazione Fai da Te Aziende

In caso di richiesta di registrazione al servizio Fai Da Te Aziende di cui alla presente proposta di abbonamento, il Cliente è tenuto a garantire l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato esonerando Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 4.11 Traffico anomalo

I Clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 4.4 e 4.5 e 4.6 che precedono, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Tariffario o dall'offerta commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al precedente art. 3.8. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente.

Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali.

Prima della sospensione del Servizio, Vodafone ove possibile contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

Qualora la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Vodafone ove possibile avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico. In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone.

In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei Servizi, Vodafone potrà risolvere il contratto ex art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente con un preavviso di 15 giorni a mezzo di lettera raccomandata.

Art. 4.12

Qualora non risulti attiva alcuna opzione e/o offerta per il traffico dati internazionale, ai Piani dati inclusi nelle offerte e.box verrà applicata la tariffa standard a consumo denominata "Eurotariff"[5], in vigore dal 30 aprile 2016 a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento 2120/2015.

Qualora risulti attiva un'opzione e/o offerta per il traffico dati i internazionale[6], il Cliente potrá richiedere l'attivazione della Eurotariff in qualunque momento a fronte della disattivazione dell'opzione e/o offerta. L'applicazione della Eurotariff avverrà entro un giorno lavorativo dalla richiesta del Cliente, al quale verranno fornite da Vodafone tutte le informazioni sulle condizioni applicabili. Se all'atto della richiesta di attivazione della Eurotariff non è ancora trascorso un periodo minimo di tre mesi dalla precedente attivazione di una tariffa non-standard, richiesta anch'essa dal Cliente, Vodafone ha la facoltà di posticipare l'attivazione della Eurotariff fino allo scadere di detto periodo. Le Condizioni Generali del Servizio di Roaming Internazionale (comprese le condizioni relative ai servizi di roaming aeronautico, marittimo e satellitare) e quelle economiche sono disponibili sul sito www.vodafone.it e presso i Punti Vendita Vodafone.

Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo di Servizi di roaming diverso da Vodafone, che saranno forniti sotto forma di pacchetto da qualsiasi fornitore alternativo o di Servizi dati in roaming che saranno forniti direttamente sulla rete ospitante da un fornitore alternativo di roaming. Per maggiori info vai sul sito "http://www.vodafone.it" www.vodafone.it, Area Per il Consumatore.

Art. 4.13

Al fine di assicurare al Cliente che abbia sottoscritto un piano dati nella Offerta e.box un puntuale controllo della spesa relativa al traffico dati , Vodafone, come previsto dal Regolamento Europeo N. 531/2012 e s.m.i. e dalla Delibera n. 326/10/CONS, interromperà il servizio dati al raggiungimento di una determinata soglia di spesa, determinata da Vodafone, effettuata dal Cliente (Servizio Soglia Spesa Dati). La soglia di spesa comprende sia il traffico dati nazionale sia quello effettuato all'estero in modalità roaming, pertanto entrambe tali tipologie di traffico contribuiranno al raggiungimento della soglia. Il Servizio Soglia Spesa Dati e' attivato automaticamente su tutte le Sim del Cliente. La soglia iniziale e' predeterminata da Vodafone ed e' sempre modificabile dal Cliente, che potrà scegliere soglie diverse tra quelle disponibili oltre alla disattivazione del Servizio Soglia Spesa Dati. Il Cliente verrà informato tramite una finestra di "pop up" al raggiungimento dell'80% e del 100% della soglia e della conseguente interruzione del servizio dati. La modifica e/o la disabilitazione del Servizio Soglia Spesa Dati, possono essere effettuati in qualunque momento, mediante accesso del Cliente alla sua area personale via web e tramite Servizio Clienti. La soglia potrà essere sbloccata per il periodo in corso e il servizio dati riattivato in qualsiasi momento, dal Cliente e da qualunque utilizzatore finale delle SIM del Cliente, secondo le modalità indicate da Vodafone; il Cliente si impegna a corrispondere a Vodafone i corrispettivi previsti per il traffico effettuato successivamente allo sblocco della soglia da parte dell'utilizzatore finale, senza formulare contestazioni in merito alla modalità di sblocco. Vodafone in caso di sblocco della soglia con conseguente riattivazione del servizio dati da parte dell'utilizzatore finale, manderà in ogni caso un SMS al Cliente, per informarlo del predetto sblocco.

Dopo lo sblocco della soglia definita per il servizio Soglia Spesa Dati, Vodafone informerá il Cliente tramite un SMS o tramite una finestra di "pop up" sui device diversi da Smartphone al raggiungimento di due ulteriori soglie di spesa relative al traffico dati pari a 250€ e 750€ in un periodo di 4 quattro settimane ("Servizio Alert"). Il "Servizio Alert" è attivo automaticamente sulle SIM, ma potrà essere disattivato e riattivato dal Cliente in qualunque momento accedendo all'area personale via web.

ART. 5 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art. 5.1 Servizi

Il corrispettivo dei Servizi oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche vigenti per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, o concordato successivamente con Vodafone secondo le modalità di cui al precedente Art. 2.6. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

I Piani Tariffari e gli altri corrispettivi per i Servizi, compresi i Servizi Accessori, opzionali e promozionali, sono a disposizione del pubblico presso tutti i punti vendita Vodafone.

Art. 5.2 Corrispettivo

Il corrispettivo dei Servizi erogati da Vodafone è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio e/o per l'attivazione degli eventuali servizi accessori, opzionali o promozionali scelti dal Cliente
- del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- il canone di abbonamento per il Servizio; il canone di abbonamento verrà addebitato integralmente in via anticipata e, pertanto, non pro quota in base ai giorni di effettiva fruizione;
- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Accessori, opzionali e promozionali prescelti dal Cliente;

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art. 5.3 Costo delle comunicazioni in Roaming Internazionale e in Roaming Satellitare

Le comunicazioni effettuate dal Cliente laddove sono efficaci accordi di Roaming Internazionale saranno addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti vendita Vodafone.

Per le comunicazioni ricevute dal Cliente in Roaming Internazionale, sarà a questi addebitato il costo per il collegamento dall' Italia con il paese in cui opera il gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata.

Le comunicazioni effettuate e ricevute dal Cliente in Roaming Satellitare saranno a questi addebitate secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo disponibile nei punti

vendita Vodafone.

ART. 6. PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 6.1 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico ogni 8 settimane. In casi particolari legati ad un consumo anomalo di traffico o comunque in presenza di importi particolarmente ed insolitamente elevati rispetto ai consumi abituali del Cliente o rispetto ad un utilizzo anomalo secondo quanto previsto dall'art. 4.4 e 4.11 , Vodafone al fine di limitare il più possibile il rischio di insolvenza del Cliente, potrà applicare una cadenza di fatturazione di durata inferiore a quella prevista ogni 8 settimane e comunque superiore a 10 (dieci) giorni.

La fattura si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla Sua spedizione all'ultimo indirizzo noto ai sensi del precedente art. 4.8.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- Il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente Art. 5.2;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura comunicata. Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate alle condizioni previste dal Piano Tariffario prescelto. Il dettaglio delle comunicazioni sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCII qualora il numero di chiamate effettuate nelle 8 settimane non consenta l'erogazione dello stesso in formato cartaceo e/o elettronico.

In caso di richiesta del servizio di invio della fattura per posta elettronica il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 6.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi indicato. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero.

In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo Art. 6.3.

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare a Vodafone, entro 7 giorni dal loro verificarsi, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possessi) e l'uso della Carta di Credito.

Il Cliente prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata. Indipendentemente dalla modalità prescelta se il cliente dichiara di essere una Pubblica Amministrazione soggetta al DL 55/2013 è tenuta ad indicare il codice univoco ufficio al quale sarà indirizzata la fattura.

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione delle coordinate bancarie (IRAN)
- estinzione del conto corrente bancario/postale.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento e con effetto immediato, dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Art. 6.3 Mancato pagamento delle fatture

In caso di omesso pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone avrà la facoltà di sospendere parzialmente il Servizio (impedendo le chiamate in uscita, con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all' Art. 5.2, secondo e terzo paragrafo, nonché il Roaming Internazionale e il Roaming Satellitare). In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone potrà sospendere il Servizio integralmente. In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati, del materiale consegnato al Cliente e la facoltà di richiedere il risarcimento dell' ulteriore danno. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Con le medesime modalità, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il Contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale. Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di Anticipo sulle Chiamate di cui al successivo Art. 6.5.Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta percento. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSP Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture; b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del cliente e c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente. Gli importi di tali costi saranno pubblicati nella sezione "Sito del consumatore" del sito www.vodafone.it e saranno oggetto di periodico aggiornamento sulla base dei costi sostenuti da Vodafone.

Art. 6.4 Reclami e procedure di conciliazione

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA oppure alla Casella Postale 109, Asti. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati a Vodafone entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone provederà a riaccreditare gli importi non dovuti eventualmente applicando gli indennizzi previsti dalla Carta del Cliente e/o dalle normative vigenti.

In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it e il Servizio Clienti. Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS e successive modificazioni ed integrazioni, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

Art. 6.5 Anticipo sulle Chiamate. Garanzie

Vodafone si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'uso del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente Art. 2.3, oltre a quanto previsto al precedente Art. 6.3, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell' importo così versato. Il Cliente ha l'obbligo di versare tale importo entro 10 giorni dalla richiesta. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, e a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.

ART. 7 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo nei casi di subentro autorizzati da Vodafone. Vodafone potrà trasferire a terzi in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto.

ART. 8 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - DURATA DEL CONTRATTO

Art. 8.1 Sospensione del Servizio e risoluzione da parte di Vodafone

Oltre ai casi previsti dall'art. 4.6 che precede, Vodafone potrà sospendere il Servizio, relativamente alle chiamate in uscita, in Roaming Internazionale ed in Roaming Satellitare, qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto ai paragrafi 1 e 2 del precedente Art. 6.5, nonché qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone. In tali casi, il Servizio sarà nuovamente attivato a decorrere dalla data della comunicazione per iscritto a Vodafone dell'avvenuto adeguamento dell'Anticipo sulle Conversazioni o dell'avvenuto adempimento nei confronti di Vodafone. Vodafone potrà inoltre sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi un terminale difettoso o non omologato. Oltre che nei casi previsti dal precedente Art. 6.3, Vodafone potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto.

In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà nel più breve termine restituire la/e Carta/e SIM.

Art. 8.2 Durata del Contratto e recesso

Il Contratto ha durata pari a 12 rinnovi. Ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane ed il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione del servizio. Dopo i primi 12 rinnovi, il contratto si intende tacitamente rinnovato per eguale durata, salvo disdetta da parte di Vodafone, da comunicarsi a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza o salvo il diritto di recesso esercitabile in ogni momento dal Cliente, con preavviso di 30 (trenta) giorni, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento diretta al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 – 10015 IVREA.

ART. 9 ELENCO ABBONATI

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCOM nn. 36/02/ CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

ART. 10 CARTA DEL CLIENTE - STANDARD MINIMI GARANTITI

Vodafone si impegna a garantire, nell'erogazione del Servizio da essa fornito al Cliente, gli standard minimi che saranno previsti nella Carta del Cliente dei Servizi Vodafone, aggiornata alla luce della Delibera 73/11/ CONS recante il Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori che costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

La Carta è disponibile presso i Rivenditori Autorizzati Vodafone, il Servizio Clienti e sul sito internet wwwvodafone.it. Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici indicati nella Carta del Cliente, Vodafone si impegna a corrispondere l'indennizzo come previsto dalla Carta stessa.

ART. 11 DISCIPLINA DEL RAPPORTO - FORO COMPETENTE

Art. 11.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione.

Art.11.2. Foro Competente

Tutte le controversie relative al presente Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 11.3 Dichiarazione di Osservanza alla Legge in Generale

Vodafone svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione dell'attività.

ART. 12 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni a Vodafone dovranno essere dirette al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 – 10015 IVREA.

Il Cliente ha l'onere di comunicare tempestivamente ogni cambiamento del proprio indirizzo o del proprio numero di fax mediante lettera raccomandata. Tutte le comunicazioni precedenti alla ricezione di tale lettera sono efficacemente dirette al vecchio indirizzo o numero di fax del Cliente. In ogni caso, ogni comunicazione di VODAFONE è opponibile al Cliente dal momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico, indicato nel modulo "Anagrafica" della Proposta di Abbonamento. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e VODAFONE i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici VODAFONE fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione della Carta SIM, all'uso del Terminale o di altri Apparati, alla fruizione dei Servizi.

ART. 13 DATI PERSONALI

I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sul proprio sito www.vodafone.it, Area "Per il Consumatore" sezione "Privacy e sicurezza".

4 Il rispetto dei parametri di seguito riportati lascia presumere, senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, un uso lecito e corretto dei Servizi.

a) il rispetto, con riferimento ai piani tariffari Relax e ad ogni altro Piano che preveda traffico incluso a fronte di un canone previsto ogni 4 (quattro) settimane (compresi piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms) di entrambi i seguenti parametri:
   - la quantità di traffico voce o sms uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico voce o sms totale uscente;
   - il rapporto tra il traffico voce o sms uscente verso altri operatori e il traffico voce o sms entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).

b) il rispetto, per i piani diversi da quelli regolati dal punto a) che precede, di almeno due dei seguenti parametri:
   i). traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 160 minuti;
   ii). traffico mensile uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 1250 minuti;
   iii). traffico in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico uscente complessivo per SIM / numero telefonico;
   iv). traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del traffico uscente complessivo per SIM / per numero telefonico;
   v). rapporto tra traffico uscente complessivo e traffico entrante complessivo per SIM / numero telefonico non superiore a 4.

Inoltre in caso di traffico effettuato in roaming in Europa, Svizzera e San Marino, l'uso si considera personale, lecito e corretto quando:
   - il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi. In caso di superamento di tale soglia Vodafone potrà applicare le tariffe base voce, SMS e dati previste in Europa in ottemperanza al Regolamento Europeo N. 531/2012 e s.m.

Il superamento di detti parametri consente a Vodafone di monitorare il traffico del cliente al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente stesso, l'esatta natura di tale superamento.

5 Eurotariff é una tariffa standard a consumo valida per l'Europa. Per paesi extra UE saranno applicate le tariffe standard a consumo a disposizione. E' possibile scoprire le tariffe standard a consumo applicate in ciascun paese sul nostro sito nella sezione "Tariffe per l'Estero".

6 L'opzione per l'estero "Internet Passport" é inclusa nel piano dati delle Offerte "e.box". Il costo giornaliero di "Internet Passport" viene addebitato alla prima connessione della giornata. E' possibile disattivare "Internet Passport" in qualunque momento da faidate.vodafone.it. Tutti i dettagli di Internet Passport sono disponibili sul nostro sito nella sezione "Tariffe per l'Estero"".

7 Le opzioni per l'estero "Smart Passport" (EU/TOP10/MONDO) sono incluse nell'Offerta di telefonia mobile prepagata inclusa nei piani "e.box" e non è possibile disattivarle. L'Offerta di telefonia mobile prepagata inclusa nei piani "e.box" non consente, infatti, l'applicazione di una tariffa a consumo e risulta quindi incompatibile con la tariffa standard a consumo valida per l'Europa denominata "Eurotariff" in vigore dal 30 aprile 2016 a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento 2120/2015, e con qualsiasi tariffa standard a consumo valida per paesi extra UE. Qualora il Cliente voglia usufruire di tariffe a consumo, dovrà cambiare il proprio piano con un piano compatibile con tali tariffe.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL' OFFERTA DATI E VODAFONE BOOSTER

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA DATI

1. DURATA

In deroga a quanto previsto all'Art 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, il Contratto di Abbonamento ha durata di 24 rinnovi, il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione e ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane.

Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali sul contributo previsto ogni 4 settimane e/o la cessione a titolo gratuito in sconto merce di un terminale al mantenimento da parte del Cliente del Contratto principale di abbonamento dati e/o al rinnovo di una particolare Opzione (di seguito, L'Opzione) per una durata minima di 24 rinnovi o altra durata prevista dall'offerta scelta dal Cliente.

2. RISOLUZIONE O RECESSO DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

Qualora il Cliente receda dal Contratto Principale di abbonamento dati o disattivi l'Opzione di cui all'art. 1 che precede prima della scadenza di 24 rinnovi o prima di altra scadenza determinata dall'offerta speciale, Vodafone potrà chiedere al Cliente il pagamento di un corrispettivo a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruite dal Cliente e/o un corrispettivo pari al valore del terminale ceduto in sconto merce.

Qualora, in caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono/Rata Telefono o di adesione alle iniziative Soluzione Telefono, Soluzioni Accessori E Rata Telefono in abbinamento al contratto di abbonamento, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento prima della scadenza dei 24 rinnovi , sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rate residue del terminale oltre all'eventuale corrispettivo previsto a copertura del valore del terminale.

Qualora, prima della scadenza dei 24 rinnovi, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento, per i piani "Vodafone Internet Extra", "Vodafone Internet 4G TOP" sarà tenuto:

- al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 50,83 euro per ciascuna SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.
- in caso di hardware incluso, al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 100,83 euro per ciascuna Carta SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.
- in caso di hardware in soluzione telefono/rata telefono, al pagamento in un'unica soluzione delle restanti rate residue.

Qualora, prima della scadenza dei 24 rinnovi, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento avente ad oggetto il piano Gestione Flotte, o receda dal medesimo, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione dei canoni residui.

Qualora, prima della scadenza dei 24 rinnovi, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento, per il piano dati incluso nelle Offerte "e.box" e per "Vodafone Internet Micro ", "Vodafone Internet Ready Plus", "Vodafone Internet 4G Speed New" sarà tenuto al pagamento della somma di 100 euro per ciascuna Carta SIM oggetto del contratto risolto o per cui sia stato esercitato il diritto di recesso.

3. CAMBIO PIANO

- Nel caso di modifica del piano prescelto, il Cliente sarà liberato dai vincoli di durata minima contrattuale del piano di provenienza con adozione dei vincoli di durata minima contrattuale dei piani di destinazione.
- Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 50,83 euro per ciascuna Carta SIM del Contratto oggetto di cambio piano, laddove per questi piani non sia richiesto un contributo ogni 4 settimane uguale o superiore a quello del piano di provenienza.
- Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari alla somma di 100 euro per ciascuna Carta SIM del Contratto oggetto di cambio piano, laddove per questi piani non sia richiesto un contributo ogni 4 settimane uguale o superiore a quello del piano di provenienza.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM fornita in associazione al piano "VF FAX" esclusivamente all'interno dell'adattatore Fax.

Relativamente al Servizio di recupero dei veicoli in caso di furto occorre consultare le condizioni generali di contratto contenute nella Proposta di Abbonamento.

4 – COLLEGAMENTO ALLE OFFERTE E.BOX

In caso di sottoscrizione unitamente alla presente Offerta del contratto d'abbonamento di rete fissa e dell'offerta per il servizio mobile prepagato inclusi nelle offerte integrate e.box, le condizioni economiche del piano dati potranno essere garantite fino a che tutti i servizi inclusi nell'Offerta e.box risultino attivi. La disattivazione per qualunque causa di uno dei Servizi inclusi nelle offerte e.box non comporta la cessazione del contratto di abbonamento in essere tra le parti che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

PACCHETTI VODAFONE BOOSTER

1. Durata del contratto e recesso

In deroga all'art. 8.2 delle condizioni generali di contratto per aziende, il Contratto è a tempo indeterminato salvo recesso ai sensi del medesimo articolo. Resta salvo il vincolo contrattuale di 24 rinnovi da 4 settimane, in cui il 1° primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione e ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane. Il vincolo è previsto per l'adesione all'opzione Booster con l'apparecchio ceduto al Cliente a titolo gratuito in sconto merce condizionatamente alla sottoscrizione del contratto d'abbonamento al servizio a titolo oneroso e che prevede l'impegno del Cliente a non recedere dal Contratto e a non disattivare il servizio per un periodo minimo di 24 rinnovi da 4 settimane ognuno. In caso di recesso anticipato, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione, un importo pari ai corrispettivi dei 24 rinnovi residui a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali eventualmente fruite dal Cliente ivi incluso il collegamento in banda larga dedicato all'utilizzo dell'apparecchio.

2 Modalità d'uso

a) Il cliente si impegna ad utilizzare l`apparecchiatura denominata Vodafone Booster esclusivamente alle finalità e con le modalità di cui al presente contratto. L'istallazione del booster prevede l'allaccio di una nuova linea ADSL dedicata esclusivamente a questo servizio.

b) Il cliente si impegna a collocare ed utilizzare il Vodafone Booster esclusivamente nell'ambito di un'area ad accesso riservato, il cui indirizzo deve corrispondere a quello dichiarato al momento della sottoscrizione del servizio.

c) Nel caso di furto o smarrimento del Vodafone Booster il cliente dovrà darne immediata comunicazione. Il cliente dovrà inoltre sporgere immediatamente denuncia ed inviarne copia via fax al numero 02-41434535.

d) Il Cliente, unitamente alla Vodafone Booster, riceverà una SIM destinata esclusivamente al servizio Vodafone Booster con divieto di ogni diverso possibile utilizzo. Tale SIM dovrà essere conservata, senza essere disattivata o inserita in alcun apparato.

e) Per la corretta gestione delle chiamate di emergenza e delle eventuali prestazioni di localizzazione richieste è necessario che l'indirizzo di installazione di Vodafone Super Booster sia stato comunicato in maniera completa e corretta a Vodafone. Vodafone Super Booster funziona esclusivamente all'interno dell'area corrispondente all'indirizzo geografico indicato dal cliente nel corso dell'installazione.

3. Limitazione di responsabilità

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che il servizio può interagire con il servizio di ADSL Vodafone. Si ricorda che le chiamate mobili e i servizi a banda larga mobile fruiti attraverso Vodafone Booster utilizzeranno parte della banda ADSL. Si potrebbe quindi osservare un rallentamento della linea ADSL. Nel caso in cui tale rallentamento risulti eccessivo si suggerisce di spegnere o scollegare il dispositivo. Vodafone non risponderà a qualunque titolo e per ogni eventuale danno o disagio dovesse verificarsi a seguito dell'utilizzo del Vodafone Booster contestualmente alla connessione ADSL con altri terminali collegati alla Vodafone Station (ad es. PC fissi).

CONDIZIONI DI ADESIONE AL SERVIZIO RETE SICURA

Le presenti condizioni (di seguito le "Condizioni") regolano il contratto di licenza tra il Cliente di Vodafone Rete Sicura (il "Cliente") e Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "Vodafone") per l'utilizzo del servizio Vodafone Rete Sicura (il "Servizio"). Le presenti Condizioni si aggiungono alle condizioni generali di contratto del Servizio voce e/o dati prescelto dal Cliente. Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver letto e accettato le Condizioni.

