

Con questa informativa ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali nell'ambito del servizio Vodafone Club.

La presente informativa integra le informative generali rese da Vodafone ai propri Clienti al momento dell'attivazione dei servizi di comunicazione elettronica. Tali Informativa sono reperibili sul sito www.vodafone.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

1. Chi siamo

Vodafone Italia S.p.A. società del Gruppo Vodafone Group PLC, socio unico, con sede legale in Italia, Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO). Sul sito www.vodafone.com puoi trovare tutte le informazioni sul Gruppo Vodafone, di cui Vodafone Italia è una Società controllata.

2. Come contattarci

Puoi contattarci scrivendo a:

[Casella Postale 190 – 10015 Ivrea (TO)]

Oppure puoi mandarci una email a info.privacy@mail.vodafone.it

3. I nostri principi

Vodafone si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri Clienti.

Abbiamo declinato i nostri impegni sulla privacy che rispettiamo in tutto quello che facciamo. Per maggiori info vai su www.vodafone.it, sezione privacy raggiungibile dalla home page.

4. Quali informazioni raccogliamo, per cosa le raccogliamo e come le utilizziamo

I tuoi dati personali verranno utilizzati da Vodafone per l'erogazione del servizio e per permetterti di fruire dei relativi vantaggi. Per consentire la fruizione delle Convenzioni, Vodafone potrà richiedere ai clienti di rete fissa un numero di telefono mobile di ricontatto. Vodafone potrà utilizzare il numero di telefono fornito per:

a) comunicarti, anche tramite SMS, informazioni inerenti il servizio Vodafone Club (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Vodafone potrebbe mandarti SMS per informarti che sono state aggiunte delle Convenzioni al Catalogo)

b) comunicarti, tramite SMS, i coupon e i codici necessari per usufruire delle convenzioni disponibili a catalogo.

A meno di tuo consenso esplicito, Vodafone non utilizzerà tali numerazioni per proporti offerte commerciali.

5. Comunicazione e diffusione dei dati raccolti

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Vodafone nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti:

a) società collegate e controllate;

b) società terze incaricate da Vodafone Italia S.p.a. di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi erogati;

c) società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Vodafone Italia S.p.a.;

d) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;

e) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi

f) servizi di emergenza

g) istituti di ricerca ed istituti bancari

h) altri operatori di comunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;

i) soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta; soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;

j) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;

k) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;

l) soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da Vodafone.

6. Periodo di conservazione dei dati

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente.

7. Trattamento & Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Vodafone Italia s.p.a.. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.a è stato designato da Vodafone ed è contattabile via email al seguente indirizzo: info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.

8. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi.

Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti 190 e scrivendo una semplice email a info.privacy@mail.vodafone.it. Maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy presente sul sito www.vodafone.it sezione Privacy.

Ti invitiamo a consultare la sezione Privacy raggiungibile dalla home page del sito www.vodafone.it, per leggere l'informativa privacy completa con tutti gli ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti di Vodafone.