Il Cliente potrà fruire del Servizio per tutta la durata dello stesso. Vodafone si riserva il diritto di interrompere o sospendere l'erogazione del Servizio senza preavviso, in caso di violazione delle Condizioni.

Vodafone concede una licenza non esclusiva e non trasferibile per utilizzare il Servizio per tutta la durata dello stesso per uso personale e limitatamente al numero di telefono per il quale si richiede l'attivazione del Servizio.

Il Servizio è riservato ai Clienti titolari e/o possessori di una carta SIM voce e dati Vodafone e consente di navigare su internet sulla rete mobile e fissa Vodafone:

- protetti da virus, spyware e malware;
- selezionando un profilo di navigazione in grado di filtrare le categorie di siti internet non desiderate.

Sottoscrizione del Servizio

Il Servizio verrà attivato automaticamente al momento dell'attivazione di un piano o tariffa che include traffico dati. Per il servizio verrà addebitato un contributo ogni 4 (quattro) settimane , in aggiunta al costo del piano dati sottoscritto.

Per l'utilizzo del Servizio è dovuto un corrispettivo di 2 EURO ogni 4 (quattro) settimane, IVA esclusa, in aggiunta al costo dell'offerta sottoscritta comprendente il traffico dati. Per i dettagli sui costi del Servizio e del piano dati si rinvia al sito Vodafone.it.

La sottoscrizione del Servizio può prevedere un periodo di gratuità, di durata variabile a seconda dell'offerta comprendente il traffico dati sottoscritta dal Cliente, durante il quale il Cliente è libero di disattivare il Servizio senza alcun onere aggiuntivo.

Al termine del periodo di gratuità, il Servizio si rinnoverà automaticamente al costo di 2 EURO ogni 4 (quattro) settimane, IVA esclusa. La promozione che consente di fruire gratuitamente del Servizio per un determinato periodo decorrente dall'attivazione, è fruibile solo una volta per ciascuna SIM.

Per i soli clienti ricaricabili, in caso di insufficienza del credito al momento dell'addebito del contributo ogni 4 (quattro) settimane del Servizio, il Cliente avrà a disposizione 29 gg per effettuare una ricarica e fruire nuovamente del Servizio. Successivamente a tale termine, qualora il Cliente intenda fruire ancora del Servizio dovrà procedere ad una nuova attivazione dello stesso.

Utilizzo del Servizio

Per utilizzare il Servizio, sarà sufficiente navigare in internet tramite la rete mobile Vodafone, senza necessità di scaricare alcun client o applicazione.

Il Cliente potrà accedere alle configurazioni del servizio tramite l'area dedicata del sito web retesicura.vodafone.it, per accedere alla quale è necessaria la creazione di un account.

Responsabilità e limitazioni di responsabilità

Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Vodafone di qualsivoglia danno alla stessa e/o a terzi conseguente all'inadempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni a carico del Cliente. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne e a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi legali rappresentanti, dipendenti nonché suo qualsivoglia partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a carico di Vodafone in conseguenza dell'utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio. Vodafone è responsabile delle lesioni personali determinate dall'uso del Servizio, ove dovute a dolo o colpa grave.

Vodafone non è responsabile nei confronti del Cliente, o per eventuali danni consistenti in:

- mancato reddito o profitti;
- mancato utilizzo del Servizio;
- perdita dei dati;
- danneggiamenti al device utilizzato per la navigazione internet
- danni morali derivanti dall'accesso a contenuti malevoli
- mancate opportunità di lavoro, o
- qualsiasi perdita o danno che non sono causati direttamente da Vodafone o che non potevano essere ragionevolmente previsti al momento in cui è stato redatto questo accordo.

Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità in nessuno dei seguenti casi:

- Infezione da virus informatici, anche con servizio attivo, con connettività internet diversa da quella mobile Vodafone (es. Wi-Fi)
- Connettività internet in modalità criptata o proprietaria (es. HTTPS, P2P, FTP)
- Infezione da virus informatici durante lo 0-day period, ovvero nel periodo intercorrente tra l'induzione in rete del virus e la scoperta della soluzione di removal, ovvero nel periodo intercorrente tra la pubblicazione di un sito malevolo e la sua categorizzazione come tale dal Servizio
- Infezione da virus informatici che provochino danni ai dati o al dispositivo del Cliente.

Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità per il funzionamento del dispositivo utilizzato per accedere alle funzioni del Servizio.

Garanzia

L'utilizzo del Servizio è soggetto alla disponibilità di adeguate connessioni di rete. Vodafone non è responsabile per cause di malfunzionamento causate da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo.

Il Servizio è fornito "AS IS" e nella misura consentita dalla legge applicabile, si escludono tutte le rappresentazioni, le garanzie, condizioni ed altri termini non espressamente indicati in questo documento, comprese eventuali garanzie implicite o alle condizioni di non violazione di diritti di terzi e idoneità per uno scopo particolare in relazione all'utilizzo del software e relativi servizi. Vodafone non garantisce che l'utilizzo del Servizio sarà ininterrotto, disponibile in ogni momento o privo di rischi. Il Cliente prende atto che l'utilizzo del Servizio è a proprio esclusivo rischio. Non si offre alcuna garanzia che il Servizio fornisca una protezione contro tutte le minacce possibili o sia privo di errori, esente da interruzioni o privo di errori o di altre che il Servizio soddisferà le esigenze del Cliente, così come indicato al paragrafo "Limitazioni di Responsabilità".

Restrizioni

Vodafone si riserva il diritto di sospendere il Servizio, interromperlo o risolvere il contratto se il Cliente ha o ha cercato di:

1. utilizzare il Servizio come un mezzo per condizionare le attività di un individuo senza il suo espresso consenso e l'autorizzazione;
2. trasmettere contenuti illegali, lesivi della privacy altrui, o inappropriati;
3. molestare, denigrare o minacciare un individuo o un gruppo di individui per qualsiasi motivo, anche sulla base della religione, sesso, orientamento sessuale, razza, etnia, età o disabilità;
4. incoraggiare comportamenti che possano costituire un reato penale o che potrebbero dar luogo ad azioni legali;
5. impegnarsi in attività che interferiscano con l'utilizzo e il godimento del Servizio da parte di altri, o raccogliere informazioni personali su altri utenti del Servizio

per qualsiasi motivo, o
6. Danneggiare la reputazione di Vodafone o quella di un terzo.

Contatti con Terze Parti

Le prestazioni e le caratteristiche del Servizio richiedono l'accesso e la comunicazione dei server Vodafone con Allot/Optenet e loro controparti attraverso la propria rete inclusi: il download di software e aggiornamenti per le funzionalità di virus removal e la raccolta di informazioni sul dispositivo.

Trattamento dati personali

Con l'accettazione delle presenti Condizioni il Cliente autorizza il trattamento dei propri dati personali (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il numero di telefono, dati di traffico per la verifica della presenza di virus e per il controllo della navigazione internet, ecc.) da parte di Vodafone (Titolare del trattamento) e da eventuali soggetti esterni (Responsabili o Incaricati), nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza (D. Lgs 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali) per le sole finalità correlate alla fornitura del Servizio oggetto delle presenti Condizioni.

Il Servizio può utilizzare applicazioni e strumenti per recuperare le informazioni sul Cliente e sul suo dispositivo, per abilitare il provisioning e il supporto del Servizio.

Alcune di queste informazioni sono dati personali che possono anche comprendere dati sensibili memorizzati nei file del dispositivo. Tali trattamenti sono fondamentali per permetterci di fornire il Servizio pertanto non è necessario alcun consenso espresso del Cliente.

Il Cliente accetta che Vodafone ed i Responsabili del trattamento nominati nell'ambito della fornitura del Servizio possano copiare e memorizzare tali dati (compresi i dati personali contenuti nel dispositivo) in Italia. Vodafone, inoltre, potrà trattare i tuoi dati per finalità di analisi, monitoraggio e miglioramento della qualità del Servizio. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Tuoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali).
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Tuoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/ consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

In ogni momento, puoi conoscere, quali sono i tuoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/20033, scrivendo a Vodafone Italia S.p.A., c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

L'informativa sul trattamento dei dati personali relativa in generale alla fornitura dei servizi di comunicazioni elettroniche di Vodafone che costituisce parte integrante della presente informativa, è reperibile sul sito www.vodafone.it, nell'Area "Per Il Consumatore" raggiungibile dalla home page del sito.

Modifiche ai Termini e Condizioni

Il Servizio potrebbe subire modifiche alle funzionalità che lo caratterizzano; in tal caso Vodafone provvederà a dare tempestiva comunicazione di tali variazioni delle Condizioni mediante comunicazione sul sito retesicura.vodafone.it.

Contatti

Per maggiori informazioni, si rimanda al sito retesicura.vodafone.it

Condizioni

Le Condizioni regolano il Servizio offerto da Vodafone e fruito dal Cliente, mentre non disciplinano l'acquisto o il mantenimento del dispositivo o l'utilizzo della carta SIM. Le presenti Condizioni sono regolate dal diritto italiano.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI VODAFONE MAIL PROFESSIONAL E MOBILE INTERNET E MAIL OUTLOOK

Premesse

- Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "VO", "Vodafone"), soggetto autorizzato alla fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, è distributrice esclusiva sul territorio italiano del servizio "VF Mail Professional".
- Condizioni essenziali per l'attivazione del Servizio da parte di Vodafone e per la fruizione del Servizio da parte del Cliente sono i) il possesso di cellulari che supportino il servizio, acquistati direttamente da Vodafone e la ii) stipula di un contratto di abbonamento per SIM Vodafone per Aziende abilitata al servizio GPRS per ciascuna SIM su cui si intende attivare il Servizio.

Articolo 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio VF Mail Professional "National" con opzione "International". L'opzione "International" sarà attivabile solo se si è già sottoscritto precedentemente il servizio "National".

1.2 Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio esclusivamente per la propria attività professionale, garantendo a VO che l'uso dello stesso sarà rigorosamente limitato a quanto espressamente indicato nella documentazione del Servizio e nelle presenti Condizioni Generali.

1.3 VF Mail Professional è una soluzione di mobile office realizzata da Vodafone che consente all'utente aziendale di gestire, in modalità GPRS, direttamente dal cellulare tutte le funzionalità base per la gestione di una casella di posta fornita da un qualunque Internet Service Provider (di seguito ISP).

1.4 Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata o incauta utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

1.5 Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, della modalità, della sicurezza delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il Servizio né di eventuali danni derivanti dall'installazione del software del Licenziante.

1.6 Nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, Vodafone si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio.

Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla propria rete e agli apparati di erogazione del Servizio, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

Articolo 2 - Componenti del servizio

2.1 Il Servizio VF Mail Professional è composto da:

1) La postazione VF Mail Professional costituita da a) il device su cui è installato il client di posta e, al suo interno la b) SIM Vodafone per Aziende abilitate al servizio GPRS di cui alle premesse;

2) Area web del HYPERLINK "http://www.190.it" www.vodafone.it dedicata per la gestione e la configurazione degli account di posta configurati;

2.2 Il Servizio Mobile Internet e Mail Outlook è composto da:

1) La postazione Mobile Internet e Mail Outlook costituita da a) il device e, al suo interno la b) SIM Vodafone per Aziende abilitate al servizio GPRS di cui alle premesse;

Articolo 3 - Corrispettivi

3.1 A titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio VF Mail Professional e del servizio Mobile Internet e Mail Outlook il Cliente si impegna a pagare gli importi (come specificato nei materiali informativi forniti da Vodafone e relativi all'offerta VF Mail Professional From Vodafone) secondo la quantità di SIM indicate nella presente proposta, ogni 28 giorni dalla data di attivazione, nel Conto Telefonico e nei termini e con le modalità previsti dal Contratto di Abbonamento per tale SIM Vodafone.

Articolo 4 - Titolarità del Servizio, Diritti di autore

Tutti i diritti di proprietà intellettuale del Servizio, dei prodotti, dei software necessari per il Servizio e di tutta la documentazione anche cartacea relativa, sono e restano nella piena titolarità di Vodafone.

Articolo 5 - Disattivazione del Servizio

5.1 Il Cliente ha il diritto di disattivare in qualunque momento il Servizio mediante invio del presente modulo, indicando nella colonna "Tipo" la lettera "D" in corrispondenza di ciascuna SIM su cui si vuole disattivare il servizio. Il servizio verrà disattivato trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Vodafone della richiesta di disattivazione.

5.2 La disattivazione per qualunque causa del Servizio non comporta la cessazione dei contratti per l'acquisto dei palmari GSM/GPRS/UMTS e dei contratti di abbonamento per SIM Vodafone in essere tra le parti che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

5.3 La cessazione per qualunque causa del contratto di Abbonamento Vodafone per Azienda relativo a tutte le SIM riportate nella presente proposta comporta l'automatica disattivazione del Servizio.

Articolo 6 - Condizioni Particolari (durata e penali)

6.1 Per il solo servizio Vodafone Mail Professional il Cliente che attiverà l'opzione "International" sul servizio "National" sarà tenuto a mantenere l'opzione attiva sulla propria SIM per una durata non inferiore a 12 rinnovi (il primo rinnovo coincide con la data di attivazione del servizio ed ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane) . In caso di disattivazione anticipata dell'opzione "International" il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per recesso anticipato pari a 50,83 euro (iva inclusa). Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme versate dal Cliente a Vodafone ai sensi del presente contratto.

6.2 In deroga a quanto previsto dalle Condizioni di Adesione all'iniziativa Soluzione Telefono, Soluzione Accessori e Rata Telefono, in caso di sottoscrizione di Soluzione Telefono in abbinamento all'offerta NoProblem Mail o ad altre offerte Mail, il Cliente sarà vincolato per 24 rinnovi (il primo rinnovo coincide con la data di attivazione del servizio ed ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane) e sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato pari a 101,66 Euro (iva inclusa) oltre al pagamento delle rate residue del terminale, qualora risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto di Abbonamento o receda dal Contratto di Abbonamento.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO EASYTIME

Art. 1 Rinvio

Si applicano all'Abbonamento Easytime le condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni nonché le condizioni previste dal Piano Tariffario indicato nel modulo o in quello previsto dall'art. 2.7 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.

Art. 2 Definizioni

La definizione di Uso Personale indicata nelle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituita dalla seguente:

Fruizione diretta: la modalità di fruizione del Servizio telefonico, mediante l'inserimento di una carta SIM in un Terminale o di più carte SIM in un Apparato Call Center secondo un modello standard con soglie di Traffico predefinite.

Art. 3 Profilo Standard di Traffico

L'art. 4.4 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

Il Contratto ha per oggetto esclusivo la Fruizione diretta del Servizio telefonico attraverso una carta SIM ed un Terminale o un Apparato call center.

La Fruizione diretta del Servizio è definita secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri:

a. traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta Sim / numero telefonico non superiore a 260 minuti;

b. traffico mensile uscente sviluppato per Sim / numero telefonico non superiore a 2500 minuti;

c. traffico in uscita verso un'unica direttrice non superiore al 90% del traffico uscente complessivo per Sim / numero telefonico.

Art. 4 Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM

L'art. 4.3 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per le Autorità competenti svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione. È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

Nel caso in cui il Cliente usi Apparati Call Center collegati con citofoni, deve essere sempre possibile l'identificazione individuale e la corretta localizzazione dei singoli citofoni collegati, nonché l'intercettazione integrale delle conversazioni.

È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali o dagli Apparati call center.

Art. 5 Attività Vietate

L'art. 4.5 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico a terzi.

È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti.

È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.

Il superamento di anche uno solo dei parametri indicati dagli artt. 4.4 e lascia presumere lo svolgimento di attività, vietate ai sensi degli artt. 4.4. e 4.5.

È vietato l'uso di Apparati di comunicazione diversi dal Terminale e dagli Apparati Call Center.

Art. 6 Clausola Risolutiva

L'art. 4.6 delle condizioni generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica è sostituito dal seguente:

Nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli art. 4.1, 4.2, 4.4, 4.5, il Contratto sarà risolto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'art. 1436 cod. civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. Vodafone in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALLE INIZIATIVE SOLUZIONE TELEFONO, SOLUZIONI ACCESSORI E RATA TELEFONO

ART. 1 OGGETTO

Le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" e "Rata Telefono" riservano ai Clienti Vodafone, alle condizioni qui di seguito indicate, il diritto di :a) acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 pagandone il relativo corrispettivo in 30 rate (una rata ogni 4 settimane) senza interessi dell'importo indicato nella presente Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni 8 settimane direttamente nella fattura del Conto Telefonico. La consegna del telefono avverra' mediante spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente in fase di adesione all'offerta; oppure acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 presso uno dei negozi autorizzati Vodafone aderenti all'iniziativa, pagandone quota parte del corrispettivo all'atto di adesione dell'offerta come indicato nella proposta e impegnandosi a pagare la restante parte del corrispettivo in 30 rate (una rata ogni 4 settimane) senza interessi dell'importo indicato nella Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni 8 settimane direttamente nella fattura del Conto Telefonico. Il terminale e/o l'accessorio verranno consegnati al Cliente all'atto di adesione all'offerta. Resta inteso che la consegna del terminale e/o dell'accessorio prescelto e' soggetta alla effettiva disponibilità dello stesso presso il punto vendita autorizzato Vodafone. Qualora il terminale e/o l'accessorio scelto non siano disponibili, il cliente potra' acquistare il telefono con le modalita' descritte al punto a). Vodafone avrà altresì la facoltà di cedere i terminale e/o gli accessori cui all'Art. 3 a titolo gratuito quale sconto in natura per futuro traffico telefonico.

ART. 2 VALIDITÀ

Il diritto descritto all'Art. 1 è riservato, esclusivamente ai Clienti che abbiano concluso un Contratto di Abbonamento per Aziende con Vodafone per uno dei Piani Tariffari o un contratto per il servizio xDSL, FTTx e di connettività wireless. Il Conto Telefonico verrà pagato dal Cliente con la modalità prescelta all'atto della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento.

La modifica del Piano Tariffario indicato nella Proposta di Abbonamento prima di 24 rinnovi (un rinnovo ogni 4 settimane) è ammessa esclusivamente all'interno dei Piani Tariffari.

ART. 3 TERMINALE E ACCESSORIO

Le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" si applicano esclusivamente ai terminali e accessori della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo alla presente Proposta, acquistati contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Abbonamento.

L'iniziativa "Rata Telefono" si applica esclusivamente ai terminali della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo alla presente Proposta, acquistati successivamente alla sottoscrizione del Contratto di Abbonamento. Resta inteso che i terminali e/o accessori indicati nel listino sono suscettibili di modifica e comunque subordinati all'effettiva disponibilità.

La quantità di terminali e/o accessori, ai quali si applicano le iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" non potrà in ogni caso essere superiore:

- al numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente per terminali e accessori mobili;
- all'ammontare dei numeri fissi e delle relative estensioni attivate dal Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio xDSL, FTTx e di Connettività Wireless per terminali e accessori di rete fissa.

La quantità di terminali, ai quali si applicano le iniziative "Rata Telefono" non potrà in ogni caso essere superiore:

- al doppio del numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente con la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento in ragione di un massimo di 2 (due) terminali per ciascuna Carta SIM, per terminali e accessori mobili;
- all'ammontare dei numeri fissi e delle relative estensioni attivate dal Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio xDSL, FTTx e di Connettività Wireless per terminali e accessori di rete fissa.

I terminali abilitati alla tecnologia DVB-H consentono unicamente la fruizione dei servizi televisivi distribuiti o offerti da Vodafone.

Il Cliente si impegna a utilizzare i terminali e gli accessori esclusivamente per uso personale e a non rivenderli o cederli a terzi, a qualsiasi titolo, prima dell'integrale pagamento dell'ultima rata residua di prezzo. In caso di mancato rispetto di tale obbligo, Vodafone avrà la facoltà di risolvere ai sensi dell'art. 1456 del c.c. il presente Contratto nonché il Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica secondo le modalità e con gli effetti di cui al successivo art. 6 delle presenti condizioni, fermo restando il diritto di Vodafone al risarcimento del danno.

ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

Fatto salvo quanto previsto al successivo Art. 5, ed in deroga a quanto previsto all'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, all'Art. 11.1 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Numero Fisso, i Contratti di Abbonamento per Aziende sottoscritti dal Cliente avranno durata di 24 rinnovi,, (il primo rinnovo coincide con il giorno della data di sottoscrizione delle Condizioni di Adesione alle Iniziative Soluzione Telefono, Soluzioni Accessori e Rata Telefono) e ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane. Il Cliente potrà recedere dai citati Contratti in ogni momento, dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace dal trentesimo giorno dalla data di ricezione della raccomandata A/R.

ART. 5 RECESSO DEL CLIENTE DAL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

In deroga a quanto previsto dall'Art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, il Cliente che decida di recedere dai Contratti di Abbonamento per Aziende o dal Contratto di abbonamento PER IL SERVIZIO xDSL, FTTx E DI CONNETTIVITÀ WIRELESS prima della scadenza di 24 rinnovi sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione, delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti. Il recesso dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

ART. 6 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI VODAFONE

Ad integrazione di quanto contenuto negli artt. 6.3 e 8.1 delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica, qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, Vodafone potrà risolvere il citato Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica e il presente Contratto prima della scadenza rispettivamente dei 24 rinnovi e 30 rinnovi, secondo le modalità indicate al citato art. 6.3 e il Cliente sarà tenuto all'immediato pagamento in un'unica soluzione delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti, salvo naturalmente il diritto di Vodafone al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

Vodafone si riserva la facoltà, in alternativa a quanto previsto nel paragrafo che precede, nei soli casi in cui il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Vodafone per i motivi indicati nei citati articoli nn. 6.3 ed 8.1, o qualora il Cliente non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto, di risolvere il presente Contratto, unilateralmente e di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., prima della scadenza dei 30 rinnovi secondo le modalità indicate nel citato art. 6.3. Ove Vodafone si avvalga di tale facoltà, gli effetti della risoluzione retroagiranno alla data di conclusione del presente Contratto e Vodafone pertanto tornerà in proprietà del terminale, con diritto della stessa, di trattenere o richiedere il pagamento delle somme dovute dal Cliente fino al momento della risoluzione del Contratto da parte di Vodafone, a titolo di corrispettivo per l'uso del terminale e/o accessorio. In caso di adesione ad una o più Offerte che preveda/no la sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio xDSL, FTTx e di Connettività Wireless di seguito riportate, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento rateale dell'accessorio è legato al buon fine dell'attivazione della linea ADSL/ FTTx o, in mancanza, di migrazione verso un'offerta sostitutiva di tipo wireless, qualora prevista. Nel caso in cui l'attivazione della linea adsl non vada a buon fine oppure il Cliente non accetti un'offerta sostitutiva di tipo wireless, il Cliente dovrà pagare interamente il prezzo dell'accessorio in un'unica soluzione.

Nel caso di revoca del consenso al trattamento, diffusione e comunicazione dei dati personali ai fini della tutela del rischio del credito, poiché i successivi conti telefonici dovranno essere pagati tramite Bollettino Postale, il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rate del terminale e/o delle rate dell'accessorio restanti.

ART. 7 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Proposta sono a carico del Cliente.

ART. 8 FIRMA

La firma apposta in calce alla Proposta di Adesione alle iniziative "Soluzione Telefono", "Soluzione Accessori" e "Rata Telefono", implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni di Adesione delle iniziative stesse.

ART. 9 SOSTITUZIONE DOA

Qualora i terminali e/o gli accessori risultino difettosi o comunque non funzionanti all'origine, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dei medesimi con procedura DOA formulando apposita richiesta alle condizioni e nei termini previsti nelle Condizioni del servizio DOA. Qualora Vodafone provveda a sostituire tali terminali e/o gli accessori prima della restituzione degli stessi da parte del Cliente (cd. Sostituzione anticipata) e il Cliente, entro 20 giorni dall'accettazione da parte di Vodafone della procedura DOA non abbia comunque provveduto alla restituzione dei medesimi nella loro confezione originale ed integra, Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo pari al valore del terminale o dell'accessorio non restituito, fatto salvo il diritto di agire per ottenere il risarcimento del danno subito.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA DI TELEFONIA MOBILE PREPAGATA INCLUSA NELLE OFFERTE "E.BOX"

Art. 1) – Definizione e tipo di offerta

Le presenti condizioni disciplinano i piani di telefonia mobile inclusi nelle offerte "e.box" (di seguito singolarmente "Offerta") come condizioni particolari dell'Offerta Ricaricabile Vodafone e i Clienti Business ed integrano le Condizioni Generali di Contratto per il servizio mobile prepagato. L'Offerta prevede la fruizione dei servizi di comunicazione elettronica (di seguito "Servizio") tramite l'acquisto preventivo di quantità di traffico telefonico (Unità di Credito Telefonico) secondo determinati importi e tagli di ricarica che il Cliente può utilizzare per la fruizione dei pacchetti dell'Offerta e delle relative opzioni aggiuntive (ogni pacchetto ed opzione ha una durata di 4 settimane) consistenti in quantità predefinite di minuti voce, sms e traffico dati nazionali e internazionali[1]. L'adesione all'offerta prevede l'acquisto di una o più ricariche ogni 4 settimane sufficienti a coprire il costo del pacchetto prescelto e delle opzioni aggiuntive ed il rinnovo tacito di tali acquisti ogni 4 (quattro) settimane, fatta salva indicazione di volontà contraria da parte del Cliente che sarà sempre libero di rifiutare l'ulteriore acquisto previsto ogni 4 settimane secondo le modalità indicate al successivo art. 3).

Art. 2) – Attivazione dell'Offerta e contributo di attivazione

L'attivazione dell'Offerta è condizionata alla valutazione dello stato di solvibilità del Cliente aderente da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il cliente dà autorizzazione, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di Vodafone.

L'Offerta e le opzioni aggiuntive prevedono ciascuna un contributo di attivazione pari a 100,00 € (IVA inclusa) una tantum (o altro importo disciplinato nei materiali informativi dedicati all'offerta) che verrà completamente scontato nel primo conto telefonico e verrà riaddebitato solo qualora il Cliente receda dall'Offerta o disattivi la SIM prima di 24 rinnovi da 4 settimane ognuno.

Art. 3) - Addebito automatico delle ricariche e consumo extra-soglia

L'Offerta ricaricabile prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica sulla singola SIM ricaricabile, di importo pari a quanto previsto dal pacchetto prescelto, che verrà addebitato ogni 8 (otto) settimane nel conto telefonico del cliente che ha sottoscritto il pacchetto di Servizi dell'Offerta prescelto.

Il servizio di ricarica automatica e l'Offerta prevedono nel caso in cui nel pacchetto sia inclusa una quantità determinata di minuti e/o sms che:

1. qualora il traffico residuo di minuti raggiunga la soglia del 100%, verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica secondo un taglio prestabilito cui corrisponde un quantitativo di traffico predeterminato a seconda dell'Offerta sottoscritta utilizzabile fino al rinnovo successivo
2. qualora la soglia di messaggi inclusi nel pacchetto raggiunga la soglia del 100%, verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica secondo un taglio prestabilito cui corrisponde un quantitativo di SMS predeterminato a seconda dell'Offerta sottoscritta utilizzabile fino al rinnovo successivo
3. qualora il traffico dati incluso nel pacchetto raggiunga la soglia del 100%, verra' effettuata in automatico un'ulteriore ricarica secondo un taglio prestabilito cui corrisponde un quantitativo di traffico dati predeterminato secondo l'Offerta sottoscritta utilizzabile fino al rinnovo successivo
4. qualora la soglia di minuti ed SMS verso le direttrici di traffico internazionale inclusi nel pacchetto raggiunga la soglia del 100% , verranno effettuate in automatico una o piu' ulteriori ricariche secondo un taglio prestabilito cui corrispondono quantitativi di minuti di traffico ed sms predeterminati a seconda dell'Offerta sottoscritta utilizzabili verso le medesime direttrici fino al rinnovo successivo.

Nel caso di sottoscrizione di opzioni aggiuntive che includano un quantitativo ulteriore di SMS, traffico voce e/o dati o un aumento della velocità di navigazione, il Cliente acconsente che vengano effettuate in automatico ulteriori ricariche secondo un taglio prestabilito cui corrispondono i servizi individuati nelle opzioni fino al rinnovo successivo. Anche l'importo di tali ulteriori ricariche verrà addebitato direttamente tramite conto telefonico del Cliente.

A seguito del rifiuto della ricarica, il Cliente potrà chiedere il recesso dall'Offerta e la disattivazione della SIM oppure la migrazione verso il Contratto d'Abbonamento e l'offerta economica corrispondente.

Per i Piani Mini, Micro e Maxi e per i piani voce inclusi nelle offerte "e.box" il superamento della soglia ulteriore dei 200 minuti di traffico, causerà la sospensione del Servizio. Vodafone potrà previo contatto con il Cliente applicare le condizioni economiche di un altro piano tariffario più coerente con il suo profilo di traffico, con diritto di quest'ultimo, in caso di cambio piano di esercitare il diritto di recesso.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi non leciti o non corretti[2].

In caso di inosservanza dei predetti parametri, Vodafone si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente per verificare le modalità di utilizzo dei Servizi, di (i) sospendere i Servizi (ii) di applicare le condizioni economiche del piano tariffario Vodafone Business Anytime di un altro piano tariffario, con diritto del Cliente, in caso di cambio piano di esercitare il diritto di recesso Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Art. 4) – Uso occasionale

L'offerta include minuti verso le direttrici nazionali ed internazionali fisse e mobili a seconda dell'Offerta sottoscritta. È consentito un uso occasionale verso altre direttrici secondo le seguenti soglie: - 20 minuti verso numerazioni speciali e 20 MMS

In caso di superamento delle predette soglie, Vodafone potrà, previo contatto del Cliente: (i) sospendere i Servizi (ii) applicare le condizioni economiche di un altro piano tariffario in abbonamento, con diritto del Cliente, in caso di cambio piano di esercitare il diritto di recesso.

Art. 5) – Modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi relativi all'acquisto delle ricariche indicati in conto telefonico entro il termine ivi indicato. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi dalla ricariche acquistate anche nei casi di sospensione del Servizio. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare a Vodafone, entro 7 giorni dal loro verificarsi, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;

• venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.
Analoghi obblighi sono previsti qualora Il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID), il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via automatica e salvo buon fine, gli importi indicati in conto telefonico sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone, fatta salva la possibilità di rifiuto delle ricariche previste ogni 4 (quattro) settimane di cui al presente articolo.

Art. 6) – Mancato pagamento delle fatture

In caso di omesso pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in conto telefonico, Vodafone avrà la facoltà di sospendere parzialmente il Servizio (impedendo le chiamate in uscita, con eccezione delle chiamate di emergenza nonché il Roaming Internazionale e il Roaming Satellitare).
In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato in conto telefonico, Vodafone potrà sospendere il Servizio integralmente. In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il contratto relativo alla presente Offerta ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati, del materiale consegnato al Cliente e la facoltà di richiedere il risarcimento dell`ulteriore danno. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Con le medesime modalità, Vodafone potrà sospendere il Servizio o risolvere il contratto relativo alla presente Offerta qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSP Vodafone potrà addebitare al Cliente a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture;
b)un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del cliente e c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente. Gli importi di tali costi saranno pubblicati nella sezione "Sito del consumatore" del sito www.vodafone.it. e saranno oggetto di periodico aggiornamento sulla base dei costi sostenuti da Vodafone.

Art. 7) – Collegamento alle offerte di rete fissa (VRU-VRUC) e alle offerte "EBox"

In caso di sottoscrizione unitamente alla presente Offerta del contratto d'abbonamento di rete fissa per il servizio VRU-VRUC le condizioni economiche previste in quest'ultimo contratto potranno essere garantite fino a che risulti attiva l'Offerta su tutte le SIM del Cliente. In caso di disattivazione della SIM o recesso dall'Offerta verranno applicate automaticamente le condizioni economiche del piano in abbonamento di rete fissa sottoscritto.
In caso di sottoscrizione unitamente alla presente Offerta del contratto d'abbonamento dati e/o di reta fissa inclusi nelle offerte integrate "e.box", le condizioni economiche del piano ricaricabile potranno essere garantite fino a che tutti i servizi inclusi nell'Offerta e.box risultino attivi. La disattivazione per qualunque causa di uno dei Servizi inclusi nelle offerte e.box non comporta la cessazione del contratto di adesione all'offerta ricaricabile in essere tra le parti che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

[7] Le opzioni per l'estero "Smart Passport" (EU/TOP10/MONDO) sono incluse nell'Offerta di telefonia mobile prepagata inclusa nei piani "e.box" e non è possibile disattivarle. L'Offerta di telefonia mobile prepagata inclusa nei piani "e.box" non consente, infatti, l'applicazione di una tariffa a consumo e risulta quindi incompatibile con la tariffa standard a consumo valida per l'Europa denominata "Eurotariff" in vigore dal 30 aprile 2016 a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento 2120/2015, e con qualsiasi tariffa standard a consumo valida per paesi extra UE. Qualora il Cliente voglia usufruire di tariffe a consumo, dovrá cambiare il proprio piano con un piano compatibile con tali tariffe.

[8] Il rispetto dei parametri di seguito riportati lascia presumere un uso lecito e corretto dei Servizi.
a) il rispetto, con riferimento ai piani tariffari Relax e ad ogni altro Piano che preveda traffico incluso a fronte di un canone previsto ogni 4 (quattro) settimane (compresi piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms) di entrambi i seguenti parametri:
- la quantità di traffico voce o sms uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico voce o sms totale uscente;
- il rapporto tra il traffico voce o sms uscente verso altri operatori e il traffico voce o sms entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).
b) il rispetto, per i piani diversi da quelli regolati dal punto a) che precede, di almeno due dei seguenti parametri:
i) traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 160 minuti;
ii) traffico mensile uscente sviluppato per SIM / numero telefonico non superiore a 1250 minuti;
iii) traffico in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico uscente complessivo per SIM / numero telefonico;
iv) traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del traffico uscente complessivo per SIM / per numero telefonico;
v) rapporto tra traffico uscente complessivo e traffico entrante complessivo per SIM / numero telefonico non superiore a 4.
Inoltre in caso di traffico effettuato in roaming in Europa, Svizzera e San Marino, l'uso si considera personale, lecito e corretto quando: il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA ACQUISTO TELEFONO A RATE

Art. 1 OGGETTO

L'offerta "Acquisto Telefono a rate" riserva ai Clienti in possesso di P.IVA, alle condizioni qui di seguito indicate, il diritto di:
a) acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 pagandone il relativo corrispettivo in 30 rate (una rata ogni 4 settimane) senza interessi dell'importo indicato nella Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni 8 settimane direttamente nella fattura del Conto Telefonico. Le suddette rate verranno fatturate ogni 8 settimane al Cliente ed addebitate con la medesima cadenza sul Conto Corrente Bancario o sulla Carta di Credito indicata nel Modulo "Proposta di adesione all'iniziativa Acquisto Telefono a Rate". La consegna del telefono avverrà mediante spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente in fase di adesione all'offerta.
b) acquistare il terminale e/o l'accessorio di cui all'Art. 3 presso uno dei negozi autorizzati Vodafone aderenti all'iniziativa, pagandone quota parte del corrispettivo all'atto di adesione dell'offerta come indicato nella presente proposta e impegnandosi a pagare la restante parte del corrispettivo in 30 rate (una rata ogni 4 settimane) senza interessi dell'importo indicato nella Proposta, a seconda della fascia prescelta, addebitate ogni 8 settimane direttamente nella fattura del Conto Telefonico. Il terminale e/o l'accessorio verranno consegnati al Cliente all'atto di adesione all'offerta. Resta inteso che la consegna del terminale e/o dell'accessorio prescelto e' soggetta alla effettiva disponibilità dello stesso presso il punto vendita autorizzato Vodafone. Qualora il terminale e/o l'accessorio scelto non siano disponibili, il cliente potra' acquistare il telefono con le modalita' descritte al punto a).
Vodafone avrà altresì la facoltà di cedere i terminali e/o gli accessori di cui all'art. 3 a titolo gratuito quale sconto in natura per futuro traffico telefonico.

Art. 2 AUTORIZZAZIONE ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O SU CARTA DI CREDITO

Il Cliente autorizza Vodafone ad addebitare le 30 rate relative all'acquisto del terminale di cui all'Art. 3, in via continuativa, salvo buon fi ne, su conto corrente bancario o sulla Carta di Credito indicato nella presente Proposta. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:
• variazione della data di scadenza della Carta di Credito
• variazione del numero della Carta di Credito
• venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito indicata ma si applicherà automaticamente alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito indicata.
• Il Cliente prende altresì atto che:
a) a seguito di intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
b) a seguito di mancato pagamento di una o più rate;
c) a seguito di inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse;
d) qualora il Cliente non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto; sarà tenuto a corrispondere a Vodafone, immediatamente ed in un'unica soluzione, tutte le rate mancanti, fatto salvo il maggior danno eventualmente subito da Vodafone. Vodafone nei casi di cui alle lettere b) e d), si riserva la facoltà, in alternativa a quanto indicato nel periodo che precede, di risolvere il presente Contratto unilateralmente e di diritto, ai sensi dell`art. 1456 del c.c., prima della scadenza di 30 rinnovi, decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata. Ove Vodafone si avvalga di tale facoltà, gli effetti della risoluzione retroagiranno alla data di conclusione del presente Contratto, con diritto di Vodafone di trattenere o richiedere il pagamento delle rate dovute dal Cliente fino al momento della risoluzione del Contratto da parte di Vodafone, a titolo di corrispettivo per l`uso del terminale. Il Cliente è parimenti a conoscenza che Vodafone non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esplicativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Art. 3 TERMINALE

L'iniziativa "Rata Acquisto Telefono" si applica esclusivamente ai terminali della gamma Vodafone indicati nel listino prezzi relativo all'offerta.
Resta inteso che i terminali indicati nel listino sono suscettibili di modifica e comunque subordinati all'effettiva disponibilità. Il Cliente riconosce e accetta che i terminali oggetto del presente contratto saranno assistiti da garanzia di buon funzionamento, fornita dal produttore degli stessi, come risultante dai documenti contenuti nelle confezioni. È pertanto esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di Vodafone. Il Cliente si impegna a utilizzare i terminali e gli accessori esclusivamente per uso personale e a non rivenderli o cederli a terzi, a qualsiasi titolo, prima dell'integrale pagamento dell'ultima rata residua di prezzo. In caso di mancato rispetto di tale obbligo, Vodafone avrà la facoltà di risolvere ai sensi dell'art. 1456 del c.c. il presente fermo restando il diritto di Vodafone al risarcimento del danno.

Art. 4 ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA

La presente proposta si intende accettata da Vodafone all'atto della consegna dei terminali oggetto della stessa.

Art. 5 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Proposta sono a carico del Cliente.

Art. 6 DIVIETO DI CESSIONE

Il Cliente non potrà trasferire o cedere, anche parzialmente, a terzi il presente contratto o gli obblighi e i diritti da esso derivanti, salvo espressa autorizzazione scritta da parte di Vodafone.

Art. 7 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia, comunque relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA "ONE SERVICE KASKO"

ART. 1 OGGETTO

1.1 Il Servizio opzionale di Assistenza Tecnica "One Service Kasko" (di seguito "Servizio") ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione dei Terminali di seguito meglio definiti forniti da Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone") al Cliente in esecuzione della Proposta di Abbonamento per Aziende presentata dal cliente a Vodafone Italia S.p.A." ("Proposta di Abbonamento per Aziende" o semplicemente "Proposta") d, che presentino malfunzionamenti e/o guasti purché non compresi all'interno delle fattispecie di cui al successivo articolo 2.
1.2 Il Servizio, fatto salvo quanto previsto ai successivi commi, si rende applicabile: 1) ai Terminali indicati all'interno della Proposta che alla data della sua sottoscrizione devono risultare: a) funzionanti ed integri; b) presenti a listino Vodafone in vigore nella medesima data; c) identificati in base a modello, marca, IMEI o altro elemento identificativo idoneo; 2) ai Terminali ricevuti in sostituzione a seguito di un intervento di assistenza erogato in base alle presenti Condizioni Generali ed avente il Codice IMEI (o altro elemento identificativo idoneo) indicato nel Documento di Trasporto e/o nel documento di intervento rilasciato da Vodafone al momento della consegna del nuovo Terminale. Sarà inoltre facoltà di Vodafone verificarne il funzionamento prima del perfezionamento della Proposta.

ART. 2 ESCLUSIONI

2.1 Sono escluse dal Servizio le riparazioni e/o sostituzioni relative a: 1) Materiali accessori, come a titolo di esempio carica batterie da tavolo/da auto, batterie, auricolari, cover, kit vivavoce; 2) Terminali il cui IMEI, o altro elemento identificativo, risulti alterato o non leggibile nella sua interezza; 3) Terminali guasti per dolo o colpa grave del Cliente; 4) Terminali i cui guasti siano riconducibili all'impiego, da parte di personale non espressamente autorizzato, di materiali non conformi alle policy Vodafone; 5) Terminali guasti per cause di forza maggiore (es. incendi, nubifragi, devastazioni, terremoti, inondazioni, guerre o simili); 6) Terminali il cui software sia stato manomesso al punto da alterarne le loro caratteristiche e le funzionalità previste dal produttore; 8) Terminali oggetto di furto o smarrimento;

ART. 3 PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Fatte salve le condizioni di cui all'Art.1 comma 2, il Servizio può essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto di un Terminale fornito da Vodafone. Nel caso di sottoscrizione della proposta di "Acquisto Telefono a Rate" l`attivazione del servizio One Service Kasko deve necessariamente avvenire contestualmente.
3.2 Ad eccezione dei casi di cui all'Art. 8, il Servizio ha la durata di 36 rinnovi (il primo rinnovo coincide con il giorno della sottoscrizione del Servizio) ciascuno di 4 settimane e non può essere rinnovato sullo stesso Terminale.

ART. 4 CORRISPETTIVI

4.1 Il Servizio prevede il pagamento di un corrispettivo ogni 8 (otto) settimane con addebito nella fattura del Conto Telefonico, definito in base alla marca/ modello del Terminale presente nel listino in vigore all'atto della sottoscrizione della Proposta.
4.2 Per ogni intervento di Assistenza Tecnica sul Terminale guasto (i.e. riparazione o sostituzione), è previsto un "Contributo di Riparazione" pari a 25 (venticinque/00) Euro.
4.3 Qualora si renda necessaria la sostituzione del Terminale guasto, il Cliente è tenuto a restituire quest'ultimo contestualmente alla ricezione del Terminale sostitutivo da Vodafone. In caso di mancata restituzione, è prevista una penale il cui importo è pari al prezzo di listino del Terminale guasto in vigore alla data di richiesta di assistenza. Nei casi in cui il Terminale non restituito non sia presente a Listino, Vodafone addebiterà un importo pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00).
4.4 Tutti i corrispettivi sono addebitati bimestralmente all'interno del Conto Telefonico del Cliente.

ART. 5 FORNITURA DEL SERVIZIO

5.1 Vodafone fornirà il Servizio in alternativa presso i propri Centri Assistenza Vodafone Autorizzati o, in caso di Cliente con più di 10 Terminali contrattualizzati, presso la sede dell'azienda indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione della Proposta (Kasko Domiciliare).
5.2 Sarà cura di Vodafone provvedere all'esecuzione di tutte le attività necessarie per riparare e/o sostituire il Terminale a prescindere dal luogo scelto dal Cliente per la fornitura del Servizio.
5.3 In caso di Kasko Domiciliare, non rientrano nella fornitura del Servizio le seguenti fattispecie: a) Fermo Deposito/ ritiro diretto della merce da parte del Cliente presso le sedi del corriere; b) fornitura del servizio presso indirizzi diversi da quello della sede aziendale; 3) Concordare data/ora di consegna/ritiro del telefono.

ART. 6 RESPONSABILITÀ

6.1 Vodafone non sarà in nessun caso responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati nella memoria dei Terminali riparati e/o sostituiti.

ART. 7 - TASSO DI INTERVENTO DI ASSISTENZA

7.1 Allo scopo di evitare un uso fraudolento del Servizio, Vodafone garantisce un tasso di intervento pari al 40%, calcolato come il rapporto tra il numero degli interventi di riparazione e/o sostituzione effettuati nel corso di 12 (dodici) rinnovi e il numero di Terminali in assistenza contrattualizzati, arrotondato per eccesso all'unità superiore. Qualora la suddetta percentuale annua venga superata, Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, all'interno del Conto Telefonico, ed in aggiunta al corrispettivo di cui al precedente art. 4.2, una penale di 200€ per ogni intervento effettuato eccedente il suddetto limite contrattuale (40%).

ART. 8 RECESSO DAL CONTRATTO

8.1 Qualora il Cliente decida di recedere dal Contratto di Assistenza "One Service Kasko" nei suoi primi 12 (dodici) rinnovi dalla sua vigenza, è tenuto al pagamento dei corrispettivi residui, calcolatii su un orizzonte temporale che va dal momento del recesso sino al dodicesimo rinnovo dalla sottoscrizione della Proposta), degli eventuali sconti fruiti e dei corrispettivi non saldati.
8.2. Decorsi i primi 12 (dodici) rinnovi, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio senza applicazione di penali, con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace alla scadenza del preavviso di cui sopra, periodo durante il quale il Cliente sarà tuttavia tenuto al pagamento del corrispettivo e Vodafone a fornire il servizio di Assistenza One Service Kasko. Resta inteso che nel caso in cui il Cliente dovesse recedere dal contratto (principale) di somministrazione del servizio di comunicazione elettronica si intenderà automaticamente risolto anche il presente contratto di Assistenza One Service Kasko, salva l'applicazione delle precedenti disposizioni del presente articolo.

ART. 9 RISOLUZIONE DA PARTE DI VODAFONE

9.1 Vodafone ha la facoltà di risolvere il contratto di Assistenza Tecnica "One Service Kasko" in caso di mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi ad essa dovuti. In tal caso, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi residui (da calcolarsi su un orizzonte temporale che va dal momento della risoluzione sino al dodicesimo rinnovo dalla sottoscrizione della Proposta) oltre agli eventuali corrispettivi non saldati.
9.2 In caso di furto o smarrimento di uno, più o tutti i Terminali in assistenza, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a Vodafone, corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: SERVIZIO CLIENTI VODAFONE, Casella Postale 190 10015 IVREA (TO). Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Vodafone di tale comunicazione, il presente Contratto di Assistenza si considererà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni dei Terminali siano stati oggetto di furto o smarrimento.

ART. 10 ONERI FISCALI

10.1 Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente contratto sono a carico del Cliente.
10.2 Si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica" per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA "ONE SERVICE KASKO" – Offerte Mobili prepagate e "Zero"

ART. 1 OGGETTO

1.1 Il Servizio opzionale di Assistenza Tecnica "One Service Kasko" (di seguito "Servizio") ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione dei Terminali di seguito meglio definiti forniti da Vodafone Italia S.p.A. (di seguito "Vodafone") al Cliente in esecuzione della Proposta di Sottoscrizione di una Offerta mobile ricaricabile "Zero" o inclusa nelle offerte "Ebox" presentata dal cliente a Vodafone Italia S.p.A." ("Proposta"), che presentino malfunzionamenti e/o guasti purché non compresi all'interno delle fattispecie di cui al successivo articolo 2.
1.2 Il Servizio, fatto salvo quanto previsto ai successivi commi, si rende applicabile: 1) ai Terminali indicati all'interno della Proposta che alla data della sua sottoscrizione devono risultare: a) funzionanti ed integri; b) presenti a listino Vodafone in vigore nella medesima data; c) identificati in base a modello, marca, IMEI o altro elemento identificativo idoneo; 2) ai Terminali ricevuti in sostituzione a seguito di un intervento di assistenza erogato in base alle presenti Condizioni ed avente il Codice IMEI (o altro elemento identificativo idoneo) indicato nel Documento di Trasporto e/o nel documento di intervento rilasciato da Vodafone al momento della consegna del nuovo Terminale. Sarà inoltre facoltà di Vodafone verificarne il funzionamento prima del perfezionamento della Proposta.

ART. 2 ESCLUSIONI

2.1 Sono escluse dal Servizio le riparazioni e/o sostituzioni relative a: 1) Materiali accessori, come a titolo di esempio carica batterie da tavolo/da auto, batterie, auricolari, cover, kit vivavoce; 2) Terminali il cui IMEI, o altro elemento identificativo, risulti alterato o non leggibile nella sua interezza; 3) Terminali guasti per dolo o colpa grave del Cliente; 4) Terminali i cui guasti siano riconducibili all'impiego, da parte di personale non espressamente autorizzato, di materiali non conformi alle policy Vodafone; 5) Terminali guasti per cause di forza maggiore (es. incendi, nubifragi, devastazioni, terremoti, inondazioni, guerre o simili); 6) Terminali il cui software sia stato manomesso al punto da alterarne le loro caratteristiche e le funzionalità previste dal produttore; 8) Terminali oggetto di furto o smarrimento.

ART. 3 PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Fatte salve le condizioni di cui all'Art.1 comma 2, il Servizio può essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto di un Terminale fornito da Vodafone. Nel caso di sottoscrizione della proposta di "Acquisto Telefono a Rate" l`attivazione del servizio One Service Kasko deve necessariamente avvenire contestualmente.
3.2 Ad eccezione dei casi di cui all'Art. 8, il Servizio ha la durata di 36 rinnovi (il primo rinnovo coincide con il giorno della sottoscrizione del Servizio) ciascuno di 4 settimane e non può essere rinnovato sullo stesso Terminale.

ART. 4 CORRISPETTIVI

4.1 Il Servizio prevede il pagamento di un corrispettivo ogni 8 (otto) settimane con addebito nella fattura del Conto Telefonico, definito in base alla marca/ modello del Terminale presente nel listino in vigore all'atto della sottoscrizione della Proposta.
4.2 Per ogni intervento di Assistenza Tecnica sul Terminale guasto (i.e. riparazione o sostituzione), è previsto un "Contributo di Riparazione" pari a 25 (venticinque/00) Euro.
4.3 Qualora si renda necessaria la sostituzione del Terminale guasto, il Cliente è tenuto a restituire quest'ultimo contestualmente alla ricezione del Terminale sostitutivo da Vodafone. In caso di mancata restituzione, è previsto l'addebito di un corrispettivo il cui importo è pari al prezzo di listino del Terminale guasto in vigore alla data di richiesta di assistenza. Nei casi in cui il Terminale non restituito non sia presente a Listino, Vodafone addebitera` un importo pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00).
4.4 Tutti i corrispettivi sono addebitati ogni 8 settimane all'interno del Conto Telefonico del Cliente.

ART. 5 FORNITURA DEL SERVIZIO

5.1 Vodafone fornirà il Servizio in alternativa presso i propri Centri Assistenza Vodafone Autorizzati o, in caso di Cliente con più di 10 Terminali contrattualizzati, presso la sede dell'azienda indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione della Proposta (Kasko Domiciliare).
5.2 Sarà cura di Vodafone provvedere all'esecuzione di tutte le attività necessarie per riparare e/o sostituire il Terminale a prescindere dal luogo scelto dal Cliente per la fornitura del Servizio.
5.3 In caso di Kasko Domiciliare, non rientrano nella fornitura del Servizio le seguenti fattispecie: a) Fermo Deposito/ ritiro diretto della merce da parte del Cliente presso le sedi del corriere; b) fornitura del servizio presso indirizzi diversi da quello della sede aziendale; 3) Concordare data/ora di consegna/ritiro del telefono.

ART. 6 RESPONSABILITÀ

6.1 Vodafone non sarà in nessun caso responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati nella memoria dei Terminali riparati e/o sostituiti

ART. 7 - TASSO DI INTERVENTO DI ASSISTENZA

7.1 Allo scopo di evitare un uso fraudolento del Servizio, Vodafone garantisce un tasso di intervento pari al 40%, calcolato come il rapporto tra il numero degli interventi di riparazione e/o sostituzione effettuati nel corso di 12 (dodici) rinnovi e il numero di Terminali in assistenza contrattualizzati, arrotondato per eccesso all'unità superiore. Qualora la suddetta percentuale annua venga superata, Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, all'interno del Conto Telefonico, ed in aggiunta al corrispettivo di cui al precedente art. 4.2, un corrispettivo di 200€ per ogni intervento effettuato eccedente il suddetto limite contrattuale (40%).

ART. 8 RECESSO DAL CONTRATTO

8.1 Qualora il Cliente decida di recedere dal Contratto di Assistenza "One Service Kasko" nei suoi primi 12 (dodici) rinnovi dalla sua vigenza, è tenuto al pagamento dei corrispettivi residui, calcolati su un orizzonte temporale che va dal momento del recesso sino al dodicesimo rinnovo dalla sottoscrizione della Proposta), degli eventuali sconti fruiti e dei corrispettivi non saldati.
8.2. Decorsi i primi 12 (dodici) rinnovi, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio senza applicazione di ulteriori corrispettivi, con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace alla scadenza del preavviso di cui sopra, periodo durante il quale il Cliente sarà tuttavia tenuto al pagamento del corrispettivo e Vodafone a fornire il servizio di Assistenza One Service Kasko. Resta inteso che nel caso in cui il Cliente dovesse recedere dal contratto (principale) di somministrazione del servizio di comunicazione elettronica si intenderà automaticamente risolto anche il presente contratto di Assistenza One Service Kasko, salva l'applicazione delle precedenti disposizioni del presente articolo.

ART. 9 RISOLUZIONE DA PARTE DI VODAFONE

9.1 Vodafone ha la facoltà di risolvere il contratto di Assistenza Tecnica "One Service Kasko" in caso di mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi ad essa dovuti. In tal caso, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi residui (da calcolarsi su un orizzonte temporale che va dal momento della risoluzione sino al dodicesimo rinnovo dalla sottoscrizione della Proposta) oltre agli eventuali corrispettivi non saldati.
9.2 In caso di furto o smarrimento di uno, più o tutti i Terminali in assistenza, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a Vodafone, corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: SERVIZIO CLIENTI VODAFONE, Casella Postale 190 10015 IVREA (TO). Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Vodafone di tale comunicazione, il presente Contratto di Assistenza si considererà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni dei Terminali siano stati oggetto di furto o smarrimento.

ART. 10 ONERI FISCALI

10.1 Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente contratto sono a carico del Cliente.
10.2 Si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto per il servizio di telefonia mobile Prepagato" per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni.

CONDIZIONI DI ADESIONE DELL'OFFERTA SERVIZIO NETWORK

Art. 1 Ambito di applicazione

L'offerta Servizio Network si applica ad Imprese Clienti che sottoscrivano un abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office ed intendano estendere tale abbonamento anche ai propri Collaboratori.
Resta inteso che le carte SIM attribuite ai Collaboratori dovranno essere nuove attivazioni RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office comunque in eccedenza rispetto al minimo di carte SIM previsto dagli abbonamenti della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office da attribuire all'uso esclusivo del Cliente. Le presenti Condizioni integrano le Condizioni Generali di Contratto allegate al presente Modulo. Ogni modifica alle presenti Condizioni sarà valida solo se approvata per iscritto.

Art. 2 Diritto di recesso

È facoltà di Vodafone recedere dalla presente offerta, con effetto immediato, qualora Vodafone Omnitel accerti che la dichiarazione mediante la quale il Cliente attesti che il Collaboratore opera su base continuativa a favore dello stesso non corrisponda a verità, ovvero nel caso in cui Vodafone accerti che il rapporto di collaborazione non sia più sussistente. Sono fatti salvi gli eventuali ulteriori danni.

Art. 3 Definizioni

Per i fini delle presenti Condizioni di Adesione, troveranno applicazione le seguenti definizioni. Per "Cliente" si intende l'impresa che abbia sottoscritto un abbonamento della Famiglia RAM Vodafone e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office che richieda l'estensione di tale abbonamento ai Collaboratori che operino su base continuativa a suo favore; per "Collaboratore" si intende una persona fisica o giuridica, che intrattenga un rapporto di collaborazione e/o di lavoro subordinato e/o di franchising a favore del Cliente.

Art.4 Condizioni di applicazione

L'offerta Servizio Network consente ad un Cliente che soddisfi le condizioni di cui all'Art. 1 di richiedere a Vodafone l'applicazione delle condizioni previste dal Piano Tariffario della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office ai propri Collaboratori, indipendentemente dal numero di carte SIM richieste da questi ultimi. Per aderire all'offerta Servizio Network, il Collaboratore dovrà pertanto sottoscrivere un abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office, collegato a quello del Cliente. Il collegamento dell'abbonamento del Collaboratore a quello del Cliente comporta per il Collaboratore l'appartenenza alla Rete Aziendale del Cliente e la facoltà di scegliere e successivamente modificare solamente la classe di abilitazione delle carte SIM allo stesso attribuite. Resta inteso che il Collaboratore corrisponderà a Vodafone gli eventuali canoni previsti ogni 4 settimane relativi alla classe di abilitazione prescelta. Fermo restando quanto sopra, resta tuttavia inteso che ciascun Collaboratore riceverà un Conto Telefonico separato da quello del Cliente per le carte SIM allo stesso attribuite.
È responsabilità del Cliente comunicare al Collaboratore le liste dei numeri facenti parte della Rete Aziendale, della Rete Aziendale Network e dell'eventuale lista allargata e tutte le eventuali variazioni alle stesse. Viene espressamente esclusa ogni responsabilità solidale del Cliente e del Collaboratore nei confronti di Vodafone per il pagamento dei rispettivi Conti Telefonici. Resta inoltre inteso che il Collaboratore non potrà godere dei benefici dell'offerta Servizio Network nell'ambito di più abbonamenti della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office di più Clienti nello stesso periodo.

Art. 5 Sconti

L'adesione all'offerta Servizio Network comporta a favore dei Clienti e dei Collaboratori che non siano morosi nei confronti di Vodafone, la fruizione degli sconti previsti dai piani della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office, calcolati da Vodafone ogni 8 (otto) settimane, sulla base dei canoni di abbonamento e del traffico telefonico voce ed eventuale traffico data/fax ed SMS, generato sia singolarmente che cumulativamente dal Cliente e dai Collaboratori.
L'eventuale sconto maturato singolarmente dal Cliente o dal Collaboratore verrà riconosciuto nel Conto Telefonico relativo alperiodo di riferimento, al soggetto che ne abbia diritto. Lo sconto maturato cumulativamente dal Cliente e dai Collaboratori verrà per contro erogato nel periodo di 8 settimane successivo a quello di riferimento e verrà attribuito a ciascun soggetto per quanto di competenza. Tali sconti verranno tuttavia erogati al netto degli eventuali sconti già percepiti nel Conto Telefonico relativo al periodo di 8 settimane di riferimento. Con la sottoscrizione della presente offerta, ciascun Collaboratore consente espressamente a che Vodafone fornisca al Cliente, per il fine della verifica dello sconto erogato, nel Conto Telefonico dello stesso, il totale del traffico telefonico voce, dei canoni e dell'eventuale traffico dati/fax ed SMS risultante da ciascun Conto Telefonico dei Collaboratori. Resta inteso che il Cliente non avrà titolo a ricevere il dettaglio delle chiamate effettuate dal Collaboratore, né viceversa. Con la sottoscrizione della presente offerta, ciascun Collaboratore accetta espressamente di far modificare da Vodafone il proprio periodo di fatturazione per uniformarlo a quello del Cliente.

Art. 6 Durata

La presente offerta si intende accettata da Vodafone al momento in cui la stessa inizierà l'erogazione degli sconti ivi previsti. Per la validità dell'offerta Servizio Network, il recesso e la sua risoluzione, valgono le stesse disposizioni, "mutatis mutandis", delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte dal Cliente e dai Collaboratori al momento della stipula dell'abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office. Fermo restando quanto sopra, inoltre, l'offerta Servizio Network sarà priva di effetto nel caso in cui il Cliente modifichi il proprio piano tariffario, migrando verso abbonamenti che non prevedano questa offerta.
L'offerta Servizio Network cesserà inoltre la sua efficacia nei confronti di quei Collaboratori con i quali il Cliente dichiari che non sussista più il rapporto di collaborazione, pur potendo permanere in capo al Cliente il contratto di abbonamento della Famiglia RAM e/o Vodafone Mobile Desk e/o Famiglia Wireless Office, qualora ne sussistano i requisiti in tutti i casi precedentemente descritti - ivi compreso il recesso e la risoluzione del contratto di abbonamento - Vodafone darà comunicazione ai Collaboratori della cessazione a loro favore delle condizioni della presente offerta, dando loro un termine per comunicare a Vodafone se intendono o meno passare ad un differente piano tariffario dell'offerta Vodafone. In caso di assenza di indicazioni in tal senso da parte del Collaboratore, Vodafone provvederà ad effettuare autonomamente la migrazione dello stesso su di un piano dell'offerta "Business" di Vodafone che verrà specificato nella comunicazione suddetta. Inoltre, l'offerta Servizio Network cesserà la propria efficacia nei confronti dei Collaboratori che recedano dal contratto di abbonamento ovvero modifichino il proprio piano tariffario, scegliendo un piano tariffario che non preveda questa offerta.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE IN CASO DI ADESIONE AL PIANO TARIFFARIO "VF TELEFONO FISSO"

ART 1. RINVIO
Al contratto per il Servizio di Telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile al piano tariffario "VF Telefono Fisso" si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2 DEFINIZIONI
Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:
Piano Tariffario: il profilo tariffario denominato "TELEFONO FISSO" relativo al Servizio come di seguito definito.
Portabilità del numero geografico (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica. La Portabilità può essere effettuata solo all'interno del medesimo distretto telefonico.
Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile (di seguito anche "Servizio"): servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri Operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Il Servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale.
L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali.
Terminale (o Adattatore Voce): l'apparecchio ceduto al cliente, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta mediante l'uso non simultaneo di Carte Sim.

ART. 3 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO
Art. 3.1 Proposta
Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta.
La Proposta costituisce proposta irrevocabile, per il periodo di 1 (un) mese, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone.
Da tale momento Vodafone si attiverà per l'implementazione del Servizio Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.
Art. 3.2 Identificazione del Cliente
Qualora il Cliente che richiede l'attivazione sia un soggetto diverso dal titolare della linea telefonica, potrà sottoscrivere le presenti condizioni generali di contratto, richiedendo a Vodafone, l'attivazione del Servizio esclusivamente in nome e per conto di detto titolare, dal quale dichiara, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali e della Proposta, di aver ricevuto apposita procura. La mancanza del consenso del titolare dell'utenza telefonica fissa determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a Vodafone.
In ogni caso il rappresentante e/o il mandatario dell'intestatario dovrà fornire, ove richiesto da Vodafone, la prova dei relativi poteri.

ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE
Art. 4.1 Erogazione del Servizio
Il Servizio consentirà al Cliente, presso l'indirizzo indicato nella Proposta, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà a mezzo della Carta Sim inserita nell'apposito Terminale.
Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate.
Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.
Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore.
Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile.
Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito Internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.
Art 4.2 Limitazioni di responsabilità
Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del Servizio è imputabile a Vodafone in caso di mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora il Terminale sia modificato irregolarmente.
Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

ART. 5 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ, E FACOLTÀ DEL CLIENTE
Art. 5.1 Divieto di modifica della configurazione del Servizio.
Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.
L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.
Art. 5.2 Utilizzo della Carta SIM
Per la fruizione dei servizi di telefonia vocate nell'ambito del Servizio il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta Sim esclusivamente all'interno del Terminale. Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato al medesimo nella Proposta allegata alle presenti condizioni generali.
È espressamente vietato al Cliente:
i) qualsiasi uso difforme della Carta Sim;
ii) la collocazione della Carta Sim in dispositivi diversi dal Terminale e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra Sim, apparati di call center e simili);
iii) qualsiasi utilizzo del Terminale al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.
La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo previsto ogni 4 (quattro) settimane del Servizio; fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456. c.c.

ART. 6 RECESSO
Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto prima della scadenza naturale dello stesso Vodafone potrà richiedere al Cliente un corrispettivo per il recesso anticipato.
Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione della linea telefonica con il precedente operatore a con altri operatori.
In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al cliente il codice NP o il codice di migrazione; il cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza; qualora invece il Cliente, comunichi a Vodafone l'intenzione di riattivare il proprio numero telefonico con Telecom Italia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente a Telecom per richiedere il trasferimento dell'utenza salva la facoltà di chiedere a Vodafone di inoltrare nel suo interesse direttamente a Telecom Italia la relativa richiesta.
La riattivazione del numero con Telecom Italia potrà comportare un costo a carico del Cliente.

ART. 7 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO
Il Cliente utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO NUMERO FISSO

ART. 1 RINVIO, AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI
Art. 1.1 Rinvio
Al contratto per il Servizio Numero Fisso si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.
Art. 1.2. Condizioni Generali
Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere un contratto Principale (come nel seguito definito) e Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "Vodafone") società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio di numero fisso gestito su rete mobile ai sensi della Delibera n. 415/07/CONS.
Art. 1.3 Definizioni
Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:
Area: zona geografica predefinita corrispondente all'indirizzo indicato nella Proposta.
Carta Sim: La carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire del Servizio di numero fisso. L'attivazione e l'utilizzo della Carta Sim è regolata dal Contratto Principale.
Cliente: l'utente finale del Servizio identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento che abbia già in essere un Contratto Principale.
Contratto (di seguito "Contratto"): il contratto accessorio regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano tariffario e dalla Carta del Cliente. Il Contratto è causalmente collegato al Contratto Principale relativo all'erogazione del servizio di comunicazione elettronica Vodafone senza il quale non è possibile fruire del Servizio di numero fisso.
Contratto Principale: il contratto cui il presente Contratto è accessorio e causalmente collegato avente ad oggetto il servizio di comunicazione elettronica offerto da Vodafone come disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica.
Piano Tariffario: il profilo tariffario relativo al Servizio di numero fisso.
Portabilità del numero geografico (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica. La Portabilità può essere effettuata solo all'interno del medesimo distretto telefonico.
Servizio di numero fisso (di seguito anche "Servizio"): servizio che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) sulla quale ricevere ed effettuare chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile all'interno dell'Area. Il Servizio viene offerto come accessorio al Servizio di comunicazione elettronica e può essere fruito attraverso la Carta SIM ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica.
Servizio di comunicazione elettronica: servizio che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere tramite la Carta SIM ed il Terminale. L'attivazione e fruizione del Servizio di comunicazione elettronica sono regolati dalle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento per i Servizi di Comunicazione Elettronica.
Terminale: l'apparecchio radiomobile, portatile o veicolare, per una fruizione esclusivamente personale, che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone mediante l'uso non simultaneo di Carte SIM.

ART. 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
Art. 2.1 Proposta
Dal momento in cui la Proposta entrerà nella disponibilità di Vodafone, quest'ultima si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE
Art. 3.1 Erogazione del Servizio
Il Servizio consentirà al Cliente, all'interno dell'Area, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà a mezzo della Carta SIM (il cui utilizzo è regolato dal Contratto Principale) già utilizzata dal Cliente per il Servizio di comunicazione mobile e personale inserita nell'apposito Terminale.
Il Cliente avrà modo di verificare la propria presenza dentro tale area geografica al momento dell'effettuazione della chiamata ad una tariffa differenziata diversa da quella del piano tariffario mobile o della ricezione della chiamata al numero geografico, attraverso idonei strumenti tecnici e modalità di informazione che verranno messi a disposizione da Vodafone. Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone in modo da consentire alla stessa di configurare la nuova area geografica all'interno della quale poter fruire del Servizio. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate.
Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.
In conformità al Decreto Ministeriale 2 marzo 2006, n.145 ed alla delibera 418/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Vodafone fornisce la prestazione di blocco selettivo delle chiamate, in modalità permanente e tramite PIN. Vodafone assicura, nei tempi e nei modi concordati con gli enti preposti, la disponibilità delle informazioni idonee finalizzate alla localizzazione della chiamata verso servizi di emergenza.
Art. 3.2 Limitazioni
Non sarà possibile per il Cliente richiedere prestazioni di Carrier Selection e/o Carrier Pre-Selection per accedere al servizio di altri operatori di telefonia fissa. Eventuali servizi di Carrier Selection e/o Carrier Pre-Selection attivi con gli operatori di provenienza verranno automaticamente disattivati. Per le chiamate effettuate all'interno dell'Area, il Cliente può scegliere il numero con il quale presentarsi al soggetto chiamato, predefinendo la modalità attraverso la digitazione di una stringa alfanumerica. Per scegliere di far ricevere al chiamato il numero fisso, il Cliente dovrà digitare la stringa *103*0#. Una volta attivato il numero fisso, il Cliente potrà modificare la propria scelta per far ricevere il numero mobile digitando la stringa *103*3#.
La digitazione della stringa comporta automaticamente ed immediatamente la modifica della scelta predefinita in ordine al numero che sarà ricevuto dai soggetti chiamati. Al momento dell'attivazione del servizio, è predisposta in automatico la modalità che comporta il ricevimento del numero mobile da parte del soggetto chiamato.
La scelta della modalità predefinita può essere modificata in qualsiasi momento e un numero illimitato di volte, senza oneri per il Cliente.
Art. 3.3 Servizio di trasferimento di chiamata
Il Cliente avrà la possibilità di richiedere l'attivazione del servizio supplementare di trasferimento delle chiamate per poter deviare, in tutti i casi in cui si trovi fuori dell'Area, le chiamate dirette alla propria numerazione fissa sulla propria numerazione mobile. La deviazione di chiamata sarà a carico del cliente.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE
Art. 4.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto
Il Cliente dovrà essere titolare di almeno un Contratto Principale durante tutto il periodo di validità del Contratto stipulato per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto Principale a qualunque titolo avvenuta comporta La sospensione dell'efficacia del presente contratto e la sua risoluzione dopo 180 (cento ottanta) giorni.
Art. 4.2 Utilizzo del Servizio
Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illeciti o che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita propria o di altri. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontri, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente.
Art. 4.3 Divieto di utilizzo del Servizio al di fuori del distretto telefonico indicato
È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare il Servizio al di fuori dell'Area e, comunque, del distretto telefonico di appartenenza. Con la sottoscrizione della presente Proposta il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza e di accettare tale limitazione del Servizio.

ART. 5 PIANO TARIFFARIO
Nel Piano Tariffario potranno essere specificate le tipologie di chiamate alle quali è abilitata la numerazione fissa assegnata per la fruizione del Servizio e le eventuali restrizioni.
Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

ART. 6 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO
Art. 6.1 Pagamento dei corrispettivi
Il corrispettivo del Servizio di cui al presente Contratto sarà addebitato al Cliente unitamente a quello relativo al Contratto Principale. Termini e condizioni di pagamento sono quelli indicati nel Contratto Principale. I corrispettivi relativi al Servizio saranno indicati separatamente con apposita voce del conto telefonico.
Art 6.2 Deposito cauzionale. Garanzia
Vodafone si riserva il diritto, sino al momento del perfezionamento del Contratto, di richiedere un importo o un integrazione dei deposito già esistente in virtù del Contratto Principale, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di Anticipo sulle Chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

ART. 7 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO
Art. 7.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 1.3 (Definizioni) in ordine all'accessorietà ed al collegamento causale del presente Contratto con il Contratto Principale e quanto previsto all'art. 4.1, il Contratto ha durata di 12 rinnovi (il primo rinnovo coincide con il giorno di attivazione del servizio ed ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane). Dopo i primi 12 rinnovi, il contratto si rinnova tacitamente per uguale durata.

ART. 8 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO
Il Cliente utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO FISSO

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio
Il servizio di portabilità del numero fisso consente al Cliente di scegliere Vodafone quale operatore fornitore del servizio di numero fisso gestito su rete mobile ai sensi della Delibera n. 415/07/CONS, mantenendo il proprio numero telefonico purché all'interno del medesimo distretto telefonico. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza, delegando a tal fi ne Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13, a richiederne per suo conto la cessazione presso L'operatore di provenienza.

Articolo 2. Richiesta del servizio
I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono i clienti dell'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445: a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio
Vodafone si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal cliente, e, ove necessario, copia della relativa documentazione.
Vodafone si impegna, inoltre, a conservare l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. Nel caso di richiesta del servizio di portabilità correlata alla attivazione di una o più nuove SIM Vodafone, la richiesta stessa verrà trasmessa all'operatore di provenienza solo qualora non vi siano condizioni ostative alla nuova attivazione, secondo quanto previsto nelle condizioni generali di fornitura del servizio di comunicazione elettronica di Vodafone, in abbonamento. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Vodafone all'operatore di provenienza fatti salvi i casi di cui al successivo articolo 4. L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per Vodafone. L'attivazione del servizio di portabilità del numero fisso e la disattivazione del servizio di telefonia fissa con l'operatore di provenienza saranno effettuate entro le 9.00 del giorno indicato per le suddette operazioni; in tale periodo, potranno verificarsi temporanee interruzioni o sospensioni del servizio oppure il numero oggetto di richiesta di portabilità potrebbe essere contemporaneamente attivo sia nella rete dell'operatore di provenienza che in Vodafone.

Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta
La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra sottoscrittore della richiesta ed intestatario del numero fisso corrispondente al contratto di Abbonamento fruito tramite la rete dell'operatore di provenienza; non appartenenza o non correttezza del numero fisso all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. Inoltre il rifiuto avviene per i numeri telefonici: per i quali sia in corso di espletamento una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero; per i quali sia stata fatta richiesta di portabilità da recipient diversi, laddove le richieste abbiano la medesima data di sottoscrizione (gg/mm/aa); per i quali sia stata formulata un'altra richiesta di portabilità da un diverso recipient già pervenuta all'operatore di provenienza ed evasa o in corso di evasione ma con data di sottoscrizione più recente; di linee utilizzate per apparecchi telefonici pubblici a pagamento.
In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzi il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Vodafone tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Vodafone di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Vodafone restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sotto forma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Vodafone potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

Articolo 5. Responsabilità
In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Vodafone, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 6. Assistenza alla clientela
Vodafone assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti (190) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO xDSL, FTTx E DI CONNETTIVITÀ WIRELESS

ART. 1. RINVIO
Al contratto per il Servizio xDSL, FTTx e di Connettività Wireless si applicano le Condizioni Generali di Contratto peri Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2 AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI
Art. 2.1. Condizioni Generali
Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere, ove previsto, un contratto d'Abbonamento Aziende Vodafone per la telefonia mobile e Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "Vodafone") società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs.1 agosto 2003, n. 203, per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio xDSL, del Servizio FTTx, del Servizio di Connettività Wireless e del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile.
Art. 2.2 Definizioni
Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:
Apparati: gli apparati omologati secondo gli standard previsti e necessari alla fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio e/o al Servizio Wireless.
Vodafone Station: il dispositivo comprensivo di Vik (Vodafone Internet Key) la cui installazione presso il domicilio del Cliente è necessaria ai fini dell'erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless. La Vodafone Station è ceduta da Vodafone a titolo di sconto merce.
Carta SIM: indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel modem, consente di fruire del Servizio. È fornita da Vodafone al Cliente limitatamente alla fruizione dei Servizi.
Cliente: l'utente finale del Servizio identificato nella Proposta (persona fi sica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo Art. 2.
Offerta Commerciale: l'insieme delle condizioni e delle modalità tecniche ed economiche, ivi incluso il Piano Tariffario, offerto da Vodafone ai Clienti per l'erogazione del Servizio.
Opzioni: le prestazioni accessorie del Servizio xDSL, FTTx e/o del Servizio Wireless, tra cui l'opzione intranet.
Piano Tariffario: il profilo tariffario relativo ai Servizi:
Portabilità del numero fisso (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di telefonia vocale fissa e/o di connettività;
Servizio xDSL: servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento veloce alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione edi fruire del servizio di telefonia vocale, ove disponibile.
Servizio FTTx: servizio di connettività a banda larga che utilizza la fi bra ottica come mezzo trasmissivo per sostituire completamente o parzialmente la rete di accesso locale tradizionale in metallo (solitamente in doppino in rame).
Servizio di Connettività Wireless o servizio Wireless: servizio di connettività a banda larga che consente collegamento alla rete Internet ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale tramite accesso radio alla rete UMTS Vodafone.
Username e Password: codici di autenticazione strettamente personali e riservati che consentono l'accesso al Servizio e/o al Servizio Wireless.
Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile: servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede rassegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Tale servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Sempre tale servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti condizioni generali.
Servizio o Servizi: ciascuno, parte o tutti i servizi sopra descritti e sottoscritti dal Cliente e come individuati nella Proposta.
Terminale (o Adattatore Voce): l'apparecchio ceduto al cliente, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta mediante l'uso non simultaneo di Carte Sim.

ART. 3 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO - OGGETTO DEL CONTRATTO
Art. 3.1 Proposta
Dal momento in cui la Proposta entra nella sua disponibilità, Vodafone si attiverà per l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless. Vodafone non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili e dovuti a terzi (a mero titolo esemplificativo, all'operatore di accesso o ad altri soggetti la cui attività e collaborazione sia necessaria ai fini dell'attivazione del Servizio) o a fatto del Cliente, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione dei Servizi concordati con il Cliente.
La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso, mediante attivazione dei Servizi. In tal caso Vodafone si riserva la facoltà di richiedere, oltre alla restituzione della Vodafone Station o del Terminale (con applicazione delle disposizioni di cui al successivo art. 12,2 in caso di mancata restituzione), il rimborso delle spese sostenute per aver intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca della Proposta contrattuale (tra cui a mero titolo esemplificativo il contributo di attivazione dovuto a Telecom Italia per consentire l'attivazione del Servizio e le spese per gli interventi tecnici): tali spese vengono sin d'ora determinate in Euro 100, fatta salva la facoltà di Vodafone di richiedere al Cliente il rimborso di ogni importo superiore di volta in volta documentato.
Art. 3.2 Richiesta di attivazione dei Servizi con modalità alternative
Il Cliente potrà eventualmente richiedere l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless anche mediante compilazione dell'apposito modulo di richiesta online disponibile sul sito www.vodafone.it o tramite altre modalità quali ad esempio il contatto telefonico a distanza e l'eventuale registrazione della conversazione telefonica, ai sensi e per gli effetti della Delibera AGCOM 664/06/CONS. A seguito di tale richiesta il Cliente riceverà da Vodafone presso domicilio indicato, prima o al più tardi al momento della esecuzione del contratto di fornitura dei Servizi, la documentazione cartacea contenente la Proposta che il Cliente si obbliga a restituire a Vodafone debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte. Nel caso di mancata restituzione della Proposta cartacea debitamente sottoscritta entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla richiesta effettuata con le modalità alternative di cui al presente comma. Vodafone si riserva la facoltà di sospendere i Servizi e di recedere dal Contratto, fatto salvo il diritto al pagamento dei corrispettivi dei Servizi fino ad allora maturati.
Art. 3.3 Oggetto
Il Contratto ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone dei Servizi di altri eventuali servizi come meglio specificati più innanzi, secondo i termini e le modalità prevista dal Piano Tariffario e dall'Offerta Commerciale prescelta. Fintantoché Telecom Italia (e/o eventualmente altri operatori) non avrà abilitato la linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologie xDSL/FTTx e non sarà quindi disponibile il Servizio xDSL, FTTx la connessione ad internet sarà fornita da Vodafone al Cliente mediante Servizio Wireless, ovvero mediante accesso radio reso disponibile tramite utilizzo della Carta SIM, qualora l'Offerta Commerciale lo preveda.
Ogni qualvolta non sia possibile attivare il Servizio xDSL, FTTx sulla linea telefonica del Cliente, il Servizio di Connettività verrà reso esclusivamente tramite l'accesso radio garantito dal Servizio Wireless. È facoltà del Cliente richiedere l'attivazione del solo Servizio Wireless anche nelle aree geografiche in cui il Servizio xDSL, FTTx sia disponibile.
Resta inteso che Vodafone non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali ritardi o malfunzionamenti relativi all'attività di abilitazione e/o disattivazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia XDSL/FTTx essendo dette attività di esclusiva competenza di Telecom Italia (o eventualmente di terzi operatori).
Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'attivazione del Servizio è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori); essendo del tutto estranea alla prestazione di detta accettazione, Vodafone non potrà essere chiamata a rispondere dell'eventuale mancata attivazione dei servizi conseguente al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, fatto salvo il diritto del Cliente di contestare in tutte le sedi a Telecom (o ad altro operatore) l'illegittimità del rifiuto da essa opposto.

In tutti i casi di mancata attivazione dei servizi conseguenti al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, il Cliente si impegna a restituire a Vodafone la Vodafone Station nello stato originario di conservazione e con le modalità indicate nel sito wwwvodafone.it nella pagina di assistenza relativa all'offerta "VODAFONE INTERNET E TELEFONO" oppure chiamando il 42323 entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Vodafone di impossibilità di fornire il Servizio. In caso di mancata restituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone avrà il diritto di addebitare al Cliente un importo pari al valore della Vodafone Station indicato nell'"Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL - Fibra".

Art. 3.4 Attività preparatorie

Ai fini dell'erogazione dei Servizi potrebbe dover compiere alcune attività preparatorie necessarie all'installazione delle Apparecchiature indispensabili per il funzionamento del Servizio ed effettuare interventi sulla rete di telecomunicazione del Cliente. Il Cliente assicura in questo caso la disponibilità all'effettuazione di tali interventi e concorda con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato Vodafone e/o dalla stessa Vodafone appositamente incaricato. La Vodafone Station è ceduta da Vodafone al Cliente a titolo di sconto merce secondo le disposizioni di cui al successivo art. 10.

Art. 3.5 Blocco selettivo delle chiamate

Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet wwwvodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 3.6 Chiamate d'emergenza

Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio Wireless e per il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DI VODAFONE

Art. 4.1 Erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless

Il Servizi saranno forniti esclusivamente nelle aree con copertura xDSL/FTTx.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate tramite il Servizio e/o il Servizio Wireless.

Nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone per il mancato funzionamento o parziale funzionamento di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi collegati alla Vodafone Station.

Art. 4.2 Limitazioni tecniche del Servizio – Malfunzionamenti

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento xDSL, FTTx e del collegamento tramite Servizio Wireless dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso, dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro gestore di cui il Cliente usufruisce e dall'impianto telefonico del Cliente. Vodafone non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale. In relazione al collegamento xDSL, FTTx nell'apposito documento integrativo delle presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicato sul sito www.vodafone.it e disponibile presso i Punti Vendita, sono riportati i valori degli indicatori specifici di qualità del servizio previsti dall'art. 8, comma 6, della delibera 244/08/CSP e successive modifiche, nonché l'indicazione delle caratteristiche delle prestazioni fornite, della tecnologia utilizzata delle caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere e di dove reperire le informazioni riguardanti gli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio.

In caso di indisponibilità temporanea del servizio xDSL, FTTx dovuta a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, a malfunzionamenti e/o guasti di tipo tecnico e/o di rete, il servizio di connettività verrà fornito al Cliente tramite l'accesso radio del Servizio Wireless e senza onere alcuno a carico del Cliente. Diversamente, qualora il Cliente decida autonomamente di fruire del Servizio Wireless nonostante la disponibilità del servizio xDSL la navigazione sarà tariffata secondo il piano tariffario e l'Offerta commerciale cui è Cliente ha aderito.

Art. 4.3 Rete di assistenza

Per il miglior utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tramite la propria rete sul territorio nazionale accessibile telefonicamente tramite il numero verde 800-2277SS o il numero breve 42323, dalle 8.00 alle 24.00, nonché per posta od in via telematica.

ART. 5 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 5.1 Username e Password

Il Cliente riceverà da Vodafone tramite il servizio POSTEL e/o tramite la consegna dei terminali IP abilitati al servizio di telefonia vocale di cui al successivo art. 6 le proprie Username e Password necessarie sia all'autenticazione e all'accesso al Servizio sta alla fruizione dello stesso servizio di telefonia vocale. Le Username e le Password sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzato. Il Cliente accetta espressamente che tutte le connessioni le singole sessioni di utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e in chiamate effettuate tramite le Username e Password assegnate sono a lui direttamente riconducibili fi no a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a Vodafone affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio e/o del Servizio Wireless. In ogni caso tutti gli importi relativi al Servizio e/o al Servizio Wireless e alle chiamate effettuate fino a quel momento saranno validamente imputabili ai Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

Art. 5.2 Utilizzo della Carta SIM

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio Wireless il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del Vlk, a sua volta inserito nel Modem. Il Cliente prende atto ed accetta che il Modem dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta di Abbonamento allegata alle presenti condizioni generali.

E' espressamente vietato al Cliente:

(i) qualsiasi uso difforme della Carta SIM;

(ii) la collocazione della Carta SIM in apparecchi diversi dal VIK e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esecutivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili);

(iii) qualsiasi utilizzo del Modem al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento.

La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di chiedere a titolo di corrispettivo per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo previsto ogni 4 (quattro) settimane del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 5.3 Divieto di modifica della configurazione del Servizio Wireless

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto ai Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio Wireless con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.

L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cc., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguono.

Art. 5.4 Divieto di modifica delle configurazioni impostate da Vodafone

E' fatto divieto al Cliente di intervenire su e/o modificare in qualsiasi modo le impostazioni degli Apparati e/a della Vodafone Station (quali terminali, apparati di comunicazione, centralini e simili) per permettere la configurazione di chiamate da distretti diversi da quello di ubicazione degli Apparati e/o della Vodafone Station stesse e di alterare in qualsiasi modo le configurazioni impostate da Vodafone.

Art. 5.5 Il cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless è subordinata al costante collegamento della Vodafone Station ad una presa di alimentazione elettrica.

ART. 6 SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE E SERVIZIO INTERNET

Art. 6.1 Telefonia Vocale

Tramite il Servizio di telefonia vocale, il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da Vodafone secondo le condizioni tecniche ed economiche del Piano Tariffario e dell'Offerta Commerciale prescelta. In attesa della portabilità del numero, il servizio di telefonia vocale viene fornito da Vodafone mediante una numerazione provvisoria.

Art. 6.2 Servizio Internet

Il servizio di accesso a Internet è il servizio di comunicazione elettronica che consente all'apparecchiatura terminale d'utente, situata in postazione fissa (via cavo o wireless), di comunicare con i sistemi connessi alla rete internet secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale. Vodafone si riserva la facoltà di assegnare le Username e Password di cui al precedente art. 5.1 ai fini di consentire l'accesso al servizio e/o al Servizio Wireless.

ARTICOLO 7 - SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA – MAIL

Art. 7.1 Oggetto

Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione da parte di Vodafone, di caselle di posta elettronica secondo le condizioni tecniche ed economiche opportunamente comunicate al Cliente.

Art. 7.2 Accesso

Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Apparato di terzi. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giudicati compatibili.

Art. 7.3 Modalità di utilizzo

Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da Vodafone.

Art. 7.4 Responsabilità per i contenuti pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

Art. 7.5 Durata

La casella di posta è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durate.

Art 7.6 Fatturazione via email

Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, fattura rimessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

ARTICOLO 8 - SERVIZIO DI HOSTING

Art. 8.1 Oggetto

Il Servizio di Hosting consiste nell'ospitare, su server di proprietà di Vodafone, il sito Web del Cliente e nel rendere visibile su rete Internet tale sito ovvero nel mettere a disposizione del Cliente una parte dello spazio su disco per consentire al Cliente la registrazione di propri dati. In ogni caso i dati e le informazioni del cliente restano di proprietà esclusiva dello stesso.

Art. 8.2 Responsabilità per i contenuti pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni; il Cliente si impegna a tenere indenne Vodafone da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terni nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

ARTICOLO 9 - SERVIZIO DI REGISTRAZIONE DI NOMI A DOMINIO

Art. 9.1 Oggetto

Il Servizio di registrazione domini consiste nell'attività prestata da Vodafone in nome e per conto dei Cliente, che con il presente contratto conferisce alla stessa apposito mandato, per l'assegnazione e la registrazione del nome a dominio alla competente autorità italiana (di seguito "RA").

Art. 9.2 Responsabilità

Vodafone non è responsabile in alcun modo per la formazione, Il contenuto e l'utilizzo del. nome a dominio richiesto e ritardato dalla R.A. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

Art. 9.3 Impegni del Cliente

Il Cliente si impegna ad informare Vodafone della eventuale esistenza di altri nomi a domino in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider.

Art. 9.4 Trasferimento di nome a dominio

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di richiesta di trasferimento a Vodafone di uno o più nomi a dominio di cui il Cliente è titolare non comporta la migrazione dei servizi a valore aggiunto ad esso associati tra cui la posta elettronica ed il sito web. Prima della richiesta di trasferimento sarà cura del Cliente provvedere autonomamente ad effettuare il salvataggio di detti servizi a valore aggiunto della propria posta elettronica e del proprio sito web.

ARTICOLO - 10 VODAFONE STATION

Il Cliente si impegna a non utilizzare la Vodafone Station per altri fini se non quelli necessari per il funzionamento del Servizio e/o del Servizio Wireless. La proprietà della Vodafone Station verrà ceduta al Cliente a titolo di sconto merce senza il versamento di alcun corrispettivo.

ARTICOLO - 11 SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE

Art. 11.1 Il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile consentirà al Cliente, presso l'indirizzo indicato nella Proposta, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La Mutazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile avverrà a mezzo della Carta SIM inserita nell'apposito Terminale. Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a dame comunicazione a Vodafone. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero geografico assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet wwwvodafone.it o tramite chiamata gratuita a Servizio Clienti Vodafone.

Art. 11.2 Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile è imputabile a Vodafone in caso di mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora il Terminale sia modificato irregolarmente.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

Art. 11.3 Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone. L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cc., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 11.4 Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del Terminale.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta allegata alle presenti condizioni generali.

È espressamente vietato al Cliente:

(i) qualsiasi uso differirle della Carta SIM;

(ii) la collocazione della Carta SIM in dispositivi diversi dal Terminale e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili);

(iii) qualsiasi utilizzo dei Terminale al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.

Conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di corrispettivo per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

ARTICOLO 12 ALTRI CASI DI SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE E DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Art. 12.1 Sospensione e risoluzione de parte di Vodafone

Fatto salvo quanto espressamente previsto nei precedenti articoli, Vodafone può sospendere il Servizio e/o il Servizio Wireless qualora il Cliente utilizzi Apparati difettosi o non omologati, o usi gli Apparati in modo difforme da quanto previsto dell'art. 10 delle presenti Condizioni.

Art. 12.2 Risoluzione per impossibilità sopravvenuta

In tutti i casi in cui il Contratto si risolva per impossibilità sopravvenuta di fornire il Servizio e/o il Servizio Wireless, il talento si impegna a restituire a Vodafone la Vodafone Station (e/o altri apparati previsti) nello stato originario di conservazione con le modalità indicate nel sito wwwvodafone.it nella pagina di assistenza relativa all'offerta "ADSL e Rete fissa" oppure chiamando il 42323 entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Vodafone di impossibilità di fornire il Servizio.

In caso di mancata restituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone avrà diritto di addebitare al Cliente un importo pari al valore della Vodafone Station, indicato nell'Allegato alla Proposta di Abbonamento ADSL - Fibra.

ARTICOLO 13 DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto ha durata di 24 rinnovi (Il primo rinnovo coincide con il giorno di attivazione del link ed ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane). Dopo i primi 24 rinnovi, il contratto prosegue con rinnovo tacito di uguale durata e così di seguito. Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali sul contributo previsto ogni 4 settimane e/o la cessione a titolo gratuito in sconto merce di un terminale al mantenimento da parte del Cliente del Contratto principale di abbonamento e/o al rinnovo di una particolare Opzione per una durata minima di 24 rinnovi oppure altra durata minima prevista dall'offerta scelta dal Cliente. Qualora il Cliente receda dal Contratto Principale di abbonamento o disattivi l'Opzione prima della scadenza dei 24 rinnovi oppure prima di altra scadenza determinata dall'offerta speciale, Vodafone potrà chiedere al Cliente il pagamento di un corrispettivo a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruite dal Cliente e/o un corrispettivo pari al valore del terminale ceduto in sconto merce.

In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al cliente il codice NP e o il codice di migrazione; il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso quale desidera trasferire l'utenza; qualora invece il cliente, comunichi a Vodafone l'intenzione di riattivare il proprio numero telefonico con Telecom Italia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente a Telecom per richiedere il trasferimento dell'utenza salva la facoltà di chiedere a Vodafone di inoltrare nel suo interesse direttamente a Telecom Italia la relativa richiesta.

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad internet di cui al precedente art. 4.2 e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta del Cliente, in caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

ARTICOLO 14 – COLLEGAMENTO ALLE OFFERTE E.BOX

In caso di sottoscrizione della presente Offerta unitamente al contratto d'abbonamento dati ed all'offerta mobile ricaricabile inclusi nelle offerte "e.box", le condizioni economiche del piano di rete fissa potranno essere garantite fino a che tutti i servizi inclusi nell'Offerta e.box risultino attivi. La disattivazione per qualunque causa di uno dei Servizi inclusi nelle offerte e.box non comporta la cessazione del contratto di abbonamento in essere tra le parti che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

CONDIZIONI DI CONTRATTO DI COMODATO ROUTER PER LE OFFERTE VODAFONE RETE UNICA

Articolo 1

Art. 1.1 Vodafone cede in comodato al Cliente, che accetta, il router dedicato alla soluzione PBX (d'ora in avanti semplicemente il "Router" o la "Vodafone Station").

Art 1.2 Vodafone si impegna a compiere tutte le attività necessarie alla installazione, collegamento ed avviamento del Router. Il Cliente per parte sua, dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie alla corretta collocazione e operatività del Router (a titolo esemplificativo ma non esaustivo disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza ecc.).

Art.1.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il sopra descritto Router esclusivamente presso la propria sede con esclusione di ogni altro utilizzo.

Il Router sopra descritto è in ottimo stato di conservazione, esente da vizi e del tutto idoneo alla sua funzione. Il Cliente ha preso visione del Router e dichiara di averlo trovato esente da ogni vizio ed idoneo al suo uso.

Art.1.4 Il Cliente si servirà del bene concesso in comodato, con la dovuta diligenza, esclusivamente in relazione alle proprie esigenze connesse al Servizio PBX, impegnandosi a non destinare il bene a scopi differenti.

Articolo 2

Vodafone e il Cliente convengono, quale valore di stima del Router, l'importo indicato nell'Allegato Tecnico al presente modulo e concordano che la predetta stima è effettuata unicamente al fine della responsabilità per perimento della stessa.

Articolo 3

Art. 3.1 Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a conservarlo con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deperimento prodotto dall'uso.

Art. 3.2 Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso.

Art. 3.3 Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso Vodafone degli eventuali danni materiali derivati al Router per qualsiasi causa alla medesima imputabile.

Art. 3.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Router solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di Vodafone.

Art. 3.5 Il Cliente è tenuto ad informare Vodafone, per iscritto a mezzo raccomandata entro 48 ore, qualora il Router venga rubato. Il Cliente è altresì tenuto, in caso di danneggiamento o rottura del Router, ad informare prontamente (anche per via telefonica) Vodafone.

Articolo 4

Art. 4.1 Il presente comodato è a tempo indeterminato. Il Cliente si impegna a restituire a Vodafone in qualunque momento - dietro richiesta scritta di quest'ultima con preavviso di 30 giorni - il Router nello stato attuale, salvo il normale deterioramento d'uso.

Art. 4.2 Fermo restando quanto sopra, tuttavia, gli obblighi ed i diritti delle Parti del presente contratto di comodato, in quanto ancora in essere, termineranno contestualmente alla disattivazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Servizio PBX.

Art. 4.3 Inoltre, Vodafone potrà, in ogni caso, esigere in ogni momento dal Cliente la immediata restituzione del Router, oltre al risarcimento del danno, qualora il Cliente violi anche una sola delle obbligazioni previste dal presente contratto.

Art. 4.4 Alla cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto, il Cliente provvederà a restituire immediatamente a Vodafone il Router nello stato originario di conservazione, fatto salvo il normale deterioramento prodotto dall'uso, con le modalità che Vodafone provvederà ad indicare.

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA PER AZIENDE

ART. 1 RINVIO

Al contratto per il Servizio di Telefonia fissa indiretta per Aziende si applicano le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi di Comunicazione Elettronica con le seguenti modifiche e/o integrazioni.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

Art. 2.1 Condizioni Generati

Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "Vodafone") è titolare di una licenza individuale per il servizio di telefonia vocale il cui rilascio è stato deliberato dal Consiglio dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in data 16 giugno 1999.

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente (di seguito "Cliente") e Vodafone per l'erogazione da parte di Vodafone del servizio di Telefonia Fissa indiretta.

Art. 2.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

- SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA INDIRETTA (di seguito "Servizio"): servizio telefonico di rete fissa offerto da Vodafone al Cliente, mediante interconnessione con la rete di Telecom Italia. Il Servizio prevede la gestione del solo traffico uscente dalla sede del Cliente, generato attraverso linee Telecom Italia, ed indirizzato alla rete Vodafone in Carrier Selection o Preselection.
- CLIENTE: il soggetto identificato nella Proposta (persona fisica e/o persona giuridica, ente pubblico, privato, qualunque ente collettivo riconosciuto e non riconosciuto), titolare dell'abbonamento Telecom Italia, con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo art. 2.
- ALTRI UTILIZZATORI: tutti i soggetti, diversi dal Cliente, che con il consenso di quest'ultimo utilizzino il medesimo Servizio.
- CODICE: sequenza numerica ("1054") per l'accesso al Servizio, secondo le specifiche previste nella Proposta di Abbonamento.
- CARRIER SELECTION: prestazione che consente al Cliente di accedere, mediante l'anteposizione ad ogni numero telefonico chiamato di un apposito codice, al Servizio offerto da Vodafone. La Carrier Selection non prevede la gestione delle chiamate verso le direttrici 1,7 ed 8 (salvo adeguamenti normativi).
- CARRIER PRESELECTION (di seguito "CPS"): prestazione che mediante la modalità di preselezione permette l'instradamento su rete Vodafone delle chiamate originate dal Cliente senza l'anteposizione del codice 1054 (modalità Equal Access); la richiesta di CPS è opzionale e aggiuntiva rispetto alla sottoscrizione del servizio di telefonia indiretta con inserimento del codice a carico del Cliente (modalità Easy Access).

Art. 2.3 Erogazione dei servizi

L'erogazione dei servizi è realizzata tramite l'anteposizione del Codice prima di ogni chiamata. Il Servizio non potrà essere erogato in caso di:

- linea attestata su centrale analogica;
- linea unidirezionale entrante;
- Linea con contratto Telecom a basso traffico.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto CPS, il Servizio non potrà essere attivato, in aggiunta a quanto già indicato per Carrier Selection, in caso di:

- linea con servizio DECT CTM/FIDO attiva;
- linea di telefonia pubblica;
- richiesta, in corso di espletamento, di cessazione, subentro o trasloco con cambio numero o trasformazione di linea;
- linea con contratto Telecom duplex;
- collegamento temporaneo;
- collegamento di servizio Telecom Italia;
- linea con servizio di Rete Privata Virtuale Telecom attivo.

Vodafone si impegna a comunicare altre ulteriori condizioni ostative all'attivazione del Servizio e che dovessero derivare da vincoli tecnici, normativi o contrattuali con l'operatore di accesso.

Il Servizio non sarà disponibile nei casi di sospensione temporanea del servizio telefonico da parte dell'operatore di accesso.

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente o al cattivo funzionamento dei terminati utilizzati per usufruire del Servizio. Vodafone inoltre non sarà responsabile dell'impossibilità di utilizzare i servizi supplementari, accessori, opzionali o qualsiasi altro tipo di servizio messo a disposizione da Telecom Italia, che risultino incompatibili con il Servizio erogato da Vodafone.

Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet wwwvodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Art. 3.1 Proposta di Abbonamento

Dal momento in cui la Proposta entra nella disponibilità di Vodafone, quest'ultima si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

Art. 3.2. Identificazione delle linee

Il proponente è tenuto a fornire i dati relativi alle linee telefoniche che intende utilizzare per generare traffico da veicolare mediante il Servizio offerto da Vodafone. Tutte le chiamate del Cliente convogliate sulla rete Vodafone attraverso le linee indicate dal Cliente saranno considerate da Vodafone come originate dal Cliente medesimo sino alla data di ricezione di richiesta scritta di cessazione del Servizio.

Art. 3.3 Contratti precedenti in essere con Vodafone

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente contratto stipulato tra Vodafone e il Cliente relativamente alla fornitura di servizi di telefonia vocale da rete fissa tramite le medesime numerazioni.

Vodafone si riserva il diritto di applicare i corrispettivi previsti dal precedente contratto secondo le modalità in esso riportate.

ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

L'utilizzo del Servizio consentirà al Cliente di effettuare chiamate telefoniche dal territorio.

Inoltre Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa configurazione della Carrier Preselection da parte di Telecom Italia.

ART. 5 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 5.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto

Il Cliente dovrà essere titolare di almeno un contratto abbonamento per Aziende di telefonia mobile Vodafone o di un piano ricaricabile voce per Aziende durante tutto il periodo di validità del contratto stipulato per l'erogazione del servizio.

Ai fini dell'erogazione del Servizio, potrebbero essere necessari alcuni interventi tecnici volti all'adeguamento della rete locale.

Il Cliente che intenda avvalersi del servizio di adeguamento della rete locale di Vodafone, deve assicurare la disponibilità all'effettuazione di tali attività e si impegna a concordare con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato di Vodafone o da Vodafone appositamente incaricato. Diversamente, il Cliente dovrà autonomamente provvedere all'effettuazione degli interventi di adeguamento della rete locale necessari ai fini dell'erogazione del servizio.

Il corrispettivo per il servizio di adeguamento della rete locale prestato da Vodafone sarà addebitato in fattura in un'unica soluzione.

Art. 5.2 Utilizzo del Servizio

Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente ed agli Altri utilizzatori che siano dipendenti o collaboratori del Cliente stesso, con espresso divieto di

qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una ri-fatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontri, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente. In caso di utilizzo del servizio di "Conference Call", il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy con particolare riferimento al D.Lgs. 196/2003. Il Cliente dovrà pertanto, informare tutti i partecipanti alla "Conference Call," che la chiamata è effettuata con tale funzione.
Il Cliente dovrà garantire l'osservanza della disciplina sulla tutela dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 in relazione alle informazioni di terzi contenute nel dettaglio chiamate eventualmente richiesto a Vodafone.
Art. 5.3 Modifica dei dati identificativi del Cliente
Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei dati relativi alle linee telefoniche indicate nella Proposta di Abbonamento ed il recesso, la risoluzione o la cessione del contratto stipulato con Telecom Italia per le linee telefoniche indicate nella Proposta di Abbonamento.
Art. 5.4 Corrispettivo del Servizio
Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Tariffario, anche qualora non risultasse titolare dell'abbonamento Telecom Italia per le linee indicate nella Proposta di Abbonamento, e manleva Vodafone da eventuali richieste risarcitorie derivanti da soggetti che assumano di avere l'effettiva titolarità dell'abbonamento Telecom Italia.
Art. 5.5 Username e Password
In caso di attivazione del Servizio congiuntamente al servizio PBX di cui all'apposita modulistica, il Cliente riceverà da Vodafone tramite il servizio POSTEL e/o tramite la consegna dei terminali IP abilitati al servizio di telefonia vocale le proprie Username e Password necessarie alla fruizione del Servizio. Le Username e le Password sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le chiamate effettuate tramite i terminali IP e tramite le Username e Password assegnate sono a lui direttamente riconducibili fino a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a Vodafone affinché la stessa proveda all'immediata sospensione del Servizio, in ogni caso tutti gli importi relativi alle chiamate effettuate fino a quel momento, saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora Vodafone da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

ART. 6 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il corrispettivo dei servizi erogati da Vodafone potrebbe comprendere, a seconda del Piano Tariffario applicabile, l'eventuale importo forfettario a copertura del servizio di adeguamento della rete locale.
Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI RECUPERODI VEICOLI IN CASO DI FURTO

Art. 1) Definizioni

Si intende per:
- CLIENTE: il fruitore del SERVIZIO;
- SOCIETÀ o VODAFONE: l'azienda telefonica fornitrice al cliente del servizio Vodafone Gestione Flotte comprensivo del SERVIZIO;
- SERVIZIO: il servizio prestato dalla SOCIETÀ a favore del CLIENTE, i cui contenuti sono indicati al successivo art. 3) delle presenti Condizioni Generali e nell'ALLEGATO 1;
- VEICOLO: il/i veicolo/i di cui il CLIENTE dispone, e su cui è/sono installato/i il/i DISPOSTIVO/I;
- DISPOSITIVO: il dispositivo telematico installato sul VEICOLO e necessario all'erogazione del SERVIZIO.

Art. 2) Oggetto del SERVIZIO

Il CLIENTE può utilizzare a sua libera discrezione in tutto o in parte il SERVIZIO nel corso di durata dell'abbonamento, senza che dal mancato utilizzo gli derivi un diritto ad alcuna pretesa, per indennizzo o altro titolo, verso la SOCIETÀ.
Il CLIENTE prende altresì atto che attraverso il DISPOSITIVO, la SOCIETÀ potrà rilevare, in forma completamente anonima, informazioni telematiche quali ad esempio informazioni sul traffico riguardanti la velocità in tempo reale del flusso nei tratti autostradali e nelle principali tangenziali e superstrade, nonché il ritardo, per un percorso selezionato, rispetto alla velocità media in tali tratti stradali ed autostradali. La SOCIETÀ dichiara al riguardo che tale funzionalità del DISPOSITIVO non interferisce né limita in alcun modo l'operatività del SERVIZIO.

Art. 3) Presupposti per l'operatività del SERVIZIO di ANTIFURTO e LOCALIZZAZIONE

Il CLIENTE prende atto che l'operatività del SERVIZIO è condizionata da una serie di circostanze non direttamente sotto il controllo della SOCIETÀ, qui di seguito indicate:
- presenza di un segnale GPS sufficiente alla puntuale localizzazione e all'attivazione della funzione di antifurto del VEICOLO, sul territorio.
- conformazione del VEICOLO compatibile per captare segnali GPS nell'area in cui viene alloggiato il DISPOSTIVO;
- corretta installazione del DISPOSITIVO all'interno del VEICOLO;
- piena disponibilità ed accesso alla rete di telefonia cellulare, inclusi i servizi dati;
- integrità del DISPOSTIVO, nel senso di suo pieno e completo funzionamento in ogni sua componente, compreso il corretto allacciamento del DISPOSITIVO all'impianto di alimentazione del VEICOLO;
- corretto funzionamento della batteria del VEICOLO e correlata alimentazione del DISPOSITIVO;
- per la piena operatività del servizio il CLIENTE dovrà accertarsi che il DISPOSITIVO sia correttamente predisposto e non limitato nelle sue prestazioni da configurazioni impostate in autonomia dal CLIENTE, quali, a titolo esemplificativo, lo stato di manutenzione, garage o altri e che non venga alterata l'installazione originaria.

Art. 4) Indisponibilità del VEICOLO

Il CLIENTE si impegna a segnalare alla sede operativa della SOCIETA', con comunicazione a mezzo lettera raccomandata, la perdita della disponibilità del VEICOLO a qualsiasi causa dovuta (ad es. vendita a terzi, incendio, distruzione, etc.) non oltre 30 giorni dal suo verificarsi.
L'eventuale perdita di disponibilità del VEICOLO non dà diritto al CLIENTE di richiedere la riduzione o il rimborso parziale del costo del canone corrisposto a Vodafone per il Servizio Vodafone Gestione Flotte.

Art. 5) Obblighi del CLIENTE ai fini della corretta operatività del SERVIZIO

Il CLIENTE si impegna:
- a non intervenire direttamente o tramite terzi non autorizzati sul DISPOSITIVO; al riguardo il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza che tutte le operazioni di manutenzione o riparazione o comunque tutti gli interventi sul DISPOSITIVO sono riservati alla SOCIETÀ o a soggetti autorizzati dalla stessa (es. Installatori Autorizzati);
- a custodire con diligenza i codici "Username" e "Password" comunicati all'attivazione del servizio Vodafone Gestione Flotte;
- a comunicare alla SOCIETÀ ogni variazione dei dati forniti nella RICHIESTA, con particolare riferimento ai propri numeri telefonici, e-mail e fax;
- a rendere disponibile il VEICOLO nel caso si rendessero necessari, a giudizio della SOCIETÀ, interventi di manutenzione sul DISPOSITIVO o di aggiornamento del relativo software;
- a non utilizzare impropriamente la SIM CARD contenuta nel DISPOSITIVO;
- a comunicare alla SOCIETÀ la perdita totale della disponibilità del VEICOLO anche per avvenuta vendita a terzi;
- ad utilizzare le informazioni oggetto del SERVIZIO per proprio uso personale, senza duplicarle o commercializzarle in alcun modo a terzi e trattandole, ai fini della normativa sulla tutela della privacy (Dlgs 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni), quale Titolare del trattamento, con tutti i conseguenti adempimenti e responsabilità che tale ruolo comporta.

Art. 6) Esonero di responsabilità

La SOCIETÀ non assume alcuna responsabilità verso il CLIENTE e/o verso terzi per le eventuali interruzioni, sospensioni, limitazioni o mancate erogazioni del SERVIZIO dovute al verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità della Centrale Operativa, o ad una o più delle circostanze indicate al precedente art. 3) o al mancato adempimento da parte del CLIENTE, ad uno o più degli impegni ed obblighi previsti a suo carico ai precedenti artt. 4) e 5).
La SOCIETÀ inoltre non assume alcuna responsabilità per ogni eventuale conseguenza derivante: (i) dall'utilizzo del SERVIZIO da parte di soggetto non legittimato nei termini del presente contratto; (ii) per ogni eventuale accesso non autorizzato al SERVIZIO a qualsiasi causa dovuto; (iii) per l'uso che delle informazioni ricevute ne faccia il CLIENTE: (iv) dall'attivazione indebita delle Forze dell'Ordine e delle Autorità Competenti. Si ricorda che l'attivazione indebita dell'allarme furto può integrare il reato contravvenzionale previsto e punito dall'Art. 658 del Codice Penale; (v) dalla comunicazione alle Forze dell'Ordine ed alle Autorità Competenti dei dati presenti sul presente contratto e/o desumibili dal DISPOSITIVO; (vi) dalla mancata segnalazione di allarme derivante o correlata alla configurazione del DISPOSITIVO di cui il CLIENTE può disporre in autonomia (es: permanenza del DISPOSITIVO nello stato di "manutenzione"); (vii) dal non corretto funzionamento della rete mobile dati di VODAFONE.

Art. 7) Clausole risolutive

La SOCIETÀ ha la facoltà di dichiarare risolto il contratto Vodafone Gestione Flotte ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civile, mediante comunicazione scritta al CLIENTE e conseguente interruzione del SERVIZIO, nel seguente caso:
- inadempimento, da parte del CLIENTE, ad uno o più degli obblighi stabiliti in art. 5) ai fini dell'operatività del SERVIZIO.

Art. 8) Cessione del contratto e/o dei crediti

La SOCIETÀ è autorizzata in via preventiva dal CLIENTE a cedere a terzi il presente contratto senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al CLIENTE. Il consenso del CLIENTE alla cessione del contratto si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione della RICHIESTA.

Art. 9) Tutela dei dati personali

Targa Infomobility S.r.l. quale Titolare del trattamento dei dati personali informa il Cliente/Utilizzatore del servizio oggetto del contratto, ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo n.196/2003 (Codice Privacy), che i dati personali acquisiti nell'esecuzione del contratto per il servizio sono relativi alle seguenti categorie:
a) dati anagrafici, numero telefonico e di cellulare ed indirizzo di posta elettronica, dati relativi al veicolo;
b) dati relativi all'ubicazione ed alla localizzazione del mezzo dotato del dispositivo. Questi dati consistono nelle coordinate geografiche del veicolo. I dati relativi alla localizzazione del Cliente/Utilizzatore saranno archiviati e conservati per la durata del contratto. Si precisa inoltre che, scollegando il dispositivo installato sull'autovettura si ha come effetto l'interruzione temporanea del trattamento dei dati relativi all'ubicazione ed alla localizzazione del Cliente/Utilizzatore.
Le finalità del trattamento dei dati di cui ai punti a) e b) consistono nell'esecuzione del rapporto contrattuale in essere, nell'erogazione del servizio oggetto del contratto e nell'adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile.
Il conferimento dei dati personali in relazione alle predette finalità è facoltativo ma necessario per l'erogazione del SERVIZIO stesso ed, in caso di mancata prestazione del consenso specifico, il Titolare del trattamento sarà impossibilitato ad attivare il SERVIZIO.
In relazione alle sole informazioni di cui al punto a) (eccetto gli eventuali dati di carattere sensibile) è stato previsto un consenso autonomo che – se rilasciato – consentirà al Titolare di attivarsi nei confronti Cliente/Utilizzatore ai fini di informazione sulle iniziative commerciali e promozionali e di verifica del grado di soddisfazione. In caso di mancata prestazione di quest'ultimo consenso non vi sarà alcuna ripercussione sull'erogazione del SERVIZIO oggetto del contratto.
I dati verranno gestiti con mezzi elettronici e cartacei da incaricati del trattamento appositamente autorizzati, secondo modalità strettamente strumentali al perseguimento delle finalità indicate. I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Essi potranno essere comunicati a nostri partners operanti nell'ambito del territorio dell'Unione Europea quali altre società del Gruppo ELDA Ingegneria e/o soggetti terzi, anche esteri, che supportano la SOCIETÀ nei processi di erogazione del servizio esclusivamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento di obblighi di legge. I dati personali potranno essere comunicati anche a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria. Il Titolare del trattamento dei dati è Targa Infomobility S.r.l. a socio unico con sede legale in Treviso (Italy) Via Enrico Reginato 85/H. E' possibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 126 comma 3 del D. Lgs 196/03, disattivare temporaneamente il SERVIZIO scollegando il dispositivo installato sull'autovettura, operazione che però si consiglia sia eseguita da personale specializzato ed autorizzato. Ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, è diritto del CLIENTE accedere ai propri dati, ottenere senza ritardo l'aggiornamento o la cancellazione per eventuali trattamenti in violazione di legge, nonché chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ed opporsi in ogni caso per motivi legittimi al loro trattamento, scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopraindicato, oppure all'Incaricato del Trattamento all'indirizzo mail: privacy@targainfomobility.com
ALLEGATO 1
DESCRIZIONE CONTENUTI del SERVIZIO
Il SERVIZIO è erogato dalla Centrale Operativa di Targa Infomobility S.r.l. a socio unico con sede legale in Treviso (Italy) Via Enrico Reginato 85/H, mediante connessione con il DISPOSITIVO.
I contenuti del SERVIZIO sono:
- SERVIZIO DI ANTIFURTO (STOLEN VEHICLE RECOVERY) e LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO
Il SERVIZIO consiste nella possibilità di localizzare un VEICOLO dotato di apposito DISPOSITIVO tramite operatore della Centrale Operativa.
- LOCALIZZAZIONE VIA OPERATORE
Il CLIENTE, in caso di furto del VEICOLO, potrà chiamare il numero 800.206.206 (dall'estero +39 011 23.993.44) per inoltrare una richiesta di localizzazione del VEICOLO, disponendo della "Username" e della "Password" utilizzate per il servizio Vodafone Gestione Flotte. La localizzazione potrà essere effettuata, fermo restando quanto specificato nelle Condizioni Generali della Richiesta di Abbonamento, a condizione che: i) il VEICOLO si trovi nel territorio coperto dal SERVIZIO; ii) vi sia presenza di segnale GSM/GPS.
La richiesta di localizzazione potrà essere effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e il CLIENTE riceverà risposta via e-mail, via fax o via telefonica (secondo quanto richiesto dal CLIENTE stesso al momento della chiamata) contenente l'ultima posizione del VEICOLO rilevata dal DISPOSITIVO. In caso di furto la Centrale Operativa si incaricherà di contattare le Forze dell'Ordine per attivare le idonee procedure per il tentativo di recupero del mezzo, fornendo tutte le informazioni utili in suo possesso.
DESCRIZIONE FUNZIONALITÀ del SERVIZIO
- MOTION SENSOR
Il sistema di antifurto "MOTION SENSOR", a seguito di un significativo spostamento del VEICOLO con chiave di avviamento non inserita, invia sul cellulare segnalato dal CLIENTE un messaggio SMS relativo all'evento in corso.
- PROTEZIONE TAGLIO CAVI
Allarme automatico inviato alla Centrale Operativa in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica proveniente dalla batteria del veicolo.
- SEGNALAZIONE DIAGNOSTICA
Allarme inviato alla Centrale Operativa con segnalazione batteria dell'antifurto in esaurimento e allarme di autospegnimento.
- ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO
L'estensione territoriale del SERVIZIO di localizzazione satellitare e di conseguenza la sua fruibilità, è relativa ai seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Svizzera, Repubblica Ceca, Germania, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Regno Unito, Grecia, Croazia, Ungheria, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Lettonia, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Russia, Città del Vaticano, Slovacchia, Slovenia, Svezia. Per eventuali aggiornamenti sui Paesi coperti dal servizio, visita la pagina dedicata al servizio Gestione Flotte sul sito www.vodafone.it

CONDIZIONI DI ADESIONE AL CONTRATTO DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SUL CONTO CORRENTE

L'Azienda sottoscrittrice il presente modulo autorizza Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13, ad inviare di volta in volta le disposizioni di pagamento alla Banca indicata nella sezione Metodo di Pagamento del presente modulo e autorizza quest'ultima a pagare a favore di Vodafone gli importi richiesti applicando le condizioni nel foglio informativo analitico a disposizione in ogni filiale della Banca. Il presente contratto si intenderà perfezionato ed efficace tra le parti a meno che l'Azienda e/o il proprio Legale Rappresentante o Delegato:
- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stata in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone Italia S.p.A.;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali.

L'Azienda prende atto che la Banca assume l'incarico di provvedere ai singoli pagamenti in favore di Vodafone a condizione che il Conto Corrente al momento del pagamento sia in essere e assicuri disponibilità sufficiente e/o a condizione che non sussistano ragioni che impediscano l'utilizzo del Conto Corrente da parte dell'Azienda o del Delegato. In tale ultimo caso l'incarico di provvedere al pagamento dell'importo sopra citato potrà essere revocato con l'esonero della Banca da ogni Responsabilità inerente il mancato pagamento. Nel caso di disposizioni di addebito, inviate da Vodafone alla Banca alle quali la Banca non abbia dato esecuzione, il pagamento dovrà essere effettuato direttamente dall'Azienda a Vodafone secondo le modalità che saranno indicate dal Servizio Clienti Vodafone . Vodafone nel contempo si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del servizio cui la ricarica si riferisce ad immediato seguito della comunicazione da parte della Banca della indisponibilità di provvista sul Conto. L'Azienda prende atto che la Banca non è responsabile delle conseguenze ad esso non imputabili (quali ad esempio: forza maggiore, attività e/o decisioni governative o amministrative italiane o estere, ecc.) e ogni impedimento che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

CONDIZIONI DI ADESIONE AL CONTRATTO DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SULLA CARTA DI CREDITO

L'Azienda sottoscrittrice del presente modulo autorizza Vodafone a inviare di volta in volta le disposizioni di pagamento al Gestore della Carta di Credito indicato nella sezione Metodo di Pagamento del presente modulo e autorizza quest'ultimo a pagare a favore di Vodafone gli importi richiesti applicando le condizioni indicate nel Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di Credito.
L'Azienda prende atto che il Gestore della Carta di Credito assume l'incarico di provvedere ai singoli pagamenti in favore di Vodafone a condizione che non sussistano ragioni che impediscano l'utilizzo della Carta di Credito da parte dell'Azienda. In tale ultimo caso l'incarico di provvedere al pagamento dell'importo sopra citato potrà essere revocato con l'esonero del Gestore della Carta di Credito da ogni responsabilità inerente il mancato pagamento. Nel caso di disposizioni di addebito, inviate da Vodafone al Gestore della Carta di Credito alle quali il medesimo non abbia dato esecuzione, il pagamento dovrà essere effettuato direttamente dall'Azienda a Vodafone secondo le modalità che saranno indicate dal Servizio Clienti Vodafone.
L'Azienda prende atto che la presente autorizzazione potrà essere trasferita ad eventuali altre Carte di Credito che dovessero essere emessi dallo stesso Gestore della Carta di Credito in sostituzione della Carta indicata nel presente modulo emesso in fase di attivazione o successivamente.
L'Azienda prende atto che il Gestore della Carta di Credito non è responsabile delle conseguenze ad esso non imputabili (quali ad esempio: forza maggiore, attività e/o decisioni governative o amministrative italiane o estere, ecc.) e ogni impedimento che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO PER IL SERVIZIO OPERATOR CONSOLE

Si riportano di seguito le Condizioni di Utilizzo del servizio "Vodafone Operator Console" (di seguito il "Servizio"). Il primo utilizzo del Servizio equivale all'accettazione espressa delle condizioni qui riportate.

1. Oggetto

Le presenti condizioni disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del Servizio di gestione professionale di code multiple di chiamate e gruppi di risposta offerto da Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "Vodafone").

2. Descrizione del servizio

Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano aderito ad un'offerta di rete fissa e di connettività internet Vodafone Rete Unica.
Il Servizio consente di:
- Effettuare e ricevere chiamate
- Usufruire dei servizi avanzati di Vodafone Rete Unica
- Gestire code multiple di chiamate e gruppi di risposta direttamente dal PC
- Effettuare chiamate utilizzando combinazioni di tasti personalizzabili, classificare la priorità dei contatti ed integrare la Rubrica Aziendale
- Personalizzare i dettagli di ogni coda (es. orari di operatività, meccanismi di gestione delle chiamate in caso di overflow, gestione degli operatori e delle chiamate in attesa)
- Configurare il tempo massimo di attesa in coda o il numero massimo di chiamate che possono essere tenute in attesa
- Accedere a tutte le statistiche per le code (in formato aggregato o singolo) per gli operatori (in formato aggregato), che permettono di valutare le performance storiche ed orarie.

Il Cliente dichiara di accedere alle statistiche secondo la normativa vigente in materia giuslavoristica e di privacy. Eventuali adempimenti previsti da tali normative restano a carico del Cliente che manleva Vodafone da qualsivoglia responsabilità.

3. Installazione ed attivazione del servizio

L'utilizzo del servizio sarà possibile previa installazione dell'applicativo su uno o più PC e l'attivazione di una o più numerazioni.
Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che Vodafone e/o personale terzo incaricato da Vodafone, acceda ai terminali per l'istallazione e tutte le attività necessarie il giorno dell'attivazione Il Cliente si impegna a rendere disponibili, tutti i terminali su cui l'applicazione dovrà essere installata. In tale occasione è anche richiesta la presenza di un referente tecnico del Cliente.

4. Assistenza e supporto

In caso di problematiche connesse al prodotto sarà possibile avere supporto tecnico, contattando il riferimento Vodafone comunicato in fase di attivazione, che fornirà tutte le indicazioni ed i dettagli in merito.
Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che l'assistenza potrebbe comportare l'accesso, anche da remoto, al terminale su cui è installata l'applicazione. In questi casi il Cliente autorizza Vodafone e/o il personale terzo incaricato da Vodafone ad accedere al terminale ed a comunicare eventuali credenziali di accesso.
I dati comunicati verranno utilizzati da Vodafone solo ai fini del presente servizio e saranno trattati nel rispetto della legge sulla Privacy.
Nei casi in cui si rendesse necessario l'intervento di personale tecnico per operazioni di modifica della sua infrastruttura (per esempio PC, LAN, Firewall e Router), il Cliente si impegna a rendere disponibile la sua infrastruttura ed il suo referente tecnico per le operazioni necessarie.

5. Costo del Servizio

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo ogni 4 settimane per tutta la durata di utilizzo dello stesso.

6. Limiti ed utilizzi abusivi del Servizio

Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio solamente per le finalità consentite dalle presenti Condizioni e di utilizzarlo per effettuare e ricevere chiamate esclusivamente all'interno dell'indirizzo comunicato in fase di adesione all'offerta Vodafone Rete Unica. Ogni eventuale uso improprio, compreso l'utilizzo del Servizio per la gestione di chiamate da luoghi differenti dalla sede di installazione, anche se collegati in maniera logica o infrastrutturale alla sede stessa, è vietato. Vodafone non risponde di eventuali utilizzi abusivi o non permessi del servizio.
Qualora l'utilizzo del Servizio o altro comportamento da parte del Cliente possa compromettere, volontariamente o involontariamente, la capacità di Vodafone di fornire il Servizio, Vodafone avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere il Servizio e i sistemi Vodafone, anche sospendendo l'accesso al Servizio stesso, previo avviso.

7. Disponibilità del Servizio e chiamate di emergenza

Il Servizio e le funzionalità, potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutti le località e Vodafone non garantisce che il Servizio, o qualsiasi funzione, siano adeguati o disponibili per l'uso in una particolare località. Vodafone non garantisce la possibilità di effettuare chiamate di emergenza con questo Servizio, compresi i servizi di soccorso richiesti da sedi diverse da quelle di installazione. Tale possibilità dipende infatti da diversi fattori, fra cui la disponibilità della rete, su cui Vodafone non può sempre preventivamente agire. Pertanto Vodafone raccomanda l'uso di un regolare telefono mobile o fisso per accedere ai servizi di emergenza .

8. Disattivazione del Servizio

La disattivazione del Servizio segue il processo standard di disattivazione degli interni del Servizio Vodafone Rete Unica e comporta la disattivazione delle numerazioni associate al servizio stesso.

9. Limitazione di garanzia

Nei limiti consentiti dall'ordinamento , il Servizio viene ceduto dai nostri licenziatari, senza l'assunzione di alcuna garanzia in assenza di dichiarazioni da parte di Vodafone. Né Vodafone né i suoi licenziatari garantiscono che il Servizio soddisfi i suoi requisiti ne' che il suo funzionamento avvenga senza interruzioni o sia esente da errori. Nei limiti consentiti dall'ordinamento, Vodafone e i suoi licenziatari declinano ed escludono ogni garanzia, esplicita o tacita, derivante da qualsiasi fonte, fatti salvi i diritti che le derivano dalla legge.
10. Limitazione di Responsabilità
Vodafone sarà responsabile nei confronti del cliente per eventuale morte o lesioni personali derivanti dalla propria negligenza. In ogni altra circostanza, né Vodafone né i suoi licenziatari saranno tenuti ad alcun indennizzo, rimborso o risarcimento sulla base di: i) perdita di profitti presenti o futuri; ii) perdita di ricavi o fatturato derivanti da vendite; iii) perdita del valore di avviamento; iv) perdita o danno della reputazione; v) perdita dovuta ai danni causati dalla mancata fornitura dei servizi di emergenza; vi) perdita di contratti o clienti; vii) perdita di risparmi presunti; viii) perdita o danni a dati, contenuti o programmi, o loro lesione per qualsiasi ragione, o per qualsivoglia danno, contrattuale od o extra contrattuale (anche per colpa), anche qualora Vodafone e/o i suoi licenziatari siano stati informati della possibilità di tali perdite o danni

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO PER IL SERVIZIO PC PHONE

Si riportano di seguito le Condizioni di Utilizzo del servizio "PC Phone" (di seguito il "Servizio"). Il primo utilizzo del Servizio equivale all'accettazione espressa delle condizioni qui riportate.

1. Oggetto

Le presenti condizioni disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del servizio di gestione professionale di code multiple di chiamate e gruppi di risposta offerto da Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico, con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13 (di seguito "Vodafone").

2. Descrizione del servizio

Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano aderito ad un'offerta di rete fissa e di connettività internet.
Il Servizio consente di:
- Gestire chiamate direttamente dal proprio computer
- Usufruire dei servizi avanzati del servizio di connettività Vodafone
- Effettuare chiamate direttamente dalle versioni compatibili di programmi di posta elettronica ed internet browsing
- Effettuare ricerche all'Interno della Rubrica Aziendale
- Raggruppare i contatti in gruppi di appartenenza

3. Installazione ed attivazione del servizio

L'utilizzo del servizio sarà possibile previa installazione dell'applicativo su uno o più computer e l'attivazione di una o più numerazioni.
Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che l'attività di istallazione comporta l'accesso ai propri terminali ed autorizza fin da ora Vodafone e/o personale anche terzo da questa incaricato ad accedere al terminale ed ad effettuare tutte le attività necessarie per il completamento dell'istallazione.
Il Cliente si impegna inoltre a rendere disponibili il giorno dell'attivazione, preventivamente concordato con Vodafone, tutti i terminali su cui l'applicazione dovrà essere installata. In tale occasione è anche richiesta la presenza di un referente tecnico del Cliente.

4. Assistenza e supporto

In caso di problematiche connesse al prodotto sarà possibile avere supporto tecnico, contattando il riferimento assurance Vodafone comunicato in fase di attivazione, che fornirà tutte le indicazioni ed i dettagli in merito. Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che l'assistenza potrebbe comportare l'accesso, anche da remoto, al terminale su cui è installata l'applicazione. In questi casi il Cliente autorizza Vodafone e/o il personale anche terzo da questa incaricato ad accedere al terminale e a comunicare eventuali credenziali di accesso. I dati comunicati verranno utilizzati da Vodafone solo ai fini del presente servizio e saranno trattati nel rispetto della legge sulla Privacy.
Nei casi in cui si rendesse necessario l'intervento di personale tecnico per operazioni di modifica della sua infrastruttura (a titolo esemplificativo e non esaustivo, computer, LAN, Firewall e Router), il Cliente si impegna a rendere disponibile la sua infrastruttura ed il suo referente tecnico per le operazioni necessarie.

5. Costo del Servizio

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo ogni quattro settimane fisso per tutta la durata di utilizzo dello stesso, come indicato nei materiali informativi dedicati.

6. Limiti ed utilizzi abusivi del Servizio

Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio solamente per le finalità consentite dalle presenti Condizioni e di utilizzarlo per originare e ricevere chiamate esclusivamente all'interno dell'indirizzo comunicato in fase di adesione all'offerta Vodafone e tramite computer connesso in modo cablato fisicamente al router. Ogni eventuale uso improprio, ivi compreso l'utilizzo del servizio per la gestione di chiamate da luoghi differenti dalla sede di installazione, anche se collegati in maniera logica o infrastrutturale alla sede stessa, è vietato. Vodafone non risponde di eventuali utilizzi abusivi o non permessi del servizio. Qualora l'utilizzo del Servizio o altro comportamento da parte del Cliente possa compromettere, volontariamente o involontariamente, la capacità di Vodafone di fornire il Servizio, Vodafone avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere il Servizio e i sistemi Vodafone, anche sospendendo l'accesso al Servizio.

7. Disponibilità del Servizio e chiamate di emergenza

Il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte di esso, potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue o in tutti i paesi e Vodafone non presta alcuna garanzia circa il fatto che il Servizio, o qualsiasi funzione o parte di esso, siano adeguati o disponibili per l'uso in una particolare località. Vodafone non garantisce la possibilità di effettuare chiamate di emergenza con questo Servizio, ivi compresi i servizi di soccorso richiesti da sedi diverse da quelle di installazione. Tale possibilità dipende infatti da diversi fattori, fra cui la disponibilità della rete, su cui Vodafone non può sempre preventivamente agire. Pertanto Vodafone raccomanda l'uso di un regolare telefono mobile o fisso per accedere ai servizi di emergenza .

8. Disattivazione del Servizio

La disattivazione del Servizio segue il processo standard di disattivazione degli interni del Servizio di connettività Vodafone e comporta la disattivazione delle numerazioni associate al servizio stesso.

9. Limitazione di garanzia

Nei limiti consentiti dall'ordinamento, il Servizio viene ceduto dai nostri licenziatari "as is", senza l'assunzione di alcuna garanzia in assenza di dichiarazioni da parte di Vodafone. Né Vodafone né i suoi licenziatari garantiscono che il Servizio soddisfi i suoi requisiti né che il suo funzionamento avvenga senza interruzioni o sia esente da errori. Nei limiti consentiti dall'ordinamento, Vodafone e i suoi licenziatari declinano ed escludono ogni garanzia, esplicita o tacita, derivante da qualsiasi fonte, fatti salvi i diritti che le derivano dalla legge.

10. Limitazione di Responsabilità
Vodafone sarà responsabile nei confronti del cliente per eventuale morte o lesioni personali derivanti dalla propria negligenza. In ogni altra circostanza, né Vodafone né i suoi licenziatari saranno tenuti ad alcun indennizzo, rimborso o risarcimento sulla base di: i) perdita di profitti presenti o futuri; ii) perdita di ricavi o fatturato derivanti da vendite; iii) perdita del valore di avviamento; iv) perdita della o danno alla reputazione; v) perdita dovuta ai danni causati dalla mancata fornitura dei servizi di emergenza; vi) perdita di contratti o clienti; vii) perdita di risparmi presunti; viii) perdita o danni a dati, contenuti o programmi, o loro lesione per qualsiasi ragione, o per qualsivoglia danno, contrattuale od extracontrattuale (anche per colpa), anche qualora Vodafone e/o i suoi licenziatari siano stati informati della possibilità di tali perdite o danni.
11. Informativa Privacy
Ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy Vodafone informa che i dati personali quali a titolo esemplificativo: nome, cognome, numero di telefono ecc., saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza solo per le finalità legate al Prodotto. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Omnitel BV, con sede legale in Amsterdam (Olanda), sede gestionale e dell'amministrazione in Ivrea, Via Jervis, 13 e la Società . I dati potranno inoltre, essere trattati sia da Responsabili o Incaricati interni (dipendenti Vodafone), sia esterni (società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al Prodotto). In ogni momento il Cliente potrà accedere ai dati personali che riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice della privacy) scrivendo a Vodafone Omnitel BV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).
12. Legge e giurisdizione
L`interpretazione e l`applicazione delle presenti condizioni è soggetta al diritto italiano e la risoluzione delle controversie alla giurisdizione italiana. Tutte le controversie relative al presente Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZIO ELITE

1. Disposizioni generali e Oggetto
Le presenti Condizioni di Contratto (in seguito, "Condizioni") definiscono le modalità e i termini secondo cui Vodafone Italia S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, (in seguito, "Vodafone"), con sede legale in Ivrea (TO), via Jervis 13, Codice Fiscale e Registro delle imprese di Torino n. 93026890017, REA 974956, Partita IVA n° 08539010010, fornisce ai propri clienti in possesso di P.IVA prepagati ed abbonati di telefonia mobile (in seguito, "Cliente/i") il Servizio Elite (in seguito, "Servizio").
Il Servizio è riservato ai Clienti che abbiano sottoscritto con Vodafone almeno uno dei Contratti di seguito: "Condizioni di Adesione all'Offerta Zero" e "Condizioni generali di abbonamento per Aziende", di seguito, singolarmente denominati "Il contratto Principale"). Le presenti Condizioni costituiscono condizioni accessorie al contratto Principale senza il quale non è possibile fruire del Servizio.
Le presenti Condizioni, le condizioni specifiche dei singoli servizi e dei servizi e prodotti dei singoli fornitori (in seguito, Merchant) formano il contratto relativo al Servizio (in seguito congiuntamente, "Condizioni di Contratto").
Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato le presenti Condizioni di Contratto. Il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al momento della fruizione del singolo Servizio.
Vodafone si riserva il diritto di interrompere o sospendere l`erogazione del Servizio senza preavviso, in caso di violazione delle Condizioni.
2. Caratteristiche e Utilizzo del Servizio
Il Servizio si compone di quanto in seguito indicato.
1. Servizio Quintessentially mobile, nello specifico un servizio di concierge dedicato al Cliente;
Tale servizio è gestito ed è di proprietà di Quintessentially S.r.l., una società costituita in UK con sede in 29 Portland Place, London W1B 1QB (in seguito, "Quintessentially"). L'utilizzo del Servizio Quintessentially mobile è regolato da Termini e Condizioni di Quintessentially (disponibili al sito internet https://www.quintessentially.com/terms_and_conditions.html)
2. Traffico dati pari a 10 GB i quali sovrascriveranno il traffico dati previsto dal Contratto Principale;
3. La possibilità di acquistare un terminale, secondo le disposizioni previste all'art. 5 di seguito;
Per utilizzare il Servizio è necessario avere un'età minima di 18 anni ed essere residente nel territorio italiano. L'utilizzo del Servizio presuppone l'accettazione completa delle Condizioni di Contratto e l'impegno a rispettarle.
3. Call center e comunicazioni
Il Cliente potrà sempre rivolgersi al Servizio Clienti 190 di Vodafone per reperire informazioni e ricevere assistenza sul Servizio.
4. Sottoscrizione del Servizio e corrispettivi
Il Servizio verrà attivato automaticamente a seguito della sottoscrizione del Servizio.
A titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio il Cliente si impegna a pagare l'importo pari a 54 euro (o altro importo previsto all'interno dei materiali informativi dedicati all'offerta) ogni 4 settimane dalla data di attivazione, in aggiunta al costo dell'offerta sottoscritta, questa ultima nei termini e con le modalità previsti dal Contratto Principale. Per i dettagli sui costi del Servizio si rinvia al sito Vodafone.it.
E' previsto un contributo di attivazione di 600 euro, che verrà integralmente scontato ed addebitato solamente in caso di disattivazione del servizio prima del termine di 24 rinnovi (ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane).
5. Terminali
In caso di sottoscrizione del Servizio unitamente ad un Offerta compatibile tra quelle indicate all'art.1, il Cliente potrà acquistare un terminale a rate, tra quelli di volta in volta messi a disposizione a listino da Vodafone, sottoscrivendo la proposta "acquisto telefono a rate" o "condizioni di adesione alle iniziative soluzione telefono, soluzioni accessori e rata telefono" pagandone, con addebito diretto nel Conto Telefonico, il relativo corrispettivo in 30 rate, ogni rata prevista ogni 4 settimane.
6. Disattivazione del Servizio
Il Cliente potrà disattivare il Servizio in ogni momento chiamando il servizio Clienti.
7. Durata
Il Cliente potrà fruire del Servizio per tutta la durata dello stesso.
Il Servizio ha durata pari a quello dei rispettivi contratti Principali.
8. Recesso e risoluzione del Contratto accessorio al Contratto Principale
Il presente Contratto si intenderà risolto al verificarsi di uno qualunque dei seguenti eventi:
a) disattivazione della carta SIM (di seguito, la Carta SIM) corrispondente al numero di telefono indicato per qualunque causa avvenuta (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, scadenza della Carta SIM, richiesta di portabilità del numero);
b) il venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta;
c) mancata comunicazione a Vodafone della variazione del numero e/o della variazione della Carta;
d) disattivazione del contratto Principale
e) disattivazione del Servizio
Qualora il Cliente receda dal Contratto Principale o disattivi il Servizio prima di 24 rinnovi, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione del contributo di attivazione.
In tutti i casi di recesso dal contratto Principale o di Disattivazione del Servizio, il cliente sarà tenuto al pagamento delle eventuali rate residue previste per i terminali.
Resta inteso che in ogni caso Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme versate dal Cliente a Vodafone ai sensi del presente contratto.
9. Responsabilità e limitazioni di responsabilità
Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Vodafone di qualsivoglia danno alla stessa e/o a terzi conseguente all'inadempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni a carico del Cliente. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi legali rappresentanti, dipendenti nonché suo qualsivoglia partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a carico di Vodafone in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.
Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio da parte di terzi cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio.
Alcuni dei Servizi potranno essere offerti da Vodafone, mentre altri potranno essere offerti da terzi non collegati a Vodafone. Il Cliente accetta che Vodafone non è responsabile per qualsiasi Servizio commercializzato dai Merchant che non sia prodotto da Vodafone stessa.
Vodafone non garantisce né si assume alcuna responsabilità in nessuno dei seguenti casi:
a. l'errato utilizzo da parte del Cliente del Servizio;
b. perdita di profitti, di eventuali risparmi, di beni di varia natura, perdita di dati e/o informazioni ottenuti direttamente o indirettamente, ed ogni conseguenziale e collegata perdita economica, costi, danni, oneri e spese.
c. per qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale che il Cliente possa aver sofferto attraverso il suo utilizzo del Servizio o con riferimento a qualsiasi singolo Servizio fruito, compresa qualsiasi perdita di dati, anche qualora Vodafone sia stata avvisata o dovrebbe essere stata a conoscenza della possibilità che tale perdita sarebbe potuta accadere.
d. malfunzionamenti e/o difetto di conformità e/o errori di configurazione o ad incompatibilità del dispositivo/terminale del Cliente che non consenta la fruizione del Servizio;
e. mancata fruizione del Servizio per effetto di ritardato e/o mancato pagamento da parte del Cliente;
f. ritardi e/o interruzione totale o parziale del Servizio per qualunque motivo non dipendente da fatto e/o colpa di Vodafone;
g. cause di forza maggiore o per azioni e omissioni di terze parti;
h. per il funzionamento del dispositivo utilizzato per accedere alle funzioni del Servizio.
Vodafone non garantisce espressamente né implicitamente, che la fornitura del Servizio sarà esente da errori o problematiche.
10. Modifiche del Servizio
Vodafone si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare i termini e le condizioni del Servizio con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259. Tali modifiche verranno comunicate seguendo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi: (i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato; (iii) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei Servizi a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.
In tutti i suddetti casi, il Cliente ha facoltà di recedere o di passare ad altro operatore senza alcuna penalità secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS e meglio specificate attraverso i diversi canali di contatto quali il sito www.vodafone.it ed il Servizio Clienti. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.
Il Cliente può sempre richiedere modifiche al proprio contratto salvi i limiti e le compatibilità dei servizi specifici.
Vodafone potrà in ogni momento decidere di sospendere e/o cessare definitivamente il Servizio senza che per questo il Cliente maturi alcun diritto ad un indennizzo e/o al risarcimento del danno. Vodafone sarà solamente obbligata a comunicare al Cliente la data di chiusura del Servizio con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.
11. Responsabilità del Cliente per la fruizione del Servizio
Il Cliente fruitore del Servizio su una scheda SIM a lui non intestata, sarà unico responsabile nei confronti del titolare della scheda SIM.
Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per finalità illecite e/o diverse da quelle riportate nelle presenti Condizioni di Contratto.
Nell'utilizzare e fruire il Servizio, il Cliente si impegna a:
a. non violare le disposizioni di legge, regolamenti, diritti di terzi, comprese le disposizioni relative alla legge sul diritto d' autore;
b. non inoltrare, riprodurre, duplicare e diffondere i Servizi che sono offerti per il solo uso personale.
c. non arrecare danni e/o porre in essere turbative ad operatori di telecomunicazione e/od altri Clienti;
d. rispettare eventuali limitazioni previste nell'utilizzo del Servizio;
e. tenere indenne Vodafone da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto di tali limitazioni.
Il Cliente si impegna pertanto a tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno derivante dalla violazione da parte del medesimo delle predette obbligazioni e/o di disposizioni di legge o regolamentari.
Il Cliente si impegna infine a corrispondere puntualmente eventuali importi previsti per la fruizione del Servizio. Nell'ipotesi in cui il Cliente fosse inadempiente, Vodafone potrà sospendere il Servizio, nonché risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del c.c., mediante comunicazione scritta. A fronte di tale risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Vodafone gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il maggior danno.
Il Cliente dovrà inoltre attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della scheda SIM, del Servizio, delle promozioni e dei piani tariffari, rispettando le modalità e i limiti dell'offerta del Servizio.
Il Cliente dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della scheda SIM e del Servizio.
12. Diritti di proprietà industriale e intellettuale
Ogni diritto di proprietà industriale e/o intellettuale in relazione al Servizio ed a tutto quanto altro connesso alla fornitura dello stesso da parte di Vodafone, ivi inclusi tutti i dati, le informazioni, i materiali e gli altri contenuti, è di proprietà esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa. Non è consentita la rivendita dei contenuti. Nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Cliente ad eccezione di quella prevista nelle presenti Condizioni di Contratto e/o nelle eventuali condizioni specifiche che il Cliente si impegna a rispettare.
Il Cliente riconosce e accetta che i marchi, nomi, loghi e segni usati da Vodafone in relazione al Servizio e tutti i relativi Diritti di Proprietà Industriale e/o Intellettuale sono di titolarità esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa e il Cliente non ottiene, a causa delle presenti Condizioni di Contratto o per altra ragione, alcun diritto relativamente agli stessi.
L'acquisto e la fruizione dei Servizi non attribuisce al Cliente alcun diritto su qualsiasi parte di essi. Ogni diritto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni è in ogni caso riservato.
13. Legge applicabile e Foro esclusivo competente
Le presenti Condizioni di Contratto sono regolate dalla legge italiana. Il Tribunale competente per ogni eventuale controversia che dovesse nascere in relazione alle presenti Condizioni di Contratto, sarà il Foro di Milano.
14. Trattamento dati personali
Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy Vodafone comunica che per la fruizione del servizio ELITE i tuoi dati verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy (D.Lgs.196/2003). Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) – Italia. I dati potranno inoltre, essere trattati sia da Responsabili o Incaricati interni (dipendenti Vodafone), sia esterni (società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al servizio. In ogni momento potrai accedere ai tuoi dati personali, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo in cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice della privacy) scrivendo al Titolare del trattamento, Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190, 10015 Ivrea (TO). L'informativa completa sul trattamento dei dati personali dei clienti Vodafone è sempre disponibile sul sito www. vodafone.it. sezione "Per il consumatore".
La fruizione del Servizio implica l'accettazione completa ed incondizionata da parte del Cliente delle Condizioni di Contratto, nonché l'approvazione ai sensi e per gli effetti del c.c. 1341 e del 1432 del c.c. degli articoli 1-14.

APPROFONDIMENTI SUI SERVIZI OFFERTI E INDICATORI DI QUALITÀ (SERVIZIO ADSL E FIBRA)

Documento integrativo delle Condizioni generali dei contratti di abbonamento privati per i servizi ADSL e Fibra e di connettività wireless per i sottoscrittori delle offerte Soluzione Lavoro Ready+, Soluzione Lavoro Red+, Soluzione Lavoro Red+ XL, e.box office+ rete fissa, e.box pro+ rete fissa

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE (ALLEGATO 6 ALLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)

Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	Soluzione Lavoro Ready+ Soluzione Lavoro Red+ Soluzione Lavoro Red+ XL e.box office+ rete fissae.box pro+ rete fissa
Banda nominale (Soluzione Lavoro Ready+, Soluzione Lavoro Red+, Soluzione Lavoro Red+ XL, e.box office+ rete fissa, e.box pro+ rete fissa)	20 Mbps in download e 832 kpbs
Banda nominale (Soluzione Lavoro Ready+, Soluzione Lavoro Red+, Soluzione Lavoro Red+ XL, e.box office+ rete fissa, e.box pro+ rete fissa)	50 Mbps in download e 10 Mbps in upload su tecnologia VULA/NGA 50 MEGA
Banda nominale (Soluzione Lavoro Ready+, Soluzione Lavoro Red+, Soluzione Lavoro Red+ XL, e.box office+ rete fissa, e.box pro+ rete fissa)	100 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia MAKE 100 MEGA
Banda nominale (Soluzione Lavoro Ready+, Soluzione Lavoro Red+, Soluzione Lavoro Red+ XL, e.box office+ rete fissa, e.box pro+ rete fissa)	500 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia FTTH 500 MEGA
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) (per ADSL)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) (per FIBRA)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si: la sola porta TCP/IP 8081 non è utilizzabile per configurazioni di port-forwarding
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Verifica sulle pagine del sito internet dedicate alle singole offerte
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam su e-mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita tramite assistenza online e il Call Center
Numeri e indirizzi di assistenza	42323 Web su: http://www.vodafone.it/portal/Aziende/Partita-IVA/ADSL-e-Rete-Fissa/Come-fare-per/Acquistare-e-attivare
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per ADSL)	Il servizio ADSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream. Il cliente può verifi care la propria tecnologia di accesso consultando il proprio "codice di migrazione" riportato in fattura: se gli ultimi tre numeri del codice sono "001" il cliente accede in ULL, se sono "006", "007" o "008" il cliente accede in bitstream.
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per FIBRA)	VULA/NGA 50MEGA, MAKE 100 MEGA, FTTH 500 MEGA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito vodafone.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerta sono disponibili sul sito vodafone.it nella sezione Aziende – Partita IVA – Rete Fissa

Note:
* Il servizio di connettività viene offerto tramite tecnologia ADSL e prima dell'attivazione dell'ADSL, in tecnologia radio HSPA. Conformemente all'art. 7 della delibera n. 244/08/CSP, come modifi cato dall'art. 1 della delibera 400/10/CSP, le indicazioni riportate si riferiscono al servizio erogato tramite tecnologia ADSL.

INDICATORI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO (ARTICOLO 8, COMMA 6 DELLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)
In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta del Cliente. In caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

ADSL

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	2,1 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	200 kbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.5%

FIBRA
Servizio Fibra 50 Mega

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	21 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	1,2 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	75 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

FIBRA
Servizio Fibra 100 Mega

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	21 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	1,2 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	70 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

FIBRA
Servizio Fibra 500 Mega

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	100 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	12 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	60 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Note:
1. Velocità di connessione: si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. Prima di effettuare la misura con Nemesys verifica la tua velocità di connessione seguendo questa procedure:
   - apri il tuo browser
   - inserisci la url http://192.168.1.1/
   - verifica che accanto a "Stato del servizio ADSL" sia riportato "Connesso" e leggi i valori numerici riportati a fi anco della dicitura "Velocità di connessione download (kbps)" e "Velocità di connessione upload (kbps)".

   I numeri riportati sono rispettivamente la tua velocità di connessione in download e upload. Verifi ca nelle tabelle qui sopra i valori di banda massima e minima corrispondenti alla tua velocità di connessione; saranno questi i valori con cui dovrai confrontare i valori misurati dal software di Misura Internet Nemesys per presentare eventuale reclamo. Ricorda di allegare al reclamo, insieme al pdf prodotto da Nemesys, anche una stampa della schermata nella quale hai visualizzato la tua velocità di connessione.
2. Banda Minima: valore minimo di velocità in download e upload della tua linea ADSL che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Vodafone e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.
3. Ritardo di trasmissione dati: è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente.
4. Tasso di perdita dei pacchetti: è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.

APPROFONDIMENTI SUI SERVIZI OFFERTI E GLI INDICATORI DI QUALITÀ PER IL SEGMENTO SME (SERVIZIO ADSL, SHDSL E FIBRA)

Documento integrativo delle Condizioni generali dei contratti di abbonamento Aziende per le offerte Soluzione Azienda Express Premium, Soluzione Azienda Express Relax, Soluzione Ufficio,e.box office centralino, e.box pro centralino, Soluzione Azienda Large, Soluzione Azienda Extra Large, Soluzione Azienda Top 30, Soluzione Azienda Dati, Soluzione Hotel Medium, Soluzione Hotel Fibra Medium, Soluzione Hotel Large.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE (ALLEGATO 6 ALLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)

Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	Soluzione Ufficio, e.box office centralino, e.box pro centralino. Soluzione Azienda Express Premium, Soluzione Azienda Express Relax, Soluzione Azienda Large, Soluzione Azienda Extra Large, Soluzione Azienda Top 30, Soluzione Azienda Dati, Soluzione Hotel Medium
Banda nominale (Soluzione Ufficio, e.box office centralino, e.box pro centralino, Soluzione Azienda Express Premium, Soluzione Azienda Express Relax, Soluzione Hotel Medium)	Fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload
Banda nominale (Soluzione Azienda Dati)	Fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload
Banda nominale [Soluzione Azienda Large, Soluzione Hotel Large (SHDSL 2Mbps)]	Fino a 2 Mbps in download e 1,6 Mbps in upload
Banda nominale [Soluzione Azienda Extra Large (SHDSL 4Mbps)]	Fino a 4 Mbps in download e 3,25 Mbps in upload
Banda nominale [Soluzione Azienda Top 30 (SHDSL 8Mbps)]	Fino a 8 Mbps in download e 8 Mbps in upload in upload su rete fissa non Vodafone.
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	SI per clientela che richiede servizi VPN MPLS o NAT di servizi che risiedono dietro un IP pubblico
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) (per ADSL)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Il multicast non è erogato a livello di rete.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) (per SHDSL)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Il multicast non è erogato a livello di rete.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Acquistabile per Clienti Corporate
Antivirus, firewall	Acquistabile per Clienti Corporate
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Clienti 42323, Sito www.vodafone.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per ADSL)	Il servizio ADSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream.
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per SHDSL)	Il servizio SHDSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.vodafone.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI, di tipo Unicast
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerte sono disponibili sul sito http://www.vodafone.it/portal/Aziende

Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	Soluzione Ufficio, e.box office centralino, e.box pro centralino, Soluzione Azienda Express Premium, Soluzione Azienda Express Relax, Soluzione Azienda Fibra Large, Soluzione Azienda Fibra Extra Large, Soluzione Azienda Fibra Top 30, Soluzione Azienda Dati, Soluzione Hotel Fibra Medium, Soluzione Hotel Large
Banda nominale (Soluzione Ufficio, e.box office centralino, e.box pro centralino, Soluzione Azienda Express Premium, Soluzione Azienda Express Relax, Soluzione Hotel Fibra Medium)	30 Mbps in download e 3 Mpbs in upload su tecnologia VULA/NGA 30 MEGA
Banda nominale (Soluzione Azienda Express Premium, Soluzione Azienda Express Relax, Soluzione Azienda Fibra Large, Soluzione Azienda Fibra Extra Large, Soluzione Azienda Fibra Top 30, Soluzione Hotel Fibra Medium, Soluzione Hotel Large, Soluzione Azienda Dati)	50 Mbps in download e 10 Mbps in upload su tecnologia VULA/NGA 50 MEGA 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia MAKE 100 MEGA 300 Mbps in download e 50 Mbps in upload su tecnologia FTTH
Banda nominale (Soluzione Ufficio, e.box office centralino, e.box pro centralino)	50 Mbps in download e 10 Mbps in upload su tecnologia VULA/NGA 50 MEGA 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia MAKE 100 MEGA 300 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia FTTH
Banda nominale (Soluzione Azienda Dati)	100 Mbps in download e 20 Mbps in download su tecnologia FTTC VULA/NGA
Banda nominale (Soluzione Ufficio, e.box office centralino, e.box pro centralino)	500 Mbps in download e 20 Mbps in upload su tecnologia FTTH
Banda nominale (Soluzione Azienda Express Premium, Soluzione Azienda Express Relax, Soluzione Azienda Fibra Large, Soluzione Azienda Fibra Extra Large, Soluzione Azienda FibraTop 30, Soluzione Hotel Fibra Medium, Soluzione Hotel Large, Soluzione Azienda Dati)	500 Mbps in download e 50 Mbps in upload su tecnologia FTTH

Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	SI per clientela che richiede servizi VPN MPLS o NAT di servizi che risiedono dietro un IP pubblico (ad eccezione di VULA/NGA)
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) (per FIBRA)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Il multicast non è erogato a livello di rete.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO (ad eccezione di VRUX integration porte H232 per sicurezza 5060,5 061,2944,2517,2427,2428,2099,2000,1720,1719,1718)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Acquistabile per Clienti Corporate (VRUX e VRUD)
Antivirus, firewall	Acquistabile
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita tramite assistenza online e il Call Center
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Clienti 42323, Sito www.vodafone.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per FIBRA)	FTTC 30/50/100 Mbps, FTTH 100/300/500 Mbps
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito assistenza.vodafone.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerta sono disponibili sul sito partitaiva.vodafone.it nella sezione ADSL e Rete Fissa.

INDICATORI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO (ARTICOLO 8, COMMA 6 DELLA DELIBERA AGCOM 244/08/CSP)

Soluzione Ufficio ADSL fino a 20Mbps, e.box office centralino fino a 20Mbps, e.box pro centralino fino a 20Mbps, Soluzione Azienda Express Premium fino a 20Mbps, Soluzione Azienda Express Relax fino a 20Mbps, Soluzione Hotel Medium

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	256 kbps
Banda minima in upload[2]	256 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Azienda Dati fino a 20Mbps

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	512 kbps
Banda minima in upload[2]	512 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	100 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Azienda Large (SHDSL 2Mpbs), Soluzione Hotel Large (SHDSL 2Mbps)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	1024 kbps
Banda minima in upload[2]	1024 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	80 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Azienda Extra Large (SHDSL 4Mbps)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	2048 kbps
Banda minima in upload[2]	2048 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	80 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Azienda Top 30 (SHDSL 8Mpbs)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	4064 kbps
Banda minima in upload[2]	4064 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	80 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Ufficio (FTTC VULA/NGA 30Mega), e.box office centralino (FTTC VULA/NGA 30Mega), e.box pro centralino (FTTC VULA/NGA 30Mega), Soluzione Azienda Express Premium (FTTC VULA/NGA 30Mega), Soluzione Azienda Express Relax (FTTC VULA/NGA 30Mega) Soluzione Hotel Fibra Medium (FTTC VULA/NGA 30Mega)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	530 kbit/s
Banda minima in upload[2]	530 kbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	50 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Ufficio (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), e.box office centralino (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), e.box pro centralino (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), Soluzione Azienda Express Premium (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), Soluzione Azienda Express Relax (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), Soluzione Azienda Fibra Large (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), Soluzione Azienda Fibra Extra Large (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), Soluzione Azienda Fibra Top 30 (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), Soluzione Hotel Fibra Medium (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega), Soluzione Hotel Large (FTTC 50Mega, FTTC 100Mega)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	1 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	1 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	50 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Azienda Dati (FTTC 50Mega, FTTC MAKE 100Mega)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	4 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	4 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	50 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Azienda Dati (FTTC VULA/NGA 100Mega)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	0.8 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	0.1 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	50 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Ufficio (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), e.box office centralino (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), e.box pro centralino (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	10 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	10 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	20 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

Soluzione Azienda Express Premium (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), Soluzione Azienda Express Relax (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), Soluzione Azienda Fibra Large (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), Soluzione Azienda Fibra Extra Large (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), Soluzione Azienda Fibra Top 30 (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), Soluzione Hotel Fibra Medium (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), Soluzione Hotel Large (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega), Soluzione Azienda Dati (FTTH 300Mega, FTTH 500Mega)

Velocità di connessione[1]	
Banda minima in download[2]	20 Mbit/s
Banda minima in upload[2]	20 Mbit/s

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)[3]	20 Millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti[4]	0.1%

1. **Velocità di connessione:** si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. Prima di effettuare la misura con Nemesys verifica nelle tabelle qui sopra i valori di banda minima corrispondenti alla tua offerta; saranno questi i valori con cui dovrai confrontare i valori misurati dal software di Misura Internet Nemesys per presentare eventuale reclamo. Ricorda di allegare al reclamo, insieme al pdf prodotto da Nemesys, anche una stampa della schermata nella quale hai visualizzato la tua velocità di connessione.
2. **Banda Minima:** valore minimo di velocità in download e upload della tua linea ADSL/fibra che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Vodafone e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.
3. **Ritardo di trasmissione dati:** è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente.
4. **Tasso di perdita dei pacchetti:** è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.